



**UGR** Universidad  
del Gran Rosario

**TESINA**

**Presentada para acceder al título de grado de la carrera de**

**CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR DE LICENCIATURA EN  
PSICOPEDAGOGÍA**

**TÍTULO: “REPRESENTACIONES SOCIALES DE DOCENTES DE UN COLEGIO  
DE NIVEL SECUNDARIO SOBRE FRACASO ESCOLAR”**

**Autora:**

**Gómez Florencia Soledad - 41.384.455**

**Directora:**

**María Virginia Adobato**

**Lugar:**

**Rosario**

**Fecha de presentación:**

**Firma de autor**

## **AGREDECIMIENTOS**

En primer lugar, un profundo agradecimiento a Dios por la fortaleza para seguir aun cuando en estos últimos tiempos sentía no poder más, mi familia que supo apoyar mes a mes de mi trayectoria, a mis amigos que con sus ánimos me alentaban a seguir pese a las circunstancias que la vida me propuso enfrentar durante este proceso. A mi compañero de sueños, proyectos y metas por cumplir, quien día y noche estuvo a mi lado mucho más antes de todo lo recorrido. Pero de manera especial a mi madre que estuvo en todo momento, cuando me alegraba y cuando me frustraba también, es ella mi pilar más importante para mí y por quien sigo.

También de manera particular, a la oportunidad de tener en mi trayecto a una tutora como la que me toco. Realmente agradecida por acompañarme, por brindar siempre calidad pedagógica para dar explicaciones en cada uno de nuestros encuentros, de quien conocí y aprendí mucho. Gracias a ella por el impulso que siempre me dio.

## **RESUMEN**

La presente investigación propone como principal objetivo describir las representaciones sociales de docentes de una escuela secundaria sobre el fracaso escolar. La misma pensada a partir de un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo no experimental. Se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a diez docentes de nivel secundario. Luego de dicha instancia, se llevó a cabo un análisis de contenido cualitativo de la información, teniendo presente las categorías generadas mediante el proceso deductivo utilizando el criterio temático para la separación de unidades del contenido. Entre los principales resultados obtenidos, podemos mencionar, según lo expresado por parte de los entrevistados, que las representaciones sobre el fracaso escolar mencionan un amplio concepto acerca del mismo, donde atribuyen que esta problemática está siendo en estos últimos tiempos foco de preocupación, tanto para la institución como para ellos mismos. Otro aspecto que se pone en manifiesto tiene que ver con los factores que se encuentran asociados al fracaso escolar, ya que al ser muy numerosos, consideran que existen diversas formas de que un alumno sea postulado a un fracaso escolar y que el hecho de fomentar comunicación entre docente-alumno evitaría el fallo académico de los estudiantes. Las principales conclusiones se vinculan al grado de las estrategias de intervenciones que se abordan en situaciones de fracaso escolar, plasmando así la práctica pedagógica, que desde la psicopedagogía, se fomenta brindar transformación de un espacio donde ambos agentes logren tener igualdad de condiciones a las particularidades de esta problemática y, para concluir, se considera de gran relevancia y necesaria la idea de insertar la psicopedagogía en la planificación, organización y gestión de los casos sobre fracaso escolar ya que son los encargados de emplear recursos metodológicos innovadores, capaces de cambiar el sistema educativo por uno más eficiente para que se adapten los cambios sociales y las necesidades de los alumnos dentro de una institución.

**PALABRAS CLAVES:** FRACASO ESCOLAR- FACTORES ASOCIADOS- ESTRATEGIAS DE INTERVENCION- PSICOPEDAGOGIA- REPRESENTACIONES SOCIALES.

## ÍNDICE GENERAL

<b>1. Introducción</b> .....	5
<b>2. Marco Teórico.</b> .....	8
2.1 Sistema Educativo Argentino.....	8
2.2 Aproximación a los conceptos de: Escuela, Enseñanza-Aprendizaje.....	9
2.3 Aproximación al concepto de representaciones sociales.....	12
2.4 Fracaso escolar. Un acercamiento a su conceptualización.....	14
2.5 Factores asociados .....	18
2.6 Estrategias de intervención.....	19
<b>3. Metodología</b> .....	23
3.1 Problema de investigación.....	23
3.2 Objetivo general y específicos.....	23
3.3 Enfoque metodológico.....	23
3.4 Diseño y alcance.....	24
3.5 Participantes.....	25
3.6 Instrumento de recolección de datos.....	25
3.7 Procedimientos.....	26
3.8 Análisis de datos.....	26
<b>4. Resultados</b> .....	28
<b>5. Conclusiones</b> .....	35
<b>6. Referencias</b> .....	38
<b>7. Anexo</b> .....	42

## 1. INTRODUCCION

Diversas investigaciones han dado a conocer, a través de estudios empíricos, sobre las representaciones de una educación universal en el contexto socio históricos, refiriendo esta educación como las distintas matrices que presentan en función el momento en que se desarrolla (Durkheim, 1898). En este sentido podemos mencionar las posibilidades de diferenciar los modos representativos que se plasman en los docentes de nivel secundario acerca del fracaso escolar, teniendo en cuenta que, en la sociedad argentina, la relación entre enseñanza y aprendizaje se encuentra hoy en día transversalizada por diferentes factores y desafíos. En relación a este punto, se menciona también, una serie de investigaciones realizadas acerca de la categoría de aprendizaje (Filidoro, 2009) donde se toma en consideración al proceso de construcción y apropiación de conocimiento que se implica justamente mediante saberes previos y particularidades del objeto por aprender.

Adentrando al tema de investigación, Kirk y Betman, (1962) se considera que el fracaso escolar es un retraso o perturbación que existe en el desarrollo, que es un resultante de un hándicap psicológico causado por una difusión cerebral o bien una perturbación.

Por su parte Mafokozi, (1991) realiza un importante aporte sobre dicha problemática y se introduce a mencionarla como la incapacidad del alumno para cumplir los objetivos propuestos tanto por otros como por uno mismo. Tomándolo como referencia nos permite indagar como así también facilitar la elaboración del significado en base al dialogo con los docentes. Otra investigación realizada por Martínez, (2009) considera también al fracaso escolar como la insuficiencia de los estándares de logro, del hecho de no alcanzar los objetivos escolares planteados por la institución.

De las investigaciones mencionadas, se orienta al abordaje de los posibles factores incidentes dentro de un fracaso escolar, que por un lado plantean Fernández y Rodríguez, (2008) que la clase social, la estructura familiar, la profesión de los padres y genero del alumno, posiblemente sean uno de los

fenómenos que interactúan y contribuyen que un alumno no concluya con el éxito de la enseñanza obligatoria.

Teniendo en cuenta este punto, consideramos oportuno proponer un trabajo de investigación que tenga como objetivo describir las representaciones de docentes de una escuela secundaria sobre el fracaso escolar. Por otro lado, podemos mencionar que las investigaciones encontradas sobre las definiciones de fracaso escolar y acerca de los factores asociados al mismo, no hacen referencia en su totalidad lo que los docentes presentaron en este trayecto, motivos por el cual se considera pertinente aproximarnos a los decires de cada uno de ellos.

En base a esto, la pregunta que orienta la presente investigación es ¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes de una escuela de nivel secundario de la ciudad de Aguilares (Provincia de Tucumán) sobre fracaso escolar?

Las manifestaciones hacia las conceptualizaciones del fracaso escolar que se expresan en el trabajo, se encuentran vinculadas con las manifestaciones de los docentes. En relación a esto, resulta apropiado poder pensar y profundizar sobre la significación del fracaso escolar que dejó en esta trayectoria institucional.

Pensar psicopedagógicamente conceptualizaciones acerca de la problemática planteada, implica considerar desde la práctica pedagógica, transformar el espacio de intercambio donde los docentes y alumnos intervengan en igual condiciones a través de diversos métodos.

En función a lo explicitado es que situamos como objetivo principal de la presente investigación describir las representaciones de los docentes de nivel secundario sobre el fracaso escolar. Los objetivos específicos que a partir de allí se desprenden consisten en indagar las definiciones de fracaso escolar que manifiestan los docentes; sondear acerca de los factores asociados identificados por los docentes y de explicar las posibles estrategias de intervención para abordar situaciones de fracaso escolar.

La investigación se estructura en tres partes fundamentales. El capítulo denominado marco teórico, desarrolla las principales categorías: fracaso escolar, un acercamiento a su conceptualización; factores asociados a la misma; estrategias de intervención.

En el capítulo referido a las consideraciones metodológicas, se plantean los objetivos, el enfoque y diseño de investigación que se llevó adelante mediante un diseño no experimental y transversal debido a variables y que se realizó en un momento determinado. También se especifica el instrumento de recolección de datos, que en esta oportunidad se utilizó la entrevista semiestructurada ya que presenta una estructura flexible donde nos permite recolectar datos del sujeto entrevistado brindando la oportunidad de expresarse libremente. También se encuentra presente el análisis de los mismos, en este caso de tipo cualitativo, que nos permitió separar las unidades de contenido para desarrollarlas.

El tercer capítulo contiene los principales resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas. Por último y a modo de cierre, se exponen las conclusiones donde se presenta el sistema de categorías construido para el análisis de datos y posterior desarrollo de las principales y hallazgos establecidos entre las categorías y las entrevistas realizadas. Se exponen conclusiones con el propósito de realizar contribuciones a la psicopedagogía.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Sistema Educativo Argentino.**

Para adentrarse en el presente trabajo, es preciso que se diferencie y caracterice el Sistema Educativo Argentino. El mismo está basado en la Ley de Educación Nacional N° 26.206 (2006). La presente Ley, en el Art.17 expone: “La estructura del Sistema Educativo Nacional comprende cuatro (4) niveles –la Educación Inicial, la Educación Primaria, la Educación Secundaria y la Educación Superior-, y ocho (8) modalidades”. En Argentina, tanto como en otros países de América: Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela, la educación secundaria, al igual que la primaria, forman parte del tramo de escolarización obligatorio.

Como lo destaca el Artículo Nro. 30 de mencionada ley, “la Educación Secundaria en todas sus modalidades tiene la finalidad de habilitar a los/las adolescentes y jóvenes para el ejercicio pleno de la ciudadanía, para el trabajo y para la continuación de estudios superiores”. Así mismo, en el artículo 3 establece que “la educación es una prioridad nacional y se constituye en política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico – social de la Nación”.

Es importante para la investigación de la siguiente tesina poder situar el contexto histórico social actual. Todesco (2020) menciona que, en la sociedad argentina, la relación entre enseñanza y aprendizaje se encuentra transversalizada por diferentes factores y desafíos, entre ellos el fracaso escolar, el punto de interés que convoca a trabajar y desarrollar esta tesina consiste en poder indagar respecto al fracaso escolar, pensando como desafío/factor que se encuentra presente en la actualidad.



## **2.2 Aproximación a los conceptos de: Escuela y enseñanza-aprendizaje**

Tenti Fanfani (2020) menciona que la escuela como objetividad, fue profundamente alterada y paralizada, pero las instituciones escolares, no son solo cosas objetivas y materiales, ésta sigue viviendo en la subjetividad de los actores escolares. Sosteniendo también que los profesores reconocen que las problemáticas que traen sus alumnos, especialmente en escuelas ubicadas en contextos de vulnerabilidad social, condicionan, en gran medida, su accionar cotidiano y los materiales y recursos con los que se disponen a aprender.

La coincidencia del inicio de la adolescencia con el paso de gran parte de las nuevas generaciones por la escuela secundaria, hacen de ésta uno de los ámbitos en el cual los adolescentes –como actores sociales– participan hoy al inicio del nuevo milenio. Berger y Luckmann (2003), citados en Juárez Reyes (2009), sostienen que a la escuela secundaria arriban con un largo proceso de socialización detrás, por el que han internalizado el mundo subjetivo y objetivo que los rodea, al tiempo que han iniciado nuevos procesos de inducción a otros sectores del mundo objetivo de su sociedad. El autor retoma las ideas de Dubet y Martuccelli (1998) acerca de que los adolescentes han comenzado la entrada al mundo adulto cuyo camino sinuoso está marcado por profundos procesos de redefinición y re significación tanto individuales como sociales, además de rupturas y distancias con su socialización a través de los procesos de subjetivación que viven y que los convierten en sujetos reflexivos y críticos.

Continuando con las ideas de los autores, mencionan que en las escuelas secundarias los adolescentes pasan una parte importante de su tiempo interactuando con otros adolescentes entre procesos de subjetivación, redefinición y re significación, entre nuevas exigencias sociales, prácticas educativas y las condiciones que las instituciones educativas les imponen; fusionando su condición adolescente con una forma de ser estudiante en la experiencia escolar cotidiana. Para Dussel et al (2007), citados en Dussel et al (2020) si bien la escuela secundaria continúa siendo una etapa ordenadora de la vida, es una instancia que se valora como ámbito de construcción de autonomía para los estudiantes. Muchos

la transitan como un puente entre una etapa y otra de la vida. Núñez (2020) agrega que muchos adolescentes necesitan de la escuela como lugar donde ser.

Para adentrarnos en tema, se tomará el concepto de enseñanza dado por Camilloni (2007), donde sostiene que la didáctica vista como ciencia es un conjunto de teorías de la enseñanza con enfoques diversos. Su objeto de estudio es la enseñanza y se propone explicarla y establecer normas para mejorarla. En este sentido, parafraseando a Bourdieu (1991) podemos decir que la enseñanza es una práctica en torno a distintas condiciones sociales, objetivas y condiciones sociales internalizadas o subjetivas: concepciones de mundo, esquemas o modelos pedagógicos internalizados, matrices de enseñanza y de aprendizaje que los actores portan de manera singular y ponen en juego en el acto educativo.

Para considerar lo que abarca el concepto de aprendizaje, se hace presente Filidoro (2009) que define al aprendizaje de la siguiente manera:

Es un proceso de construcción y apropiación del conocimiento que se da por la interacción entre los saberes previos del sujeto y ciertas particularidades del objeto. Proceso que se da en situación de interacción social con pares y en el que el docente interviene como mediador del saber enseñar. (p. 16)

Desde esta perspectiva, Fernández (2012), ve al aprendizaje como “un proceso cuya matriz es vincular y lúdica y su raíz corporal; su despliegue creativo se pone en juego a través de la articulación de inteligencia-deseo y del equilibrio, asimilación-acomodación” (p.54). Müller (2010), por su parte, sostiene que un docente es quien educa, quien se hace responsable de una transmisión portadora de vida cultural, que contribuye a formar la subjetividad de cada alumno y alumna mediante un vínculo que implica una deuda de vida, es quien despierta o sostiene el deseo de aprender y de pensar mediante la enseñanza, quien reconoce y habilita la libertad, la percepción y el respeto por la diversidad, quien abre alternativas para reflexionar con otros, no solo para razonar sobre contenidos sino pensar de otras

formas, quien ejercita la acción comunicativa y promueve consensos y acepta disensos.

Parafraseando a Gagne (1965) sostiene al aprendizaje como un cambio en la disposición o capacidad de las personas que pueden retenerse y no es atribuible simplemente al proceso de crecimiento. Knowles et al (2001) se basan en la definición de Gagne, para expresar que el aprendizaje es en esencia un cambio producido por la experiencia, distinguiendo, por un lado el aprendizaje como producto que propone en relieve el resultado final o desenlace de la experiencia del aprendizaje; por otro el aprendizaje como proceso que destaca qué sucede en el curso de la experiencia de aprendizaje para posteriormente obtener un producto de lo aprendido; y por último el aprendizaje como función, que realiza ciertos aspectos críticos del aprendizaje, como la motivación, la retención y la transmisión de conocimiento.

Patterson (1982) dice respecto a Piaget que él ve el aprendizaje de dos formas. Como la adquisición de respuestas a hechos específicos, pero sin que el organismo que responda tenga que razonar sobre el aprendizaje de esas respuestas que generalice a otros hechos o situaciones. La otra manera es la adquisición de una nueva estructura de operaciones mentales, pero esta vez duradera y estable, y que permiten hacer generalizaciones basadas en la comprensión. En lo que concierne a la enseñanza, según Piaget (1952) se produce del interior hacia el exterior y el deber de la educación es buscar la forma de apoyar el crecimiento natural que va a proveer el desarrollo intelectual, afectivo y social del sujeto.

En cuanto a Bruner, Patterson (1982) al hablar de enseñanza destaca que concibe a las personas como sujetos que construyen su mundo y que por lo tanto no son configurados por el ambiente. Así, el individuo no es pasivo, sino que participa por medio de su razonamiento, la formulación de conceptos y la creación en la construcción de sus conocimientos.

Cada estudiante posee una modalidad de aprendizaje que está íntimamente relacionada con su historia. De acuerdo a Fernández (2012) dicha modalidad de aprendizaje se construye desde el nacimiento, enmarcada en la historia familiar. La misma autora, en otra de sus obras, propone pensar a la modalidad de aprendizaje como un molde móvil, que se va transformando con el uso, opera como una matriz, que, si bien es estructural, está en permanente reconstrucción (2007). Las modalidades de aprendizaje en la actualidad se han resignificado y transformado para poder acceder al conocimiento e incluir nuevos modos de aprender.

### **2.3 Aproximación al concepto de representaciones sociales.**

Las representaciones sociales según Navarro y Restrepo (2013) son “el resultado de la relación entre un objeto de representación y un sujeto que lo representa dentro de un marco histórico y cultural de referencia” (p. 2). En este sentido, esta categoría permite identificar y comprender el pensamiento que se elabora socialmente, siendo útiles y empleadas como guías para la acción y la práctica, posibilitando la interacción y comunicación de personas que hacen parte de un grupo, e incluso permiten la interrelación con personas de otros grupos; es decir, que establecen y elaboran la singularidad de grupos sociales. Arnold (2001) plantea que las representaciones sociales “constituyen sistemas de referencia que vuelven lógico y coherente el mundo para los sujetos, organizando las explicaciones sobre los hechos y las relaciones que existen entre ellos” (p. 300). Estas representaciones no muestran exclusivamente lo que el sujeto exterioriza, pueden entenderse más bien como una elaboración de significados sobre el objeto que es representado; muestra ideas y configuraciones de los grupos sociales.

El conocimiento de las representaciones sociales que emergen en los diferentes contextos y grupos poblacionales conlleva esencialmente a la reflexión sobre las situaciones de la vida cotidiana. A su vez, Cataño (2020) sostiene que:

La toma de decisiones promueve la transformación de realidades concretas, en búsqueda de acciones de cambio y mejoramiento. Las representaciones sociales no quedan atadas únicamente al aspecto cognitivo, sino que

establecen realidades y relaciones intersubjetivas desde el entender del sentido común de las experiencias de la vida cotidiana (p251-170).

Durkheim (1898) refiere al concepto de representaciones colectivas y que forman el bagaje cultural de una sociedad, concepto que luego es reformulado por Moscovici (1984) y desarrollado con el nombre de representaciones sociales. Éste indica la manera en que los sujetos sociales aprehenden los acontecimientos de la vida diaria. En ellas lo que cuenta son las interacciones, los procesos de intercambio a partir de los cuales se elaboran dichas representaciones confiriéndoles su carácter social. Citando a Durkheim (1898) “las representaciones colectivas son formas de conocimiento o ideación construidas socialmente y que no pueden explicarse como epifenómenos de la vida individual o recurriendo a una psicología individual”(p.273).

Moscovici (1979) ha señalado las siguientes consideraciones a tener en cuenta para anunciar la conceptualización: La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es la elaboración de los comportamientos y la comunicación entre individuos. El autor considera y toma aspectos importantes de Durkheim y establece que las representaciones sociales son producciones mentales sociales en donde incluye a las religiones, los mitos, las ciencias, las categorías de aprehensión del tiempo y del espacio, e incluso las formas corrientes de pensamiento y de saber.

Capelari (2016) propondrá, que las representaciones sociales, en cuanto a los profesores, son indisolubles de las ideas que éstos tienen sobre las distintas maneras de enseñar, que generalmente se categorizan a través de dos grandes visiones: la de transmisión del conocimiento y la de construcción del conocimiento. El entorno educativo, será para el autor, un espacio lleno de relaciones de interacción entre los actores involucrados. En cuanto a este escenario, se encuentran las representaciones sociales para la comprensión de la educación y la importancia de grupos armonizados de significados sociales en el proceso educativo y sus interacciones, que requieren una interpretación de la escuela y no simplemente una reproducción de la realidad escolar. Al respecto, López, Correa y Rojas (2017) mencionan que, si se conocieran las representaciones sociales y por tanto las subjetividades de los diversos actores educativos, se posibilitaría identificar

los significados que los actores tienen sobre un objeto, lo que, a la vez, serviría como guía para tomar posición y actuar sobre el objeto representado.

Las representaciones sociales del fracaso escolar, sostiene Moscovici(1961) que hacen responsable al estudiante, al profesor y a la escuela, según convenga. Pero hay que advertir que el éxito y el fracaso escolar vienen influenciados y, en muchos casos determinados, por elementos que están fuera de la escuela: son las desigualdades de la sociedad y las diferencias económicas y culturales del entorno en el que viven los estudiantes.

#### **2.4 Fracaso escolar. Un acercamiento a su conceptualización.**

Para algunos autores el fracaso escolar es un fenómeno educativo tan antiguo como la propia educación (Escudero Muñoz, 2005). Por su parte, Kirk y Bateman (1962) define, el fracaso escolar como:

Un retraso o una perturbación en el desarrollo de uno o más de los procesos de comprensión y expresión del lenguaje oral, de la lectura, de la escritura, de la aritmética o de otras materias escolares, resultante de un hándicap psicológico causado por una disfunción cerebral y/o una perturbación emocional o comportamental. (p.193)

Una revisión breve del concepto puede evidenciar estas diferentes perspectivas y las dificultades para llegar a un consenso en cuanto a su significado. Por ejemplo, Mafokozi (1991) señala que:

El fracaso escolar se presenta como uno de tantos términos polisémicos utilizados en Ciencias Sociales que sólo admiten ser definidos partiendo de una toma de postura previa. Si se adopta el contexto escolar como referencia del fracaso escolar se definiría como la incapacidad del alumno para cumplir

los objetivos propuestos, explícitamente o no, por la escuela. Eligiendo el punto de vista del educando el fracaso escolar aparece como la incapacidad del alumno para alcanzar un cierto grado de satisfacción y autorrealización personal. En relación con la propia institución escolar el fracaso consiste en la impotencia de cumplir los objetivos sociales. En cualquier caso, el elemento definitorio esencial es la incapacidad de conseguir el objetivo asignado por otros o por uno mismo (p.173).

Otro de los autores como Martínez-Otero Pérez propone concretar el concepto de fracaso escolar de la siguiente manera:

Se manifiesta en el hecho de que un alumno/a o un grupo de alumnos/as no alcanzan el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinados objetivos (Ander-Egg 1999. p144). Martínez (2009), siguiendo a AnderEgg (1999), propone la siguiente definición: "Fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados por los alumnos en los centros de enseñanza respecto a los objetivos propuestos para su nivel, edad y desarrollo, y que habitualmente se expresa a través de calificaciones escolares negativas" (p.13)

Hasta aquí, se puede llegar a contemplar que el fracaso escolar es la insuficiencia en la satisfacción de los estándares de logro, en otras palabras, el no alcance de los objetivos escolares planteados por la institución.

En sí esta definición es demasiado amplia y, como señaló Escudero Muñoz (2005), a pesar de que el término es utilizado cotidianamente, fácilmente se puede observar que se trata de una categoría muy ambigua, al grado de que en su

conceptualización se incluyen situaciones o realidades muy heterogéneas. Por ello, el autor propone conceptualizar el fracaso escolar como una forma de exclusión educativa, que es a su vez una forma más de exclusión social. Para este autor, el fenómeno debe ser considerado desde esta lógica, ya que el estudiante que fracasa escolarmente es excluido de la cotidianidad del sistema educativo y, en el peor de los casos, es aislado del mismo sistema.

Por su parte, en años recientes, Perassi (2009) definió el concepto de fracaso escolar como la disconformidad entre la institución educativa y el grupo socio-histórico-cultural con el cual el sujeto se identifica. Citando a Gimeno (2013) “el fracaso escolar es simplemente un diagnóstico producido por un sistema en el que unas personas con unas técnicas y unos hábitos hacen pronunciamiento, valoraciones, que se concretan en notas o calificaciones. Con ellos enjuician la actuación o los productos del estudiante en el sistema escolar. (p.5). Por otro lado, Vario Cristina et. al (2007) considera que el concepto de fracaso escolar tiene un uso bastante generalizado, refiere a su vez a una categoría extremadamente ambigua y compleja, donde incluye de hecho, situaciones o realidades muy heterogéneas: bajos rendimientos académicos, repitencia, abandono, pero también manifestaciones de carácter personal o social que la escuela, los docentes, las familias y la sociedad valoran como inadecuadas o insatisfactorias. Considera que cualquier análisis que pretenda comprender el fracaso escolar tiene que incluir necesariamente una compleja red de elementos e interrelaciones, no siempre fáciles de precisar. Se hace necesario, entonces, construir esquemas teóricos que den cuenta de esta complejidad, no simplistas, para abordar y comprender este proceso.

Parafraseando a Fernández (2012) en cuanto al fracaso escolar en el aprendizaje, tiene sus causas en el sistema educativo. Utiliza el concepto problemas de aprendizaje, cuando los motivos del fracaso en el aprendizaje se encuentran en la relación del alumno y su familia. La autora menciona que el fracaso escolar puede intervenir como factor desencadenante de un problema de aprendizaje. En las situaciones de fracaso escolar, la modalidad de aprendizaje del sujeto no se patologiza cuando se constituye un problema de aprendizaje (inhibición cognitiva o síntoma), sino, sucede que, la modalidad de aprendizaje se altera. Siguiendo la línea de la autora, cabe mencionar que el fracaso escolar responde a dos órdenes



de causas que se hallan imbricados en la historia de un sujeto, propio de la estructura familiar e individual del que fracasa en aprender y propios al sistema escolar, siendo estos últimos los determinantes. Es preciso no confundir los fracasos escolares con los problemas de aprendizaje.

Tomando a Pérez (2007) al hablar sobre la crisis del sistema educativo argentino, aparece como un dato de la realidad que nadie se atreve a negar. Esta crisis se manifiesta de numerosas maneras: en el “malestar docente”, en el descontento de los padres, en los altos niveles de fracaso escolar —repitencia y deserción—, en los resultados de los exámenes para el ingreso a la universidad o en las evaluaciones de la “calidad” que impusieran las concepciones eficientistas, mientras se incrementan, simultáneamente, los procesos de exclusión social. El autor seguirá afirmando que el fracaso escolar es un fenómeno complejo al que contribuye un cúmulo de factores que se articulan a lo largo de la trayectoria escolar y que finalmente terminan con la deserción/exclusión del sistema educativo del alumno fracasado. La deserción se constituye a partir de trayectorias vitales marcadas por altos niveles de vulnerabilidad; pero la “renuncia” a la escuela no se asocia directamente a la pobreza o a razones económicas.

Frente al hecho de fracaso escolar, Rubio (2007) sostiene que:

Argentina presenta una tasa media de fracaso escolar del 26 % y supera en cuatro puntos a la media europea. Aunque las cifras disminuyen a un ritmo de dos puntos por curso en los últimos años, se demuestra que las Comunidades Autónomas con mayor presupuesto destinado a educación son las que menos acusan este fenómeno (p. 5)

Continuado a lo que afirma la autora, el fracaso escolar es uno de los temas más urgentes de la educación argentina, y sus dos caras, la repitencia y el abandono, constituyen aspectos recurrentes y asociados de un mismo proceso. Una estadística que propone estudiar el fracaso escolar, señala que 26% de los casos muestra que el sistema educativo tiene dificultades serias para garantizar el

desarrollo de trayectorias escolares satisfactorias para todos los alumnos, tanto en la Educación General Básica como en el nivel medio. Estos problemas se traducen en insuficiencias de cobertura y deficiencias en la retención, en particular en esas etapas.

## **2.5 Factores asociados**

Fernández y Rodríguez (2008) se plantean cuatro factores del fracaso escolar: la clase social de origen del estudiante, la profesión de sus padres, la estructura de su familia y, finalmente, el género del estudiante. De este trabajo destacan algunas conclusiones: los chicos de clases bajas tienen más probabilidades de haber repetido de curso, la probabilidad de repetir curso es mayor entre estudiantes que viven en hogares monoparentales, no se encuentra evidencia de que los estudiantes inmigrantes o hijos de inmigrantes o los hijos de una madre laboralmente activa repitan más. Y, por último, las chicas tienden a repetir curso sustancialmente menos que los chicos. El fracaso escolar es un fenómeno que no responde a una única causa, sino a un conjunto de factores que interactúan y que contribuyen a que un estudiante no concluya con éxito la enseñanza obligatoria. Este grupo de causas se vinculan con aspectos relacionados con las actitudes de los alumnos hacia la enseñanza, su autoeficacia (Britner y Pajares, 2006) o sus intereses (Swarat, Ortony y Revelle, 2012) y, también, con la relación del alumno con su entorno más cercano (Cabo y Romero, 2014) y con la gestión del sistema educativo (Willms y Somers, 2001).

Otros trabajos se han acercado teóricamente al problema del fracaso escolar. González (2006) señala cuatro aspectos de fracaso o abandono escolar. El primero, el clima escolar, la ausencia de lazos sociales entre alumno y profesor es una causa importante de abandono escolar. El segundo, las políticas o los procedimientos respecto a la asistencia a clase, las políticas de centro en el que se penalizan las ausencias tienen un efecto positivo en el incremento de la asistencia, pero una política de tolerancia cero, es perjudicial. El tercero, las estructuras organizativas, las estructuras departamentalizadas propias de las instituciones, por ejemplo, el hecho de que el profesor cambie de grupo de sesión de clase conduce a que el rol del docente tenga una orientación hacia la asignatura y no hacia el alumno. El

cuarto, el currículo escolar, un currículo que proporcione experiencias escolares motivadoras que atienda al desarrollo intelectual de los alumnos contribuye a prevenir el abandono escolar.

Otro grupo de determinantes del rendimiento son los socios familiares. La condición educativa atribuida a la familia está fuera de toda duda y discusión, siendo cada vez mayor la conciencia de la importancia del papel de los progenitores en el progreso y desarrollo educativo de sus hijos. Schiefelbaum y Simmons (citado por Adell, 2002, p. 91) consideran los antecedentes familiares el determinante individual de mayor importancia y peso en el rendimiento académico alcanzado por el alumno. Entre los factores familiares de mayor influencia destacan las variables de la clase social y el medio educativo y familiar. El fracaso escolar y posterior abandono escolar, es un problema en el que juegan un papel activo tanto los factores educativos, personales y sociales. Las características sociodemográficas de las familias de estos jóvenes en riesgo de fracaso escolar y/o abandono son entre otras, la ocupación y nivel educativo. Casi la mitad de los jóvenes que provienen de clases trabajadoras presenta un riesgo bastante elevado; más de la mitad de los alumnos con padres sin estudios tienen riesgo de fracaso escolar y casi la mitad de alumnos con padres que sólo cursaron estudios primarios (Fernández et al., 2010.) Por ello, tanto el nivel educativo como el económico, cultural y social de las familias son variables relacionadas con el fracaso y posterior abandono escolar de los jóvenes tal y como revela el último informe internacional PISA (2009) (Ministerio de Educación, 2009).

## **2.6 Estrategias de intervención**

Actualmente se habla de estrategia en todos los ámbitos: en los negocios, en la política, en la religión, en la cultura, en fin, en cada aspecto de la vida diaria. Esta palabra se convirtió en una acepción de uso generalizado, que debe adornar o formar parte en toda la literatura relacionada con distintos campos del conocimiento.

En cuanto Schendell y Hatten (1972) afirman que la estrategia es el conjunto de fines y objetivos básicos de la organización, los principales programas de acción

escogidos para alcanzar estos fines y objetivos, y los sistemas más importantes de asignación de recursos usados para relacionar a la organización con su entorno. Básicamente, estos dos autores proponen que los recursos de la organización deben estar dirigidos hacia el logro de los fines y objetivos propuestos para de esa manera poder llevar a cabo todos los programas institucionales que le permitan interactuar con el entorno y así poder posicionarse mejor.

Por otro lado, Camilloni (1998, citado en Anijovich y Mora, 2009) plantea que estas estrategias, favorecerán algún tipo particular de comunicación e intercambio tanto interpersonal como entre los alumnos y el profesor, y entre cada alumno y el grupo.

Podemos considerar a las estrategias como habilidades que utilizamos para aprender, habilidades personales necesarias para ejecutar las tácticas y estrategias para lograr el objetivo.

Para lograr los objetivos planteados, importante contar con intervenciones que lo lleven a cumplir el objetivo, y en este caso el de aprender. De acuerdo con Negrete, la intervención es un campo de conocimientos en el plano educativo, pero también abre la posibilidad de abordaje de problemáticas sociales no solo en instituciones educativas, sino también públicas y privadas.

Según Remedi (2004), conceptualiza la categoría de intervención diciendo que “toda intervención va a modificar una estructura conceptual, así como sus prácticas”, y que va a trabajar del lado de lo instituyente, no de lo instituido, toda intervención apunta a trabajar sobre procesos emergentes y no sobre lo dominante.  
(p.8 y 3)

En este momento, al hablar de intervención educativa, Arteaga (2010) lo menciona como:

Un campo de conocimiento de lo educativo, que abre el acceso a un pensamiento que disloca la centralidad de lo educativo en lo escolar, formula

necesidades educativas para atender temas y problemas singulares a las circunstancias específicas de la población, en una lógica espacio-temporal desajustada “fuera de lugar” a la norma o mandato de las instituciones, en el ente de lo público, social privado, apostando a un prevenir. (p.10)

Dentro de las políticas preventivas para el tratamiento del fracaso escolar se proponen (Consejo económico y social, 2009; Navarrete, 2007):

proporcionar desde las Administraciones recursos humanos y materiales para dar apoyo a estos jóvenes durante el horario extraescolar; informar y concienciar a la sociedad a través de campañas divulgativas centradas en esta problemática; elaborar informes para tener un mejor conocimiento de las causas que están detrás de todo ello y de su incidencia entre las mujeres y hombres; aumentar las expectativas y estrategias individuales y familiares en relación con la educación; promover investigaciones que se centren en territorios y colectivos específicos; reforzar la orientación académica y profesional de los centros educativos; desarrollar itinerarios de formación personalizados y adaptados a cada sujeto; potenciar la autonomía organizativa y de gestión de los centros escolares para que puedan atender de manera específica al alumnado con estas características y que cuenten con el respaldo de la Administración Educativa; fomentar la participación de los padres en los centros educativos e incrementar la coordinación escuela-familia; y avivar la comunicación entre las Comunidades Educativas, para conocer los resultados de otros centros, localidades y provincias, prácticas docentes, sistemas, mecanismos, prácticas reales de evaluación y promoción (p.32)

Por otro lado, dentro de las áreas de cooperación entre la escuela y la familia para poder atender e intervenir de una manera más efectiva con este colectivo se encuentra (Martínez y Álvarez, 2005):

realizar tutorías para padres/madres/tutores, para poder informar sobre los recursos educativos del centro; crear escuelas de padres; proporcionar información al centro sobre el desarrollo físico, afectivo, social y/o motivaciones de los jóvenes por parte de las familias; implicar de las familias en las actividades de aprendizaje de sus hijos; consultar a menudo la trayectoria educativa de sus hijos; proporcionar a dichas familias orientación sobre hábitos de estudio; fomentar la participación de los padres/madres/tutores en los órganos de gestión del centro; y promover la comunicación del centro y familias con otras entidades comunitarias para complementar la oferta educativa en materias transversales (p.138).

### **3. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Problema de investigación**

¿Cuáles son las representaciones sociales que tienen los docentes de una escuela de nivel secundario, de la ciudad de Aguilares (Provincia de Tucumán, ¿Argentina), respecto al fracaso escolar?

#### **3.2 Objetivos**

##### **Objetivo General:**

Describir las representaciones sociales de docentes de una escuela secundaria de la ciudad de Aguilares (Provincia de Tucumán, Argentina) sobre el fracaso escolar.

##### **Objetivos Específicos:**

- Indagar las definiciones de fracaso escolar que manifiestan los docentes
- Sondear acerca de los factores asociados al fracaso escolar identificados por los docentes.
- Explorar posibles estrategias de intervención de los docentes para abordar situaciones de fracaso escolar.

#### **3.3 Enfoque metodológico**

El análisis de esta investigación se desarrolló desde un enfoque metodológico cualitativo. Según Hernández Sampieri et al. (2006) las investigaciones cualitativas se caracterizan por ser un conjunto de prácticas interpretativas, que plantean interrogantes e hipótesis que se van modificando en el trayecto de la investigación. Es más bien un enfoque flexible que permite conocer y reconstruir las distintas realidades en su ambiente natural, sin manipular la realidad para llegar ha determinado resultado.

La investigación cualitativa es holística, va de lo particular a lo general, se tiene en cuenta cada caso, pero no se reduce a las partes, sino que apunta a una perspectiva generalizada y procura expandir la información.

Sus instrumentos de recolección de datos no son estandarizados ni predeterminados completamente, ya que los datos que se quieren obtener no son numéricos, sino que son textuales. Las técnicas que se utilizan son, por ejemplo: las entrevistas abiertas, semiestructuradas, observaciones no estructuradas, historia de vida, grupos de interacción, entre otros. Esta flexibilidad al recabar las experiencias de los participantes, permite una mejor profundidad de los datos para la interpretación de las vivencias y/o representaciones que aquellos tienen.

### **3.4 Diseño y alcance**

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, dado que no se manipulan las variables, sino que se observan los fenómenos en su ambiente natural, tal cual suceden. De acuerdo a Hernández Sampieri et al. (2006) las investigaciones de diseño no experimental se caracterizan por observar situaciones ya existentes, con participantes que ya forman parte de dicho ambiente natural, con relaciones preestablecidas y que por tal motivo no se pueden manipular las variables.

Además, se trata de un diseño de tipo transversal (Hernández Sampieri et al., 2006) ya que se propone analizar la incidencia de un fenómeno en un determinado tiempo y la recolección de datos se realiza en un único momento. Las recopilaciones de datos se hacen en el presente, es decir, al momento de iniciar la investigación.

El alcance de la investigación es descriptivo, Hernández Sampieri et al. (2006), lo exponen como un diseño que intenta describir y caracterizar los fenómenos que inciden en las variables que se indagan. En esta instancia se busca especificar las propiedades, características y perfiles de personas en este caso, que se someten a un análisis. Es decir, que únicamente pretende recoger información de manera independiente o conjunta sobre el concepto o variables a las que se refieren.



### **3.5 Participantes**

Participaron de este estudio 10 (diez) docentes de Nivel Secundario de un colegio público, de la ciudad de Aguilares, Provincia de Tucumán. Los mismos pertenecientes a distintos espacios curriculares que se dictan dentro de la institución, como ser: Lengua, Matemática, francés, Inglés, Biología, Historia, Geografía, Sociología, Educación Física, Proyecto.

Sus edades rondan entre los 30 a 58 años, sus experiencias y antigüedad es variada, hablamos desde 4 años hasta 22 años trabajando en la institución y su nivel de estudio se encuentra entre el Nivel Terciario y Universitario.

Tanto desde la parte administrativa como hasta personal auxiliar, se cuenta con varones y mujeres a cargo. El Colegio es una de las instituciones con más reliquia en la ciudad de Aguilares, actualmente con 86 años en función de calidad educativa, donde a la fecha, son más de 2.000 jóvenes amparados por la premisa que es la de “educar para la libertad”. En la actualidad, el colegio en su modalidad secundaria, brinda orientación en Humanidades y Ciencias Sociales, Ciencias Naturales, Economía y Gestión de las Organizaciones.

### **3.6 Instrumento de recolección de datos**

#### **Entrevista semiestructurada**

Se selecciona como instrumento de recolección de datos la técnica de entrevista semiestructurada, la cual representa y establece la mirada y el posicionamiento de las investigaciones. Posee una estructura flexible que permite recolectar datos de sujetos, brindando la oportunidad de expresarse libremente. Para el presente trabajo se realizó un listado de 14 preguntas que tiene relación acerca de las categorías trabajadas anteriormente, fueron pensadas y elaboradas con el fin de dar respuestas a la problemática de investigación que convoca a llevar adelante la presente tesina.

Según Hernández Sampieri et al. (2006), las entrevistas semiestructuradas sirven de guía al investigador y permiten cierta libertad al interactuar con el entrevistado, al introducir preguntas para obtener mayor información.

### **3.7 Procedimiento de recolección de datos**

El proceso del mismo comenzó con la presencia de una estudiante/tesista/Psicopedagoga que trabaja en su tesina en la institución, realizando la presentación a través de una nota formal con el consentimiento de participación para la investigación.

Luego de dicha presentación, se procedió a brindarle a los docentes el consentimiento informado de participación. Explicando que consistía indagar las representaciones de los docentes de nivel secundario sobre fracaso escolar.

La organización dependió, en primer lugar, de la charla y permiso con la rectora del colegio, quien brindó lugar para ingresar y hablar con los docentes sobre el trabajo de investigación. Con los docentes, luego, se acordó horarios disponibles en la institución para llevar a cabo las entrevistas allí. Las mismas se llevaron a cabo de forma individual y presencial.

Los recursos utilizados para registrar la información fue la grabadora de voz de teléfono celular. Para ello se solicitó el consentimiento de cada docente para poder grabarlo.

### **3.8 Análisis de datos**

Se realizó un análisis cualitativo del contenido, obtenido a partir de las entrevistas realizadas a docentes que posteriormente fueron desgravadas.

En un primer momento se procedió a la separación de unidades de contenidos, los criterios seleccionados fueron espacial (por párrafos) y temático (por cada respuesta de los participantes).

La categorización de las unidades de contenido se basó en los constructos previamente acordados para la realización de las entrevistas. Dicho sistema se elaboró en función a los objetivos específicos. De allí se desprenden las siguientes categorías: definiciones de fracaso escolar, factores asociados al fracaso escolar y estrategias de intervención.

## 4. RESULTADOS

En el presente capítulo se reflejan los resultados obtenidos a partir del proceso de análisis de datos. La investigación tiene un enfoque metodológico cualitativo es por ello que se articulan las respuestas obtenidas de las entrevistas con las conceptualizaciones propuestas en el marco teórico. Se consideran las tres categorías enunciadas anteriormente como organizadores del presente capítulo dando inicio a los resultados con los datos obtenidos de los decires docentes y concluir con el enlace teórico.

### 4.1 Categoría: Definiciones de fracaso escolar

En el presente apartado se desarrolla la categoría de definiciones de fracaso escolar y las respectivas manifestaciones que los docentes de nivel secundario tienen. Que pretende dar cuenta de los resultados correspondientes al primer objetivo específico de dicha tesina que es indagar las definiciones de fracaso escolar que manifiestan los docentes.

Como se puede constatar en la definición de Martínez-Otero Pérez (2009), el fracaso escolar se manifiesta en el hecho de que un alumno no alcanza el nivel de conocimientos y capacidades exigidos para el logro de determinado objetivo.

Respecto a las manifestaciones a cerca de la definición de fracaso escolar, 6 de 10 docentes entrevistados, coinciden que el no culminar con el ciclo lectivo de la secundaria es una de las principales razones que generan el fracaso escolar en los alumnos. *Dicha razón se encuentra acompañada de múltiples factores que promueven y se ven con mucha frecuencia últimamente entre ellas la falta de comunicación creo que es una de las más destacadas en mi caso,* mención del docente N° 4.

En referencia a la manifestación del entrevistado N° 8 menciona: *que el bajo nivel de conocimiento adquirido es causante de provocar el fracaso escolar en el alumno [...] siendo esta la primera problemática y la más importante ya que la adquisición de conocimiento llevan al aprendizaje para luego expresarlo en una evaluación, experimento, etcétera.*

Lo relacionamos con la autora Vario Cristina et.al (2007), quien menciona que el fracaso en los alumnos es ocasionado por los bajos rendimientos académicos. Sin dudas es una de las definiciones con más relevancia en las entrevistas, ya que los docentes manifiestan también que ven reflejado el bajo rendimiento en las evaluaciones.

Respecto a lo anteriormente mencionado, los entrevistados N° 4,6 y 9 coinciden que *en la misma hoja entregada al alumno nosotros podemos conocer su condición académica*. Esta manifestación se relaciona tal lo menciona el autor Martínez (2009), que el fracaso escolar es toda insuficiencia detectada en los resultados alcanzados y que, habitualmente se expresan a través de las calificaciones escolares negativas.

La mayoría de los docentes concluyen que no culminar la etapa escolar, no terminar los estudios secundarios, no alcanzar los aprendizajes postulan al alumno en una situación de fracaso escolar.

Para con el presente apartado de definiciones de fracaso escolar, se retoman las palabras de Mafokozi (1991) quien menciona que fracaso escolar se definiría como la incapacidad del alumno para cumplir los objetivos propuestos, explícitamente o no, por la escuela.

#### **4.2 Categoría: Factores asociados al fracaso escolar**

La presente categoría tiene relación directa con el segundo objetivo específico de la correspondiente tesina, que propone sondear acerca de los factores asociados al fracaso escolar identificados por docentes.

Se expone que 7 de los 10 docentes entrevistados, coinciden en que el factor asociado al fracaso escolar más relevante es el de problemas familiares, por ejemplo: padres separados.

En relación a esto se puede citar los fragmentos de las siguientes entrevistas:

Entrevista N°1 *“me paso muchas veces tener que consolar a mis alumnos porque llegaba un momento de la clase donde se desprendían en llanto y manifestaban la necesidad de encerrarse en el baño y no querer ir a su casa”*

Entrevista N°3 *“tuve una alumna con muy bajas calificaciones en el primer trimestre del año, cuando la cite a secretaria le pregunte qué estaba pasando con ella siendo que años anteriores no era así... me respondió que esta era su forma de castigar a sus padres que estaban separándose”*

Entrevista N° 10 *“siempre consideré que el ámbito familiar es el principal promovedor de cosas positivas y buenos valores para los chicos, pero hay situaciones como la que me tocó vivir acerca de alumnos, que lamentablemente se encuentran en un antecedente familiar que no les imparte nada positivo para sus propias vidas, menos será esto posible para los estudios.*

En cuanto a estas manifestaciones, se lo relaciona respecto a los autores Scheiefelbaum y Simmons (citado por Adell 2002) que hace referencia a considerarlos antecedentes familiares como el determinante individual del rendimiento académico alcanzado por el alumno. Comprendiendo así que el seno familiar es el principal promovedor, motivador y acompañante del proceso educativo de un alumno incluso en instancia secundaria.

Por otro lado, 5 de los 10 docentes entrevistados coincidieron en que la falta de relación docente alumno, es un factor asociado a esta problemática. Por ejemplo, uno de ellos mencionó: *“creo que la falta de comunicación, el de hecho de que el alumno no entienda al docente, o mucho más, que el docente no logre comprender a su alumno lleva esto a dar lugar en quedar con esa duda del conocimiento brindado”*.

Tal lo menciona González (2006) en uno de sus cuatro aspectos de fracaso escolar, es la ausencia de los lazos sociables entre alumno profesor. Para esto se promueve generar vínculos. Que, si bien se reconocieron hasta aquí, diversos factores postulados al fracaso escolar, a este momento de mencionar dicha ausencia, los docentes reconocieron que incluso ellos mismos aun no logran

encontrar un punto medio, entre el decir o una expresión del alumno, con lo que ellos como profesores pretenden brindar.

En la entrevista N°6, menciona: *“a mi parecer unos de los factores asociados que más de cerca me toco vivir fue en de un alumno con muy bajos recursos...a educación física no asistía porque no tenía zapatillas, a los actos incluso al de la jura de la bandera tampoco porque no tenía su uniforme en condiciones y sus padres no podían en ese momento comprarle. Así con muchas asignaturas paso de presentarse por falta de recurso. Los docentes no conocían del todo su situación y aun así lo reprobaron...No podía estudiar porque no tenía para sacar copias, termino repitiendo dos veces de curso”*

Al momento de esta entrevista se lo relaciona con lo que los autores Fernández y Rodríguez (2008) se refieren a que los chicos de clases bajas tienen más probabilidades de haber repetido de curso. Para esta situación nos encontramos con un alumno sin recursos esenciales, como un calzado y uniforme, para dar continuidad a sus estudios.

En concordancia con todo lo mencionando en este apartado, el Ministerio de Educación (2009) nos hace mención acerca de que tanto el nivel educativo como económico, cultural y social de las familias son las variables relacionadas con el fracaso escolar.

Para finalizar con la categoría de factores asociados al fracaso escolar, se analiza que los docentes, por su parte, manifiestan la preocupación de que *“esta situación está siendo muy relevante en estos ultimo tiempos, ya que el alumno al ver que no cuenta con un sustento económico prefiere ocupar el tiempo de estudio, en un trabajo o alternativas que le generen ingreso de dinero para sustentar tanto a ellos mismo como sus familias”*. Que, por otro lado: *“sus conflictos emocionales no generan productividad, sino que, al contrario, les promueven desgano, falta de interés, sin preocupación y huyen en todo momento de una realidad que su fin evidentemente no culmina en los estudios*. Así lo mencionaron los entrevistados N° 4 y N° 6.

### **4.3 Categoría: Estrategias de intervención**

En el presente apartado de estrategias de intervención hace mención al tercer y último objetivo específico que expresa explorar las posibles estrategias de intervención para abordar situaciones de fracaso escolar.

Respecto a las estrategias 2 de los 10 docentes entrevistados, mencionan no saber si desde la institución se cuentan con estrategias para intervenir dicha problemática. De lo contrario las entrevistas N° 1, 2,4, 5, 7,9 y 10 refieren a que desde la institución lo que se llevan a cabo son programas académicos para los alumnos en situación de fracaso escolar. Dichos programas cuentan con clases de apoyo en matemáticas, lengua, idioma, física y química en contra turno al cual asista el alumno.

Para este momento se considera fundamental mencionar al autor Schendell y Hatten (1972) quienes mencionan que la palabra estrategia tiene que ver con los programas de acción escogidos para alcanzar fines y objetivos...llevar a cabo programas institucionales que les permitan interactuar con el entorno y así poder posicionarse mejor.

Siguiendo la línea del autor mencionado, podemos vincular con la teoría postulada por Litwin (2009) donde menciona que contar con una planeación y puesta en práctica, promueve el mejoramiento institucional de las prácticas de la enseñanza y/o de sus resultados. Tal es así se relaciona con la posible manera de abordar la situación de los alumnos. Se pretende que al recibir ellos el espacio de apoyo escolar, puedan disminuir las decadencias en dichas materias, ya que se escogieron porque consideraron tanto los docentes como directivos que son las materias con más decadencia académica por parte de los alumnos.

Referir este momento acerca de las intervenciones, las 10 entrevistas realizadas a los docentes, coincidieron que se destaca esta labor, más que todo de parte del personal docente, como así también de los preceptores a cargos de los cursos.

En relación a esto se puede citar fragmentos de las siguientes entrevistas:



Entrevista N°8: *“cuando uno de mis alumnos comienza a manifestar decadencia académica, de inmediato lo aparto a mi escritorio, me introduzco en un tema de conversación particular para luego hacer hincapié en su situación...me gusta escuchar a mis alumnos, conocerlos o ellos dejarse conocer me llevan particularmente en idear la forma de como poder ayudar a mejorar por lo menos en mi materia”*

Entrevista N°5: *“como preceptora atravesé muchísimas situaciones de ser quien les salve las papas a los chicos como ellos me dicen siempre...una vez con una alumna me paso de que en un primer año le costaba realizar respuestas de manera escrita, esta situación la llevaba a desaprobar la mayoría de las materias. Hable con su tutora, realizamos derivación y nos dimos con un diagnóstico, dislexia, después de las adaptaciones realizadas mi alumna comenzó a realizar sus defensas de manera oral y todo le fue mucho mejor tanto para ella como para nosotros”*

En concordancia con el expresado, Arteaga (2010) sostiene que la manera de intervenir es justamente formular necesidades educativas para obtener temas y problemas singulares a circunstancias específicas. La importancia de intervenir lleva a cada agente, de la educación en este caso, a convertirse en el primer mediador de un cambio necesario en muchas de las situaciones de los alumnos postulados a un fracaso escolar.

Otros de los docentes, como los de las entrevistas N°3 y 7, coinciden en decir que *su método de intervención en situaciones de alumnos con esta problemática es justamente charlando con ellos, escuchar y acompañarlos en muchas oportunidades(N°3)....De generar espacios de intercambios incluso con los padres o tutores, considerando que eses una de las formas más accesibles de conocer y acompañar al alumno en situación de fracaso escolar y al mismo tiempo, en lo posible, promover responsabilidad(N°7).*

Tal así lo mencionan los autores Martínez y Alvares (2005) quienes consideran intervención necesaria las tutorías para padres, los talleres para los alumnos, fomentando tanto la participación de padres como de los alumnos.

Para finalizar el presente apartado se concuerda que el modo de intervención que propone Martínez y Alvares anteriormente, se considera eficaz el hecho de realizar reuniones para ir más allá de determinar temas y exámenes de cada trimestre, sino que también programar adaptándose a los estudiantes, a la vez que establecen medidas didácticas y pedagógicas para que todos aprendan.

Entre las medidas propuestas por los docentes es esencial resaltar que además de servir para recuperar los estudiantes, también dichas charlas y reuniones sirven para mediar cuando surge un conflicto entre el alumnado o de estos con los profesores, este modo de proceder es la innovación aportada por los docentes entrevistados.

## 5. CONCLUSIONES

En el presente apartado de conclusiones nos proponemos plasmar ideas a modo de cierre y reflexión, ofreciendo aportes para la práctica psicopedagógica.

Mediante la presente investigación, hemos intentado describir y analizar las representaciones de docentes de una escuela secundaria sobre el fracaso escolar. Frente a los objetivos postulados, nos encontramos con diversos posicionamientos sobre la temática que nos permitieron esbozar algunas consideraciones generales.

Respecto a la primera categoría analizada en esta investigación, que permite identificar desde las representaciones de docentes de nivel secundario, las manifestaciones que tienen sobre el fracaso escolar. Entendemos que, en Argentina, los sistemas educativos reflejan desigualdades asociadas al tiempo por el cual, actualmente, se desempeña una educación secundaria donde presenta condiciones de infraestructuras que abrió brecha y nuevas desigualdades sociales.

Desde las manifestaciones presentadas por dichos docentes, el grado de fracaso escolar fue muy reproducido en los últimos tiempos, ya que la mayoría de los entrevistados, consideraron que el aspecto social tiene mucho que ver con que el alumno se encamine al fracaso escolar. Esto, sin embargo, no significa que dicha sociedad tenga que ver en su totalidad con esta problemática.

Como se evidencio en las entrevistas realizadas, reconocen que las problemáticas que tienen sus alumnos condicionan en gran medida su accionar cotidiano ya que la institución en contexto está presente en todo momento, ya sea por demandas de los padres, conflictos y entre otras circunstancias que llevan a modificar, deliberadamente o no, sus cursos y estilos de acción. Expresan también, los momentos que tuvieron que atravesar debido a que en oportunidades sus alumnos manifestaron diversas situaciones, falta de recursos, problemas familiares y entre otras que evidenciaron factores que llevan a una decadencia académica.

Respecto a la organización de los resultados recabados muestran una gran preocupación por parte de los docentes ya que, desde las situaciones de los alumnos, en su gran mayoría, manifestarían diversos factores tales como falta de comunicación, bajos recursos, problemas familiares, etcétera por el cual gran parte

de la institución estaría atravesando. Reconocemos que todo cambio conlleva un proceso de adaptación, en especial en un contexto atravesado que interrumpió y encontró alumnos en situación de fracaso escolar.

De acuerdo con la segunda categoría acerca de los factores asociados a dicha problemática, podemos destacar que por parte de los docentes se identificaron múltiples circunstancias que llevan a un alumno a tomar la decisión, incluso la determinación, de abandonar sus estudios secundarios. En sí esta problemática no responde a una única causa, sino que se conforma en un conjunto de antecedentes familiares, culturales y sociales que contribuye a que el alumno no concluya con la enseñanza obligatoria.

Tanto la falta de interés del estudiante como la influencia familiar, son la mayor influencia en el medio educativo. Desde el lado del docente queda demostrado que en su gran mayoría proponen y buscan encontrar posibles soluciones para esta problemática, donde se pueda contribuir y ocupar un lugar en la sociedad educativa que forman parte.

En referencia a la tercera categoría analizada del presente trabajo de investigación, de las estrategias de intervención para abordar situaciones de fracaso escolar, observamos que los docentes cumplen una función cultural y relacional que modifican los modos de actuar de los estudiantes. Respecto a esto, desarrollan varias propuestas y posibilidades que permitan efectuar un análisis e interpretación de la realidad social, participar en la proyección y ejecución de acciones que contribuyen a solucionar las dificultades. Donde no solo se busca el crecimiento personal/académico del alumno, sino que además busca asumir compromiso entre todos los actores para resolver problemas comunes, tanto de orden institucional como del contexto educativo. Es interesante que se pueda generar un compromiso desde la institución para crear espacios de participación en cuanto a la resolución de problemas, ser parte de los proyectos docentes, alumnos y padres para la mejora trayectoria académica.

En lo que refiere al enriquecimiento del trabajo de investigación podemos mencionar las relacionadas a lo teórico, la amplia bibliográfica encontrada, dado que la temática de la investigación es muy pronunciada actualmente, donde nos

encontramos con materiales muy actuales que ampliaban cada vez más hacia la mirada de la investigación actual. Esto fue un desafío para la misma ya que mientras se iba suscitando la presente producción, encontrábamos mayores antecedentes y material bibliográfico que fueron desarrollados a la par de dicha investigación dando progreso en nuestro trabajo.

Desde nuestro posicionamiento como profesionales de la psicopedagogía, destacamos la importancia de lo investigado en el presente trabajo, ya que es un aporte que se puede lograr aprendizajes verdaderamente significativos de la comunidad educativa hacia las estrategias de intervención para abordar situaciones de fracaso escolar. Por consiguiente, consideramos que el reto que se presenta es hacia la práctica pedagógica, que desde la psicopedagogía será aportar una nueva mirada, la de los factores asociados sobre los procesos educativos intrínsecos a las representaciones sociales entorno al fracaso escolar. De esta forma, es factible generar empatía, confianza, autonomía y capacidad para los significados de la vida en relación con el mundo.

Por lo expuesto consideramos que la investigación realizada muestra la necesidad que, desde la institución, grupo de profesores y alumnos compartan objetivos y aúnen esfuerzos en pos de lograr espacios que apuntan a la gestión de conocimiento de las problemáticas y trabajo cooperativo para la solución, entendiendo que brindar solución es, tomar medidas lógicas para encontrar y supervisar tal fracaso escolar en este caso. Siendo esto la producción social en la que los individuos interactúan con otros.

Como inquietud para futuras investigaciones sugerimos la posibilidad de que los profesionales de la Psicopedagogía sean incluidos en la planificación, organización y gestión de los espacios de supervisiones para brindar soluciones al fracaso escolar, como así también en la generación de áreas de reflexión e intercambio de experiencias. Ya que puede ser una estrategia que se pondría en marcha para indagar en las diversas situaciones del alumnado. Nuestro aporte proporcionaría otros puntos de vista y modos de abordaje, que pueden servir como un puente en el proceso de continuidad pedagógica.

## **6. Referencia Bibliográfica**

Ander-Egg, E. (1999). Diccionario de pedagogía. Argentina: Magisterio del Río de La Plata.

Anijovich R. y Mora S. (2009) Estrategias de enseñanza. Otra mirada al quehacer en el aula. Grupo editor Aique. Buenos Aires.

Arteaga, T. D. J. N. (2010). *La intervención educativa. Un campo emergente en México*. Contenido/Summary, 35.

Cataño Juan (2020) *Representaciones sociales sobre formación profesional en estudiantes de actividad física y deporte en Medellín*. Revista Virtual: Universidad Católica del Norte, num.6, pp 251-270.

Dirección Provincial de Educación a Distancia (2021) *Plataforma educativa. Espacio pedagógico de trabajo colaborativo*.

Durkheim, E. (1898). "*Représentations individuelles et représentations collectives*". *Revue de Métaphysique et de Morales*, VI, pp 273-300.

Fernández, A (2000) *Los idiomas del aprendiz*. p.130. Nueva visión.

Filidoro, N. (2009) *Psicopedagogía: conceptos y problemas*. Biblos.

Juárez Reyes, A (2009). *La escuela secundaria como espacio de construcción de identidades juveniles*. RMIE vol.14 no.40 Ciudad de México ene./mar

Lara García et al. (2014) *Fracaso escolar= conceptualización y perspectivas de*

*estudio*. Revista de educación y desarrollo.

Ley de Educación Nacional 26.206 (2006)

Litwin E. (2008) *El Oficio de enseñar. Condiciones y Contexto*. Cap. 4 “Reflexiones en torno a cómo enseñar”. 1era. Edición. Editorial Paidós.

Ministerio de Educación (2009): *Panorama de la educación. Indicadores de la OCDE 2009 Informe español* (Madrid, Instituto de Evaluación, Dirección General de Evaluación y Cooperación Territorial, Secretaría de Estado de Educación y Formación Profesional).

Mafokozi, J. (1991). *Evaluación y fracaso escolar: la perspectiva del alumno*. Revista Complutense de Educación, 2(2),171-194.

Martinez-Otero Perez, V. (2009). Investigación y reflexión sobre condicionantes del fracaso escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, Vol. XXXIX (1-2), 11- 38.

Martinez Gonzales, R. y Álvarez Blanco, L. (2005): Fracaso y abandono escolar en la Educación Secundaria Obligatoria: implicación de las familias y centros escolares, *Aula Abierta*, 85, pp. 127-146.

Moscovici, S (1979). *El psicoanálisis, su imagen y su público*. Huelma, Buenos Aires.

Muñoz J. M. (2005). *Fracaso escolar, exclusión educativa: ¿De qué se excluye y cómo?* Profesorado, revista de currículum y formación de profesorado, 1(1), 1-24

Muller, M (2010) *.Formación docente y psicopedagógica*. 4ta Edición Bs. as. Bonum.

Pág. 87-88

Navarrete (2007): Jóvenes y fracaso escolar en España (Madrid, Fundación INJUVE)(<http://www.injuve.migualdad.es/injuve/contenidos.item.action?id=893571637&menuId=686639162>), consultado el 6 noviembre de 2010

Núñez, P. (2020) Un tiempo escolar fuera de lo común: los jóvenes y sus sentidos sobre la escuela secundaria. En I. Dussel. Et al (Comp.) *Pensar la educación en tiempos de pandemia: entre la emergencia, el compromiso y la espera*. (p 175-187). Unipe.

Perassi, Z. (2009). *¿Es la evaluación causa del fracaso escolar?* Revista Iberoamericana de Educación, (N° 50), 65-80.

Perez Rubio (2007). *Los procesos de exclusiones en el ámbito escolar: el fracaso escolar y sus actores*. Revista Iberoamericana de la educación. N-43

Piña J. (2016) *Representaciones sociales de docentes en función de su trabajo*. Revista Digital Universitaria, N· 10. Vol 17.

Remedí, E. (2004). La intervención educativa. In *Conferencia pronunciada en la Reunión Nacional de Coordinadores de la Licenciatura en Intervención*.

Schendell & Hatten, D. K. (1972). *Business policy or strategic management*. A



*broader view for an emerging discipline.* USA: Citado por Castellanos Castillo José Ramón en: El enfoque estratégico. Bases conceptuales. 2008.

TentiFanfani E. (2010) *Los que ponen el cuerpo. El profesor de secundaria en la Argentina actual.*pP. 37-76. Editora UFPR

Touriñán, J. M. (1997) La racionalización de la intervención pedagógica: explicación y comprensión, *Revista de Educación*, (314), 157-186.

## **Anexos**

### **ENTREVISTA A DOCENTES**

1. ¿Cuál es su nombre y qué cargo ocupa usted en la institución?
2. ¿Qué es para usted el fracaso escolar? ¿La considera como una problemática?
3. ¿Qué factores considera que llevan al fracaso escolar?
4. De todos los factores asociados a esta problemática ¿Cuál puede considerar que es el más relevante?
5. ¿Qué impacto tiene esta problemática a nivel institucional?
6. ¿Cuáles son algunas de las razones, que usted conozca, por las que los alumnos pueden dejar de asistir a la institución?
7. ¿Observa usted que esto ocurra en esta institución? En caso que sí, ¿en qué curso cree que se observa más esta problemática? ¿Por qué?
8. Según su criterio ¿piensa que los recursos económicos influyen a un posible caso de deserción? ¿Por qué?
9. Si pudiéramos mencionar a la familia ¿cree usted que la falta de interés y acompañamiento, sobre las obligaciones del alumno, recaen como antecesor de fracaso escolar?
10. ¿Sabe usted si desde la institución se llevan a cabo estrategias de intervención para abordar el fracaso escolar? ¿Puede mencionar cuáles son?
11. ¿Qué grado de participación tiene usted frente a esta situación?
12. ¿Qué aportes propondría como posibles soluciones?
13. En el rol en el que usted se desempeña ¿trabaja para la prevención de dicha problemática?
14. ¿Cuáles son sus estrategias de trabajo para abordar el fracaso escolar?

### **Consentimiento Informado de Participación**

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “REPRESENTACIONES SOCIALES DE LOS DOCENTES DE UN COLEGIO NIVEL SECUNDARIO SOBRE FRACASO ESCOLAR”, que se llevara a cabo en el Colegio Nacional Nicolás Avellaneda de la Prov. De Tucumán y cuya responsable de realizarla de forma presencial es la Psicopedagoga Gómez Florencia Soledad, DNI 41.384.455

Dicha investigación tendrá lugar en el marco del Ciclo de complementación Curricular y realización de la tesina para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es indagar las representaciones de los docentes de nivel secundario sobre fracaso escolar.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán las siguientes actividades: se llevaran adelante entrevistas presenciales a modo de recolección de datos que posteriormente se analizaran en función de las categorías de análisis presentadas en el marco teórico.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, si así lo decidiera abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad de sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley N° 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y solo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....  
DNI ..... acepto participar de la presente investigación.

.....

Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:.....



## **CURRICULUM VITAE**

Gómez, Florencia Soledad

Psicopedagoga

Matricula N°414

## **DATOS PERSOALES**

DNI: 41.384.455

Fecha de nacimiento: 04/09/98

Lugar de nacimiento: Aguilares. Provincia de Tucumán

Correo electrónico: [floorgomez098@gmail.com](mailto:floorgomez098@gmail.com)

## **FORMACION ACADEMICA**

### **FORMACION TERCIARIO NO UNIVERSITARIO**

2017 – 2020 Psicopedagogía. Instituto San Luis Gonzaga. Concepción- *Prov. de Tucumán.*

### **FORMACION SECUNDARIA**

2011 – 2016 Educación Polimodal – Modalidad “Humanidades y Ciencias Sociales. Colegio Nacional Nicolás Avellaneda. Aguilares. Prov. de Tucumán.

## **EXPERIENCIA LABORAL**

### **LAZOS**

Equipo de Apoyo a la Inclusión Educativa: Clínica psicopedagógica