

TESINA

Presentada para acceder al título de grado de la carrera de

**CICLO DE COMPLEMENTACION CURRICULAR DE
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA**

**Título: “LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS
DIFERENTES ACTORES INSTITUCIONALES EN RELACIÓN AL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UNA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA
DE GESTION PUBLICA DE LA LOCALIDAD DE SALTA”**

Autoras

Liendro, Daniela Roxana – DNI 34348935

Viveros, Juana Griselda – DNI 22532169

Directora:

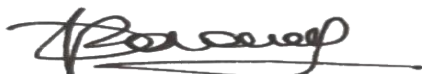
Licenciada Centini, Yustina

Lugar: Rosario

Fecha de presentación

01/09/2023

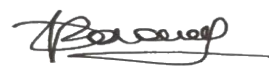
Firma autores



**“LAS ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS IMPLEMENTADAS POR LOS
DIFERENTES ACTORES INSTITUCIONALES EN RELACIÓN AL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE UNA ESCUELA SECUNDARIA TECNICA
DE GESTION PUBLICA DE LA LOCALIDAD DE SALTA”**

Autora: Liendro, Daniela Roxana

Firma:



Autora: Viveros, Juana Griselda

Firma:



Tutora: Centini, Yustina

Firma:

AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradecer a nuestras familias por el apoyo incondicional brindado a lo largo de nuestro recorrido para la realización de este trabajo, como así también a nuestra tutora por su tiempo, dedicaciones y orientaciones que nos permitieron llegar a esta instancia tan anhelada y a todas las personas que nos encontramos en el camino y fueron participes, brindándonos además de información valiosa, un espacio confortable para hacer más amena nuestra trayectoria por la institución.

RESUMEN

La presente investigación se propone como principal objetivo indagar sobre las estrategias pedagógicas que implementan docentes y directivos para poder disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes en una escuela secundaria técnica de gestión pública. A partir de un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo, transversal no experimental, donde se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a dos vicedirectores y dieciocho docentes de diferentes espacios curriculares correspondiente a áreas teóricas/taller. Entre los principales resultados obtenidos podemos mencionar según lo manifestado por los entrevistados, la importancia que le atribuyen a las estrategias pedagógicas aplicadas en el aula y en la institución a fin de lograr que los procesos de enseñanza-aprendizaje sean los óptimos, enfocándose en el contexto y en los factores que influyen en la adquisición del conocimiento y a su vez generan bajo rendimiento académico. Las principales conclusiones se vinculan a la implementación de estrategias relacionadas a lo emocional y al reforzamiento de conocimientos previos, utilizando mayormente estrategias co-instruccionales y una minoría emplea las pre y post-instruccionales; como así también se enfocan en brindar los recursos necesarios a los alumnos para que puedan realizar las actividades diarias. Además, se visualiza la importancia de un Equipo de Orientación Escolar debido a la escases de capacitaciones recibidas en la temática y a la minoría de estrategias innovadoras aplicadas.

PALABRAS CLAVES

Psicopedagogía Institucional, escuela secundaria técnica, estrategias pedagógicas, bajo rendimiento académico, Equipo de Orientación Escolar.

ÍNDICE GENERAL

1. Introducción.....	pág. 4
2. Marco Teórico.....	pág. 7
2.1. Psicopedagogía.....	pág. 7
2.1.1 Psicopedagogía Institucional.....	pág. 7
2.2. Institución educativa (formal y secundaria técnica).....	pág. 8
2.2.1 Actores institucionales y sus funciones.....	pág. 12
2.3. Rol psicopedagógico en el ámbito de la educación formal..	pág. 14
2.4. Bajo rendimiento académico.....	pág. 15
2.5. Estrategias pedagógicas.....	pág. 17
2.6. Equipo de Orientación Escolar.....	pág. 20
3. Metodología.....	pág. 22
3.1. Problema de investigación.....	pág. 22
3.2. Objetivos general y específicos.....	pág. 22
3.3. Enfoque metodológico.....	pág. 22
3.4. Diseño y alcance de la investigación.....	pág. 23
3.5. Participantes.....	pág. 23
3.6. Instrumentos de recolección de datos.....	pág. 24
3.7. Procedimientos de recolección de datos.....	pág. 24
3.8. Análisis de datos.....	pág. 25
4. Resultados.....	pág. 27
4.1. Conceptualización de bajo rendimiento académico	pág. 27
4.2. Estrategias pedagógicas empleadas por equipo directivo...	pág. 30
4.3. Estrategias pedagógicas implementadas por docentes.....	pág. 32
4.4. Importancia de un Equipo de Orientación Escolar.....	pág. 36
5. Conclusiones.....	pág. 38

6. Referencias.....pág. 43

7. Anexos.....pág. 48

INTRODUCCION

Las estrategias pedagógicas son las herramientas fundamentales que poseen los diferentes actores institucionales para llevar a cabo su trabajo en el aula y en la institución; de ellas dependerá los resultados en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Una de las problemáticas que se presenta en las instituciones es el bajo rendimiento académico, en este caso, en alumnos de una escuela secundaria técnica, las estrategias implementadas tienen una gran relevancia, así como los recursos con los que cuenta, ya que ambos tendrán como principal objetivo mejorar el desempeño escolar. En relación a estos puntos, podemos mencionar también una serie de investigaciones realizadas en escuelas de educación secundaria, organizadas de acuerdo a la importancia en la intervención, en las cuales se aborda las estrategias pedagógicas desde una perspectiva lingüística y afectiva más que educativa en sí.

Alochis, et al. (2020) realizaron una investigación para conocer, analizar y describir con que estrategias abordaron los docentes los cambios disruptivos que generó la escuela en el aislamiento social, tanto en nivel inicial, primario y secundario. Utilizaron método cuantitativo, mediante formularios de Google, trabajando puntualmente con 103 profesores de educación secundaria, dando como resultado que los mismos se abocaron no solo a transmitir contenidos prioritarios como estaba establecido, sino que crearon estrategias para mantener la vinculación con los estudiantes y contenerlos de manera afectiva. Por su parte, Álvarez, M. et al., (2020), realizaron una investigación orientada a interpretar los alcances que tiene la lectura crítica y el pensamiento reflexivo en la práctica pedagógica en 4 profesores de básica secundaria, mediante técnicas de observación no participante y entrevistas semiestructuradas, dando como resultado que las practicas pedagógicas están relacionadas al habito lector y pensamiento reflexivo creando aprendizajes pertinentes y efectivos en los estudiantes. Otro estudio realizado en Perú, por Flores Ayunta (2018), tuvo como objetivo superar los resultados negativos en los estudiantes en las evaluaciones de las diferentes áreas por medio de un plan de acción. Utilizó técnicas como entrevistas y fichas de monitoreo a docentes, estudiantes y

padres de familia. Se obtuvo como resultado que los profesores poseen deficiente manejo de estrategias metodológicas, poca participación en equipo, esto llevo a crear talleres de capacitación docente.

Las investigaciones anteriormente mencionadas se orientan a la implementación de estrategias pedagógicas que realizan docentes de escuelas secundarias enfocadas en contenidos prioritarios y en la contención afectiva, al hábito lector y a la escases en la aplicación de estrategias por parte de la mayoría de los docentes. Teniendo en cuenta estos antecedentes empíricos, consideramos necesario indagar en profundidad las estrategias pedagógicas que implementan no solo los docentes, sino también los directivos de las instituciones, ya que la escuela funciona conjuntamente para detectar e intentar solucionar las problemáticas que se presenten. Por otro lado, podemos mencionar que las investigaciones encontradas no hacen referencia a la valoración e importancia de la implementación de un Equipo de Orientación Escolar en el asesoramiento de estrategias pedagógicas para poder disminuir el bajo rendimiento académico.

A raíz de esto, la pregunta que orienta la presente investigación es ¿Cuáles son las estrategias pedagógicas que implementan docentes y directivos para poder disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de una escuela secundaria técnica de gestión pública?

Pensar psicopedagógicamente la implementación de estrategias pedagógicas en el ámbito educativo, implica contemplar el trabajo en conjunto de todos los actores institucionales involucrados para mejorar en este caso el rendimiento académico de los alumnos, pensar en sus procesos de aprendizajes y en los factores que influyen, dificultando sus aprendizajes y desempeño de sus trayectorias escolares posteriores.

En función a lo explicitado, es que situamos como objetivo general de dicha investigación, indagar las estrategias pedagógicas que implementan docentes y directivos para poder disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes, de una escuela secundaria técnica.

Los objetivos específicos que a partir de allí se desprenden consisten en describir las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes, especificar las estrategias pedagógicas que los directivos proponen para abordar en conjunto a toda la comunidad educativa y explorar la necesidad de contar con un Equipo de Orientación Escolar.

Por otra parte, la estructura del presente trabajo de investigación está conformada por tres capítulos denominados: Marco Teórico, Metodología, Resultados; y un apartado final de Conclusiones. En el interior del apartado respectivo al Marco Teórico, se desarrollan seis categorías conceptuales, tales como, Psicopedagogía (con subcategoría: Psicopedagogía Institucional), Institución educativa (formal y secundaria técnica) (con subcategoría: Actores institucionales y sus funciones), rol psicopedagógico en el ámbito de la educación formal, bajo rendimiento académico, estrategias pedagógicas y Equipo de Orientación Escolar. En el capítulo referente a los Aspectos Metodológicos se plantea la problemática, los objetivos, el enfoque, diseño de investigación, describiendo a la institución que fue el campo empírico y a los participantes. También se detalla el instrumento de recolección de datos seleccionado, procedimiento y análisis de los mismos. El tercer apartado contiene los principales resultados arribados a partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas. Por último, a modo de cierre, se exponen las Conclusiones, intentando realizar un aporte a la práctica psicopedagógica.

2. MARCO TEORICO

2.1. Psicopedagogía

En el presente desarrollo teórico, perteneciente al trabajo de investigación, resulta pertinente definir a la disciplina que nos convoca, en este caso la Psicopedagogía, que según Müller, (2001)

Se ocupa de las características del aprendizaje humano, cómo se aprende, como ese aprendizaje varía evolutivamente y está condicionado por diferentes factores, como y porque se producen las alteraciones del aprendizajes, cómo reconocerlas y tratarlas, qué hacer para prevenirlas y para promover procesos de aprendizaje que tengan sentido para los participantes. Pero no solamente considera estos temas desde el ángulo subjetivo e individual, sino que intenta abarcar la problemática educativa, en la medida en que hace conocer las demandas humanas para que se produzca el aprendizaje, señalando sus obstáculos y sus condiciones facilitadoras (p.13).

En este sentido, siguiendo las palabras e ideas de la autora, esta disciplina se encarga de la problemática educativa, donde se descubren los factores involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, poniendo de manifiesto los obstáculos y las condiciones facilitadoras, exponiendo así uno de los tantos campos del quehacer psicopedagógico, en este caso el institucional. (Müller, 2001)

2.1.1. Psicopedagogía Institucional

Esta rama de la Psicopedagogía, combina los saberes provenientes de la psicología, pedagogía y el análisis institucional. Con el correr del tiempo y a partir de nuevas investigaciones y aportes del campo de lo grupal y del movimiento institucionalista, esta disciplina se enriqueció en cuanto a la

comprensión de los aspectos conscientes, inconscientes y vinculares que inciden en el proceso de aprendizaje, poniendo en juego los roles y liderazgos que se manifiestan en el grupo institucional, el modelo de conducción de los diferentes actores y los alumnos que traen consigo sus identificaciones y configuraciones vinculares, incidiendo en su conducta social y en los logros escolares. (Crema, 1998)

Otro aporte importante a este concepto, es el trabajo presentado por Valdez (2016), quien alude que la Psicopedagogía Institucional tiene en cuenta el estudio y análisis de las instituciones, la problemática humana de las organizaciones, buscando integrar los aportes teóricos de las diversas disciplinas involucradas. Así, poder entender, predecir y controlar en lo posible el comportamiento humano en interacción con el ambiente organizacional, dicha conducta está determinada por factores del propio individuo (capacidades, experiencias, valores, motivación) y de los que provee el medio institucional (exigencias del entorno social, cultural, económico, pedagógico, político).

2.2. Institución educativa

Siguiendo este parámetro, es necesario definir qué es una institución educativa para poder situar de manera precisa el campo de investigación. Hablar de la escuela como un tipo de institución, refiere a un establecimiento que tiene como función social a la educación, donde es necesaria la presencia de diversos actores que crean una trama de relaciones en función a los procesos de enseñanza-aprendizaje. (Fernández, 1998)

Empleando las palabras de Frigerio y Poggi (1992), la gestión educativa debe ofrecer un servicio educativo de calidad, mejorar el uso de recursos y generar que las instituciones educativas se construyan a partir de un contrato fundacional con la sociedad y es el Estado el encargado de garantizar y verificar el cumplimiento del mismo. El mandato expresa que una institución debe transmitir valores, creencias, saberes necesarios para el mundo del

trabajo y crear condiciones para la producción de otros saberes, buscando transformaciones sociales.

La escuela, según un escrito de Fanfani (como se cita en Hart & Azzerboni, 2003), tiene como función dotar a los individuos de la sociedad de un conjunto mínimo de saberes objetivados, codificados y aptos para preparar y formar a las personas a apropiarse del capital cultural. Siguiendo con la misma idea, Hart y Azzerboni (2003), consideran a la escuela como un sistema con perspectiva normativa, donde todos los miembros de la institución deben atenerse.

Resulta necesario mencionar que una de las formas en la que podemos clasificar a la Educación, es según el tipo; es decir: formal, no formal e informal. En este caso se desarrollará particularmente la Educación formal, ya que es el ámbito que convoca el presente trabajo de investigación. Según Gvirtz (2007), se define como aquellos procesos educativos que se desarrollan en la institución escolar, en sus niveles de educación inicial, primaria, secundaria, terciaria y universitaria. Dichos niveles implican acciones sistemáticas, es decir, poseen actos planificados, reglados y graduados.

Según la Ley de Educación N°26.206 (2006), el nivel de Educación Secundaria es obligatoria, pedagógica y organizativa, destinada a adolescentes y jóvenes que hayan cumplido con el nivel de educación primaria, teniendo como finalidad, prepararlos para el ejercicio pleno de sus derechos y obligaciones en la ciudadanía, para su inserción en campo laboral y la continuación de sus estudios. Esta investigación se llevara a cabo en el nivel secundario, de modalidad técnica, la cual se rige por la Ley N° 26.058 (2005) que establece que la Educación Técnico Profesional tiene como propósitos específicos preparar, actualizar y desarrollar las capacidades, conocimientos, habilidades, destrezas, valores y actitudes relacionadas con desempeños profesionales y criterios de profesionalidad propios del contexto socio-productivo, que permitan conocer la realidad a partir de la reflexión sistemática sobre la práctica y la aplicación sistemática de la teoría, garantizando a los alumnos/as el acceso a una base de capacidades profesionales y saberes que

le permitan su inserción en el mundo del trabajo, así como continuar aprendiendo durante toda su vida.

Los planes de estudio de la Educación Técnico Profesional del nivel medio, tendrán una duración mínima de seis años. Estos se estructuraran según los criterios organizativos adoptados por cada jurisdicción en relación a planes de estudio, organización curricular, requisitos de ingresos, cantidad de años/horas anuales, siempre resguardando la calidad de tal servicio educativo profesionalizante. (Ley N° 26.058, 2005)

En las aulas de escuelas secundarias, según Obiols, G. y Di Segni de Obiols, S. (1993), nos encontramos con diversas conductas de alumnos y profesores, que están transversalizados por sus personalidades, historia, contexto y que se combinan en función de cualquier problemática presente en la institución, en íntima relación con prácticas ancestrales, teorías estudiadas, entre otras, incidiendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Según Fanfani (2020), actualmente se ha observado una gran expansión de la educación para los adolescentes, pero este crecimiento cuantitativo, esta masificación, ha necesitado al máximo el rendimiento de ciertas dimensiones básicas como lo son los recursos humanos, infraestructura física, equipamiento didáctico, etc. Supone nuevos desafíos de la escolarización de las nuevas generaciones, que giran alrededor de tres ejes problemáticos. El primero tiene que ver con la identidad y cultura de los adolescentes, el segundo con el eje político de la modificación de los equilibrios de poder entre las generaciones, y el tercero remite del sentido de la experiencia escolar para los adolescentes y jóvenes.

Cuando se trata de la adolescencia y la juventud, solo sabemos que existen, pero no estamos en condiciones de decir cuando empiezan y donde terminan estas etapas de la vida. No todos los que tienen la misma edad participan de la misma "clase de edad", ya que no todos lo coetáneos comparten las mismas características y experiencias vitales. Por otra parte la propia experiencia escolar contribuyo a la creación de la juventud como una

construcción social, es decir, como un tiempo de preparación y de espera. Por eso puede decirse que no siempre existió “juventud” y “adolescencia”. La posición de los bienes materiales y simbólicos de la sociedad está determinando diversas formas de vivir la experiencia joven o adolescente, por lo tanto no es un estado por el que necesariamente pasan todos los individuos de una sociedad determinada. (Fanfani, 2020)

Otra definición pertinente es la citada por Papalia (2001) que define a la adolescencia como la transición en el desarrollo entre la niñez y la edad adulta que implica importantes cambios físicos, cognitivos y psicosociales interrelacionados, que abarca aproximadamente el lapso entre los 11 y 19 o 20 años aproximadamente.

Los adolescentes que forman parte de este trabajo de investigación, se encuentran en el rango etario de 12 a 18 años, que corresponde al ingreso y egreso de la educación secundaria. Es la etapa de mayor preocupación por el rol social y en la cual se manifiesta una mayor autonomía. (Papalia, 2001)

En un estudio realizado en Argentina, los adolescentes consideran que la escuela secundaria es útil y necesaria, que hay que transitarla y es la única forma de tener un futuro, un trabajo digno y oportunidades de crecimiento y progreso. Otros remiten al sentido de la experiencia escolar; como la obligación, la obligatoriedad social, en este caso el ir al colegio no es un objeto de deliberación y elección, sino una experiencia ligada a una condición de edad. Otra de las respuestas posibles es la razón instrumental, algunos adolescentes asumen la lógica de la postergación de beneficios presentes con el fin de beneficios mayores en el futuro, es decir, “si hoy me esfuerzo en los estudios, mañana seré alguien en la vida, podre ingresar a la universidad, podre lograr un buen empleo, recibiré mejor trato, etc.” Y finalmente el amor al conocimiento como posible respuesta, que tiene que ver con la pasión con la entrega incondicional al saber o a un campo del saber. Esta inmersión es una energía extremadamente poderosa que, según una representación pedagógica bastante difundida, se constituye en un recurso mayor para el éxito en la carrera escolar. (Martignoni, 2012)

Según el artículo 122 de la Ley 26.206 (2006), “estipula que la educación es la unidad pedagógica del sistema responsable de los procesos de enseñanza-aprendizaje destinados al logro de los objetivos establecidos por dicha ley”. Para ello, favorece y articula la participación de los distintos actores que conforman la comunidad educativa directivos, docentes, padres, alumnos personal administrativo, profesionales de los equipos de apoyo.

Si bien la escuela es un sistema abierto a interrelacionarse y tejer redes con otros sistemas del entorno social; a nivel interno, la institución educativa puede convertirse en potenciadora o ser fuente de conflictos relacionados con niveles jerárquicos, como por ejemplo, entre los actores institucionales, para llevar a cabo planteamiento de objetivos, marcar una metodología de base y explicitar el proyecto educativo para enfrentar problemáticas educativas. (Bassedas et al., 1991)

2.2.1. Actores institucionales y sus funciones.

Ante lo mencionado anteriormente es importante conceptualizar a los actores institucionales. Según la Ley N°26.206 (2006), refieren a todas las personas involucradas en la educación, que interactúan para lograr procesos de enseñanza-aprendizaje, como son: docentes, directivos, alumnos, personal administrativo, auxiliar de docencia, profesionales de equipos de apoyo, familia, comunidad.

Los actores desarrollan, consciente o inconscientemente estrategias para las cuales utilizan recursos de la institución, sobre los cuales ejercen control para obtener satisfacción a necesidades individuales o profesionales y de acuerdo a la configuración de esas estrategias, las características de la cultura institucional y los modos de resolver conflictos, las instituciones tendrán posibilidades de generar transformaciones. (Frigerio & Poggi, 1992)

Es primordial detallar cuales son las funciones de los actores educativos, en este caso, de directivos y docentes, que son miembros de la población de este trabajo de investigación.

Como menciona Pitluk (2006), los miembros de la escuela deben releer el Proyecto Educativo Institucional (PEI) y poder modificarlo si fuese necesario el caso. Es relevante hacer mención acerca de este instrumento determinante en una institución educativa, ya que resulta ser un organizador de la gestión, y al mismo implica una opción por determinados valores, intenciones, objetivos, acciones y medios, configurando una visión compartida, construida colectivamente y en forma permanente, acerca del ser y del hacer Escuela, donde los diferentes actores interactúan y contribuyen a enriquecerla.

La razón de ser del Proyecto Educativo Institucional lo constituyen los supuestos de base, desde donde se decide abordar la propuesta metodológica y conceptual, siendo necesario que los directivos participen, supervisen e intervengan desde una mirada integral y coherente de las propuestas institucionales, que los docentes sean parte de decisiones, y sean ambos participes comprometidos y responsables de sus funciones. Cabe aclarar que los docentes son los encargados de la elaboración de planificaciones pero bajo el asesoramiento y seguimiento de directivos, siendo un trabajo conjunto y en lo posible, permitir transformaciones en las prácticas educativas para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje. (Ceballos & Ariaudo, 2005)

La docencia es un espacio atravesado por diversos factores e intenciones, en el que maestros y alumnos aprenden modalidades de construcción de conocimientos, siendo un proceso creativo. La función primordial de los docentes es despertar en sus alumnos el interés y la alegría por conocer, propiciando espacios de encuentro, intercambio, discusión y confrontación de ideas, centrándose en un ejercicio de formación profesional renovada. (Moran Oviedo, 2004)

Actualmente el rol del docente se encuentra con un desafío mayor, en el cual debe estar a la altura de las circunstancias. En otras palabras, ser docente es una vocación que va más allá de cualquier contexto social. El rol docente tiene altas demandas sociales, de contención, pedagógicas, de formación, etc. Se debería buscar que el docente sea agente de cambio, ser más que un simple transmisor de conocimientos. De esta manera se los aleja de lo

pedagógico, mostrando a la escuela pública como depositaria de muchos males. Además de encontrarse desprestigiada la actividad docente, se suma que se desconoce el esfuerzo que se realiza día a día en las aulas, en pro de la educación de los alumnos. Sin embargo, las políticas educativas actuales no acompañan esas demandas con una oferta social adecuada. (Bioing, 2018)

Teniendo como referentes teóricos a los autores mencionados en relación a las funciones de directivos y docentes, nos resulta pertinente hacer énfasis en la importancia del trabajo en conjunto de todos los actores que forman parte de la comunidad educativa, crear redes para transformar realidades en forma integral, sobrellevando dificultades como lo es el bajo rendimiento académico de los alumnos, haciendo alusión a una de las categorías a investigar.

2.3. Rol psicopedagógico en el ámbito de la educación formal.

El rol del psicopedagogo en el ámbito escolar es diverso y va a estar influenciado por la modalidad de cada institución, encargándose por ejemplo del análisis de la situación de la misma, poniendo en juego las representaciones que circulan en relación al proceso de enseñanza-aprendizaje, de las prácticas educativas implementadas y de la gestión y organización, la atención de familias que consultan situaciones específicas, la orientación de problemas de dinámica grupal detectados por el docente, y sobre aspectos inherentes al aprendizaje-enseñanza. También se encargan de la capacitación del equipo docente en cuanto al desarrollo y necesidades en las etapas evolutivas y el asesoramiento a directivos y docentes ante problemáticas detectadas. (Crema, 1998)

Otras de sus diversas tareas es, poder brindar espacios en donde sea posible reencontrarse con el placer que produce “aprender”, como así también, acompañar al sujeto de manera transicional a través de diversas intervenciones. Esto se dará a partir de la transmisión de seguridad, sostén, y contención por parte del profesional y que le servirá de herramienta al sujeto para afrontar nuevos desafíos a lo largo de su vida. (Saucedo, 2019)

El profesional psicopedagogo debe poseer características que beneficien la relación terapéutica: flexibilidad, empatía, capacidad de escucha, prevenir, interpretar, integrar y articular teoría y práctica constantemente. Actúa como sostén, como ayuda, como andamiaje.

El principal objetivo de la intervención del profesional es que el sujeto aprenda y que ese aprendizaje le permita vivir y manejarse estratégicamente en las diversas situaciones que pudiesen presentársele. Como sujeto aprendiente, la intervención psicopedagógica no piensa el aprendizaje desde una perspectiva individual, familiar o escolar, sino desde otros contextos más amplios y de sus múltiples interacciones y entrecruzamientos. (Saucedo, 2019)

En este punto es interesante mencionar que una de las situaciones problemáticas originadas en las instituciones educativas, es el bajo rendimiento académico. Es aquí donde se ponen en juego las funciones de los diversos actores educativos, que siendo de manera óptima, abrirán los caminos para poder contrarrestar dicha situación.

2.4. Bajo rendimiento académico.

Retomando las funciones que desempeña el psicopedagogo en el ámbito educativo, nos detendremos específicamente a desarrollar la categoría de bajo rendimiento académico, ya que es una de las problemáticas a abordar. Implica remitirse a las diversas conceptualizaciones que han usado diferentes autores para referirse al resultado negativo que tienen algunos estudiantes a lo largo de su trayectoria escolar respecto al rendimiento esperado en la misma.

Resaltando la conceptualización de Covadonga Ruiz (2001), un bajo rendimiento es cuando nos encontramos con alumnos que no han adquirido en el tiempo establecido, de acuerdo a los programas propuestos y en relación a las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de él.

Algunos autores lo definen asimilando el concepto con fracaso escolar, refiriéndose como la acción y efecto de fracasar en el ámbito escolar o educativo, dando como resultado, la repitencia y/o abandono. Estadísticas de

investigaciones, arrojan que se debe a dificultades en el sistema educativo para poder garantizar la permanencia de trayectorias escolares de los estudiantes. (Pérez Rubio, 2007)

Desde nuestra perspectiva, no compartimos la similitud entre ambos conceptos, es decir bajo rendimiento y fracaso escolar, ya que consideramos que reflejan diferencias marcadas, como ser en el momento de intervención y de los resultados que se pueden obtener. Trabajando sobre el bajo rendimiento escolar, considerándolo superficial en relación al fracaso, se puede, mejorar dicho desempeño logrando éxitos escolares, si se emplean las estrategias adecuadas a tal fin, teniendo en cuenta el contexto desde una mirada integral. Al fracaso escolar lo conceptualizamos desde una perspectiva más profunda, compleja, donde las dificultades del bajo rendimiento persisten en el tiempo, que lleva al insatisfactorio alcance de los contenidos escolares pretendidos al final del ciclo lectivo cursado. Si consideramos que, el bajo rendimiento académico, es una de las vías que llevan a un posible fracaso si no se interviene tempranamente.

Diversos términos se utilizan para denominar el mismo fenómeno, tales como, bajo rendimiento, rechazo escolar, fallo escolar, fracaso en el aprendizaje escolar, etc. (González Barbera, 2003)

Analizar las causas que llevan a que un alumno tenga un bajo rendimiento escolar implica profundizar en las causales que lo producen. En este trabajo lo que se pretende es estudiar cuales son las estrategias pedagógicas que emplean el equipo directivo y los docentes para disminuir el porcentaje que se observa en una determinada institución educativa.

Resaltando los aportes de Ruiz Lázaro (2013), los adolescentes tienen problemas “escolares” cuando presentan dificultades inter e intrapersonales y contextuales, no siendo capaces de alcanzar el nivel de rendimiento esperado a su edad y nivel, los cuales se pueden agrupar en 4 niveles:

Factores personales (capacidades intelectuales, factores psicológicos y afectivos), relacionados con los estilos de aprendizaje, atención, motivación, nivel de ansiedad, toma de decisiones, estados de ánimo, etc.

Familiares (nivel educativo de los padres, tipo de apego con progenitores), ligados a actitudes hacia la escuela, relación con el entorno, tiempo/espacio de estudio, comunicación intrafamiliar, entre otros.

Escolares (métodos de enseñanza inapropiados, currículo pobre y escasos recursos), relacionados a la metodología y estilo docente, comunicación familia-escuela, etc.

Sociales (entorno sociocultural, redes de apoyo), enfocados en el entorno sociocultural.

La eficacia en el aprendizaje no está relacionada únicamente con la capacidad cognitiva y actitudinal, sino en cómo el adolescente utiliza ese potencial a través de los estilos personales de aprendizaje y habilidades. Hay adolescentes que, contando con capacidad intelectual suficiente, no obtienen buenos resultados escolares porque no saben qué hacer ante una tarea determinada. (Ruiz Lázaro, 2013). Por eso es relevante la implementación de estrategias pedagógicas para mejorar el rendimiento académico.

2.5. Estrategias pedagógicas

Para poder transformar la situación de un bajo rendimiento académico es posible poner en práctica estrategias pedagógicas. Según Bravo (2008) constituyen escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza – aprendizaje. Las estrategias pedagógicas utilizadas de manera adecuada, mediante una buena planeación pedagógica y utilización de recursos, permitirá obtener aprendizajes significativos.

Siguiendo este lineamiento, consideramos que existe una articulación directa entre las estrategias pedagógicas y las estrategias de enseñanza, como lo hace notar Davini (2008), aludiendo que estas son elaboradas por los

docentes para situaciones, contextos y sujetos específicos, seleccionando e integrando los medios, recursos, métodos adecuados a cada fin. Resaltando que las primeras son la base para la generación de las segundas, porque van en concordancia con el principio pedagógico fundante.

Es interesante describir los tipos de estrategias de enseñanza que mencionan los autores Díaz - Hernández y Orellana (como se citan en Acosta & García, 2012) y están relacionadas al momento de intervención en el aula:

Estrategias pre-instruccionales: dichas estrategias se emplean al inicio. Establecen un contexto para el alumno se aproxime a lo que va a aprender y al método que va a emplear para ello. Es el punto en que se marcan los objetivos a conseguir al final del proceso de estudio. Tratan de incidir en la activación de conocimientos o experiencias previas pertinentes. Se pueden clasificar en:

Objetivos: están orientados a las acciones destinadas a logros, determinando el plan de clase y los contenidos.

Organizadores previos: son informaciones introductorias y contextuales que activan los conocimientos previos.

Señalizaciones: son indicaciones que se hacen en los textos o en la situación de enseñanza, para enfatizar en el contenido a aprender.

Activar conocimientos previos: estrategias como lluvia de ideas, preguntas dirigidas, permitiendo al docente indagar y conocer saberes previos de sus alumnos.

Estrategias co-instruccionales: se emplean durante el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyando los contenidos curriculares. Permiten que el estudiante acceda a la información mediante la motivación y lograr que mantenga una atención constante. En ellas se encuentran:

Las ilustraciones: son representaciones visuales de objetos o situaciones sobre un tema específico para posibilitar la información (fotografías, dibujos, dramatizaciones).

Organizadores gráficos: son útiles para realizar una codificación visual y semántica de conceptos, permitiendo clarificar, procesar, organizar y priorizar la nueva información, como por ejemplo, los cuadros sinópticos.

Preguntas intercaladas: mantienen la atención y favorecen la práctica, retención y obtención de información relevante, contribuyendo a que el estudiante practique y aprehenda lo transmitido.

Mapas y redes conceptuales: herramientas fundamentales para almacenar ideas e información haciendo relaciones entre conceptos con grados de complejidad.

Estrategias post-instruccionales: se manifiestan al final de la clase, permitiendo al alumnado formar una visión integral y crítica de lo desarrollado. Es el momento en el que se resuelven dudas finales y se proponen formas de ampliar los conocimientos ya incorporados. Pueden ser:

Promoción de enlaces: estrategias destinadas a crear vínculos propicios entre los saberes previos y la información nueva, permitiendo que los aprendizajes sean significativos.

Resúmenes: son síntesis de la información relevante de un discurso oral o escrito, para enfatizar conceptos centrales y así lograr que el estudiante comprenda la información.

Analogías: permiten comparar, aprender, representar y explicar un tema.

La enseñanza no solo requiere de actores educativos sino también de espacios y ambientes que incluyan recursos que serán el andamiaje de apoyo al proceso de aprendizaje. Dicha programación no es un instrumento rígido, sino que debe ser flexible y modificable a lo largo del proceso, poniéndolos en contexto en función de la evolución de conocimientos, las prácticas sociales y con la propia experiencia al enseñar. (Davini, 2008).

Es importante como la autora, refiere a que el ambiente de la clase incluye también la administración y el aprovechamiento de los recursos en

cuanto a soporte de los contenidos a enseñar y al desarrollo de las actividades. La función de los recursos son: poner en contacto el conocimiento tácito, ampliado y estructurado, disponible en el acervo social, brindar posibilidades diversificadas de experimentación para la construcción del conocimiento, ofrecer modos de representación del conocimiento, apoyar y facilitar el intercambio activo entre los estudiantes y el conocimiento sistemático. Desde las características de los recursos, incluyen herramientas y soportes de información y conocimiento (textos, libros, gráficos, redes de información, museos, etc.), herramientas y soportes para la acción y el conocimiento operativo (laboratorios, mapas, maquetas, computadoras, simuladores, etc.) y herramientas y soportes de comunicación y expresión (pizarra, tableros, guías de trabajo o lectura, ejercicios, narraciones, etc.). Las opciones y posibilidades son variadas, pero es importante enseñar y aprender cómo se lo hace en la vida real. Utilizando todos los que se encuentren disponibles en el contexto de acuerdo con las capacidades y posibilidades de los alumnos. (Davini; 2008)

Enfatizando en las palabras de la autora en relación a la importancia de los actores institucionales en la enseñanza, es relevante detallar cuales son las estrategias pedagógicas que emplean los directivos, los cuales son parte de la población a investigar. Según Sallan (2020), al ser agentes de cambio tienen que centrarse en los procesos formativos y en resolver problemáticas generadas en procesos de enseñanza-aprendizaje, procurando trabajar colaborativamente y crear vínculos saludables entre el desarrollo personal, profesional, institucional y social, dinamizando el contexto escolar para transformarlo en un espacio de innovación y mejora. Es primordial que el equipo directivo comprenda la complejidad, ideología, contexto, cultura de las personas que forman parte de su institución, con el fin de planificar y llevar a cabo estrategias para promover transformaciones.

2.6. Equipo de orientación escolar

Teniendo en cuenta el rol del psicopedagogo institucional y las estrategias empleadas por directivos y docentes en relación al bajo rendimiento académico en estudiantes del último año de secundaria, es de suma

importancia la intervención de un equipo de orientación escolar, para mejorar la problemática y fomentar así el trabajo interdisciplinario para obtener resultados óptimos.

Los Equipos de Orientación Escolar son un pilar fundamental en el trabajo de la institución educativa, ya que realizan un trabajo en equipo intrainstitucional e interinstitucional juntamente con el equipo de conducción, docentes, profesores especiales, auxiliares docentes, padres, en post de que se concrete el derecho a la educación, ya que la educación es un derecho inalienable y obligatorio desde la infancia. (Moreno, 2019)

Haciendo referencia a esta idea, Ullman (2019) los Equipos deben trabajar a partir de la articulación e interdisciplinariedad de sus integrantes, que es una puesta en común, una forma de conocimiento aplicado que se produce por la intersección de saberes de las diferentes disciplinas para entender y abordar una problemática.

Institucionalmente el equipo participa activamente junto a toda la comunidad educativa en la realización de Proyecto Institucional Educativo, atendiendo a la diversidad en el aula ofreciendo respuestas orientadas a eliminar las desigualdades de cualquier tipo. (Moreno, 2019)

Siguiendo este lineamiento, los Equipos de orientación escolar deben abordar nuevas, permanentes y complejas situaciones o problemáticas de índole social, institucional y pedagógico-didáctica, presentes en cualquier nivel de enseñanza. (Pezzenati, 2021)

3. METODOLOGIA

3.1. PROBLEMA DE INVESTIGACION

¿Qué estrategias pedagógicas implementan los diferentes actores institucionales para poder disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de una escuela secundaria técnica de gestión pública de la Ciudad de Salta?

3.2. OBJETIVOS

Objetivo General: *Indagar* las estrategias pedagógicas que implementan docentes y directivos para poder disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes, de una escuela secundaria técnica de Salta Capital.

Objetivos Específicos

1. *Describir* las estrategias pedagógicas que implementan los docentes para disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
2. *Especificar* las estrategias pedagógicas que los directivos proponen para abordar en conjunto a toda la comunidad educativa.
3. *Explorar* la necesidad de contar con un Equipo de Orientación Escolar.

3.3. ENFOQUE METODOLOGICO

En esta investigación se tomó un enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo a Sampieri (2014), las investigaciones cualitativas se caracterizan por arrojar información narrativa mediante los instrumentos de recolección de datos, en este caso, las entrevistas semiestructuradas, las cuales pueden ser perfeccionadas durante el proceso de investigación. Los datos obtenidos van a posibilitar un análisis profundo de los mismos, permitiendo conocer las diferentes perspectivas de los participantes respecto a la problemática planteada, poniendo énfasis en las experiencias singulares.

Cabe mencionar que el trabajo cualitativo al que se hace referencia, se conduce en contextos naturales, en este caso, en la propia institución donde se desenvuelven los actores. Otra característica del enfoque es la aplicación de una lógica inductiva, ampliativa, que va de lo particular a lo general, es decir es holístico. (Sampieri, 2014).

El análisis de la información, va a permitir obtener una conclusión mediante la descripción, comprensión e interpretación de los fenómenos, involucrando decisiones y acciones articuladas, orientadas a establecer relaciones entre diferentes aspectos involucrados, en este caso en particular, las estrategias pedagógicas implementadas, bajo rendimiento académico e importancia de un Equipo de Orientación Escolar. (Marradi et al., 2007)

3.4. DISEÑO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACION

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, donde no se manipulan variables de manera intencional, sino que se las observan tal cual se presentan en su contexto natural, para su análisis. (Sampieri et al, 2014).

Además, se trata de un diseño de tipo transversal, debido a que se recolectan datos para describir variables, analizar y relacionarlas en un momento único, determinando grupos u subgrupos de personas, objetos o indicadores. (Sampieri et al, 2014).

El alcance de la investigación es descriptivo, ya que busca caracterizar, detallar o describir la singularidad de fenómenos, situaciones, contextos u objetos tal cual se manifiestan. Se pretende recoger información independiente o conjunta de las variables a estudiar, en este caso, cabe la redundancia mencionar: estrategias pedagógicas, bajo rendimiento académico e importancia de un Equipo de Orientación Escolar. (Sampieri et al, 2014)

3.5. PARTICIPANTES

Participaron de este estudio, 2 vicedirectores correspondiente a cada turno y 18 docentes (9 de contenidos teóricos y 9 de contenidos

prácticos/taller) de diferentes espacios curriculares, correspondientes a nivel secundario técnico, de una institución educativa de gestión pública, ubicada en Barrio San Francisco Solano, de la periferia de la capital salteña. El establecimiento cuenta con cinco 1er Años del Básico, cuatro 2do Año del Básico, dos 1er Año del Superior, dos 2do Año del Superior, un 3er Año del Superior y un 4to Año del Superior, en ambos turnos. La institución tiene orientación en Electromecánica y Técnico en Administración y Gestión de las Organizaciones.

3.6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

La presente investigación utilizó como instrumento de recolección de datos, la entrevista, que desde un enfoque cualitativo es definida por Janesick (como se cita en Sampieri et al., 2014) como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra/s (entrevistado/s), mediante las preguntas y respuestas, se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema.

Para relevar los datos se utilizó una entrevista semiestructurada. Según Sampieri (2014), se basa en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información, como bien expresan los autores, Savin-Baden y Major (2013) y Harrocks (2010) que la entrevista cualitativa es flexible y abierta. Las entrevistas semiestructuradas de este trabajo en particular, fueron destinadas al plantel directivo y docentes de una Institución Educativa Secundaria Técnica.

Las entrevistas estuvieron conformadas por 13 preguntas guías para directivos, y 11 interrogantes para docentes (se adjunta modelo en Anexo), con flexibilidad para reformular, añadir u omitir preguntas en función de las respuestas de los participantes, las cuales fueron formuladas a fin de conocer las estrategias pedagógicas implementadas, el bajo rendimiento académico y la importancia de un Equipo de Orientación Escolar, los cuales son pertinentes a los objetivos específicos.

3.7. PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCION DE DATOS

Previamente a la recolección de datos, fueron solicitados a la institución educativa los permisos pertinentes para entrevistar individualmente a los directivos y docentes de los diferentes espacios curriculares, los cuales fueron informados de manera presencial en dicho establecimiento.

Una vez comunicado los objetivos del estudio y firmados los consentimientos informados, se solicitó permiso para la grabación de las respuestas, que posteriormente fueron desgrabadas con la finalidad de colaborar con la riqueza informativa para la investigación.

La modalidad de intervención fue de manera individual y presencial. El tiempo de duración en la administración de las entrevistas osciló entre los 10 a 40 minutos, llevándose a cabo en su mayoría en la sala de docentes, y en los recreos.

3.8. ANALISIS DE DATOS

Haciendo referencia al concepto utilizado por Spradley (como se cita en Sabiote, 2003), el análisis de datos es el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida, para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y sacar conclusiones.

En este trabajo se realizó un análisis de contenido cualitativo de la información obtenida, con la finalidad de volver manipulables los datos textuales que devino de la desgrabación de las entrevistas semiestructuradas realizadas y teniendo en cuenta las categorías construidas a partir de los objetivos específicos. El proceso de construcción de dichas categorías ha sido mixto, es decir que, además de las establecidas con anterioridad, surgieron nuevas subcategorías de acuerdo a la información recolectada, lo que permitió tener un punto de vista más amplio de la problemática planteada. Se utilizó el criterio temático para la separación de las unidades de contenido, lo que significó realizar cortes en el texto al detectar cambios de tema por parte de los participantes.

Para sintetizar y organizar los datos se utilizaron matrices. Se diseñó una matriz para cada categoría de análisis, colocando en las columnas las subcategorías y en las filas los datos de cada entrevista. De este modo, se sintetizaron y clasificaron los datos en función de la temática de cada columna. En la tabla 1 se presentan las categorías y subcategorías utilizadas para el proceso de análisis de datos.

Tabla 1. Sistema de categorías y subcategorías de análisis empelado.

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS
Conceptualización de bajo rendimiento académico.	<ul style="list-style-type: none"> • Aprendizaje de contenidos prioritarios.
	<ul style="list-style-type: none"> • Factores que influyen en el rendimiento escolar.
Estrategias pedagógicas empleadas por equipo directivo.	<ul style="list-style-type: none"> • En relación con los docentes. Trabajo en conjunto.
	<ul style="list-style-type: none"> • En relación con los alumnos.
	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos
	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en red
Estrategias pedagógicas implementadas por docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • En relación a los espacios curriculares teóricos.
	<ul style="list-style-type: none"> • En relación a los espacios curriculares de practica/taller.
	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos
	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias innovadoras
	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitaciones específicas
Importancia de un Equipo de Orientación Escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Desconocimiento del rol psicopedagógico.
	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención permanente de un profesional psicopedagogo.
	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo interdisciplinario

4. RESULTADOS

El presente apartado refleja los resultados obtenidos a partir de las entrevistas semiestructuradas realizadas. La información plasmada se encuentra organizada en función de las categorías y subcategorías de análisis planteadas. Partiendo de considerar que dicha investigación presenta un enfoque cualitativo, nos proponemos articular las respuestas obtenidas con las conceptualizaciones desarrolladas en el marco teórico y antecedentes, situando puntos de coincidencia o discrepancia según corresponda.

Con la finalidad de sistematizar y comunicar los resultados y sus respectivas interpretaciones construidas, tomaremos las categorías de análisis como organizadores de dicha información, en función a los objetivos específicos.

4.1. Conceptualización de bajo rendimiento académico.

Antes las preguntas orientadas a indagar sobre el concepto de bajo rendimiento académico en los estudiantes del Nivel Secundario Técnico, el total de los entrevistados coinciden en que la conceptualización refiere a que los alumnos no alcanzan **los aprendizajes de contenidos básicos y prioritarios establecidos** como objetivo a alcanzar según la curricula respecto al contenido teórico, y en contraposición, es decir desde el enfoque práctico-taller, se refleja en que los alumnos no logran adquirir habilidades y competencias para una futura inserción laboral profesional. Es importante hacer referencia a lo expresado por algunos docentes que consideramos relevantes para fundamentar dichas conceptualizaciones:

“...cuando los alumnos no logran alcanzar los contenidos mínimos de acreditación y los contenidos mínimos establecidos por los Núcleos de Aprendizajes Prioritarios establecidos”. (Entrevistado 13).

“... cuando los alumnos no logran adaptarse los niveles establecidos, no logra el conocimiento básico de la curricula”. (Entrevistado 2)

“... cuando el alumno no puede demostrar los objetivos que se propone, que nosotros presentamos en el proyecto; llámese por ejemplo yendo básicamente a la parte práctica, por ejemplo en el caso de que el alumno no pueda adquirir habilidades como la destreza manual, no pueda alcanzar los objetivos que es transformar el material en producto”. (Entrevistado 10)

“... cuando los alumnos no logran adquirir las habilidades y competencias en lo que respecta a los talleres, salen del secundario sin saber un oficio y por ende no podrán insertarse en el campo laboral” (Entrevistado 15)

Teniendo en cuenta la información obtenida y haciendo una articulación con el marco teórico en relación al bajo rendimiento académico, se observó una concordancia con el concepto, que según Covadonga Ruiz (2001), un bajo rendimiento es cuando nos encontramos con alumnos que no han adquirido en el tiempo establecido, de acuerdo a los programas propuestos y en relación a las capacidades intelectuales, los resultados que se esperan de ellos. Y con nuestro punto de vista respecto a la diferenciación entre dicha concepción y fracaso escolar, ya que consideramos que reflejan diferencias marcadas, como ser en el momento de intervención y de los resultados que se pueden obtener. Trabajando sobre el bajo rendimiento escolar, considerándolo superficial en relación al fracaso, se puede, mejorar dicho desempeño logrando éxitos escolares, si se emplean las estrategias adecuadas a tal fin, teniendo en cuenta el contexto desde una mirada integral. Al fracaso escolar lo conceptualizamos desde una perspectiva más profunda, compleja, donde las dificultades del bajo rendimiento persisten en el tiempo, que lleva al insatisfactorio alcance de los contenidos escolares pretendidos al final del ciclo lectivo cursado.

Es menester recalcar que la situación actual de la institución educativa en relación a la trayectoria escolar de los estudiantes es compleja y muestra indicios de un posible y futuro fracaso si no se realiza una intervención en conjunto con la comunidad educativa de manera temprana y adecuada, para evitar el abandono o la repitencia, pudiendo dar referencia en ciertos discursos de los entrevistados a modo de fundamento:

“... reprueban porque no están presentes en la clase y cuando les toca rendir, no se acuerdan, no saben, y se frustran dicen: no sé!! y después se acumula todo, y después llegamos a fin de año y me llevo 7 materias,, ese es el problema...y ya se están quedando, porque llevarse 7 es mucho” (Entrevistado 3)

“..... el año pasado prácticamente no hubo ninguno que no se haya llevado materias ,, no hubo nadie,, creo que solo una chica,, pero eran como 15-20 chicos que no terminaron la secundaria porque debían materias y ahora siguen algunos ahí,, con el título a la deriva porque no pueden terminar”. (Entrevistado 7)

Siguiendo con el mismo lineamiento, se hace necesario mencionar que el bajo rendimiento académico se debe no solo a los contenidos no alcanzados, sino también puede ser el resultado de varios **factores influyentes**, coincidiendo en su mayoría con los ítems desarrollados por Ruiz Lázaro (2013), cuando alude que los adolescentes tienen problemas “escolares” cuando presentan dificultades inter e intrapersonales y contextuales, no siendo capaces de alcanzar el nivel de rendimiento esperado a su edad y nivel, los cuales se pueden agrupar en 4 niveles: Factores *personales*, relacionados con los estilos de aprendizaje, atención, motivación, nivel de ansiedad, toma de decisiones, estados de ánimo, etc.; *familiares*, ligados a actitudes hacia la escuela, relación con el entorno, tiempo/espacio de estudio, comunicación intrafamiliar, entre otros; *escolares*, relacionados a la metodología y estilo docente, comunicación familia-escuela, etc. y *sociales*, enfocados en el entorno sociocultural.

Es relevante mencionar que más de la mitad de los entrevistados coinciden en que los factores más relevantes son el *personal*, haciendo alusión a que el bajo rendimiento está influenciado por la falta de motivación y hábitos de estudio, asimilación de contenidos de años anteriores, situación estresante al momento de rendir materias, falta de comprensión lectora - producción escrita y falta de atención; y al *escolar*, refiriéndose a la monotonía de estrategias empleadas por docentes, a la relación alumno-docente, a los

criterios de regularización-evaluación de las materias y por la ausencia de correlatividades de los contenidos año tras año.

Menos de la mitad de los participantes manifestaron que el bajo rendimiento escolar se debe a factores *familiares y sociales*, relacionándolos con las inasistencias debido al trabajo u obligaciones hogareñas de los adolescentes, falta de contención familiar, sumado al contexto socio-económico vulnerable donde se encuentra inserta la institución.

4.2. Estrategias pedagógicas empleadas por equipo directivo

De acuerdo a la información recabada y analizada en relación a las estrategias pedagógicas empleadas por el equipo directivo, se pudo observar una correspondencia entre algunas de las funciones mencionadas en el marco teórico, donde Sallan (2020) sostiene que al ser agentes de cambio, tienen que centrarse en los procesos formativos y en resolver problemáticas generadas en procesos de enseñanza-aprendizaje, procurando trabajar colaborativamente y crear vínculos saludables entre el desarrollo personal, profesional, institucional y social, dinamizando el contexto escolar para transformarlo en un espacio de innovación y mejora. Es primordial que el equipo directivo comprenda la complejidad, ideología, contexto, cultura de las personas que forman parte de su institución, con el fin de planificar y llevar a cabo estrategias para promover transformaciones.

De la totalidad del equipo directivo, en este caso, dos vicedirectores entrevistados, correspondiente a cada turno, hicieron énfasis **en las estrategias que implementan en relación a los docentes** respecto a la parte pedagógica, es decir al trabajo dentro del aula, supervisando y generando espacios para desarrollar armar nuevas estrategias motivadoras para mejores resultados, lo cual se ven reflejadas al final del ciclo por medio de estadísticas plasmadas en gráficos, en relación al rendimiento académico. También la retroalimentación, participación, involucramiento en proyectos para mejorar la calidad educativa. Otra función que llevan a cabo es la disponibilidad para

atender las diversas situaciones que se plantean y que requieran de su intervención y respuesta inmediata.

Es menester recalcar que si bien la mayoría expuso que si existe **trabajo en conjunto** con el equipo directivo, y que están dispuestos a la escucha y dialogo, manteniendo una constante interacción para contrarrestar problemáticas que se presenten en la institución, y una parte de estos, expuso que primeramente trabajan por Departamentos de Áreas para analizar y evaluar las diferentes trayectorias educativas de los estudiantes, y si es necesario recurren a los directivos. No así una minoría de docentes entrevistados manifestó que no realizan trabajos en conjuntos con el equipo directivo por diferentes razones, como por ejemplo: falta de tiempo, o consideran no estar abiertos a escuchar algunas sugerencias.

En relación a las estrategias que implementan con los alumnos, los directivos tienen como función primordial, el bienestar integral de los mismos, atendiendo tanto a lo pedagógico, físico-emocional, contextual, brindando contención y en algunos casos activando protocolo inmediato, logrando que el alumno se sienta parte de la institución, haciendo alusión a su lema: EL ALUMNO DEBE SER FELIZ, forjando su autonomía, libertad, siendo democráticos y críticos. Otra estrategia implementada es la de proveer de materiales y herramientas a los adolescentes que carecen de los recursos económicos necesarios para adquirirlos, y así lograr los mejores resultados en el desempeño escolar (taller).

Por consiguiente, para poder llevar a cabo las estrategias pedagógicas, es necesaria la implementación de **recursos**, como menciona Davini (2008) son esenciales para llevar a cabo el desarrollo de las actividades, en este caso los vicedirectores aludieron que la institución está equipada con todos las herramientas necesarias para los diferentes talleres, y también remarcaron que son indispensable los recursos no palpables como ser el conocimiento de cada docente, y los recursos humanos, que conforman el plantel de la institución.

Una de las funciones más importantes a nuestro parecer, es **el trabajo en red** que realiza la institución con diferentes entidades comunitarias, como ser el Centro de Salud, que tiene un espacio asignado para que los profesionales puedan brindar atención en diferentes temáticas y capacitaciones a los adolescentes abocadas a ESI (Educación Sexual Integral), cuidado del cuerpo, embarazo adolescente, métodos anticonceptivos, entre otros. Trabajan con la Policía, quienes acuden al requerimiento de la institución, principalmente en el ingreso y egreso en ambos turnos para resguardar la seguridad de los mismos y brindar capacitaciones en Seguridad Vial. Así mismo, cabe mencionar los proyectos que llevan a cabo en relación a las competencias con otras instituciones técnicas, como así también exposiciones anuales de los diferentes talleres, involucrando la participación y compromiso de los alumnos. Así también, los alumnos realizan pasantías previo convenio con empresas afines,

Es menester mencionar el lugar que la institución brinda a la presencia de la familia respecto a su involucramiento, ya que es considerada uno de los pilares fundamentales para mejorar la calidad educativa de los alumnos, si bien los entrevistados enfatizan en que es tarea difícil lograr que la familia se acerque por su voluntad, debido a diferentes razones personales, ellos solicitan su presencia mediante notas o se dirigen personalmente al domicilio.

4.3. Estrategias pedagógicas implementadas por docentes

Si bien, una de las funciones que tienen que llevar a cabo los docentes es el desarrollo de estrategias para el proceso de sus planificaciones, como menciona Bravo (2008) éstas constituyen escenarios curriculares de organización de las actividades formativas y de la interacción del proceso enseñanza – aprendizaje. Las estrategias pedagógicas utilizadas de manera adecuada, mediante una buena planeación pedagógica y utilización de recursos, permitirá obtener aprendizajes significativos. Consideramos que deben estar sujetas a modificaciones para despertar en los alumnos el interés y la alegría por conocer, propiciando espacios saludables. Es necesario hacer énfasis en que si bien existen antecedentes en relación a las estrategias

implementadas en el nivel secundario, como por ejemplo en estudios de Álvarez, M. et al. (2020), orientados a interpretar los alcances que tiene la lectura crítica y el pensamiento reflexivo en la práctica pedagógica dando como resultado que las practicas pedagógicas están relacionadas al habito lector y pensamiento reflexivo creando aprendizajes pertinentes y efectivos en los estudiantes, o de Alochis, C. et al. (2020), que realizaron una investigación para conocer, analizar y describir con que estrategias abordaron los docentes los cambios disruptivos que genero la escuela en el aislamiento social, tanto en nivel inicial, primario y secundario, dando como resultado que los mismos se abocaron no solo a transmitir contenidos prioritarios como estaba establecido, sino que crearon estrategias para mantener la vinculación con los estudiantes y contenerlos de manera afectiva. No se encontró antecedentes en la modalidad técnica, que es el campo de acción de esta investigación.

Cabe la redundancia, hacer foco en **las estrategias pedagógicas que implementan** los entrevistados para este ámbito, que es un aporte muy valioso. Si bien, realizamos una subcategorización de estrategias pedagógicas de contenido teórico por un lado, y por el otro, de contenido práctico/taller, al analizarlas, se encontraron coincidencias en la clasificación, haciendo una unificación de ambos contenidos. Según Díaz - Hernández y Orellana (como se citan en Acosta & García, 2012) las estrategias pedagógicas están relacionadas al momento de intervención en el aula:

Estrategias pre-instruccionales: dichas estrategias se emplean al inicio. Establecen un contexto para el alumno se aproxime a lo que va a aprender y al método que va a emplear para ello. Es el punto en que se marcan los objetivos a conseguir al final del proceso de estudio. Tratan de incidir en la activación de conocimientos o experiencias previas pertinentes.

Según lo analizado, menos de la mitad de los entrevistados mencionaron utilizar las estrategias pre-instruccionales, abocadas a establecer el contexto para que el alumno se aproxime a los contenidos y a los métodos a emplear para indagar saberes previos, por ejemplo: lluvia de ideas, dialogar

sobre temas actuales para enganchar el tema a desarrollar, individualización de trayectorias, trabajos prácticos realizados se exponen en la próxima clase.

Estrategias co-instruccionales: se emplean durante el proceso de enseñanza-aprendizaje apoyando los contenidos curriculares. Permiten que el estudiante acceda a la información mediante la motivación y lograr que mantenga una atención constante.

Basándonos en el análisis, la mitad de los docentes, implementan estrategias co-instruccionales, las cuales son empleadas durante el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo que los alumnos se acerquen a la información mediante la atención y motivación constante, aludiendo que utilizan clases dialogadas, mapas conceptuales, lectura de textos, utilización de videos y power point, practicas orales y escritas, escucha de audios y cortometrajes, espacios de participación, interpretación de textos, generar espacios de expresión, trabajos en grupo, imágenes ilustrativas, uso de tics y simuladores.

Estrategias post-instruccionales: se manifiestan al final de la clase, permitiendo al alumnado formar una visión integral y crítica de lo desarrollado. Es el momento en el que se resuelven dudas finales y se proponen formas de ampliar los conocimientos ya incorporados.

Siguiendo lo analizado, menos de la mitad de los participantes manifestó la utilización de estrategias post-instruccionales, las cuales se manifiestan al final de la clase, permitiendo al alumnado formar una visión integral de los contenidos y critica de lo desarrollado, manifestando el uso de ejercicios en el pizarrón, feedback, ferias y exposiciones, producciones escritas, producciones de materia prima a producto en competencias de micro emprendimientos, sacar dudas mediante preguntas.

En relación con este tema, es necesario mencionar a Davini (2008) en la importancia que brinda al ambiente de la clase incluir la administración y el aprovechamiento de **los recursos** en cuanto a soporte de los contenidos a enseñar y al desarrollo de las actividades. Algunas de las funciones de los

recursos que se manifestaron en el análisis fueron: brindar posibilidades diversificadas de experimentación para la construcción del conocimiento, ofrecer modos de representación del conocimiento, apoyar y facilitar el intercambio activo entre los estudiantes y el conocimiento sistemático. Desde las características de los recursos, de desprendió uso de herramientas y soportes de información y conocimiento (textos, libros, gráficos, redes de información, etc.), herramientas y soportes para la acción y el conocimiento operativo (laboratorios, computadoras, simuladores, etc.) y herramientas y soportes de comunicación y expresión (pizarra, tableros, guías de trabajo o lectura, ejercicios, etc.). Según Davini (2008) las opciones y posibilidades son variadas, pero es importante enseñar y aprender cómo se lo hace en la vida real, utilizando todos los que se encuentren disponibles en el contexto, en este caso la totalidad de los entrevistados manifestaron que no cuentan con los recursos necesarios para el desarrollo de las actividades propuestas, aludiendo que mayormente deben improvisar y compartir los recursos disponibles.

Del total de los entrevistados, menos de la mitad **implementa estrategias innovadoras** para mejorar el rendimiento de los estudiantes, como ser: el uso de las Tics, por ejemplo el celular, aplicaciones, Whatsapp, juegos, laboratorios virtuales, ya que los alumnos están muy involucrados con las tecnologías, aunque es necesario mencionar que a veces se dificulta por la conexión a internet y por la ausencia de una sala de informática equipada. Otra, es tener un plan B cuando no funcionan las actividades planificadas y realizar visitas a los diferentes talleres para que puedan visualizar los procesos y vayan vivenciando sus próximos cursados a medida que avancen en su trayectoria escolar. Por último y no menos importante, es la implementación de cuadros donde los alumnos focalicen cuáles son sus fortalezas y debilidades en cada materia, y desde allí trabajar para mejoras.

Es relevante el dato que se desprende del análisis de la información obtenida, en relación a que la totalidad de los docentes, si bien **reciben capacitaciones** de materias transversales y relacionadas a su especialización disertadas por el Ministerio de Educación y de gremios, no reciben formación

para desplegar nuevas estrategias pedagógicas para obtener óptimos resultados en el aula, observando coincidencia con un estudio realizado por Flores Ayunta (2018), donde obtuvo como resultado que los profesores poseen deficientes manejos de estrategias metodológicas, poca participación en equipo, y esto llevo a crear talleres de capacitación docente.

4.4. Importancia de un Equipo de Orientación Escolar.

Si bien la incorporación e intervención de un Equipo de Orientación Escolar (EOE) es fundamental en las instituciones, y como una de sus funciones primordiales es el trabajo interdisciplinario atendiendo a diferentes problemáticas que se presentan, coincidiendo con la cita de Moreno (2019) los EOE realizan un trabajo en equipo intrainstitucional e interinstitucional juntamente con el equipo de conducción, docentes, profesores especiales, auxiliares docentes, padres, en post de que se concrete el derecho a la educación, ya que la educación es un derecho inalienable y obligatorio desde la infancia, es menester recalcar que el Nivel Secundario Técnico no cuenta con un Equipo. Si bien de todos los entrevistados, una minoría menciona **desconocer el rol del psicopedagogo** en las escuelas, aunque hacen referencia a que creen necesario su intervención para atender las problemáticas en lo pedagógico, y más de la mitad restante alude que es importante el acompañamiento y asesoramiento de un profesional psicopedagogo en sus prácticas para proveerlos de estrategias en casos puntuales y atender a la diversidad del alumnado como así también del contexto en el cual están inmersos, haciendo énfasis algunos docentes en **la intervención permanente** del profesional, concordando con el lineamiento de Pezzenati (2011), en que los Equipos de orientación escolar deben abordar nuevas, permanentes y complejas situaciones o problemáticas de índole social, institucional y pedagógico-didáctica, presentes en cualquier nivel de enseñanza.

Cabe considerar, por otra parte, el trabajo interdisciplinario del Equipo de Orientación Escolar entre los profesionales que lo componen, haciendo referencia a lo que alude Ullman (2019) de la importancia de la

interdisciplinaria que es una puesta en común, una forma de conocimiento aplicado que se produce por la intersección de saberes de las diferentes disciplinas para entender y abordar una problemática. En este punto los vicedirectores coinciden en que es necesario la implementación de un Equipo permanente, conformado por Psicólogo, Psicopedagogo, Maestra Especial y de Apoyo para trabajar las diferentes problemáticas que se presentan en la escuela y por el contexto vulnerable en el que se encuentra.

5 .CONCLUSIONES

Mediante el presente apartado nos proponemos dar cuenta de las consideraciones generales a las cuales arribamos, sin pretensiones de dar respuestas inacabadas, sino más bien a modo de cierre y reflexión, intentando ofrecer algún aporte para la práctica psicopedagógica, dejando abierto el recorrido para nuevas investigaciones a fin de enriquecer epistemológicamente el campo de conocimiento.

Es relevante mencionar que el objetivo general que ha motivado y orientado el proceso de la investigación fue, indagar las estrategias pedagógicas que implementan docentes y directivos para poder disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de una escuela secundaria técnica de Salta Capital.

De acuerdo a lo manifestado en las entrevistas, en primera instancia es necesario mencionar, que las estrategias pedagógicas implementadas por directivos y docentes son de índole variada, ya que utilizan una diversidad de estrategias a fin de poder llegar al objetivo máximo que tiene toda institución; abocados a que la trayectoria escolar de cada uno de los estudiantes sea la adecuada; es decir, que los conocimientos transmitidos a lo largo del ciclo escolar sean conocimientos significativos. Si bien las mismas están enmarcadas desde la curricula, y pretenden dar respuestas para disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes, se inclinan más por trabajar desde lo emocional y de reforzamiento de conocimientos previos, aunque en ocasiones pueden o no cumplir con su objetivo, es decir, transmitir conocimientos significativos a sus alumnos, como así también que adquieran capacidades y habilidades manuales para un posible oficio, por tratarse de una escuela técnica, haciendo de ellos sujetos instruidos, críticos y reflexivos que ocupan un lugar en la sociedad en un momento histórico determinado. Cabe mencionar de modo general las estrategias implementadas, por un lado por el plantel educativo; que se enfocan en lo pedagógico, en la participación y comunicación constante con los demás actores institucionales, también en el bienestar emocional de los estudiantes y brindar los recursos necesarios a los mismos a

fin de lograr mejores resultados en el desempeño escolar; y por otro del docente, que hacen referencia a las estrategias co-instruccionales, es decir, las que se emplean durante el proceso enseñanza aprendizaje, permitiendo que los estudiantes se acerquen a la información mediante la motivación y la atención, siendo estas de vital importancia para el desarrollo de la clase; aunque también ponen en práctica las estrategias pre-instruccionales, que se dan al inicio de la clase y las post-instruccionales que se dan al final de la clase.

Siguiendo este lineamiento y conceptualizando el bajo rendimiento académico, tiene total relación con la problemática planteada, podemos decir que se trata de que los aprendizajes de contenidos básicos y prioritarios no son alcanzados y que no posibilitan al adolescente una inserción laboral, ya que no logran adquirir las competencias y habilidades que se requiere para un trabajo, ya que desde la modalidad técnica, los alumnos egresan con alguna tecnicatura en oficios. Es necesario hacer mención, que este rendimiento está presente en la institución educativa, debido a diversos factores influyentes, como son en su mayoría los personales, los que hacen alusión a la falta de motivación y hábitos de estudio, seguidos por los factores escolares y familiares- sociales; dando cuenta de la zona vulnerable donde se encuentra inserta la institución, y en ocasiones dando como consecuencia, el abandono o repitencia escolar.

Al respecto de las estrategias, y según las entrevistas, arribaron a la conclusión de que para poder ser llevadas a cabo, es necesario contar con recursos, como por ejemplo, los recursos materiales, es decir la materia prima que son necesarios para los diversos talleres, como así también del equipamiento tecnológico, si bien la institución trata de brindarlos, a veces son escasos para poder desarrollar las actividades planificadas, siendo en algunas situaciones improvisadas, impidiendo el pleno desenvolvimiento espontáneo y didáctico del proceso enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior tiene resonancia en el despliegue de capacitaciones específicas para abordar la problemática del bajo rendimiento académico, en

este caso, en la implementación de nuevas estrategias pedagógicas. Según lo mencionado en las entrevistas, los docentes si bien, se comprometen en desplegar estrategias en función a los requerimientos específicos del ambiente áulico y pedagógico, es solo una minoría quienes desarrollan estrategias innovadoras, es decir fuera de las habituales y tradicionales, las cuales tienen como objetivo atrapar la atención, dedicación y disposición de los estudiantes y lograr así aprendizajes significativos y una trayectoria escolar fructífera; algunas de las estrategias innovadoras son el uso de las Tics, contar e implementar un plan B cuando las actividades planificadas no funcionan o cuadro de focalización de fortalezas y debilidades en cada espacio curricular.

Es necesario recalcar siguiendo con este apartado, la importancia de las capacitaciones en relación a las estrategias pedagógicas implementadas para contrarrestar el bajo rendimiento académico, si bien los entrevistados manifestaron que no reciben formación complementaria específica al tema en cuestión; si reciben formación del Ministerio y de gremios, como así también de materias transversales.

En consonancia con lo expresado hasta ahora, situamos aquí la importancia de un Equipo de Orientación Escolar en la institución, ya que los entrevistados mencionaron que no cuentan con un equipo y que consideran indispensable la conformación del mismo por profesionales de Psicopedagogía, Psicología, Fonoaudiología, Maestra Especial y de Apoyo, haciendo énfasis en la intervención y permanencia diaria del profesional psicopedagogo para abordar conjuntamente las diversas situaciones que se presentan en la escuela.

Como bien sabemos, es importante en toda institución educativa, la asistencia de un profesional Psicopedagogo o contar con un Equipo de Orientación Escolar, quienes tienen la función de encargarse de las diversas problemáticas que se presentan en la institución, atendiendo las diversas situaciones que afectan los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, intervenir y brindar las herramientas necesarias y asesorando diversas estrategias pedagógicas a los diferentes actores institucionales,

además para trabajar interdisciplinariamente con el estudiante, su familia y el contexto para que entonces, cada uno de los jóvenes tengan una trayectoria escolar óptima, mejorando su calidad educativa.

Todo lo mencionado pone de manifiesto diversas particularidades en relación a las estrategias pedagógicas implementadas por directivos y docentes que tienen resonancia con el bajo rendimiento académico presente en los alumnos de manera general, que se atribuye a lo pedagógico, contextual, emocional y se articula con la falta de intervención psicopedagógica para contrarrestar dicha problemática, haciendo hincapié en un trabajo interdisciplinario mediante la implementación de un Equipo de Orientación Escolar.

En este sentido, un aporte que brindaría el presente trabajo a la práctica psicopedagógica es, plantear la posibilidad de abrir cargos públicos en las escuelas secundarias para orientar a los actores institucionales, en este caso directivos y docentes, en estrategias para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje, poder disminuir el bajo rendimiento escolar presente y brindar asesoramiento a los estudiantes en orientación vocacional, para poder abrir otras posibilidades de elección en ellos y descubran nuevas habilidades, capacidades e intereses y así poder visualizar la especificidad de la disciplina. Para ello surge la necesidad de la implementación de un EOE (Equipo de Orientación Escolar) en las instituciones, ya que el bajo rendimiento académico también puede deberse a diferentes factores, solicitando una intervención interdisciplinaria.

Refiriéndonos a las limitaciones de la presente investigación, podemos mencionar que el principal obstáculo estuvo vinculado a los instrumentos de recolección de datos, ya que solo se limitó a entrevistas semiestructuradas debido al corto tiempo para llevar a cabo las mismas, siendo importante la información obtenida si se hubiesen aplicado observaciones, para visualizar la concordancia entre las estrategias mencionadas por los diferentes actores y la práctica, permitiendo profundizar la temática.

Siguiendo este lineamiento, como sugerencias para futuras investigaciones, podemos mencionar la posibilidad de ampliar los instrumentos de recolección de datos para el enriquecimiento de la problemática, siendo interesante que se pudiera tomar como antecedente el presente trabajo de investigación como base.

6. REFERENCIAS

- Acosta, S. & García, M. (2012). Estrategias de enseñanza utilizadas por los docentes de biología en las universidades públicas. *Revista Omnia*, 18 (2), 67-82.
- Alochis, C. et al. (2020). *Usos y apropiaciones de estrategias metodológicas en épocas de pandemia en el nivel inicial, primario y secundario.*(Tesis en Licenciatura en Cs de la Educación). Universidad Católica de Córdoba, Córdoba.
- Álvarez, M. et al. (2020). Lectura crítica y pensamiento reflexivo en la práctica pedagógica de profesores de básica secundaria. *Revista Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 46 (2), 39-60.
- Bassedas, E. et al. (1991). *Intervención educativa y diagnóstico psicopedagógico.* Paidós.
- Bravo, F. (2008) Aulas en Paz. Estrategias pedagógicas. *Revista Interamericana De Educación para la Democracia RIED IJED*, 1 (2), 124-139.
- Ceballos, M. & Ariaudo, M. (2005). *La trama de las instituciones y de su gestión directiva.*
- Covadonga Ruiz, de M. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 12 (1), 81-113.

- Crema, M. (1998). La psicopedagogía institucional en la escuela, algunas consideraciones teóricas y prácticas. En I. Butelman. (Comp), *Pensando las instituciones* (pp.159-181). Paidós.
- Davini, C. (2008). *Métodos de enseñanza. Didáctica general para maestros y profesores*. Santillana.
- Fernández, L. (1998). *El análisis de lo institucional en la escuela*. Paidós.
- Flores Ayunta, V. (2018). *Bajo rendimiento académico escolar en los estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Itapalluni*. (Trabajo de Posgrado en Gestión Escolar con Liderazgo Pedagógico). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.
- Fonfani, E. (2000) *Culturas Juveniles y Cultura Escolar*.
- Frigerio, G. & Poggi, M. (1992). *Las instituciones educativas Cara y Seca*. Troquel.
- Gamboa et al. (2009). *Revista de investigación UNAD,(12) 102-128. Estrategias pedagógicas y didácticas para el desarrollo de las inteligencias múltiples y el aprendizaje autónomo*.
- Gonzalez Barbera, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid.
- Gvirtz, S. (2007). *La educación ayer, hoy y mañana. El ABC de la pedagogía*. Aique.

Hart, Ruth & Azzerboni, D. (2003). *Conduciendo la escuela. Manual de gestión directiva y evaluación institucional*. Novedades educativas.

Marradi, A. et al. (2007). *Metodología de las ciencias sociales*. Emecé.

Martignoni, L. (2012). La obligatoriedad de la escuela secundaria: La tensión inclusión-exclusión en las políticas, las instituciones y las experiencias de los actores escolares. *Espacios en blanco. Series indagaciones*, 22 (1), 7-15. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1515-94852012000100001&script=sci_arttext

Ministerio de Educación de la Nación. Ley de educación nacional N° 26206 (2006) <https://www.argentina.gob.ar/educacion/validez-titulos/glosario/institucion#:~:text=El%20art%C3%ADculo%20122%20de%20la,objetivos%20establecidos%20por%20dicha%20ley>

Ministerio de Educación de la Nación. Ley de Educación Técnico Profesional N°26.058. (2005)

Moran Oviedo, P. (2004). La docencia como recreación y construcción del conocimiento, sentido pedagógico de la investigación en el aula. *Perfiles educativos*, 26 (105-106), 41-72. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982004000100003

Moreno, A. (2019). El rol de los equipos de orientación escolar en las instituciones educativas. *El Arcon de Clío*.

Müller, M. (2001). *Aprender para ser*. Bonum.

- Obiols, G. & Di Segni de Obiols, S. (1993). *Adolescencia, posmodernidad y escuela secundaria*. Kapeluz.
- Papalia, D. (2001). *Psicología del desarrollo de la infancia a la adolescencia*. Mcgraw-hill.
- Pérez Rubio, A. (2007). Los procesos de exclusión en el ámbito escolar: el fracaso escolar y sus actores. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43/6, 1-9.
- Pezzenati, D. (2021). Los equipos de orientación escolar en el nivel medio. Análisis de su funcionamiento en una escuela secundaria de gestión pública y otra de gestión privada de la provincia de Buenos Aires. *Diálogos pedagógicos*, (37), 53-75.
- Rodríguez Sabiote, C. (2003). Nociones y destrezas básicas sobre el análisis de datos cualitativos. Ponencia presentada en el Seminario Internacional: El proceso de investigación en educación, algunos elementos clave, Santo Domingo.
- Ruiz Lázaro, P. (2013). Los problemas escolares en la adolescencia. *Pediatría integral*, 17 (2).
- Sallan, J. (2020). Los directivos como promotores de la mejora educativa. *Revista portuguesa de Investigacao Educacional*, 228-256.
- Sampieri, R et al., (2014). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Saucedo, E, (2019). *Las representaciones de los docentes acerca del concepto de rendimiento académico y su relación con la tarea psicopedagógica*.

(*Tesina de Licenciatura y Profesorado en Psicopedagogía*). Universidad Abierta Interamericana. Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Ullman, A. (2019). *Equipos de orientación escolar: protagonistas de la educación secundaria obligatoria*. (Tesis doctoral). Universidad Nacional de la Plata, Buenos Aires.

Valdes, V. (2016). *Psicopedagogía institucional*. Manuscrito no publicado. Departamento de Ciencias de la Salud y Educación, Universidad Nacional de la Rioja, La Rioja, Argentina.
https://issuu.com/vivianavaldes/docs/institucional_i.docx

ANEXOS

Consentimiento Informado de Participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Las estrategias pedagógicas implementadas por los diferentes actores institucionales en relación al bajo rendimiento académico en el nivel secundario”, cuyos responsables son: Liendro, Daniela Roxana, DNI 34348935 y Viveros, Juana Griselda, DNI 22532169.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es, indagar las estrategias pedagógicas que implementan docentes de 5to año y directivos de una escuela secundaria de Salta Capital.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán entrevistas semiestructuradas.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... DNI.....acepto participar de la presente investigación.

.....

Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:

ENTREVISTA A EQUIPO DIRECTIVO

1. ¿Cuál es su nombre? ¿Cuál es su rol en la institución? ¿Hace cuánto lleva a cabo la gestión?
2. Como equipo directivo, ¿que entienden por bajo rendimiento académico?
3. ¿Cuáles consideran que son sus funciones como líderes de la institución?
4. Como equipo directivo ¿cuáles piensan que son las causas del bajo rendimiento académico?
5. ¿Cuáles son las sugerencias que se les brinda a los docentes para que obtengan buenos resultados en el dictado de clases?
6. Como directivos ¿Qué estrategias pedagógicas implementan para disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes?
7. ¿Con que recursos cuenta la institución para poder llevar a cabo las diversas estrategias pedagógicas?
8. ¿Cuentan con jornadas pedagógicas en las cuales se analicen los diversos rendimientos de los estudiantes? ¿Qué temáticas se abordan? ¿con que frecuencia?
9. ¿Realizan actividades en conjunto con la comunidad en general? ¿Cuáles?
10. ¿Piensan que la participación de las familias es importante para el desarrollo de determinadas actividades? ¿Por qué?
11. La institución ¿cuenta con un Equipo de Orientación Escolar?
12. Si la institución no cuenta con un equipo, ¿consideran que es necesario? ¿Qué profesionales considera que pueden formar parte de ese Equipo?
13. Si la respuesta es afirmativa. ¿Por qué profesionales está conformado? ¿Cuáles son los temas de abordaje más recurrentes?

ENTREVISTA A DOCENTES DE NIVEL SECUNDARIO

1. ¿Cuál es su nombre? ¿Qué espacio curricular tiene a su cargo? ¿Hace cuánto tiempo se desempeña como docente en la institución?
2. ¿Qué entienden por bajo rendimiento académico?
3. ¿Consideran que en aula se presenta esa problemática? ¿Por qué?
4. ¿Qué estrategias pedagógicas son las más aplicadas actualmente para obtener mejores resultados en los alumnos?
5. ¿Sugiere alguna estrategia pedagógica innovadora para llevar a cabo en las aulas? ¿Cuál/cuáles?
6. ¿Qué herramientas utiliza para las diferentes estrategias pedagógicas que utiliza?
7. ¿Qué recursos son los necesarios para aplicar las estrategias pedagógicas?
8. ¿Tienen capacitaciones en las cuales se los instruye para desplegar otras estrategias pedagógicas? ¿con que frecuencia? ¿Quién/quienes la coordinan?
9. ¿Relaciona el bajo rendimiento académico con las estrategias pedagógicas aplicadas o a otras razones?
10. ¿Trabajan en conjunto con el equipo directivo para contrarrestar el bajo rendimiento académico? ¿Cómo?
11. ¿Considera necesario el asesoramiento de un psicopedagogo en sus prácticas? ¿Porque?

CURRICULUM VITAE

LIENDRO DANIELA ROXANA. PSICOPEDAGOGA

Fecha y lugar de nacimiento: 02/10/88. Salta Capital.
Edad: 34 años
DNI: 34348935
Estado civil: soltera
Dirección: B ^a Atocha I mzna 5 casa 24
Contacto: (0387)-155463569

Formación académica

Estudios secundarios: Arturo Illia – Orientación Comercial (2006)

Estudios terciarios: Instituto Superior del Milagro N° 8207

2020- Técnico en Psicopedagogía

2021 - Psicopedagoga

Estudios universitarios: UGR Licenciatura en Psicopedagogía-Ciclo de Complementación (en curso)

Experiencia profesional

2022 reemplazo de maestra de apoyo a la inclusión en escuela Marco Sastre N° 4319

2015-2016 maestra integradora en Fundación Todo para Todos.

CURRICULUM VITAE

VIVEROS JUANA GRISELDA. PSICOPEDAGOGA

Fecha y lugar de nacimiento: 24/06/72. Cachi (Salta).
Edad: 50 años
DNI: 22532169
Estado civil: soltera con hijos
Dirección: B ^a La Paz mzna 396B lote 2
Contacto: (0387)-154412903

Formación académica

Estudios secundarios: Hipólito Irigoyen- Orientación Comercial

Estudios terciarios: Instituto del Milagro N° 8207

2020 – Técnico en Psicopedagogía

2021 - Psicopedagoga

Estudios universitarios: UGR Licenciatura en Psicopedagogía-Ciclo de Complementación (en curso)

Experiencia profesional

Apoyo escolar, en la actualidad.

