



**TESINA**

**Presentada para acceder al título de grado de la carrera de  
CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR DE LICENCIATURA EN  
PSICOPEDAGOGÍA**

**Título: “CONCEPCIONES DE LOS ADULTOS EN LA FUNCIÓN DE PADRES  
Y MADRES FRENTE AL USO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS INFANCIAS”**

**Autoras:**

**Cravero, Thiara Luciana**

**DNI: 41838467**

**Yaya Reyes, Jessica Karyn**

**DNI: 93884058**

**Directora:**

**Prof. Centini, Yustina**

**Lugar:**

**Rosario**

**Fecha de presentación**

**01/09/2023**

**Firma autoras**

Two handwritten signatures in black ink are positioned below the text 'Firma autoras'. The signature on the left is for Thiara Luciana Cravero, and the signature on the right is for Jessica Karyn Yaya Reyes.

## TÍTULO

**“CONCEPCIONES DE LOS ADULTOS EN LA FUNCIÓN DE PADRES Y MADRES FRENTE AL USO DE LA TECNOLOGÍA EN LAS INFANCIAS”**


**Autora: Cravero, Thiara Luciana**

**Firma**



**Autora: Reyes Yaya, Jessica Karyn**

**Firma**



**Tutora: Centini, Yustina**

**Firma.....**

## **AGRADECIMIENTOS**

Primeramente agradecemos a nuestras familias, ya que día a día constituyen el sostén que necesitamos para cumplir todos nuestros sueños, y la presente tesina, para acceder al título de Licenciatura en Psicopedagogía, es uno de ellos.

Agradecemos a la Universidad del Gran Rosario (UGR), por abrirnos sus puertas y brindarnos una experiencia única y aprendizajes enriquecedores para nuestra formación. Y dentro de ella, a profesores y compañeros/as de la carrera, ya que gracias a ellos/as compartimos experiencias y aprendimos algo nuevo cada día.

Por último, un agradecimiento y mención especial a los participantes de nuestra investigación, ya que constituyeron una parte fundamental de ella. Gracias a su predisposición pudimos llevar adelante este trabajo, produciendo conocimiento en torno a nuestra problemática inicial.

## **RESUMEN**

La presente investigación se propone como principal objetivo investigar las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias. A partir de un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo no experimental, se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a diez madres de las ciudades de Ceres y de Villa Constitución. Luego de dicha instancia, se llevó a cabo un análisis de contenido cualitativo de la información, teniendo en cuenta las categorías construidas mediante un proceso mixto y utilizando el criterio temático para la separación de las unidades de contenido. Entre los principales resultados obtenidos se puede mencionar, según lo expresado por parte de las entrevistadas, que las tecnologías constituyen recursos beneficiosos dependiendo de la manera en que se actúe frente a ellas. Es decir, cuando los niños/as las utilizan sin el control parental, manifiestan poca atención al exterior, tienen ansiedad y sus emociones se adecuan al contenido con el que interactúan. Sin embargo, a través de este control, los niños pueden aprovecharlas para aprender. Las principales conclusiones refieren a la relevancia de las diferentes concepciones a las que se arribaron, ya que producen grandes acercamientos a la vivencia de padres y madres en un entramado actual, que muchas veces produce incertidumbres. Es en este punto, en el cual la Psicopedagogía puede orientarlos y acompañarlos en su función de vehiculizadores de los aprendizajes de sus hijos.

## **PALABRAS CLAVES**

Concepciones de los adultos en la función de padres y madres, uso de la tecnología, infancias, psicopedagogía.

## ÍNDICE GENERAL

|        |   |      |
|--------|---|------|
| 1.     | Introducción.....   | p.4  |
| 2.     | Marco teórico.....  | p.7  |
| 2.1.   | Psicopedagogía.....   | p.7  |
| 2.1.1. | Modalidad de intervención en el contexto actual:<br>prevención..... | p.8  |
| 2.2.   | Familia.....  | p.9  |
| 2.2.1. | Función materna y<br>paterna.....                                   | p.10 |
| 2.2.2. | Funciones parentales en el contexto<br>actual.....                  | p.10 |
| 2.2.3. | Concepciones parentales en el contexto<br>actual.....               | p.11 |
| 2.3.   | Infancias.....  | p.12 |
| 2.3.1. | Infancias en la<br>actualidad.....                                  | p.13 |
| 2.4.   | Nuevas tecnologías.....   | p.14 |
| 2.4.1. | Uso que las infancias hacen de las<br>TICs.....                     | p.15 |
| 2.4.2. | Padres y madres como<br>mediadores.....                             | p.17 |
| 3.     | Metodología.....  | p.19 |
| 3.1.   | Problema.....   | p.19 |
| 3.2.   | Objetivos: general y específicos.....                               | p.19 |
| 3.3.   | Enfoque metodológico.....   | p.19 |
| 3.4.   | Diseño y alcance de la investigación.....                           | p.20 |
| 3.5.   | Participantes.....  | p.21 |
| 3.6.   | Instrumentos de recolección de datos.....                           | p.21 |
| 3.7.   | Procedimientos de recolección de datos.....                         | p.21 |
| 3.8.   | Análisis de datos.....  | p.22 |
| 4.     | Resultados.....   | p.24 |
| 5.     | Conclusiones.....   | p.34 |

|                     |      |
|---------------------|------|
| 6. Referencias..... | p.38 |
| 7. Anexos.....      | p.42 |

## 1. Introducción

Las concepciones de los adultos en la función de padres y madres frente al uso de la tecnología en las infancias, varían de una familia a otra, dando lugar, de este modo, a diferentes formas de relación entre éstas y la tecnología. En este sentido, el uso que cada niño/a haga de esta última, estará condicionado por las intervenciones basadas en las nociones que los padres y las madres tienen respecto de la tecnología.

En relación a este punto, podemos mencionar también una serie de estudios que han indagado, de alguna u otra manera, desde distintos contextos, las concepciones que tienen los padres y las madres frente al uso de la tecnología en las infancias.

Algunos de ellos, investigaron en cuanto al contexto del hogar. De esta manera, el estudio de Arru Galán (2017), se ha centrado en conocer, a través de un cuestionario, la realidad de padres de niños frente a las TICs, para poder prevenir problemáticas y orientar su uso. Estos expresan un perfil de prácticas parentales predominantemente negligentes, seguido por prácticas indulgentes y, en menor medida, prácticas autoritarias. Otro trabajo investigativo es el realizado por Iriarte Diazgranados (2007), el cual partiendo de considerar que los padres no deben dejar libradas al azar las influencias de la tecnología sobre sus hijos, se propone reflexionar sobre éstas nuevas realidades de la infancia mediante el análisis de la penetración de las tics en las familias. Asimismo, reveló que los niños las utilizan para canalizar intereses individuales y de grupo. Sin embargo, las familias temen a los contenidos inapropiados y el contacto con extraños cuando los niños las utilizan.

Por otro lado, diferentes estudios se extendieron hacia el ámbito escolar. Así, en el estudio de Pérez Herrero y Martínez González (2006), a partir de un cuestionario que se llevó a cabo, los padres y madres de niños escolarizados manifestaron que también temen a los peligros que acarrearán las TICs, pero consideran importante su presencia en los hogares y en los centros educativos. Sobre esto último, adhieren las familias encuestadas en la investigación de Ballesta Pagán y Cerezo Máiquez (2011), en la cual se

propuso conocer la valoración que las familias hacen del alumnado de Educación Infantil y Primaria, sobre el uso y la interacción comunicativa con las TICs. Siguiendo esta misma línea, una investigación de Brito & Dias (2016), exploró las prácticas y percepciones de niños y sus familias sobre el potencial de las tecnologías en las escuelas, a través de actividades y entrevistas. Llegando a establecer que su potencial educativo está subutilizado en la escuela y en los hogares, y que su aprovechamiento depende de las percepciones de los maestros, los padres y los niños.

Dichas investigaciones, han incursionado de un modo general en las nociones y prácticas que implementan padres y madres frente a la aparición de la tecnología en la vida de sus hijos. Teniendo en cuenta este punto, consideramos oportuno proponer un trabajo de investigación que tenga como objeto de estudio el abordaje de las concepciones desde la función paterna y materna específicamente, frente a esta realidad novedosa que imponen las tecnologías y a la cual se enfrentan las infancias, con vías a obtener información relevante en relación al modo en que esta realidad tecnológica puede repercutir en los procesos de aprendizaje tan importantes dentro de esta etapa.

En este sentido, tomando al sujeto en situación de aprendizaje como objeto de la Psicopedagogía, es indudable que ésta disciplina podrá nutrirse de los aportes arriba mencionados con el objetivo de contribuir a su práctica y vehicular intervenciones futuras.

A raíz de esto, la pregunta que orienta la presente investigación es ¿cuáles son las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias?

Pensar psicopedagógicamente las concepciones que padres y madres tienen en torno al uso de la tecnología por parte de sus hijos, permite generar dispositivos a partir de los cuales orientar a las familias, ya que es ésta quien constituye el apoyo necesario sobre el cual el niño puede desplegar sus aprendizajes.



En función de lo explicitado, es que situamos como objetivo principal del presente trabajo, investigar las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias.

Los objetivos específicos que a partir de allí se desprenden, consisten en describir las concepciones acerca de la tecnología que tienen los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe; detallar las concepciones acerca de las infancias que éstos tienen; indagar los usos que las infancias hacen de la tecnología, según los mencionados adultos en la función de padres y madres; y explorar las acciones que éstos llevan a cabo cuando sus hijos/as utilizan las tecnologías.

Finalmente es preciso mencionar, que la estructura de la presente investigación está conformada por tres capítulos denominados Marco Teórico, Marco Metodológico y Resultados, y un apartado final de Conclusiones. Dentro del capítulo correspondiente al Marco Teórico, se desarrollan cuatro categorías conceptuales con sus respectivas subcategorías tales como, Psicopedagogía (modalidad de intervención en el contexto actual: prevención), Familia (función materna y paterna, funciones parentales en el contexto actual, concepciones parentales en el contexto actual), Infancias (infancias en la actualidad), Nuevas Tecnologías (uso que las infancias hacen de las TICs, padres y madres como mediadores). En el capítulo referido al Marco Metodológico se plantean los objetivos, el enfoque y diseño de investigación, describiendo a los participantes a partir de los cuales se obtuvieron los datos. También se especifica el instrumento de recolección de datos y el análisis de los mismos. El tercer capítulo contiene los principales Resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas. Por último, a modo de cierre, se exponen las Conclusiones intentando realizar una contribución a la Psicopedagogía.

## **2. Marco teórico**

### **2.1. Psicopedagogía**

La Psicopedagogía es una disciplina que surge como una carrera de tres años en 1956, en la Universidad del Salvador. En palabras de Müller (1995), la Psicopedagogía abarca la educación académica en todos sus niveles, y la educación familiar, vocacional, ocupacional y laboral; se ocupa de la salud mental, en cuanto aprender implica afrontar conflictos, construir conocimientos y muchas veces padecer perturbaciones. Incluye el estudio de las estructuras educativas, sanitarias y laborales en cuanto promueven, traban o dañan los aprendizajes.

La Psicopedagogía, además, refleja interdisciplina desde su propia denominación. Es la confluencia de dos disciplinas: la psicología y la pedagogía. La primera dedicada a comprender al sujeto y sus procesos mentales y la segunda tiene como objeto de estudio la educación. Entonces, esto puede resumirse en: la educación abordada desde la psicología. Y el objeto de estudio es todo sujeto en situación de aprendizaje (Contino, 2016).

Tal como expresa Müller (1993), la Psicopedagogía se ocupa de las características del aprendizaje humano: cómo aprende, cómo el aprendizaje varía y está relacionado con distintos factores, cómo reconocerlos y tratarlos, qué hacer para prevenir, y qué para promover procesos de aprendizaje que tengan sentido. Ésta disciplina, posee diversos campos de acción: institucional, educativo, de salud, laboral y clínico; cada uno posee ciertas particularidades y procesos específicos a llevar a cabo.

Asimismo, se destaca la importancia de observar el quehacer del psicopedagogo en esos diferentes campos de acción, proponiendo la reflexión sobre la delimitación del campo psicopedagógico desde la especificidad de las intervenciones en el campo social, reconociendo a su vez: en primer lugar, la existencia de agentes (psicopedagogos) actuando, interviniendo con actitudes, competencias, intereses, y

diferentes tipos de conocimientos, de acciones y estrategias en distintos contextos sociales; y en segundo lugar, poder identificar las parcelas que en dicho campo conforman las diferentes acciones de promoción, prevención o asistencia al sujeto aprendiente, realizadas por dichos agentes psicopedagogos. Ello nos lleva a comprender al campo de intervención psicopedagógico conformado por subcampos (Azar, 2012).

### **2.1.1. Modalidad de intervención en el contexto actual: prevención**

En la presente investigación, se valora la Psicopedagogía a modo de prevención. La definición expresa en un diccionario que la prevención “es el resultado de concretar la acción de prevenir, la cual implica el tomar las medidas precautorias necesarias y más adecuadas con la misión de contrarrestar un perjuicio o algún daño que pueda producirse”. Por otra parte, Goldstone (como se cita en Contino, 2016) sostiene que la prevención constituye un conjunto de actividades dirigidas específicamente a identificar los grupos vulnerables de alto riesgo y para los que pueden emprenderse medidas con el objetivo de evitar el comienzo del problema.

Por otro lado, desde un enfoque más educativo, se puede definir la prevención como la acción educativa que se anticipa a la aparición de problemas o trastornos en el alumnado. Esta tiene el fin de prepararlos para un desarrollo adecuado de los aprendizajes escolares de forma que se evite el abandono y el fracaso escolar; y para llevar a cabo una labor preventiva con los alumnos/as, es preciso identificarlos previamente. Para realizar el estudio y valoración de las dificultades de aprendizaje, se recurrirá a la evaluación psicopedagógica (Navarro, 2010).

El trabajo de prevención con un enfoque multidimensional y multifactorial está entre los grandes retos que enfrenta el mundo, al que, desde diferentes ángulos se pretende dar solución hoy, a fin de garantizar la supervivencia del hombre en su medio con una educación integral e intercultural que va desde la preparación política – jurídica en ejercicio de una ciudadanía activa hasta su preparación para incidir positivamente en su entorno educativo, comunitario y medio familiar. Por

lo tanto, el psicopedagogo debe estructurar su labor preventiva, en aras de evitar el surgimiento e instauración de conductas violentas, en una etapa tan vulnerable de la vida, como lo es la primera infancia, donde se están formando cualidades de la personalidad necesarias para enfrentar otros momentos del desarrollo (Tamayo y otros, 2021).

De esta manera, el psicopedagogo se constituye como el agente educativo preparado para enfrentar los problemas de la práctica educativa y el profesional capacitado para encontrar soluciones que permitan erradicar las dificultades en el quehacer pedagógico, dado por su desempeño profesional en la labor preventiva, de orientación, asesoría a directivos, maestros, educadores, familia y miembros de la comunidad de las diferentes instituciones educativas de cualquier nivel de educación, así como en la investigación educativa (Tamayo y otros, 2021).

## **2.2. Familia**

La familia constituye un eslabón muy importante en el aprendizaje del niño. Ella es el primer espacio al que accede un individuo para ir constituyéndose como sujeto-subjetivo, a partir de las relaciones que va estableciendo con sus Otros significativos y con los objetos de conocimiento que éstos les oferten. Así es como, los primeros años de la vida de un niño, se convierten en los más significativos y sientan la base de su desarrollo. Es decir, el niño va construyendo una particular modalidad de relacionarse, aprender, conocer, entre otras, la cual va a mediar su posterior relación con el mundo al que esté expuesto (Iriarte, 2007).

Desde una mirada psicoanalítica, la familia tiene una función esencial: hacer del viviente un sujeto de deseo, darle un lugar simbólico, un lazo de parentesco, una posición en las generaciones y una identidad civil. Esta función de la familia permite lo irreductible de la transmisión de un deseo que no sea anónimo y su efecto es el paso de un organismo a un sujeto. Así, la familia es una encarnación histórica en cada momento

de la estructura del ser de la palabra, este Otro donde el sujeto debe advenir para constituirse como tal (Lora, 2003).

Por este motivo, interesan especialmente las funciones que ocupan éstos Otros imprescindibles en los primeros años de la vida de un sujeto, y quienes se encuentran mediando las relaciones que va estableciendo éste con los objetos de conocimiento.

### **2.2.1. Función materna y paterna**

En el proceso de constitución del sujeto, los padres se constituyen como los ejes fundamentales. Tomando a Escrivá et al. (2020), desde una línea psicoanalítica, se propone hablar de funciones materna y paterna, en términos del lugar que ocupa una persona, independientemente del papel tradicional que le fue asignado, en la crianza del niño, ya que actualmente se comienzan a concebir nuevos modelos de procreación y de crianza, con nuevos modos de acceso a la producción psíquica en sujetos que pueden ser criados en el interior de alianzas de distinto orden: femenino/femenino, masculino/masculino, femenino/espermatozoide donado-masculino, masculino/óvulos-vientre de alquiler, femenino/probeta-masculino, femenino/vientre de alquiler o, por otro lado, criados por abuelas, tíos, parientes, etcétera. Asimismo toma importancia la calidad de las funciones parentales como los pilares en los que se va a construir y desarrollar el psiquismo de los niños y las consecuencias en su futuro.

Los procesos de socialización y educación del ser humano a través de la historia han demostrado que los padres y las madres, en el sentido en el que se los viene tomando, han sido, son y serán los primeros formadores de sus hijos, los que inspiran en el niño motivación, seguridad, afectividad y los patrones de identificación, potenciándolo en el desarrollo de su personalidad y en el proceso del aprendizaje (Sierra, 2013).

### **2.2.2. Funciones parentales en el contexto actual**

En el presente momento histórico y cultural, quienes ejercen estas funciones parentales, según expresan Ramos & Comellas (como se cita

en Capano & Ubach, 2013), tienen la gran responsabilidad de educar interviniendo, guiando, orientando, influyendo, mostrando y posibilitando mediante una incidencia constante y regulada durante la evolución de la persona, con el objetivo de potenciar y optimizar su desarrollo y madurez, generando entonces las condiciones indispensables para el desarrollo saludable de los niños/as.

Al decir de Ramos (como se cita en Capano & Ubach, 2013), actualmente las sociedades producen cambios a un ritmo vertiginoso, con transformaciones científicas, comunicacionales y tecnológicas, y en dónde los estilos educativos parentales y las formas de relación adulto-niño con la que fueron educados los adultos en su infancia, se encuentran obsoletas, es decir, ya no les sirven para educar a sus hijos.

En esta sociedad actual, en la cual prepondera la tecnología, los hábitos de crianza han cambiado y lo hacen continuamente; cada recurso tecnológico que llega a la familia modifica alguna costumbre personal o familiar. La forma de relacionarse entre padres e hijos claramente es otra, el lugar, las concepciones, las ideas y las acciones sobre los niños han cambiado (Capano & Ubach, 2013).

### **2.2.3. Concepciones parentales en el contexto actual**

A partir de los avances de la tecnología, resulta imprescindible incursionar en las nuevas concepciones que surgen entorno a estas transformaciones. Una concepción, según expresa Zimmerman (como se cita en Guzmán & Guevara, 2010), es un proceso personal por el cual un individuo estructura su saber a medida que integra sus conocimientos. Este saber se elabora, en la mayoría de los casos, durante un periodo bastante amplio de la vida, a partir de la acción cultural, de la práctica social y de la influencia de los diversos medios de comunicación. Las concepciones personales son la única trama de lectura a la que se puede apelar cuando se confronta con la realidad.

Por otro lado, Palacios (como se cita en Licona et al., 2016), afirma que las acciones de los padres y las madres no sólo están determinadas por sus concepciones sino también por otros factores

como son las características de su personalidad, las características y etapa madurativa de los hijos y la propia demanda a la que se enfrenten.

### **2.3. Infancias**

Uno de los ejes fundamentales de la presente investigación, está constituido por estos niños atravesados por las nuevas tecnologías, a los cuales se venía haciendo referencia. Por ello, resulta de suma importancia posicionarse desde una definición de infancia que guíe el proceso de indagación. Así, se expone que la infancia es una etapa de la vida en la cual los seres humanos se forman, y la prioridad de los padres debe ser brindarles un adecuado desarrollo físico, cerebral y afectivo a sus hijos para que a futuro puedan enfrentar el mundo. Es en esta época cuando los infantes aprenden y adquieren habilidades a medida que crecen. Aprenden a gatear, a caminar, a hablar, a relacionarse con las demás personas, a manejar sus sentimientos, e infinidad de cosas. Además, no solo aprenden a convivir con sus seres cercanos o familia. Ya que a partir de los 3-4 años entran al jardín, poniendo a prueba todo eso que aprendieron en los años anteriores. A partir de ahí, los niños deben aprender a socializar con personas diferentes y salen por primera vez de su lugar seguro, su hogar. Al lograr una adecuada socialización el infante está preparado para ser ciudadano del mundo (Muñoz, 2019).

Siguiendo a Carli (1999), se considera a la infancia como un proceso o etapa del ciclo vital de los seres humanos, en la que los niños y niñas presentan una amplia capacidad para aprender y asimilar información; es una época de felicidad y alegría, que se caracteriza por la espontaneidad y la inocencia. Y, la posibilidad de que el niño devenga un sujeto social que permanezca vivo, que pueda imaginarse en el futuro, que llegue a tener historia, abre camino a la infancia como construcción social.

Es en la tensión estrecha que se produce entre la intervención adulta y la experiencia del niño, entre lo que se ha denominado la construcción social de la infancia y la historia irreplicable de cada niño, entre la imagen que se da de sí mismo y que una sociedad construye

para la generación infantil en una época y las trayectorias individuales, como se va abriendo paso a la constitución de la niñez como sujeto. En esta línea, es posible tomar a la infancia en un sentido plural: "las" infancias, ya que refieren siempre a tránsitos múltiples, diferentes y cada vez más afectados por la desigualdad (Carli, 1999).

### **2.3.1. Infancias en la actualidad**

Actualmente, en palabras de Ortiz (como se cita en Carli, 1999), los medios masivos de comunicación proveen a un tipo de socialización y cumplen funciones pedagógicas que antes desempeñaba la escuela y proveen, además, referencias culturales para las identidades de los niños. Por su parte, Hobsbawm (como se cita en Carli, 1999), afirma que los medios y el mercado que se organiza en torno a los niños como potenciales consumidores, han fundado una "cultura infantil".

Los niños y niñas de edades cada vez más tempranas se acercan a las pantallas de la computadora o celular para jugar, navegar, descargar o chatear con amigos. Es decir, la mayoría de ellos acceden a internet para canalizar intereses individuales y de grupo relacionados con el ocio, y para buscar información que pueda ser analizada de forma consciente, en un proceso susceptible de desarrollar el pensamiento y la creatividad. Es así como, hoy en día, un niño convive con las tecnologías, de modo que logran constituirse en una parte natural y atractiva de su entorno (Iriarte, 2007).

Prensky (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017) decide llamar a la nueva generación "nativos digitales" que son aquellos habitantes nativos del lenguaje digital de las computadoras, videojuegos e internet. A su vez, sostiene que la forma de educar a estas nuevas generaciones ha de cambiar y adaptarse a la realidad tecnológica en la que vivimos.

Estos nuevos seres que están habitando el mundo, al parecer, nacen con el chip de la tecnología y eso se evidencia cuando los niños toman un celular y pueden entender perfectamente cómo funcionan, porque estos están diseñados para la facilidad y entendimiento de ellos.



Es por esto, el alto grado de curiosidad que tienen por estos aparatos y lo que viene incluido con ellos (Galán & Jacqueline, 2017).

Estamos frente a un tipo de niños, producto no de una determinada concepción de infancia como era antes, sino de niños producto de una sociedad tecnológica, en la cual desde pequeños comienzan a interactuar con los medios informáticos (Rodríguez, 2018).

En cierto modo, desapareció la infancia de la forma en que la concebían los adultos, y la infancia de los que advienen al mundo les resulta compleja y por momentos incomprensible. De esta manera, se evidencia la carencia de un discurso adulto hacia los niños, que oferte sentidos para un tiempo de infancia que está aconteciendo en nuevas condiciones históricas (Carli, 1999).

En este sentido, la posibilidad de un tiempo de infancia requiere pensar un tipo de vínculo entre adultos y niños en el que la erosión de las diferencias y de las distancias no devenga obstáculo. Educar en la sociedad contemporánea requiere en buena medida volver a considerar al niño como un sujeto en crecimiento, como un sujeto que se está constituyendo, que vive, juega, sufre y ama en condiciones más complejas, diversas y desiguales. Si bien el mercado u otros fenómenos modifican las identidades de niños y adultos, no eliminan las posiciones diferenciales que unos y otros ocupan en todo proceso de transmisión (Carli, 1999).

#### **2.4. Nuevas tecnologías**

Ahora bien, siguiendo a Corrales (2010), se pretende denominar a estas tecnologías que atraviesan las infancias bajo el término:

“Tecnologías de Información y Comunicación”, el cual agrupa los elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y transmisión de la información, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. Se refiere al conjunto de procesos y productos derivados de las herramientas de hardware y software, a los soportes y canales de comunicación relacionados

con el almacenamiento, transmisión y acceso de la información (p. 1).

Pávez (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017) afirma que éstas han ido tomando con constancia y rapidez un lugar fundamental a nivel global y en las personas en particular, generando cambios que tienen repercusiones en la vida diaria; las formas de comunicarse, entretenerse, educarse, producir y compartir información, entre otras, no son las mismas que hace diez años atrás, lo que da paso a una transformación cultural y de sentido que cambia la forma de interactuar con el mundo y de interpretarlo.

La adaptación a estos cambios exige del individuo la asunción de nuevos valores y formas de comportamiento para poder utilizar herramientas tecnológicas en el proceso de aprendizaje a lo largo de toda la vida (Majó y Marqués, 2002).

#### **2.4.1. Uso que las infancias hacen de las TICs**

Por su parte, los llamados “nativos digitales”, al consumir las TICs desde muy corta edad, no requieren de un gran esfuerzo por adaptarse a estos cambios, ya que nacen con ese chip tecnológico, y ajustados a su manejo (Brito, 2016).

El acercamiento de las infancias a ellas, normalmente se da inicialmente con la televisión y los celulares, las pantallas, en donde los más pequeños consumen aplicaciones de entretenimiento, entre las que se encuentran los juegos y los programas de televisión que ahora también están en línea. Es decir, lo pueden consumir las veces que quieran, a la hora que quieran y dónde quieran. En conclusión, es instantáneo, ubicuo e inmediato (Muñoz, 2019).

Es así como la tecnología se ha hecho un elemento importante en el contexto del crecimiento de los niños y es importante conocer el impacto que causa en ellos y en su desarrollo (Corrales, 2010).

En este sentido, Corrales (2010) sostiene que:

Es necesario que los niños considerados nativos digitales se preparen para que sepan aprovechar las potencialidades de

las TIC para su desarrollo. Esta formación y orientación debe ser parte desde la primera infancia, en su ambiente familiar al igual que en la escuela. A medida que las TIC se vuelven más fáciles de usar y el software dirigido a la primera infancia aumenta, el uso de las TIC por niños de edades cada vez más tempranas se vuelve más común (p. 2).

El uso apropiado de ellas, por parte de las infancias, puede mejorar sus habilidades cognitivas y sociales; puede hacer posible que los niños apliquen fácilmente los conceptos en una variedad de contextos, los expone a actividades y conocimientos que no serían posibles sin su uso y, además, proporcionan nuevas y emocionantes oportunidades. Su uso trae consigo innumerables beneficios, sin embargo nunca reemplazarán a las actividades y materiales de alto valor como la pintura, los bloques, la arena, el agua y los libros (Corrales, 2010).

En esta línea, resulta pertinente mencionar que buen número de administraciones como Unesco et al. y especialistas Area et al. (como se citan en Teruel & Bello, 2016) han planteado que los niños aprenden construyendo su propio conocimiento y descubriendo continuamente cosas nuevas. Por ello, parece correcto facilitar el uso controlado de las tecnologías, porque retaría al niño a que desarrolle su propio proceso de aprendizaje, eso sí, siempre siendo conscientes de los riesgos y no delegando tal responsabilidad a otras instituciones o profesionales.

De acuerdo con Druin (como se cita en Corrales, 2010), se debe utilizar este conocimiento para diseñar y mejorar la tecnología de manera que apoye al aprendizaje y al desarrollo de los niños de una manera óptima. El desarrollo de cualquier tecnología solo puede tener éxito si los diseñadores entienden verdaderamente el objetivo y conocen las características del grupo de usuarios a las que están dirigidas.

Sin embargo, algunos investigadores se oponen al uso de las TICs en la primera infancia, ya que temen que el adoptarlas muy rápido traiga consigo la desaparición de la infancia y la destrucción del

aprendizaje, de los hábitos del pensamiento lógico-secuencial, la estructura y el orden. Otros investigadores han advertido algunos peligros potenciales tales como alejar a los niños de las actividades primordiales, causando aislamiento social, reducción de las habilidades sociales así como disminución de la creatividad. A su vez, existe un acuerdo general de que los niños no deben pasar largas horas con aparatos tecnológicos, ya que la tecnología debe estimular la interacción, no sofocarla (Corrales, 2010).

Sin duda, los riesgos que acarrearán las TICs existen, y son muy preocupantes, pero de ninguna manera se puede culpar al medio; sería como prohibir conducir porque existen muchos accidentes de tráfico (Teruel & Bello, 2016).

#### **2.4.2. Padres y madres como mediadores**

En este sentido, los padres tienen la obligación de controlar el uso que sus hijos hacen de las nuevas tecnologías y redes, y es esencial el seguimiento permanente del padre o tutor (Chávez, 2019).

Estas nuevas formas de interacción con el mundo del conocimiento, al decir de Venegas (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017) demandan nuevos métodos de educación, nuevos estilos de autoridad, pautas de crianza, modelos de paternidad y maternidad y formas de convivencia. Pues, al decir de Torrecillas (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017), los efectos de las TICs en los niños, no son directos, si no que están condicionados por las mediaciones de su contexto social.

Por esta razón, según expresan Ruiz & Gallardo (como se cita en Teruel & Bello, 2016), es importante que el adulto se implique en el aprendizaje y la convivencia de los soportes digitales en la familia, educando a los menores en la responsabilidad y no en la restricción, para favorecer un clima de confianza en el hogar que permita a los menores acudir a sus padres o adultos de referencia, en caso de producirse alguna incidencia. Pero para ello es fundamental que el hogar se convierta en un espacio digital democratizado.

Sin embargo, no es solo una responsabilidad de los padres o tutores sino que se plantea como una tarea conjunta, entre administraciones competentes, padres, profesionales, expertos y los propios menores, el conseguir que este colectivo, conozca los riesgos y las potencialidades del mundo digital que les rodea sin que ello suponga una merma en sus libertades y usos. Así pues, uno de los retos más importantes para este conjunto, debe sin lugar a dudas centrarse en el estudio de la relación que niños establecen con iguales o con adultos utilizando estas herramientas como medio de interacción, de ocio y de aprendizaje (Teruel & Bello, 2016).

### **3. Metodología**

#### **3.1. Problema**

¿Cuáles son las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias?

#### **3.2. Objetivos**

**General:** Investigar las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias.

**Específicos:**

- Describir las concepciones acerca de la tecnología que tienen los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe.

- Detallar las concepciones acerca de las infancias que tienen los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe.

- Indagar los usos que las infancias hacen de la tecnología, según los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe.

- Explorar las acciones que llevan a cabo los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, cuando sus hijos/as utilizan las tecnologías.

#### **3.3. Enfoque metodológico**

En esta investigación se tomó un enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo a Sampieri (2006), las investigaciones cualitativas se basan en una lógica inductiva, a partir de la cual se realiza una exploración y una descripción para luego generar perspectivas teóricas, en un proceso que va de lo particular a lo general. Es así como, a partir de un tema significativo de investigación, el/la investigador/a plantea un problema y desarrolla preguntas e hipótesis antes, durante o luego de la recolección y análisis de los datos. Tal recolección consiste en obtener los puntos de vista de los participantes

de la investigación, el significado de sus acciones, es decir, busca interpretar lo que se va captando activamente a través de un proceso de indagación flexible en el que se utilizan técnicas como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, evaluación de experiencias personales, entre otras. Postulando, de esta manera, que la realidad se define mediante las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de sus propias realidades. Asimismo, el/la investigador/a se introduce en las experiencias de los participantes y construye el conocimiento, proporcionando profundidad a los datos, dispersión y riqueza interpretativa, siempre consciente de que es parte del fenómeno estudiado.

En este sentido, Sampieri (2006) define a la investigación cualitativa como *naturalista*, porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad; *interpretativa*, ya que intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen; y *holística*, debido a que considera al todo sin reducirlo al estudio de sus partes.

#### **3.4. Diseño y alcance de la investigación**

El **diseño** de la presente investigación es de tipo **no experimental**, en tanto no se manipularon variables sino que se observaron los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos. En este tipo de diseño no se generó ninguna situación, sino que se observaron situaciones ya existentes (Sampieri, 2006).

Además, siguiendo a Liu & Tucker (como se cita en Sampieri, 2006), se trata de un diseño de tipo **transversal**, debido a que se recolectaron datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito fue describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El **alcance** de la investigación es **descriptivo**, ya que tuvo como objetivo indagar la incidencia de las modalidades de una o más variables en una población. El procedimiento consistió en ubicar en una o diversas

variables a un grupo de personas, y proporcionar su descripción (Sampieri, 2006).

### **3.5. Participantes**

Participaron de este estudio cinco padres o madres de la ciudad de Ceres y cinco padres o madres de la ciudad de Villa Constitución, ambas localidades de la provincia de Santa Fe (Argentina).

### **3.6. Instrumentos de recolección de datos**

Con miras a esclarecer los objetivos de la presente investigación, se llevó a cabo una entrevista como instrumento de recolección de datos. Esta refiere a una conversación a la que se recurre con el fin de recolectar determinado tipo de informaciones en el marco de una investigación. En otras palabras, se busca acceder a la perspectiva de los actores y conocer cómo ellos interpretan sus experiencias en sus propios términos (Marradi, 1996).

La entrevista desarrollada fue, por un lado, de contacto directo, a través de una conversación cara a cara con los entrevistados (adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución de la provincia de Santa Fe), en un tiempo y lugar acordados con los destinatarios de la misma y, por el otro, semiestructurada, ya que, apelando a las palabras de Sampieri (2006), se basó en una guía de 15 preguntas (se adjunta modelo en apéndice) en la que el entrevistador tuvo la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información.

### **3.7. Procedimientos de recolección de datos**

Con la finalidad de recolectar los datos requeridos para la presente investigación, se impulsó la búsqueda virtual, es decir, a través de mensajes y llamadas telefónicas, de cinco padres o madres de la ciudad de Ceres (Santa Fe) y cinco padres o madres de la ciudad de Villa Constitución (Santa Fe). Una vez seleccionados los entrevistados, se acordó un encuentro presencial e individual con cada uno de ellos, para realizar la entrevista. Esta se desarrolló en los hogares de los entrevistados o en los hogares de las entrevistadoras, en un horario



acordado previamente entre ambos, con una duración de 50 minutos, en la que las entrevistadoras utilizaron una guía de 15 preguntas y, además, con previo consentimiento de los entrevistados, un teléfono celular para grabar la entrevista y así registrar toda la información.

En el primer encuentro cara a cara con los entrevistados se les entregó un consentimiento informado, con el fin de que ellos firmaran un acuerdo en el que se acepta realizar la entrevista (ya que es a voluntad), y en el cual se detalla resguardar su identidad.

En el transcurso de este primer encuentro, se estableció un buen clima de confianza entre ambos participantes, pudiendo lograr recolectar toda la información necesaria.

Aunque fue aclarado por parte de las entrevistadoras el hecho de poder realizar, con previo acuerdo mutuo, una nueva entrevista, en el caso de que hayan quedado cuestiones inconclusas, la misma no fue necesaria.

### **3.8. Análisis de datos**

Se realizó un análisis de contenido *cualitativo* a partir del discurso, de la conducta observable y de los significados emergentes, respecto al tema de estudio, de las madres entrevistadas. Estos datos no fueron estructurados, sino que posteriormente se les proporcionó una estructura, organizándolos en unidades de contenido, a partir de las diferentes *temáticas* abordadas en cada una de las entrevistas.

Luego se llevó a cabo un proceso de categorización *mixto*, ya que se tomaron como categorías de partida las ya existentes y se formularon algunas más debido a la ineficacia de dichas categorías de cubrir una unidad de registro (Rodríguez, 2003).

El análisis de contenido, tendiente a la búsqueda de los principales ejes de significados, resultó en la organización de un esquema de categorías y subcategorías, ya que las unidades de contenido se elaboran en función de los objetivos planteados.

En la tabla 1 se detalla el esquema arriba mencionado.

**Tabla 1. Sistema de categorías y subcategorías de análisis empleado.**

| CATEGORÍAS  | SUBCATEGORÍAS                                      |
|---|--|
| Concepciones de padres y madres acerca de la tecnología.                        | Definiciones en relación a la tecnología.          |
|   | Apreciación parental.                              |
|   | Influencia en la cotidianidad de los niños.        |
|   | Relación con el aprendizaje.                       |
| Nociones de padres y madres acerca de la infancia.                              | Definiciones de infancia.                          |
|   | Momentos importantes.                              |
|   | Desarrollo del aprendizaje.                        |
| Uso de la tecnología en las infancias.  | Actitudes y emociones de los niños durante el uso. |
|   | Miradas parentales.                                |
| Acciones parentales frente al uso de las tecnologías por parte de los niños/as. | Modos de intervención.                             |
|   | Efectividad del accionar parental.                 |

#### 4. Resultados

Luego de la presentación del sistema de categorías y subcategorías, se procederá a hacer un análisis de las mismas, en un proceso que articule las respuestas obtenidas por las entrevistadas con las conceptualizaciones desarrolladas en el marco teórico y los antecedentes empíricos, con la finalidad de arribar a los resultados de la presente investigación.

##### **-Concepciones de padres y madres acerca de la tecnología.**

En cuanto a la primera categoría, se desprenden cuatro subcategorías.

La primer subcategoría, *definiciones en relación a la tecnología*, evidencia conocimientos distintos en cuanto a lo que es la tecnología. La mitad de las entrevistadas, la define como una fuente de comunicación e información. Al respecto la entrevistada N° 1 dijo:

*“...sirven para comunicarse e interactuar con personas a distancia y con videos y con información.”*

Y la entrevistada N° 4:

*“Es una fuente infinita de información.”*

En esta línea, acuerda con la definición expuesta por Corrales (2010), quien denomina a las tecnologías bajo el término:

“Tecnologías de Información y Comunicación”, el cual agrupa los elementos y técnicas utilizadas en el tratamiento y transmisión de la información, principalmente de informática, Internet y telecomunicaciones. Se refiere al conjunto de procesos y productos derivados de las herramientas de hardware y software, a los soportes y canales de comunicación relacionados con el almacenamiento, transmisión y acceso de la información (p. 1).

Por otro lado, la mitad restante, la define como recurso y herramienta. Así lo expresa la entrevistada N° 3:

*“...recursos innovadores.”*

Y la entrevistada N° 9:

*“...la tecnología es una de las herramientas Tics.”*

En este sentido, Majó y Marqués (2002) también las consideran herramientas, las cuales se pueden utilizar durante el proceso de aprendizaje, si se logra una adaptación a ellas.

En cuanto a la segunda subcategoría, se propuso denominarla, *apreciación parental*, ya que todas las entrevistadas expresan que las tecnologías son beneficiosas pero dependiendo de la manera en que se actúe frente a ellas. Asimismo, este beneficio depende, para la mayoría, del tiempo de uso que se haga de ellas, y para la mitad, de que haya supervisión adulta sobre el contenido al que se accede. Además, algunas pocas, resaltan que el beneficio se da debido al interés que generan en los niños. Al respecto, expresa la entrevistada N° 6:

*“Es lo que les llama la atención a los chicos y vos con la tecnología podés hacer muchas cosas con ellos.”*

En este sentido, es preciso mencionar que estos nuevos seres que están habitando el mundo, al parecer, nacen con el chip de la tecnología y eso se evidencia cuando los niños toman un celular y pueden entender perfectamente cómo funciona, porque estos están diseñados para la facilidad y entendimiento de ellos. Es por esto, el alto grado de curiosidad que tienen los niños por estos aparatos y lo que viene incluido con ellos (Galán & Jacqueline, 2017).

Respecto a la tercer subcategoría, *influencia en la cotidianidad de los niños*, se encontró que la gran mayoría de los/as hijos/as de las madres entrevistadas utilizan el celular a modo de entretenimiento en un promedio de dos horas al día. Al respecto comenta la entrevistada N° 6:

*“Sí y la que más usa es el celular. Lo usa como recreación. Dos horas.”*

Y muy pocas entrevistadas, manifiestan la utilidad de la tecnología a modo didáctico para el aprendizaje.

De igual modo, Iriarte (2007) expresa que la mayoría de los niños acceden a internet para canalizar intereses individuales y de grupo relacionados con el ocio, y para buscar información que pueda ser analizada de forma consciente, en un proceso susceptible de desarrollar el pensamiento y la creatividad. Es así como, hoy en día, un niño convive con

las tecnologías, de modo que logran constituirse en una parte natural y atractiva de su entorno.

Finalmente, dentro de la cuarta subcategoría: *relación con el aprendizaje*, hubo una gran compatibilidad en las respuestas dadas por las participantes. Todas las madres entrevistadas coinciden en el hecho de que se puede aprender con la tecnología, siempre y cuando haya un control a la hora de utilizarlas. Al respecto, comenta la entrevistada N° 3:

*“Se puede aprender de ahí un montón siempre que sea bien utilizada.”*

En este sentido, se puede afirmar que el uso apropiado de las tecnologías, por parte de las infancias, puede mejorar sus habilidades cognitivas y sociales; puede hacer posible que los niños apliquen fácilmente los conceptos en una variedad de contextos, los expone a actividades y conocimientos que no serían posibles sin su uso y, además, proporcionan nuevas y emocionantes oportunidades (Corrales, 2010).

En esta misma línea, buen número de administraciones como Unesco et al. y especialistas Area et al. (como se citan en Teruel & Bello, 2016) han planteado que los niños aprenden construyendo su propio conocimiento y descubriendo continuamente cosas nuevas. Por ello, parece correcto facilitar el uso controlado de las tecnologías, porque retaría al niño a que desarrolle su propio proceso de aprendizaje, eso sí, siempre siendo conscientes de los riesgos y no delegando tal responsabilidad a otras instituciones o profesionales.

#### **-Nociones de padres y madres acerca de la infancia.**

Respecto de la segunda categoría, se considera la presencia de tres subcategorías.

Apelando a la primera, la cual se denomina *definiciones de infancia*, se encuentran diversas posturas. La mitad de las participantes definen a la infancia como potencialidad, es decir, desde una mirada positiva hacia el desarrollo de los niños durante los primeros años de vida. De esta manera lo expresa la entrevistada N° 1:

*“Creo que son diamantes en bruto, que hay que aprender a ver el talento de cada uno y ayudarlos a crecer.”*

Tal postura remonta a lo expresado por Carli (1999), quien considera a la infancia como un proceso o etapa del ciclo vital de los seres humanos, en la que los niños y niñas presentan una amplia capacidad para aprender y asimilar información; es una época de felicidad y alegría, que se caracteriza por la espontaneidad y la inocencia. Y, la posibilidad de que el niño devenga un sujeto social que permanezca vivo, que pueda imaginarse en el futuro, que llegue a tener historia, abre camino a la infancia como construcción social.

La otra mitad de las entrevistadas, define a la infancia desde la debilidad y la fragilidad, poniendo el énfasis en el cuidado y la protección de los niños.

Otras madres, manifestaron que la infancia actual difiere de la que ellas vivieron, exponiendo que las presentes tienen todo al alcance de las manos y se rigen por la inmediatez, es decir, de querer todo ya.

Estamos frente a un tipo de niños, producto no de una determinada concepción de infancia como era antes, sino de niños producto de una sociedad tecnológica, en la cual desde pequeños comienzan a interactuar con los medios informáticos (Rodríguez, 2018).

Por último, solo una de las madres, define a la infancia como una etapa de aprendizaje de los adultos, en la cual los niños/as de hoy los interpelan. La entrevistada N° 10 comenta al respecto:

*“Son un libro para mí, aprendo continuamente de ellos, leyéndoles su comportamiento, lo que expresan verbalmente o leyéndoles la mirada, sus gestos.”*

En cierto modo, desapareció la infancia de la forma en que la concebían los adultos, y la infancia de los que advienen al mundo les resulta compleja y por momentos incomprensible. De esta manera, se evidencia la carencia de un discurso adulto hacia los niños, que oferte sentidos para un tiempo de infancia que está aconteciendo en nuevas condiciones históricas (Carli, 1999).

Por otro lado, al hablar de la segunda subcategoría, se hace referencia a los *momentos importantes* de la infancia. Dentro de la cual, la mayoría de las entrevistadas hicieron hincapié en la socialización. En menor medida, se

destacó el acompañamiento de la familia. Y solo una madre apeló al desarrollo físico y artístico como momento importante para los/as niños/as. En virtud de esto último, la entrevistada N° 6 expresa:

*“...actividades más creativas...Eso es importante y el desarrollo del físico.”*

Fusionando las diferentes posturas, es posible arribar a la idea de que la infancia es una etapa de la vida en la cual los seres humanos se forman, y la prioridad de los padres debe ser brindarles un adecuado desarrollo físico, cerebral y afectivo a sus hijos para que a futuro puedan enfrentar el mundo. Es en esta época cuando los infantes aprenden y adquieren habilidades a medida que crecen. Aprenden a gatear, a caminar, a hablar, a relacionarse con las demás personas, a manejar sus sentimientos, e infinidad de cosas. Además, no solo aprenden a convivir con sus seres cercanos o familia. Ya que a partir de los 3-4 años entran al jardín, poniendo a prueba todo eso que aprendieron en los años anteriores. A partir de ahí, los niños deben aprender a socializar con personas diferentes y salen por primera vez de su lugar seguro, su hogar. Al lograr una adecuada socialización el infante está preparado para ser ciudadano del mundo (Muñoz, 2019).

Respecto a la tercer subcategoría, *desarrollo del aprendizaje*, la mitad de las participantes ponen el énfasis en lo emocional, es decir, que cuando el niño está seguro y motivado puede dar lugar al aprendizaje. Al respecto, comenta la entrevistada N° 4:

*“...que tengan un espacio para ellos poder desarrollarse...Mantenerlos motivados es un aspecto fundamental.”*

Por otra parte, la segunda mitad destaca la importancia del andamiaje del adulto frente al aprendizaje del niño.

Asimismo, los procesos de socialización y educación del ser humano a través de la historia han demostrado que los padres y las madres, han sido, son y serán los primeros formadores de sus hijos, los que inspiran en el niño motivación, seguridad, afectividad y los patrones de identificación, potenciándolo en el desarrollo de su personalidad y en el proceso del aprendizaje (Sierra, 2013).

En menor medida, las madres apuntalan hacia los valores fundamentales que se necesitan en todo proceso de aprendizaje, como por ejemplo, expresa la entrevistada N° 4:

*“...que tenga un hábito, responsabilidad...”*

Y la entrevistada N° 6:

*“...ser disciplinada, responsable, respetuosa y siempre ser auténtica.”*

#### **-Uso de la tecnología en las infancias.**

En cuanto a la tercera categoría, apelamos a Muñoz (2019) cuando afirma que el acercamiento de las infancias a las tecnologías, normalmente se da inicialmente con la televisión y los celulares, las pantallas, en donde los más pequeños consumen aplicaciones de entretenimiento, entre las que se encuentran los juegos y los programas de televisión que ahora también están en línea. Es decir, lo pueden consumir las veces que quieran, a la hora que quieran y dónde quieran. En conclusión, es instantáneo, ubicuo e inmediato.

Es así como la tecnología se ha hecho un elemento importante en el contexto del crecimiento de los niños y es importante conocer el impacto que causa en ellos y en su desarrollo (Corrales, 2010).

Asimismo, para adentrarse a la presente temática, se desplegó la primer subcategoría, *actitudes y emociones de los niños durante el uso*, en la cual se observan respuestas muy diversas.

La mayoría de las entrevistadas expresan la poca atención al exterior que manifiestan los/as niños/as cuando utilizan la tecnología. A razón de esto, la entrevistada N° 1 expresa:

*“Concentrados únicamente en eso. Prestan poca atención al exterior.”*

En menor cantidad, se hace referencia a niños/as en un estado activo, que desemboca en euforia, ansiedad.

Solo algunas pocas madres, comentan que las emociones de sus hijos/as dependen del contenido al que acceden. De este modo lo expresa la entrevistada N° 6:



*“Cuando juega los jueguitos si se enoja. Y a veces de lo que ve hace lo que ve en el video. Miedos que tiene es por lo que ve.”*

En esta misma línea, investigadores han advertido algunos peligros potenciales tales como alejar a los niños de las actividades primordiales, causando aislamiento social, reducción de las habilidades sociales así como disminución de la creatividad. A su vez, existe un acuerdo general de que los niños no deben pasar largas horas con aparatos tecnológicos, ya que la tecnología debe estimular la interacción, no sofocarla (Corrales, 2010).

Y, por el contrario, solo una de las entrevistadas observa una interacción didáctica positiva en su hija cuando utiliza la tecnología. Así lo manifiesta la entrevistada N° 2:

*“...se ríe, canta y le genera una emoción positiva.”*

Luego, se abrió paso a la segunda subcategoría, la cual se denomina *miradas parentales*, con el objetivo de indagar las opiniones que los padres y las madres tienen respecto de que sus hijos/as hagan uso de la tecnología.

Al respecto, se encontraron miradas negativas, pero con distintas justificaciones. Asimismo, la mayoría de las madres entrevistadas se oponen pero se resignan a través del control sobre el contenido al que se accede y las edades.

En este sentido, Prensky (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017) sostiene que la forma de educar a estas nuevas generaciones ha de cambiar y adaptarse a la realidad tecnológica en la que vivimos.

Otra de las madres entrevistadas expresó que el uso que su hijo hace de la tecnología es casi siempre con fines de entretenimiento y no de aprendizaje. Por otro lado, una entrevistada, manifiesta que el tiempo de utilización de la tecnología debe medirse ya que de lo contrario no sería bueno. Y solo una de ellas, comenta que aunque la tecnología no es buena, le sirve para entretener a su hija cuando está ocupada. Así lo expresa la entrevistada N° 5:

*“No es bueno pero en cierto punto cuando uno está ocupado, sirve por ahí de ayuda.”*

Al igual que la mayoría de las entrevistadas, algunos investigadores se oponen al uso de las TICs en la primera infancia, ya que temen que el adoptarlas muy rápido traiga consigo la desaparición de la infancia y la destrucción del aprendizaje, de los hábitos del pensamiento lógico-secuencial, la estructura y el orden (Corrales, 2010).

**-Acciones parentales frente al uso de las tecnologías por parte de los niños/as.**

Finalmente, en función de la cuarta categoría, se desprenden dos subcategorías.

Es menester mencionar aquí, que en todas las madres entrevistadas se evidencia intervención.

En este sentido, hay un acuerdo en el hecho de que los padres tienen la obligación de controlar el uso que sus hijos hacen de las nuevas tecnologías y redes, y es esencial el seguimiento permanente del padre o tutor (Chávez, 2019).

De esta manera, al decir de Torrecillas (como se cita en Galán & Jacqueline, 2017), los efectos de las TICs en los niños, no son directos, si no que están condicionados por las mediaciones de su contexto social.

Así lo demuestran las acciones desplegadas por las madres, en la primer subcategoría *modos de intervención*, donde la mayoría de ellas interviene con la mirada, es decir, controlando el contenido al que sus hijos acceden, revisando los chats para observar cómo se desenvuelven con otros, entre otras. Al respecto, la entrevistada N° 4 comenta:

*“A veces sí, revisando los chats...”*

Y la entrevistada N° 2:

*“Sí, todo el tiempo estoy viendo que mira...”*

Otras tantas entrevistadas, aunque en menor cantidad, intervienen a través de la palabra y el juego, orientando a sus hijos en lo que les ofrece el video o juego didáctico, poniéndose a la par del niño y enseñando a partir de los estímulos que brinda la pantalla, con la finalidad de que haya un aprovechamiento de la tecnología en cuanto recurso para aprender. En relación a esto, la entrevistada N° 5 afirma:

*“En ciertos videos, voy preguntándole cosas... por ejemplo, “¿qué color es ese?”*

En última instancia, se obtuvo que solo una madre aplica el castigo como forma de accionar cuando los hijos utilizan la tecnología y no prestan atención al entorno. Por ejemplo, la entrevistada N° 1 comenta:

*“...Sobre todo por eso o porque necesito algo de la casa y que presten atención a tal o cual cosa y que no estén tanto tiempo prestándole atención al celular. Pidiéndoselos bien. Y después empiezo a levantar la voz, si veo que me hacen renegar les pongo ese tipo de castigo que son “no usas”.*”

Todas estas intervenciones encuentran su sustento en lo que expresan Teruel & Bello (2016) acerca de que el estudio de la relación que niños establecen con iguales o con adultos utilizando estas herramientas tecnológicas como medio de interacción, de ocio y de aprendizaje es uno de los retos más importantes. Y en lo que expresan Ruiz & Gallardo (como se cita en Teruel & Bello, 2016), en cuanto a la importancia de que el adulto se implique en el aprendizaje y la convivencia de los soportes digitales en la familia.

Apelando a la segunda subcategoría, *efectividad del accionar parental*, se arribó a que la mayoría de las entrevistadas consiguen que las acciones que llevan a cabo cuando sus hijos utilizan las tecnologías, sean efectivas, ya que los niños logran adecuarse a lo que sus madres les dicen. En virtud de esto, la entrevistada N° 1 dice:

*“Logro que saquen la atención del celular, que presten atención a lo que estamos haciendo.”*

Y solo una madre, la mayoría de las veces, no logra la efectividad, debido a que no siempre hay respuestas por parte de su hija, cuando despliega sus intervenciones. De este modo, lo manifiesta la entrevistada N° 5:

*“... hay veces que tenes respuestas por parte de ellos y a veces no.”*

En este sentido, la posibilidad de un tiempo de infancia requiere pensar un tipo de vínculo entre adultos y niños en el que la erosión de las diferencias y de las distancias no devenga obstáculo. Educar en la sociedad

contemporánea requiere en buena medida volver a considerar al niño como un sujeto en crecimiento, como un sujeto que se está constituyendo, que vive, juega, sufre y ama en condiciones más complejas, diversas y desiguales. Si bien el mercado u otros fenómenos modifican las identidades de niños y adultos, no eliminan las posiciones diferenciales que unos y otros ocupan en todo proceso de transmisión (Carli, 1999).

## **5. Conclusiones**

Mediante el presente apartado nos proponemos plasmar algunas ideas a modo de conclusiones, sin pretensiones de alcanzar respuestas acabadas sino más bien a modo de cierre y reflexión, intentando ofrecer algún aporte para la práctica psicopedagógica.

En principio consideramos pertinente mencionar que el objetivo general que ha orientado el proceso investigativo ha sido investigar las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias.

Según lo manifestado en las entrevistas, se puede afirmar que las concepciones que las madres tienen en torno al uso de las tecnologías por parte de las infancias, son negativas en la medida en que dichas madres no medien el uso que sus hijos hacen de ellas, ya que cuando éstos las utilizan, prestan poca atención al exterior, se ponen más ansiosos y eufóricos debido a que sus emociones dependen del contenido con el que interactúan.

Lo explicitado pone de manifiesto los peligros a los que están expuestas las infancias a través del uso no controlado de las nuevas tecnologías, y cómo esto repercute en su desarrollo, ya que la infancia es una etapa de la vida en la que los niños adquieren diferentes habilidades y crecen continuamente, sentando las bases para los aprendizajes futuros, y es aquí donde el acompañamiento de los adultos se torna fundamental.

Al respecto, podemos mencionar que de acuerdo a lo enunciado por las entrevistadas, la existencia del control parental cuando los niños utilizan la tecnología posibilita el aprendizaje, ya que los niños para aprender deben estar motivados y necesitan del andamiaje del adulto, y las tecnologías constituyen fuentes infinitas de información y comunicación que generan motivación e interés en ellos.

Esto último, sugiere el aprovechamiento de las tecnologías para el aprendizaje, ya que constituyen recursos para aprender según la manera en que se las utilice. La importancia radica en la presencia de un adulto que

vehiculice, a través de sus intervenciones, el proceso de aprendizaje del niño.

En este sentido, queda visibilizada la importancia de intervenir controlando el contenido al que acceden los niños y que sea acorde para su edad, controlando el tiempo de utilización de las tecnologías e interactuando con ellos para andamiar su aprendizaje a partir de los estímulos que brindan estos aparatos.

Asimismo, resulta preciso hacer referencia a la importancia de la presencia de un Otro significativo en el desarrollo del niño. Un Otro adulto que sostenga a las infancias, acompañando, orientando y andamiando en los procesos de aprendizaje.

Desde la puesta en escena de estos lineamientos, se abren grandes caminos que contribuyen a la práctica psicopedagógica.

La Psicopedagogía, como se mencionó en un principio, es la disciplina que tiene como objeto de estudio al sujeto en situación de aprendizaje. De esta manera, está atenta al contexto en el que estos sujetos se desenvuelven.

A partir del presente tema de investigación, se genera una apertura al conocimiento del contexto tecnológico al que están expuestos tanto los niños, como sus padres y madres a la hora de darles respuestas.

Actualmente, las tecnologías arrasan la cotidianeidad de las infancias, es decir, de niños en desarrollo que se encuentran desbordados por esta nueva realidad, y dentro de la cual necesitan de la contención de un Otro que viabilice la construcción de sus aprendizajes. De esta manera, las intervenciones desplegadas por las madres entrevistadas permiten pensar en formas de acompañar a estas infancias en sus aprendizajes, en un proceso que controle la invasión de las tecnologías y permita aprovecharlas con la finalidad de posibilitar y no de obstruir.

Por otro lado, los resultados brindan un panorama de los posibles efectos que las tecnologías producen en los niños, y las consecuentes formas de abordaje parental. En esta línea, se evidencian, en las madres entrevistadas, diferentes nociones acerca de esos efectos, como

desatención al exterior, emociones dependientes del contenido al que se accede, ansiedad. Sin embargo, estas madres llevan a cabo diversas acciones para controlar su uso y, de este modo, que no repercutan de manera negativa en sus hijos.

Además, las diferentes concepciones a las que se arribaron producen grandes acercamientos a la vivencia de padres y madres en un entramado actual, que muchas veces produce incertidumbres en cuanto a los modos de actuar. Es en este punto, en el cual la Psicopedagogía, a partir del conocimiento de estas distintas realidades, puede orientar y acompañar a las familias en su función de grandes vehiculizadores de los aprendizajes de sus hijos.

Refiriéndonos ahora a las limitaciones de la presente investigación, podemos decir que el principal obstáculo estuvo vinculado al escaso material bibliográfico y a la escasez de antecedentes empíricos en cuanto a las concepciones que madres y padres tienen respecto al uso que sus hijos hacen de la tecnología. Este aspecto impidió la incorporación de otros aportes que hubiesen resultado enriquecedores, por ejemplo, para contrastar resultados y observar las distintas posturas. Sin embargo, podemos mencionar que en esta cuestión reside también la importancia y originalidad de la presente investigación.

Otra de las limitaciones estuvo en el hecho de que solo madres pudieron acceder a realizar las entrevistas, imposibilitando de esta manera, ampliar la mirada con respecto a las concepciones que ambas figuras parentales tienen dentro del grupo familiar en torno a la temática actual.

Como sugerencia para futuras investigaciones, podemos mencionar la posibilidad de indagar sobre las concepciones de padres, en cuestión de género, como un modo de acercamiento a otros puntos de vista y formas de intervención desde esa función.

También sería interesante que se pudiera tomar la presente investigación como antecedente para estudios posteriores. En este sentido, se podría continuar profundizando sobre las concepciones que tienen diferentes actores involucrados en la vida de las infancias, y no solo padres y

madres, con respecto al uso que ellas hacen de la tecnología, en un transcurso que apunte a un análisis integral que posibilite la construcción de diferentes puntos de acercamiento al conocimiento de la temática actual y que genere posibles vías de intervención.

Para finalizar, parece oportuno sugerir una investigación en la que se lleve a cabo la observación directa de los niños cuando utilizan la tecnología, es decir abordar la temática desde el punto de vista de los sujetos en cuestión. Esta forma de tratar el tema investigativo, propiciará evidencia directa de las infancias en su relación con el mundo tecnológico.



## 6. Referencias

Altaba M. & Abad M. (2013). *Las nuevas tecnologías en la familia y la educación: retos y riesgos de una realidad inevitable*. CEU Ediciones.

Arru Galán, J. J. (2017). *Prácticas parentales y uso de la tecnología de sus hijos de 10 y 11 años en Mendoza, Argentina* (Tesis de Licenciatura en Psicopedagogía). Universidad Católica Argentina. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Mendoza.

Brito, R. & Dias, P. (2016). La tecnología digital, aprendizaje y educación; prácticas y percepciones de niños menores de 8 años y sus padres. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 31(2), 23-40.

Capano, Á. & Ubach, A. (2013). Estilos parentales, parentalidad positiva y formación de padres. *Ciencias Psicológicas*, 7 (1).

Carli, S. (1999). La infancia como construcción social.

Chavéz, D. (2019). *Redes sociales como tics en la primera infancia de los niños* (Monografía). Universidad nacional de tumbes, facultad de ciencias sociales, Tumbes, Perú.

Contino, M. (2016). *La psicopedagogía a modo de prevención. Importancia de la detección temprana de dificultades para lograr el proceso de lectoescritura* (Tesina de Licenciatura en Psicopedagogía). Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.

Corrales K. (2010). *Caracterización del uso de las tecnologías de información y comunicación en la primera infancia* (Programa de posgrado

en ciencias de la computación). Centro de investigación científica y de educación superior de ensenada, Ensenada, Baja California, México.

Delgado, V. & Haag, S. & Vita, S. (2020). *Ámbitos laborales y campos de intervención del Psicopedagogo. Un estudio del Colegio Profesional de Psicopedagogos de la Provincia de Córdoba, Regional Villa María 2018-2019*. Revista Pilquen. Sección Psicopedagogía. Vol. 17 N° 2.

Escrivá, A. (2020). *La función materna y la función paterna en el siglo XXI*. Asociación Psicoanalítica de Madrid, 17.

Galán, J. (2017). *Prácticas parentales y uso de la tecnología de sus hijos de 10 y 11 años en Mendoza, Argentina*. Tesis de Licenciatura en psicopedagogía). Universidad Católica Argentina, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, Mendoza.

González, R. & Álvarez L. & Herrero, M. (2014). La percepción de padres y madres en el ejercicio del rol parental. *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación*, 6 (1), 47-55.

Guzmán R. & Guevara M. (2010). Concepciones de infancia, alfabetización inicial y aprendizaje de los educadores y educadoras. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 8 (2), 861-872.

Hernández Sampieri, R. & Collado, C. & Lucio, M. (2014). *Metodología de la investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Iriarte, F. (2007). Los niños y las familias frente a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (tics). *Psicología desde el Caribe*, (20), 208-224.

Licona J. & Blanco A. & Ortiz L. (2016). Ejes de racionalidad en torno a la familia y los modelos parentales: una construcción cualitativa de las teorías sobre la familia. *En-claves del pensamiento*, 10 (20).

Lora, M. E. (2003). El niño y la familia desde el psicoanálisis. Una aproximación lacaniana. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 1(2), 25-28.

Marradi, A. & Archenti, N. & Piovani, J. (2007). *Metodología de las Ciencias Sociales*. Emecé editores.

Müller, M (1993). *Aprender para ser*. Bonum.

Müller, M. (1995). ¿Qué es la Psicopedagogía, hoy? *Aprendizaje Hoy*, (30).

Muñoz, M. (2019). *El uso de las TICs por parte de la primera infancia en el entorno familiar* (Trabajo de grado para optar por el título de Comunicadora Social con énfasis organizacional). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.

Navarro, M. (2010). *Enfoque preventivo de los problemas escolares y de aprendizaje*. Revista digital para profesionales de la enseñanza. Temas para la Educación. Andalucía.

Pagán, J. B. & Máiquez, M. C. C. (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación. *Educación XX1*, 14(2), 133-156.

Pérez Herrero, M. & Martínez González, R. (2006). Educación familiar y tecnologías de la información y la comunicación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 567-576.

Rodríguez A. (2018). *Concepciones de infancia y su influencia en la interacción con los niños y niñas de Primera Infancia* (Tesina). Universidad Pedagógica Nacional. Facultad de Educación, Colombia.

Seminario Internacional titulado: *El proceso de Investigación en educación, algunos elementos clave*, celebrado en Santo Domingo (República Dominicana).

Sierra, L. (2013). *El reto de los padres de hoy frente a la formación integral de los hijos y las demandas de la tecnología* (Tesis de Licenciatura en Tecnología e Informática). Universidad Católica de Manizales.

Tamayo Hechavarría, A. & Acosta Estrada, Y. & Fajardo Vázquez, M. (2021). *El rol del psicopedagogo en la prevención del maltrato infantil*. Revista Académica Hologramática. Facultad de Ciencias Sociales-UNLZ.

Teruel D. & Bello M. (2016). Riesgos y potencialidades de la era digital para la infancia y la adolescencia. *Revista Educación y Humanismo*, 18 (31), 186-204.

## 7. Anexos

### 1.

#### ENTREVISTA N°

**NOMBRE:** .....

**EDAD:** .....

**LOCALIDAD:** .....

**CANTIDAD DE HIJOS:** .....

Hola, ¿Cómo estás? Bueno, como te comenté por teléfono... la idea es conversar sobre algunos aspectos referidos a la tecnología, a las infancias y a usted en la función como padre/madre. Traigo un modelo con algunas preguntas sobre las cuales puntualizar pero no necesariamente es una lista exhaustiva y rígida, así que siéntase con total libertad a la hora de responder.

Para establecer un buen rapport:

- ¿Cómo es su nombre? ¿Con quién/s convive?
- ¿Cómo vive la función de padre/madre?

Entrevista que responde a los objetivos de nuestra investigación:

- ¿De qué manera definiría a las infancias? ¿Cree que existen momentos importantes en ésta etapa? (En caso de respuesta afirmativa), ¿cuáles serían esos momentos?
- ¿Considera oportuno guiar e intervenir el aprendizaje de su hijo/a? ¿Por qué? (En caso de respuesta afirmativa), ¿De qué manera usted interviene?
- ¿Podría mencionar algunos de los aspectos que considera claves en el aprendizaje de su hijo/a?
- ¿Cree que la tecnología se puede utilizar para aprender? ¿Por qué?
- ¿Me podría decir qué entiende por tecnología?
- ¿Qué opina acerca de la tecnología muy presente hoy?
- ¿Dispone de aparatos tecnológicos en su hogar? ¿Cuáles?
- ¿Cómo influye la tecnología actualmente en su cotidianeidad?

- ¿Su hijo/a utiliza aparatos tecnológicos? (En caso de afirmación), ¿cuáles?, ¿de qué modo?, ¿con qué fin los usa?, ¿cuánto tiempo en el día?
- ¿Podría describir las actitudes y emociones de su hijo/a cuando utiliza la tecnología?
- ¿Qué opina acerca de que su hijo/a utilice aparatos tecnológicos?
- Cuando su hijo/a utiliza aparatos tecnológicos, ¿interviene? (Si la respuesta es afirmativa), ¿por qué?, ¿de qué manera interviene? ¿cuál es la respuesta de su hijo/a frente a sus intervenciones? (Si la respuesta es negativa), ¿por qué?
- Si interviene, ¿considera que sus intervenciones son efectivas?, ¿por qué?
- ¿Tiene algo más por decir o comentar con respecto al tema?

Hemos finalizado. Gracias por su tiempo y predisposición para que pudiésemos llevar a cabo este encuentro. Espero que se haya sentido cómodo/a.

2.

### **Consentimiento Informado de Participación**

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Concepciones de los adultos en la función de padres y madres frente al uso de la tecnología en las infancias”, cuyas responsables son Thiara Luciana Cravero DNI: 41838467 y Jessica Karyn Yaya Reyes DNI: 93884058.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es “Investigar las concepciones de los adultos en la función de padres y madres de la ciudad de Ceres y de Villa Constitución, de la provincia de Santa Fe, frente al uso de la tecnología en las infancias”.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizaran entrevistas semiestructuradas a padres o madres de Ceres (Santa Fe) y de Villa Constitución (Santa Fe).

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por las investigadoras en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... DNI.....acepto participar de la presente investigación.

.....  
Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha: .....

### 3. CURRÍCULUM VITAE

# THIARA LUCIANA CRAVERO

PSICOPEDAGOGA

---

*Soy una persona proactiva, organizada y responsable, con buenas relaciones interpersonales. Siempre tengo la mejor disposición para la realización de mis labores. Busco un puesto desafiante donde pueda continuar aprendiendo.*



## CONTACTO

Celular: (3491) 689221  
Correo: thiaricravero@gmail.com  
Dirección: San Lorenzo 246  
Ceres, Santa Fe

---



## EDUCACIÓN

**Escuela Belén N° 8132 (Ceres, Santa Fe)**

**Bachiller en Ciencias Naturales**

Egresada en diciembre 2016

**Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 9 (La Plata, Buenos Aires)**

**Psicopedagoga**

Egresada en diciembre 2020



## EXPERIENCIA LABORAL

### Psicopedagoga

**Consultorio privado (Ceres, Santa Fe)**

- Evaluación y tratamiento de las dificultades en el aprendizaje.
- Apoyo escolar.

### Profesional de Apoyo a la Inclusión

**Escuela Sagrada Familia (Ceres, Santa Fe)**

- Acompañamiento semanal.
- Creación interdisciplinaria de un Proyecto Pedagógico Individual.



## CURSOS

### UPE (La Plata, Buenos Aires)

Acompañante terapéutico

### EUTOPIA (Mar del Plata, Buenos Aires)

Estimulación Temprana

### Fundación Neurodiversidad y Universidad Abierta Interamericana

Congreso Internacional virtual "Autismo y Neurodiversidad"



# JESSICA KARYN YAYA REYES

PSICOPEDAGOGA

---

*Me considero una persona creativa,  
con una excelente capacidad de  
resolución de problemas y con gran  
habilidad para la planificación.  
También soy proactiva, confiable,  
me gusta trabajar en equipo y  
aprender de diferentes puntos de  
vista.*



## CONTACTO

Celular: (341) 5005296

Correo: jyayareyes@gmail.com

Villa Constitución, Santa Fe



## EDUCACIÓN

**Escuela "Nuestra Señora del  
Carmen" (Imperial, San Vicente  
de Cañete, Lima)**

Egresada en 1994

**(San Nicolás, Buenos Aires)**

**Psicopedagoga**

Egresada en 2020

**Instituto "Eduardo Laferriere"  
(Villa Constitución, Santa Fe)**

**Maestra de EGB, Maestra de Nivel  
Inicial**

Egresada en 2007, 2012