



## **TESINA**

**Presentada para acceder al título de grado de la carrera de**

## **LICENCIATURA EN TERAPIA OCUPACIONAL**

**Título: “Una mirada hacia el desempeño ocupacional de estudiantes de Terapia Ocupacional de la UGR, sede Venado Tuerto, en un contexto de modalidad virtual durante el A.S.P.O”**

**Autor/res:**

**Sequeira, Florencia – 41407829**

**Director/a:**

**Ps. Andrea Pignatta  
Lic. Keila Juárez**

**Sede:**

**Venado Tuerto**

**Fecha de presentación:**

**14/07/2023**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Florencia Sequeira', is positioned above the text 'Firma de autores'. The signature is stylized and cursive.

**Firma de autores**

## **INDICE**

<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. OBJETIVOS</b> .....	5
<b>II.a. OBJETIVO GENERAL</b> .....	5
<b>II.b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b> .....	5
<b>III. MARCO TEÓRICO</b> .....	6
<i>Terapia Ocupacional: entre la ocupación y la crisis</i> .....	6
<i>La educación atravesada por la virtualidad</i> .....	8
<i>La conformación del desempeño ocupacional</i> .....	11
<i>Antecedentes</i> .....	14
<b>IV. JUSTIFICACIÓN</b> .....	16
<b>V. METODOLOGÍA</b> .....	17
<b>VI. RESULTADOS</b> .....	19
<b>VII. DISCUSIÓN</b> .....	31
<b>VIII. CONCLUSIÓN:</b> .....	34
<b>IX. REFERENCIAS:</b> .....	37
<b>X. ANEXOS</b> .....	40
ANEXO I.....	40
ANEXO II.....	41

## **RESUMEN**

El aislamiento social, preventivo y obligatorio a raíz de la pandemia por Covid-19 trajo consigo desafíos que impactaron a todas las áreas ocupacionales y una de ellas fue el área de educación. Por esto mismo, la Universidad del Gran Rosario debió modificar su modalidad de enseñanza para continuar con el dictado de las clases, pasando así, de la presencialidad a la virtualidad. Esta investigación pretende describir las experiencias de los y las estudiantes de la Licenciatura en Terapia Ocupacional en esta nueva modalidad. Enmarcado en el Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional, en el cuál interactúa la persona, el ambiente y la ocupación, resultó imprescindible reconstruir las experiencias de los y las estudiantes identificando las problemáticas vivenciadas en cada uno de estos aspectos. Se realizó una investigación de carácter mixto, con un enfoque cuantitativo y cualitativo, con una modalidad exploratoria y descriptiva, utilizando como herramienta un cuestionario autoadministrado de Formularios de Google con preguntas múltiple choice y con formato a desarrollar que incluye categorías de análisis que correspondían a los componentes de la educación, la persona y el ambiente. Como muestra fueron seleccionados 15 estudiantes de la Licenciatura de Terapia Ocupacional de la sede en Venado Tuerto. Los resultados obtenidos demuestran que las problemáticas identificadas incluyen una desorganización con la flexibilidad horaria, los espacios dentro del hogar para estudiar y la falta de interacción entre estudiante/profesor que dificultaba la participación activa de clases. Se puede concluir, que, si bien la educación mediante la modalidad virtual brinda la posibilidad de continuar con el dictado de clases, se requiere un reajuste de los procesos y dinámicas que respondan a las complejidades que presenta la misma.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Durante la pandemia de COVID-19, en el año 2020, la educación virtual se convirtió en una necesidad imperante en la Argentina. La pandemia y las medidas de aislamiento social, preventivo y obligatorio (A.S.P.O) implementadas por el gobierno mediante el Decreto N°297/20, interrumpieron las actividades educativas presenciales, por lo que se hizo necesario recurrir a la educación virtual para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Considerando que el cambio a la modalidad virtual se dio de manera acelerada y brusca, debido al incremento de casos Covid-19 y la implementación del Aislamiento social, preventivo y obligatorio (A.S.P.O)., en la presente investigación se busca describir el desempeño ocupacional en educación en el contexto de modalidad virtual de los y las estudiantes de la Licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario, sede Venado Tuerto durante dicho período. La Universidad del Gran Rosario, con la necesidad de continuar con el cursado y que las y los estudiantes pudieran cumplir con su ocupación concluye en la RESOLUCIÓN Rectoral N°042/2020 que:

“autoriza a la implementación de todos los medios virtuales de que se disponga para garantizar en la mayor medida posible el cumplimiento de todas las actividades académicas, administrativas y de gestión de la universidad en el marco de las políticas institucionales [...]” (2020)

Cabe señalar la incertidumbre que la educación virtual conlleva, donde trae consigo situaciones favorables como desfavorables. En esta nueva modalidad, las clases se dictan en línea, lo que significa que tanto los profesores como los/las estudiantes utilizan tecnologías como videoconferencias, plataformas de aprendizaje en línea, correo electrónico y mensajería instantánea para comunicarse. La misma ha permitido a los/las estudiantes continuar aprendiendo y a los profesores continuar enseñando desde sus hogares a través de plataformas virtuales como Google Meet o ZOOM para impartir clases virtuales. Sin embargo, también ha habido desafíos con la educación virtual, especialmente para aquellos estudiantes que no tienen acceso a la tecnología, a una conexión a Internet estable, o un espacio determinado para desempeñar la educación.

Para comprender mejor, esta investigación surge para brindar su mirada desde la terapia ocupacional haciendo hincapié en conocer si el cambio abrupto a la modalidad virtual trajo consecuencias en el desempeño ocupacional de dichos estudiantes.

Se empieza por considerar lo que explican las autoras Corti y Giuggia de Stratta (2013), que la Terapia Ocupacional es una disciplina cuyo objeto de estudio es el hacer humano (ocupaciones) que aborda a cada persona desde su singularidad interviniendo desde cada contexto particular, favoreciendo la participación de actividades significativas. Referido al término ocupación, son las actividades que realiza la persona diariamente, y que conllevan un propósito para la misma. Para el Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional, las ocupaciones se clasifican en actividades de la vida diaria, actividades instrumentales de la vida diaria, gestión de la salud, descanso y sueño, educación, trabajo, juego, ocio y participación social. (2020, p. 29). En este escrito, se selecciona a la educación como ocupación a investigar.

Esta tesina utiliza el Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional (C.M.O.P *Canadian Model of Occupational Performance*) siendo un marco conceptual utilizado para comprender la interacción entre la persona, el entorno y la ocupación. El modelo fue desarrollado en Canadá en la década de 1980 y se ha convertido en una herramienta ampliamente utilizada en terapia ocupacional y otros campos relacionados.

Dicho modelo se basa en la premisa de que el desempeño ocupacional es un proceso dinámico que está influenciado por diferentes factores. El modelo reconoce que la ocupación es un elemento fundamental de la vida humana y que las personas deben participar en ocupaciones significativas para alcanzar su máximo potencial. El modelo también destaca la importancia del ambiente que influye en la participación ocupacional.

Continuando, es necesario añadir la definición que Simó y Urbanowski (2006) dan al desempeño ocupacional como:

El resultado de la relación dinámica y entrelazada entre las personas, el medio y la ocupación en el transcurso de la vida; la habilidad de elegir, organizar y desarrollar de forma satisfactoria ocupaciones significativas que son culturalmente apropiadas para la edad, para el cuidado personal (autocuidado), el disfrute de la vida (ocio), y contribuir al tejido social y económico de sus comunidades (productividad). (2006, p. 23)

El C.M.O.P se divide en tres componentes. Uno de ellos es la ocupación, que ya ha sido explicado anteriormente. Otro componente es la persona, que se considera como un ser holístico, constituido por sus experiencias sociales, creencias y valores. Por lo tanto, es importante tener en cuenta las experiencias de cada persona, ya que

influyen en su capacidad para participar en diferentes ocupaciones. El último componente es el ambiente, en el cual la persona está inmersa. El ambiente está compuesto por aspectos cognitivos, físicos y afectivos que influyen en la capacidad de la persona para participar en diferentes ocupaciones. Las barreras que pueden surgir en cada espacio, ya sean institucionales, físicas, sociales, etc., pueden dificultar o favorecer el desempeño de la persona en sus ocupaciones.

Explorando la idea del rol del estudiante, identificado como la persona vista desde el C.M.O.P, los mismos deben afianzar valores como responsabilidad donde el/la estudiante conforma su compromiso académico frente a las diversas demandas que conlleve a un desarrollo de su propio camino en la conformación de una identidad y/o futuro profesional al que aspiran (Rodríguez Rizo, M., 2020). Participar en la educación formal instruye a los y las estudiantes para la identificación de temas y métodos para obtener información o habilidades en los temas, participar en el cursado sincrónico y asincrónico, realizar exámenes parciales y finales para completar el plan de estudios dictado por cada cátedra. Ante la mención de roles, se pueden definir como las funciones que una persona o grupo de personas desempeñan, en relación a las rutinas particulares y los hábitos que realizan, que pueden a su vez, promover o limitar el potencial de la persona para su desempeño ocupacional (Simó & Urbanowzki, 2006).

La hipótesis que guía esta investigación es que los estudiantes podrían experimentar disfunción ocupacional en su desempeño ocupacional en educación debido a la modalidad virtual. Este cambio repentino podría ser un factor desencadenante de dicha disfunción, ya que los estudiantes podrían tener dificultades para adaptarse a una modalidad virtual para la que no estaban preparados.

Aunque la Universidad del Gran Rosario ya contaba con una plataforma virtual llamada UGRVirtual para realizar actividades académicas antes de la declaración del A.S.P.O, su uso era esporádico por parte de algunos docentes, lo que hacía que no fuera una modalidad completamente virtual, sino más bien una herramienta complementaria. Dado que, la plataforma estaba en crecimiento, todavía no se había adoptado por completo como una modalidad de enseñanza. Si bien las clases presenciales y virtuales, tienen el mismo objetivo de brindar una educación efectiva y de calidad a los estudiantes, las diferencias en las mismas podrían denotar una problemática en el desempeño ocupacional.

Cabe señalar que la modalidad virtual puede presentar algunos desafíos, como la falta de interacción entre estudiantes y profesores, distracciones dentro del hogar debido a la presencia de otros convivientes, dificultades de organización del espacio y el tiempo, sobrecarga de trabajo o exigencias que exceden las capacidades de los estudiantes y exposición prolongada frente a una pantalla para cumplir con las

actividades de cursado sincrónico y asincrónico en un mismo espacio. Además, existen problemas técnicos relacionados con la conexión y acceso a internet que pueden afectar el aprendizaje.

Por lo tanto, en estos casos, la disfunción ocupacional ocurriría cuando se presente dificultad en la capacidad de los y las estudiantes para adaptarse o ajustarse mediante las ocupaciones ante la presencia de un cambio; estos pueden ser súbitos en el entorno interno y/o externo y también a cambios a largo plazo (Durante & Arnaiz, B.N. 2006).

A partir de la presente investigación, brindando una mirada de la Terapia Ocupacional se busca describir el desempeño ocupacional en educación de los y las estudiantes respondiendo a la siguiente pregunta problema: ¿cómo fue el desempeño ocupacional en educación en el contexto de modalidad virtual a raíz de la implementación del A.S.P.O de los y las estudiantes de la Licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario sede Venado Tuerto?

## **II. OBJETIVOS**

### **II.a. OBJETIVO GENERAL**

- Describir el desempeño ocupacional en educación en el contexto de modalidad virtual a raíz de A.S.P.O. de los y las estudiantes de tercer y cuarto año de la Licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario, sede Venado Tuerto.

### **II.b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Reconstruir las experiencias de los y las estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario, sede Venado Tuerto sobre su educación en el contexto de modalidad virtual.
- Identificar las características del ambiente en el que los y las estudiantes desarrollaron su cursado con modalidad virtual a raíz del A.S.P.O.

### **III. MARCO TEÓRICO**

#### ***Terapia Ocupacional: entre la ocupación y la crisis***

A finales de 2019, surgió en China un nuevo brote de coronavirus, denominado COVID-19. Debido a su rápida propagación y gravedad, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el 11 de marzo de 2020 que se trataba de una pandemia. A causa de su rápida propagación, en Argentina se implementa el Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio (A.S.P.O) regido por el Decreto N°297/20, determinando que, “todas las personas deberán permanecer en sus residencias habituales o en el lugar en que se encuentren y abstenerse de concurrir a sus lugares de trabajo” (2020).

Continuando, las ocupaciones diarias de las personas se han visto afectadas por la pandemia y las medidas de confinamiento social. Ante esta situación, desde el aporte de la terapia ocupacional se busca encontrar soluciones que permitan mantener la construcción de posibilidades para promover el cuidado de las ocupaciones significativas y colectivas, y también generar nuevas oportunidades que promuevan una vida digna y de calidad (Morrison & Silva, 2020). En este contexto, los terapeutas ocupacionales de todo el mundo se enfrentan a la necesidad de responder a las nuevas problemáticas surgidas en torno a las ocupaciones, buscando adaptarse a las medidas y ofrecer alternativas para mejorar la calidad de vida de las personas afectadas (Agudelo, Cedeño, Guzmán y Villagra, 2020, citado por Obando Canchala, A.M, 2020).

Como se ha mencionado anteriormente, Corti y Giuggia de Stratta definen a la terapia ocupacional como una disciplina cuyo objeto de estudio es el hacer humano (ocupaciones), abordando a cada persona desde su singularidad e interviniendo desde cada contexto particular, para favorecer la participación de la misma en ocupaciones a través de actividades significativas (2013).

Tomando el Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional (C.M.O.P Canadian Model of Occupational Performance) para el desarrollo de esta investigación, es considerado un marco teórico ampliamente utilizado en la terapia ocupacional que se centra en cómo las personas participan en actividades significativas y cotidianas. Este modelo sostiene que la participación en actividades es esencial para la salud y el bienestar de las personas, y que la terapia ocupacional debe centrarse en asistir a las personas en la participación de actividades significativas.

Retomando, como se menciona anteriormente, los y las terapeutas ocupacionales lo utilizan para medir el desempeño ocupacional a través de la interacción entre la ocupación, persona y ambiente. Además, se toma como centro a la persona, involucrándose desde un primer momento, tomando como instrumentos de valoración

la importancia de la ocupación, la medición de los problemas, el rol que ocupa, la satisfacción de la misma, etc. En efecto, considera que los seres humanos son seres complejos que participan en un proceso dinámico de interacción con los ambientes físico, social, temporal, cultural, psicológico, espiritual y virtual (Haynes, D. A, et.al., 2007).

Por esta razón, considerando que es a través del proceso de participación en la ocupación que las personas desarrollan y mantienen la salud, la falta de la misma provoca una ruptura de los hábitos (Kielhofner G., 1992, citado por Baumn, C.M, Law, M, 1996). El rol principal de la disciplina es posibilitar la ocupación y, el rol secundario, es facilitar los cambios en los componentes donde la persona se desempeña y el medio ambiente (Simó & Urbanowski, 2006).

## ***La educación atravesada por la virtualidad***

El aislamiento social preventivo y obligatorio como medida de prevención contra la pandemia de COVID-19 ha tenido un impacto significativo en la educación, especialmente en la educación formal en la Argentina. La educación virtual se convirtió en una herramienta crucial para continuar brindando educación a los estudiantes durante el aislamiento social. Debido a los cambios en la manera de continuar con el dictado de clases y en la metodología de evaluación, es posible que se hayan producido cambios en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Por esta razón, la educación es un aspecto importante de la vida de los individuos y así mismo, el conocimiento de la experiencia de la educación virtual durante el A.S.P.O puede ser útil para la terapia ocupacional de varias maneras.

En lo que respecta a la educación, Gravtz considera a la misma como una práctica histórica y social que se adapta y/o varía a lo largo del tiempo con respecto al momento en el que está sucediendo. Además, consta de la transmisión de saberes, que varían según el nivel educativo del estudiante, y que conlleva a ciertas reglas o modelos esperados (2007). El Marco de Trabajo para la Práctica de la Terapia Ocupacional coincide que, la educación como área ocupacional “son actividades que implican el aprendizaje y la participación en el entorno educativo” (2020, pp. 76<sup>a</sup>) pero, posicionándose desde el accionar de los y las estudiantes, como factor ambiental del contexto, “son procesos y métodos para la adquisición de conocimientos, experiencia o habilidades.” (2020, pp. 76b.)

Ahora bien, la modalidad presencial ha funcionado como lo tradicional para llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, podría decirse que la modalidad virtual se ha utilizado en los últimos tiempos como medio de estudio a distancia en varias universidades a nivel nacional e internacional. Se busca con ello significar, que dicha modalidad sí fue novedosa como implementación en las instituciones educativas que no utilizaban este recurso, ya que las nuevas tecnologías impactan al mundo actual, siendo de uso conocido con relación al progreso y desarrollo de la información y de las comunicaciones como vienen a ser las TIC 's (Begoña M.T., 2004a, pp. 210) a raíz de tener que buscar una respuesta para la continuación del dictado de clases.

Antes del A.S.P.O, en la Universidad del Gran Rosario (UGR), el único recurso virtual utilizado era la plataforma UGRVirtual. Esta página web exclusiva de la UGR permitía a los profesores cargar trabajos prácticos, material bibliográfico y, a veces, clases presenciales grabadas para que los estudiantes puedan revisarlas en caso de ser necesario. Sin embargo, fuera de esta plataforma, no se utilizaba la modalidad virtual

para la enseñanza a distancia. En cambio, era un recurso asincrónico que complementaba a las cátedras presenciales.

Se debe agregar que, las clases presenciales y virtuales tienen diferencias importantes en cuanto a ubicación, interacción, horarios, recursos, evaluación, tecnología y dinámica de enseñanza. Mientras que las clases presenciales se llevan a cabo en un aula física y permiten una interacción más directa entre estudiantes y profesores, las clases virtuales permiten a los estudiantes unirse desde cualquier lugar con conexión a internet y ofrecen horarios más flexibles. En cuanto a recursos, las clases presenciales brindan acceso directo a libros y otros recursos en la biblioteca y en el aula misma, mientras que las clases virtuales se acceden a través de internet. La evaluación también puede ser diferente en ambas modalidades, ya que las clases presenciales suelen incluir exámenes escritos, orales o prácticos, mientras que las clases virtuales pueden usar evaluaciones y actividades en línea a través de preguntas con opciones múltiples debido a que es lo que la plataforma permite. Finalmente, la dinámica de enseñanza también puede ser diferente, ya que, en las clases virtuales, los profesores utilizan diferentes técnicas de enseñanza, como videos, presentaciones en línea, chats y foros, mientras que, en las clases presenciales, los profesores pueden usar técnicas de enseñanza tradicionales como el uso de pizarra o presentaciones en PowerPoint.

Retomando con el análisis de la modalidad virtual, el principal aspecto que se ve afectado es el ambiente donde se realiza la ocupación de educación, ya que los mismos varían según la persona y las condiciones que el mismo debe tener para que sea un desempeño ocupacional satisfactorio. Estos son aspectos del entorno físico, social y actitudinal en el que las personas viven y conducen su vida (Cheryl Boop, MS, et. al, 2020).

En ciertas circunstancias se considera difícil determinar un ambiente específico para desempeñar la educación en modalidad virtual. En efecto, puede ser utilizado el comedor, el living, la habitación, el garaje, etc., lo que lleva a combinar un espacio de "estudio" con el de alguna otra actividad que lo defina, por ejemplo: estudiar en la mesa del comedor y luego tener que almorzar. Además, dicho ambiente puede favorecer a los y las estudiantes frente a la resolución de situaciones, finalización de actividades u ocupaciones si es un espacio controlado y tranquilo, a diferencia de si es un ambiente ruidoso y caótico, y la capacidad de los mismos para organizarse o concentrarse se vea afectada (Cheryl Boop, MS, et. al, 2020).

La disciplina considera que cada persona experimenta su realidad de manera distinta debido a factores internos y externos que influyen en su entorno. Por ejemplo, los grupos familiares pueden variar significativamente, lo que afecta la capacidad de los estudiantes para concentrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, el

acceso a internet puede depender de factores externos, como la infraestructura de la zona donde reside la persona. Cuando estos factores interrumpen la ocupación de la persona, se puede considerar que existe una disfunción ocupacional. Por lo tanto, es esencial que los estudiantes puedan optimizar su experiencia para reducir las posibles dificultades que puedan surgir.

Por consiguiente, los y las estudiantes deben comprometerse para enfrentar las problemáticas que puedan surgir, siendo autogestores de sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Esto implica asumir la responsabilidad de su formación y optimizar el tiempo y los recursos disponibles, especialmente en el contexto de la educación virtual. Como señala Rodríguez Rizo (2020), los estudiantes deben actualizarse permanentemente para adaptarse a los cambios y las innovaciones en la modalidad virtual.

## ***La conformación del desempeño ocupacional***

La ocupación, medida a través del desempeño ocupacional, está influenciada por las emociones, el propósito y el significado que cada persona atribuye a lo que está realizando. Es una construcción personal que genera una experiencia única e irrepetible para cada individuo (Pierce, 2001 citado por Carrasco, M.J. y Olivares, A.D., 2008, pp.8).

Desde la perspectiva del Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional, la ocupación se define como las tareas o actividades cotidianas que las personas realizan para ocuparse de sí mismas, y a las que otorgan valor y significado propio (2006). Estas actividades se clasifican en el Marco de Trabajo para la Práctica de la Terapia Ocupacional en "actividades de la vida diaria, actividades instrumentales de la vida diaria, gestión de la salud, descanso y sueño, educación, trabajo, juego, ocio y participación social" (2020, p. 29).

Para abordar en profundidad este tema, es pertinente distinguir entre el desempeño ocupacional y la forma ocupacional, ya que ambos aspectos conforman la ocupación, pero son dependientes el uno del otro. La forma ocupacional se refiere a circunstancias externas e independientes a la persona, y establece la manera en que algo debe ser hecho (Nelson, 1987). Por otro lado, el desempeño ocupacional es un proceso individual que cada persona atraviesa al realizar una ocupación, y es influenciado por su propósito y significado personal (Simó y Urbanowski, 2006).

Cuando los y las estudiantes se involucran en la educación formal y continúan una carrera universitaria, se produce una interacción dinámica con la actividad que está realizando, convirtiéndola en un objetivo a cumplir y otorgándole un propósito (Carrasco y Olivares, 2008). Esta experiencia es personalizada, ya que se basa en el significado individual que cada persona le otorga a la ocupación y en su interés por participar en ella, a través de la elección, motivación y significado dentro de un contexto que incluye factores personales y ambientales. El compromiso de la persona incluye objetivos y experiencias subjetivas (Boop et al., 2020).

Es posible considerar que la ocupación de la educación, ya sea en modalidad presencial o virtual, mantiene los aspectos que la conforman como una ocupación (plan de estudios, clases sincrónicas, exámenes, trabajos prácticos, etc.). Sin embargo, el desempeño ocupacional del estudiante en la modalidad virtual se ve influenciado por factores como la elección del ambiente en el que se estudia en casa, las plataformas digitales utilizadas, entre otros aspectos. Esto demuestra que la ocupación no solo depende del ambiente en el que se realiza, sino que también sirve para crearlo (Cubie, 1895, citado por Nelson L., 1987).

Considerando la educación como un área ocupacional relevante en la vida de los estudiantes, dado que pasan la mayoría de su adultez joven en la universidad para formar su proyecto de vida adulta, pueden surgir problemáticas en su desempeño. Por lo tanto, las situaciones que podrían surgir a raíz de la modalidad virtual son cambios en el ambiente donde se lleva a cabo la educación, dependiendo además de las condiciones de la persona. Según Bolívar y Dávila (2016), la calidad formativa se entiende como un proceso complejo de interacción, en el que convergen diferentes factores (estudiante, docente, contenidos, actividades y tecnología) para promover en el estudiante el logro y desarrollo óptimo de competencias útiles para sí mismo. Por lo tanto, los cambios son dados en la medida en que el estudiante logra, o no, adaptarse a la nueva modalidad virtual, ya que, como menciona Nelson (1987), los cambios en la forma ocupacional pueden causar cambios en el desempeño ocupacional.

De lo mencionado se desprende el concepto de adaptación, tal que Meyer (1992, citado por Nelson L., 1987) usó este término para describir el cambio en el proceso de facilitación mediante la ocupación. Añadiendo al concepto de adaptación, Mosey (1986, citado por Nelson L., 1987) la describe como tener dos aspectos interrelacionados, uno de ellos incluye una automodificación y el otro, modificar el ambiente involucrado. En relación a esto, las personas viven constantemente enfrentando cambios en el cotidiano, de tal forma que no es posible tener la misma experiencia una y otra vez, ni tampoco relacionar a un grupo de personas a vivir exactamente lo mismo. Con los y las estudiantes en la modalidad virtual sucede lo mismo, dado que vivenciaron la cadena de acontecimientos que comienza con el Covid-19, luego la normativa del A.S.P.O y a raíz de esto, la resolución de la UGR que indica el comienzo de la modalidad virtual sin esta ser, una elección propia.

Suponiendo que las personas son generadores de experiencias, se debe considerar que las mismas, desde la visión de la disciplina, constituye a lo largo de su vida un perfil ocupacional, que es el resumen de su historia a través de sus ocupaciones, intereses, valores (Cheryl Boop, MS, et. al, 2020). La experiencia no es más que la persona transitando una ocupación, siendo atravesada por su ambiente y los aspectos mencionados anteriormente. Por consiguiente, el tiempo que conlleva poder involucrarse en una ocupación, no solo depende de los factores internos, también hay una relación directa con los factores externos, donde “la misma forma ocupacional puede ser interpretada de manera diferente por diferentes individuos dependiendo de todos los factores que han contribuido al estado actual de desarrollo de cada individuo” Cynkin (1979) citado por Nelson L. (1987, p. 123)

En función de lo planteado desde la terapia ocupacional y sus incumbencias, se busca la facilitación y adaptación a los estudiantes de manera satisfactoria a la

educación, a través de la búsqueda de alternativas que contribuyan a la participación de la disciplina en tópicos referidos a la educación. Es importante tener en cuenta que el desarrollo educativo es fundamental para las personas (Obando Canchala, A.M., 2020).

## **Antecedentes**

En relación a la temática abordada en esta investigación fueron seleccionadas ciertas producciones científicas que manifiestan el interés de este estudio por el área ocupacional de educación dentro de la disciplina de terapia ocupacional. Ya que, al ser una situación relativamente actual, no hay escritos que incluyan investigaciones en respuesta a lo sucedido con el Covid-19 y el desempeño de los estudiantes en la educación virtual.

La investigación que realizaron Sereno, Claudia A.y Mastrandrea, Aldana en *“Experiencias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario: oportunidades, desafíos y tránsito hacia las post-pandemia”* (2022) habla sobre el impacto que el COVID-19 ha tenido en el sistema educativo a nivel global. Esta investigación se realizó en la Universidad Nacional del Sur, en la ciudad San Juan Bosco, Patagonia, lo que refleja lo que sucedió en otra provincia de Argentina. Se ha encontrado que el objetivo de dicho antecedente se asemeja con el de esta tesis, donde se busca presentar las experiencias de docentes y estudiantes universitarios durante el ASPO, así como la transición a un nuevo escenario post-pandemia. La diferenciación de este escrito se muestra en cuanto a la población que se toma, donde se incluyen a los docentes además de los estudiantes. Los resultados que recolectaron Sereno y Mastrandrea reconocen las potencialidades de la modalidad virtual, pero también las dificultades y limitaciones que presenta. Se destaca el papel de las herramientas y dispositivos digitales en la optimización de los encuentros sincrónicos y asincrónicos, el trabajo grupal y autónomo, el acceso a materiales electrónicos y el manejo del tiempo. Además, se evidencia la necesidad de avanzar hacia un modelo que combine lo presencial y lo virtual, reconociendo la importancia de la figura del profesor como orientador/tutor y el enriquecimiento derivado del contacto persona a persona.

En concordancia con el antecedente mencionado, Katherine Fernanda Cáceres Piñaloza, desde la ciudad de Quito, Ecuador, en el año 2020, escribió el artículo *“Educación virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de Covid-19”* (2020), reflexionando sobre los aspectos que se presentan ante una modalidad virtual, y los desafíos a los que se deben enfrentar tanto docentes como estudiantes. Piñaloza (2020) menciona como punto central, la relación entre estudiante-profesor, donde se ve mediado por aplicaciones virtuales que limita la interacción fluida. Además, hace una mención sobre cómo la virtualidad presenta flexibilidad horaria, donde los y las estudiantes deben participar a los de las clases, y, por otra parte, continuar realizando los trabajos prácticos, estudios, etc. en los dispositivos electrónicos, lo que podría considerarse como una sobrecarga de horas frente a una

pantalla. Al mencionar los dispositivos electrónicos, también remarca, que una de las grandes limitaciones es el acceso a los mismos, por lo que hay dificultad en acceso al material, y limitan o dejan afuera a los estudiantes para participar de una modalidad que no es inclusiva en sí. Además, el escrito de Piñaloza (2020) está ambientado en un contexto por fuera de la Argentina, lo que permite conocer la situación dada en otro país y demostrar si las problemáticas vivenciadas por los estudiantes en la modalidad virtual fueron similares. Las problemáticas de este escrito no fueron evaluadas mediante porcentajes, por lo tanto, a diferencia de esta investigación los aspectos que influyen en el desempeño ocupacional serán demostrados empíricamente

Silvana Marina Pereyra y Liliana Tarditi, realizaron investigación en el año 2021, en la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina, llamada "*Universidad virtual en pandemia: impacto subjetivo en los estudiantes*". Mientras que esta tesis se centró exclusivamente en estudiantes de la Universidad del Gran Rosario, el presente antecedente abordó a estudiantes de diversas carreras y universidades de Río Cuarto y Córdoba. Esto implica una muestra más amplia y diversa, lo que puede aportar una perspectiva más amplia y representativa de la situación de los estudiantes universitarios en el contexto de la pandemia del COVID-19 y el ASPO en esa región. Los resultados obtenidos de esta investigación destacan la construcción de la presencialidad virtual con diferentes matices, lo cual ha llevado a nuevas formas de ser estudiante universitario en el contexto de la pandemia. Se evidencia cómo el entorno virtual de la educación ha generado nuevas experiencias y emociones mixtas en relación a la universidad en tiempos de crisis. Sin embargo, también se ponen de manifiesto las importantes desigualdades en el acceso a la educación universitaria en este contexto, las cuales se suman a las desigualdades sociales preexistentes. A diferencia de este antecedente con el actual escrito, es que muestra la experiencia de los estudiantes desde las emociones y que implica estudiar atravesado por la incertidumbre sin que haya sido una elección propia la virtualidad.

Los antecedentes elegidos, muestran que efectivamente surge a raíz de la pandemia un interés por hacer visible las posibles problemáticas por la que los y las estudiantes transitaron la educación en dicho contexto. Pero cabe resaltar que no se ha evidenciado bibliografía que demuestran empíricamente cuánto se vio afectado el desempeño ocupacional de los y las estudiantes.

#### **IV. JUSTIFICACIÓN**

Esta investigación se considera relevante para la terapia ocupacional debido a que la pandemia del Covid-19 ha tenido un impacto en la vida de las personas y sus ocupaciones diarias. Por ende, a raíz de lo mencionado, la disciplina trabaja con las personas para desarrollar estrategias que faciliten el acceso continuo a sus ocupaciones, donde éstas incluyen la adaptación individual, familiar, comunitaria, social y ambiental, salud mental, tecnología de asistencia y telesalud (WOFT, 2020).

Esta investigación proporciona a la disciplina de Terapia Ocupacional la oportunidad de ofrecer su enfoque en la promoción de la inclusión y la participación en el ámbito educativo, al determinar la relación entre el carácter repentino, no electivo, de la modalidad virtual y las barreras y desafíos que enfrentan los/las estudiantes y, por lo tanto, a proporcionar recomendaciones para apoyar su desempeño ocupacional.

El presente trabajo buscó describir el desempeño ocupacional de los y las estudiantes de la Universidad del Gran Rosario de la Licenciatura en Terapia Ocupacional en educación con modalidad virtual para conocer qué sucedió con los mismos desde el impacto en el sistema educativo, a raíz del Decreto N°297/20, que dispone el aislamiento social, preventivo y obligatorio (A.S.P.O).

Es por esto, que la Terapia Ocupacional puede utilizar la información sobre los desafíos que ha enfrentado la educación virtual durante el A.S.P.O, para desarrollar estrategias que ayuden a los estudiantes a superar estos desafíos y mejorar su experiencia educativa. Además, se podría identificar las necesidades de los estudiantes y desarrollar programas y actividades que mejoren el sistema de evaluación académico. Evaluar la efectividad de la educación virtual y utilizar esta información puede mejorar la calidad de la atención y adaptación a los cambios en el sistema educativo para seguir brindando una educación efectiva.

## **V. METODOLOGÍA**

Se llevó a cabo una investigación con un enfoque mixto, combinando el análisis cualitativo de la información verbal con el enfoque cuantitativo que busca información numérica. El diseño utilizado fue de carácter descriptivo, como fundamenta Sabino en sus ideas (1996), este tipo de metodología se enfoca en describir las características fundamentales de la población seleccionada, utilizando variables, criterios sistemáticos etc., para poner en evidencia su estructura o comportamiento.

La población seleccionada fueron estudiantes de la Lic. en Terapia Ocupacional de la UGR, que cursaron bajo modalidad virtual. En un primer momento se contactó a una estudiante de cada año, quién fue la encargada de informar a su respectivo curso y facilitar la llegada del consentimiento informado (ANEXO I) con sus respectivos cuestionarios autoadministrados (ANEXO II) para que las y los mismos decidan participar en la presente investigación.

La población para el cuestionario se delimitó teniendo en cuenta que los/las participantes cumplan con los siguientes criterios de inclusión:

- Haber cursado 3er o 4to año de la Lic. en Terapia Ocupacional con modalidad virtual en la Universidad del Gran Rosario, sede Venado Tuerto.
- Haber cursado de manera presencial al menos un año lectivo.

Para esta investigación, se consideran como unidades de análisis las variables de educación, estudiante y ambiente dentro del desempeño ocupacional de cada estudiante.

Las categorías de análisis que se contemplan en correspondencia a cada variable para la confección del cuestionario serán:

- Año lectivo de cursado virtual
- Dispositivos tecnológicos.
- Acceso al material
- Disponibilidad del dispositivo.
- Espacio físico donde realizaba la ocupación durante el A.S.P.O
- Valoración cualitativa de los y las estudiantes sobre el ambiente categorizado en aspectos positivos y/o negativos.
- Valoración de los y las estudiantes sobre las plataformas digitales
- Disponibilidad de internet.
- Cursado sincrónico/asincrónico
- Organización del tiempo de los y las estudiantes para la modalidad virtual

- Apreciación de los y las estudiantes sobre la adquisición de conocimientos.
- Rendimiento académico de los y las estudiantes.
- Características influyentes en el desempeño ocupacional de los y las estudiantes.
- Conformidad de los y las estudiantes sobre su experiencia con la modalidad virtual.
- Valoración numérica de los y las estudiantes sobre su desempeño ocupacional.

En primera instancia se redactó un texto que contenía información sobre la autora, motivo de la investigación y los criterios de inclusión pertinentes. Una vez estipulado el cuestionario autoadministrado, el cual se diagramó en un formulario de Google, se procedió a enviar ambos archivos a los y las estudiantes para que lo difundieran con sus pares, acto seguido al cabo de cinco días, durante el mes de septiembre, se obtuvo la devolución de los consentimientos y cuestionarios con sus respectivas respuestas.

Una vez obtenidos los datos recolectados, se continuó con el análisis de los mismos variando en el método, dependiendo de su formato. Con respecto a las respuestas que implican una opción múltiple, las mismas se analizaron con gráficos descriptivos, realizando interpretaciones necesarias con respecto a la investigación. Posteriormente, las preguntas con formato a desarrollar, se abordaron a través del método fenomenológico, donde “el investigador identifica la esencia de las experiencias humanas en torno a un fenómeno de acuerdo a como lo describen los participantes del estudio” (Creswell, 2003, p. 15)., es decir, se describió el desempeño ocupacional, desde una interpretación de la experiencia de los y las estudiantes a partir de las variables evaluadas. De esta descripción se podrá precisar si los y las estudiantes vivenciaron una disfunción ocupacional o si se logró el desempeño ocupacional.

## VI. RESULTADOS

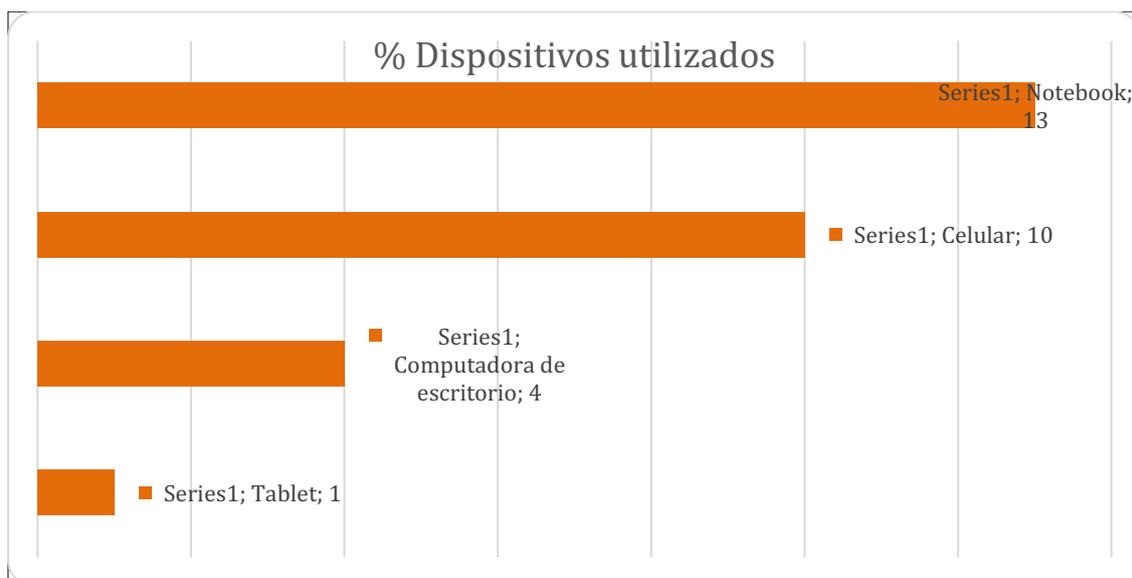
La muestra de la investigación se encontró representada por un total de 15 estudiantes, realizada en el mes de septiembre del 2022. Donde la misma fue dada por un total de 19 preguntas múltiple choice y a desarrollar.

Además, se realizó un análisis estadístico descriptivo a partir de las respuestas cerradas, a través de gráficos y tablas dependiendo de las variables, complementando las interpretaciones desde el método fenomenológico para las respuestas textuales.

Se observó que la totalidad de las encuestadas fueron mujeres, donde el 33,3% corresponde a estudiantes de 4to año y 66,7% a estudiantes de 3er año en el 2021. No hay varones inscriptos en la licenciatura en la sede de Venado Tuerto, por tal motivo no se observaron respuestas del sexo masculino como parte de la muestra.

A continuación, se expresan los gráficos de las preguntas con opción de múltiple choice junto con sus respectivos análisis, además de las respuestas a las preguntas a desarrollar.

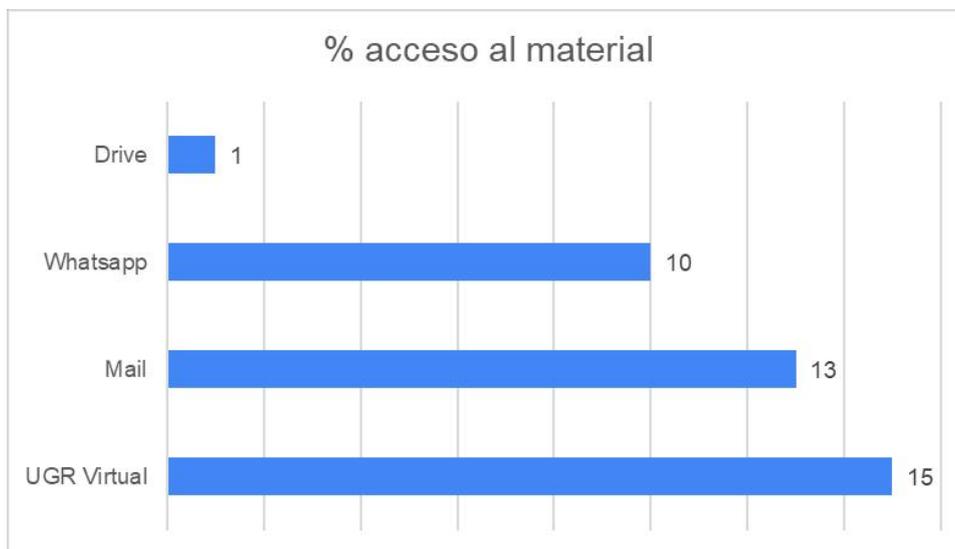
**Gráfico 1: dispositivos tecnológicos**



Durante una encuesta realizada a estudiantes sobre los dispositivos que utilizan para conectarse a sus clases, se observó que la mayoría de ellos utilizan tanto notebooks como celulares. Este resultado muestra el alcance y la versatilidad de los celulares, que en muchos casos pueden equipararse e incluso superar las capacidades de una notebook. Los celulares ofrecen una herramienta de fácil uso que permite

acceder a internet de manera inmediata y, además, integran todas las funcionalidades necesarias para el aprendizaje en un entorno virtual.

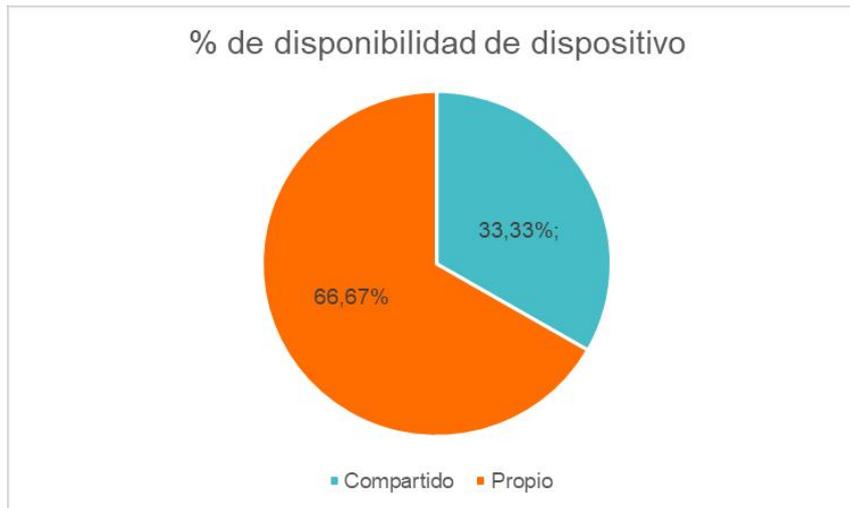
**Gráfico 2: Variable de acceso al material**



De acuerdo con los resultados obtenidos en la encuesta, la mayoría de las estudiantes utilizaron como medios de acceso a las clases virtuales la plataforma UGR Virtual, seguida por el correo electrónico (Mail) y WhatsApp. Es posible que la elección de estas herramientas se deba a la necesidad de contar con plataformas de fácil uso y eficaces para comunicarse, enviar trabajos y acceder a los recursos necesarios para el aprendizaje. Sin embargo, UGRVirtual es una plataforma que ofrece a las estudiantes la posibilidad de acceder al material de las clases de manera asincrónica, lo que les permite organizar su tiempo de estudio de acuerdo con sus necesidades y disponibilidad. No obstante, aunque esta modalidad puede resultar muy conveniente, también puede plantear algunos desafíos en cuanto a la comunicación y las consultas.

Es interesante destacar el papel de WhatsApp, una aplicación de mensajería informal, que ha sido utilizada con tanta frecuencia como el correo electrónico.

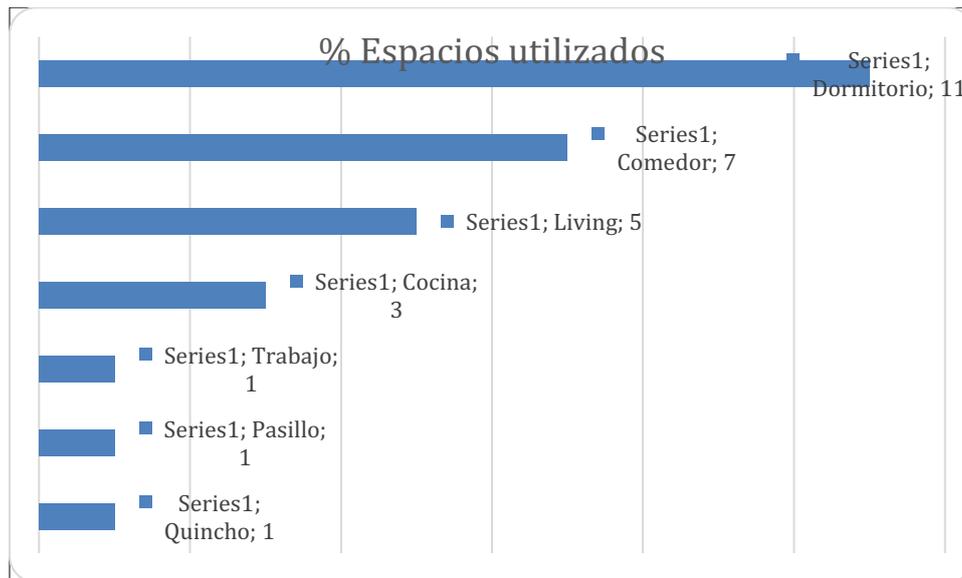
### **Gráfico 3: Variable de disponibilidad del dispositivo**



Durante la investigación sobre los dispositivos que utilizan las estudiantes para acceder al material de estudio, se indaga sobre si los mismos eran propios o compartidos, considerando que esto podría afectar su desempeño al tener que compartirlo con otros convivientes en el hogar. Los resultados mostraron que un 66,7% de las estudiantes contaba con un dispositivo propio, mientras que el 33,3% restante utilizaba un dispositivo compartido.

Entre las problemáticas identificadas por estas estudiantes se destacan los retrasos en las entregas de trabajos por no contar con el dispositivo en el momento en que lo necesitaban, así como la necesidad de recurrir a otros recursos para cumplir con las tareas de educación, los cuales resultaban incómodos o poco adecuados para el trabajo académico.

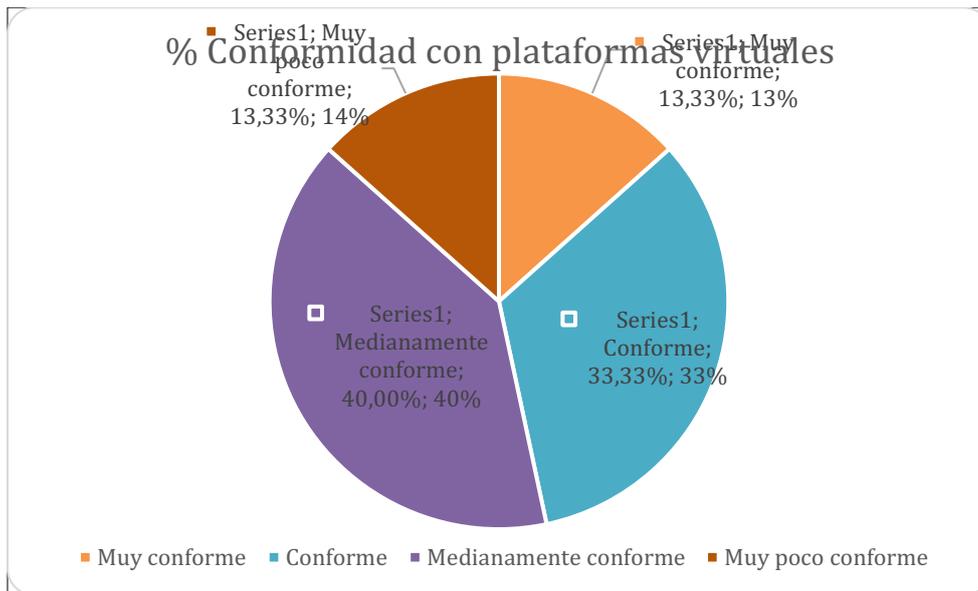
**Gráfico 4: Variable de Espacio físico donde realizaba la ocupación durante el A.S.P.O**



En cuanto a los espacios físicos utilizados por las estudiantes para realizar sus tareas educativas de manera virtual, se observa que la mayoría debió emplear al menos dos ambientes de su hogar. El dormitorio fue el espacio elegido por excelencia, seguido del comedor y el living.

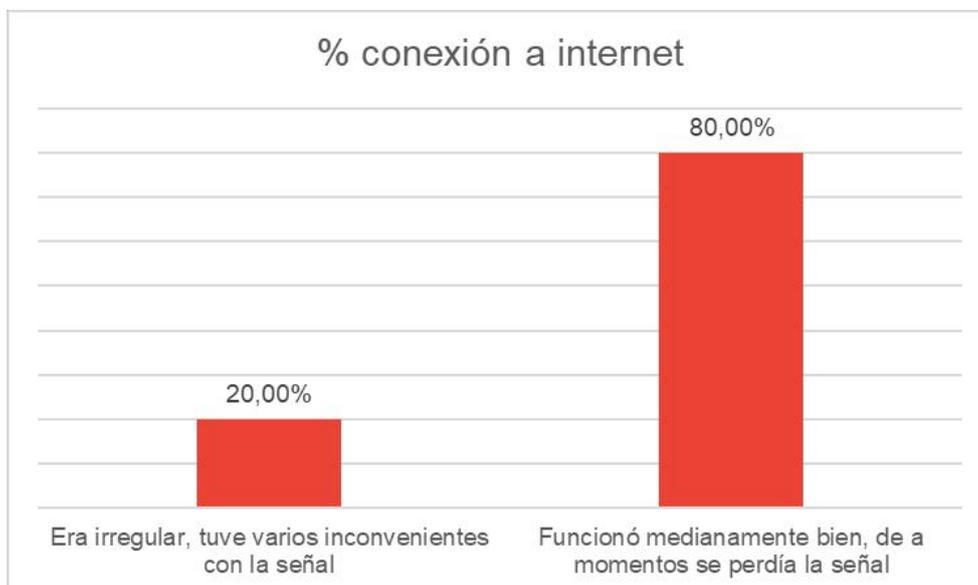
Al indagar sobre los aspectos negativos y positivos de los espacios utilizados para la educación, las estudiantes comentan situaciones que afectan su concentración, tales como ruidos de conversaciones, timbres, teléfonos o ladridos de mascotas en los espacios compartidos. No obstante, también destacaron aspectos positivos, como la posibilidad de ingerir alimentos y/o bebidas durante el dictado de las clases, la eliminación de tiempos de traslado hasta la institución educativa, y la capacidad de personalizar su espacio de estudio según su propia comodidad y necesidades.

**Gráfico 5: Variable de valoración de los y las estudiantes sobre las plataformas digitales**



En relación al gráfico 5, se puede observar que esta muestra la percepción de las estudiantes respecto al ambiente virtual en el que debieron desempeñar para el cursado sincrónico. Los resultados muestran que solo el 13,3% de las estudiantes se encontró completamente conforme con las plataformas utilizadas, mientras que el 33,3% estuvo parcialmente conforme. Por otro lado, un 40% se consideró medianamente conforme, y un 13,3% se sintió muy poco conforme. Es importante destacar que más de la mitad de las estudiantes (53,3%) se ubicaron por debajo de la media en cuanto a su satisfacción con MEET y ZOOM.

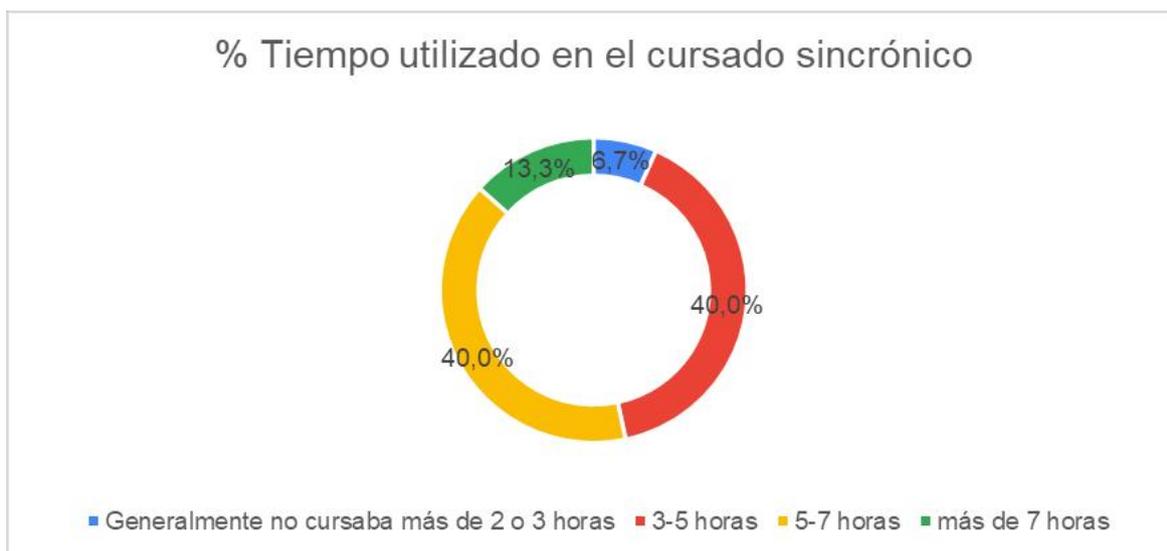
**Gráfico 6: Variable de disponibilidad de internet**



En cuanto al funcionamiento de internet durante el cursado virtual, la mayoría de las estudiantes (80%) reportaron que fue medianamente bueno, mientras que un 20% lo consideró irregular. Ante esta situación, muchas de ellas recurrieron al uso de datos móviles para no perder la conexión cuando no disponían de Wi-Fi o cuando la señal presentaba problemas. Sin embargo, el uso de datos móviles implica un límite de uso y costos elevados al agotar la cantidad disponible, lo que resultó en otra dificultad para los y las estudiantes a largo plazo.

En cuanto a si la mala conexión a internet influyó en su desempeño académico, las respuestas de las estudiantes indican que sí lo hizo. En los relatos de las estudiantes, para solucionar estos problemas, las mismas compartieron internet desde el celular a la notebook, utilizaron datos móviles, consultaron con sus compañeras, accedieron a las grabaciones de las clases, o cambiaron de domicilio para acceder a otra red de internet. Sin embargo, en ocasiones no había modo de avisar a la profesora sobre los problemas de conexión, lo que llevó a situaciones como la pérdida de parciales o la entrega de trabajos inacabados en el aula virtual.

**Gráfico 7: Variable de cursado sincrónico**



**Gráfico 8: Variable de cursaron asincrónico**



**Tabla de condicional de valores**

Cursa Sincrónico/ Asincrónico	1-3 horas	3-5 horas	Más de 5-7 horas	Total
Generalmente no cursaba más de 2 o 3 horas	0,0%	6,7%	0,0%	6,7%
3-5 horas	20,0%	20,0%	0,0%	40,0%
5-7 horas	6,7%	33,3%	0,0%	40,0%
más de 7 horas	0,0%	6,7%	6,7%	13,3%
<b>Total</b>	<b>26,7%</b>	<b>66,7%</b>	<b>6,7%</b>	<b>100,0%</b>

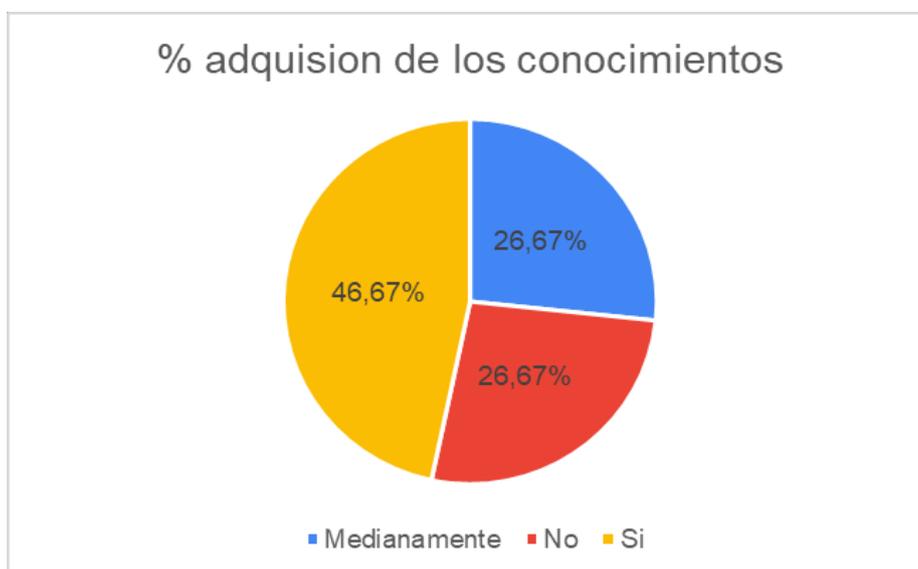
En base a los gráficos 7 y 8, se puede interpretar que las estudiantes dedicaron una cantidad significativa de horas a las tareas de educación. Al observar la tabla de valores que representa la cantidad de horas dedicadas, se puede apreciar que el 53,3% de las estudiantes dedicó en promedio de 10 a 11 horas diarias a estas actividades.

**Gráfico 9: Variable organización del tiempo los y las estudiantes para la modalidad virtual**



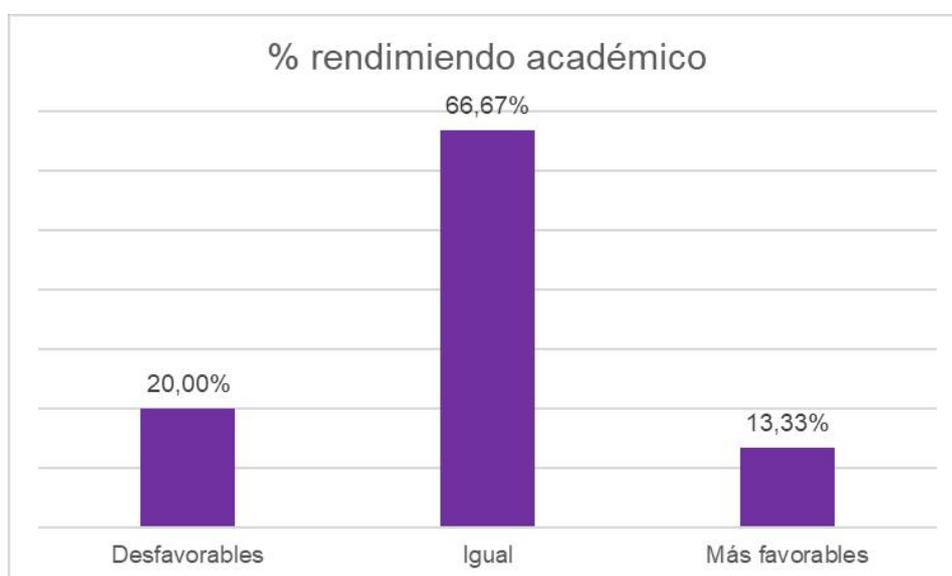
En el gráfico anterior se evidencia que la capacidad de organización de las estudiantes para cumplir con sus tareas de educación a distancia presentó dificultades para la mayoría de ellas. Solo el 40% de las estudiantes pudieron organizarse adecuadamente, mientras que un 53,3% lo hizo de manera parcial. Es decir, en promedio, el 60% de las estudiantes enfrentaron problemas para lograr una adecuada organización en su rutina diaria de estudio. Estos datos sugieren que la falta de estructura y organización puede haber afectado negativamente el desempeño académico de las estudiantes en el contexto de la educación con modalidad virtual.

**Gráfico 10: Variable de apreciación de los y las estudiantes sobre la adquisición de conocimientos.**



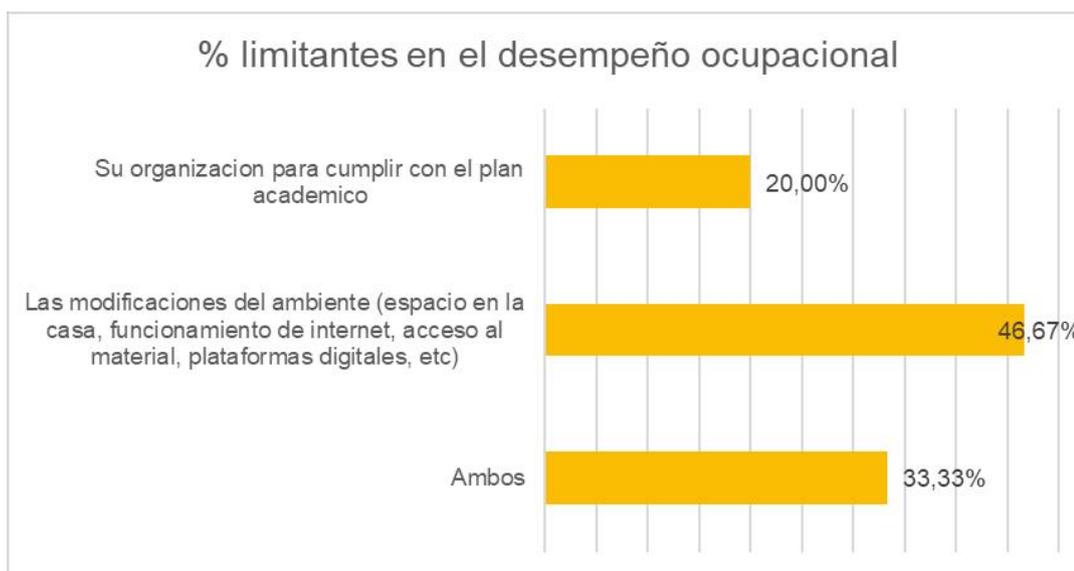
En cuanto al análisis de la educación, se observa en este gráfico que el 46% de las estudiantes considera que pudo adquirir los conocimientos, mientras que el 54% restante respondió que pudo adquirirlos medianamente o que no pudo hacerlo. Las respuestas de las estudiantes que seleccionaron la opción "si" sugieren que la adquisición de conocimientos se logró gracias a las horas extras que dedicaron a las materias en la modalidad virtual. Sin embargo, las estudiantes que respondieron "no" o "medianamente" mencionan varias dificultades que experimentaron al aprender con modalidad virtual. Por ejemplo, les resultó más complejo participar en clases, sostener la atención y comprender los conceptos. Además, la falta de interacción con los compañeros y los profesores dificultó la adquisición de conocimientos. En particular, la modalidad virtual les resultó más compleja porque las plataformas digitales no les permitieron la concentración, había muchos estímulos que las distraen y las clases sincrónicas se percibían como clases de consulta. Como resultado, la sobrecarga de material en la virtualidad fue mayor, lo que requería horas extras para revisar el material por cuenta propia. Cuando se les preguntó si consideraban que aprender de manera virtual llevaba más tiempo que la modalidad presencial, la mayoría de las estudiantes (13 de 15) respondió afirmativamente, ya que la modalidad virtual requería una mayor atención y concentración para seguir las clases.

**Gráfico 11: Variable de rendimiento académico de los y las estudiantes.**



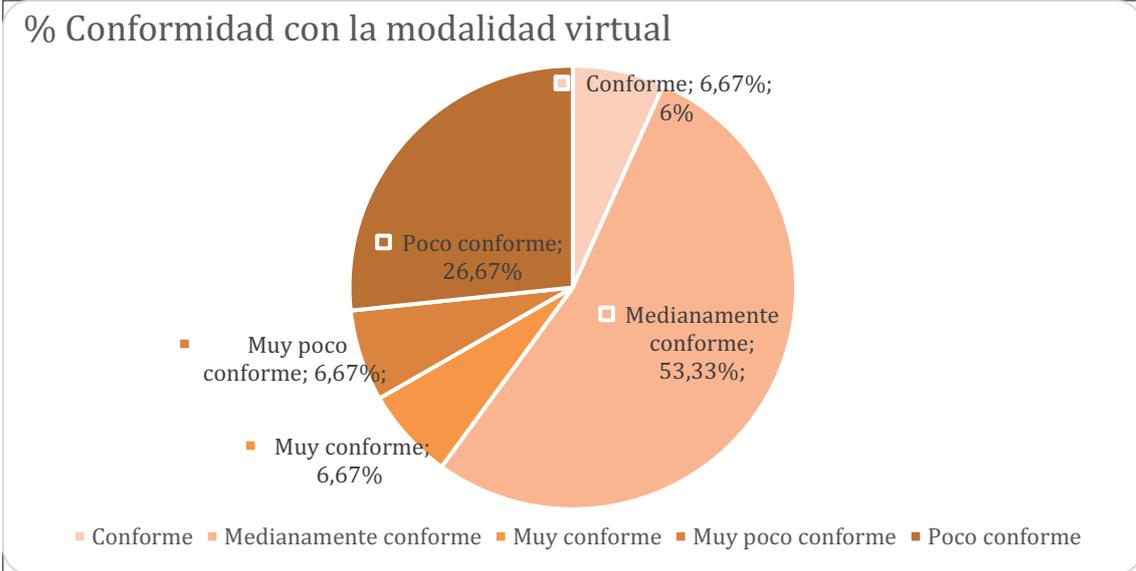
Al preguntar sobre el rendimiento académico de las estudiantes en comparación con la modalidad presencial, el 66,7% manifestó que se mantuvo igual, el 20% que fue desfavorable y el 13,3% que fue mejor. Estos resultados indican que, a pesar de las problemáticas presentadas anteriormente, las estudiantes lograron mantener su rendimiento académico en la modalidad virtual.

**Gráfico 12: Variable de características influyentes en el desempeño ocupacional de los y las estudiantes.**



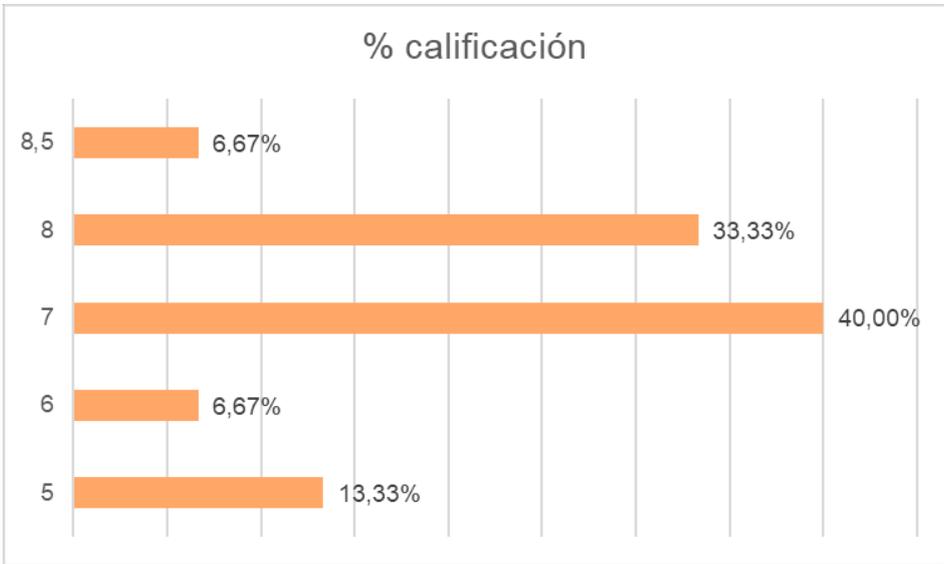
En relación a los factores que influyeron en el desempeño académico de las estudiantes en la modalidad virtual, estas señalaron que un 46,7% consideró que fueron las modificaciones del ambiente, el 33,7% mencionó que tanto las modificaciones como la organización para cumplir con el plan académico afectaron su rendimiento, mientras que solo el 20% afirmó que fue su organización personal para cumplir con el plan lo que generó modificaciones en su desempeño ocupacional.

**Gráfico 13: Variable de valoración de los y las estudiantes sobre la modalidad**



Según los resultados obtenidos, se evidencia que la modalidad virtual no ha sido bien recibida por la mayoría de las estudiantes, ya que el 72% de ellas tiene una percepción negativa de la misma. En las respuestas a desarrollar, las estudiantes relatan que su inconformidad con la modalidad virtual está relacionada con las dificultades y limitaciones que enfrentaron durante el periodo de educación virtual, como la falta de interacción con sus compañeros y docentes, la dificultad para mantener la atención en las clases en línea, la sobrecarga de material y la falta de recursos tecnológicos adecuados.

**Gráfico 14: Variable de valoración numérica de los y las estudiantes sobre su desempeño ocupacional.**



En cuanto a la autoevaluación del desempeño académico, se observa que la mayoría de las estudiantes evaluaron su rendimiento con notas de siete (40%) y ocho (33,3%), lo que indica resultados positivos a pesar de las objeciones negativas que expresaron. Sin embargo, estas objeciones se relacionan principalmente con el esfuerzo adicional requerido para adaptarse a la modalidad virtual. Al justificar sus calificaciones, las estudiantes brindaron valiosas respuestas que ilustran su experiencia con la educación virtual. Entre las frases destacadas se encuentran: *"Descuidé el equilibrio ocupacional dedicando mucho tiempo y descuidando otras áreas como el sueño o el esparcimiento"*, *"No estoy conforme con lo que aprendí y con la forma de organizarse"*, *"Perdí muchos intercambios y aprendizajes con compañeras que la modalidad virtual no permite"*, y *"Se hubieran generado debates y nuevos aprendizajes si se hubiera dado en el aula de manera presencial, donde el intercambio interpersonal entre alumnos y docentes es más fluido"*.

## **VII. DISCUSIÓN**

En este apartado se pretendió describir los resultados de la tesina en relación a las respuestas obtenidas en el cuestionario autoadministrado, realizando una descripción crítica a través del análisis fenomenológico. Además, se exponen las limitaciones de la presente investigación.

En primer lugar, la muestra utilizada en este estudio fue limitada en alcance, ya que solo se incluyeron 15 estudiantes de la sede de Venado Tuerto de la Universidad del Gran Rosario, lo que representa una pequeña proporción del total de estudiantes de la universidad y no necesariamente refleja lo que ocurre en otras sedes. Además, debido a que los cuestionarios eran voluntarios y anónimos, existía la posibilidad de que algunos participantes no respondieran todas las preguntas, lo que resultó en una menor cantidad de opiniones y algunas respuestas incompletas. Por otra parte, es importante tener en cuenta que el cuestionario se enfocó exclusivamente en las materias teóricas y no se incluyeron preguntas relacionadas con las prácticas pre-profesionales, lo que limita la comprensión completa de la experiencia de los estudiantes en la universidad.

La investigación llevó a la identificación de diversas problemáticas que surgieron al cursar en modalidad virtual, donde los datos recopilados revelaron que, desde el inicio del A.S.P.O., la modalidad virtual impactó en las bases de normalidad conocidas del sistema educativo. Al desglosar los distintos componentes del desempeño ocupacional, se encontró una disfunción en lo que respecta al ambiente y las estudiantes. Sin embargo, en cuanto al componente de educación, dichas estudiantes mantuvieron un rendimiento académico estable.

Por lo tanto, es necesario destacar que la investigación no pudo asegurar una disfunción ocupacional en la educación con modalidad virtual, sin embargo, se podría plantear una aproximación a la hipótesis planteada, ya que se evidencia un cumplimiento académico en contraposición con las problemáticas que llevaron al 75% de las estudiantes a manifestar su insatisfacción con la modalidad virtual. Mediante lo relatado por las estudiantes, el cumplimiento satisfactorio del plan académico no se debió a que la modalidad virtual facilitará el proceso, sino al compromiso y la sobreexigencia que los estudiantes asumieron en su ocupación educativa.

A través del análisis crítico de los resultados y la reconstrucción de las experiencias de las estudiantes, esta investigación ha identificado diversas problemáticas asociadas al desempeño ocupacional en educación en la modalidad virtual. Las variables evaluadas sugieren que estas problemáticas han tenido un impacto negativo en el rendimiento de las estudiantes.

Para abordar uno de los objetivos de esta tesina, se han identificado aspectos del entorno de las estudiantes que ponen de manifiesto las diferencias entre estudiar desde casa y estar en un aula. Uno de los desafíos identificados es la falta de un ambiente tranquilo y sin interrupciones, lo que puede afectar negativamente la concentración y el rendimiento académico de las estudiantes.

De acuerdo a lo relatado por las estudiantes, se observa que compartir un espacio con otros convivientes ha generado la falta de privacidad, ruidos, distracciones visuales y auditivas afectando, la capacidad de estudio y participación en clases sincrónicas. Las estudiantes debieron fluctuar entre ambientes y adaptarse a dichos espacios según el momento del día o las actividades de los convivientes para evitar las distracciones durante los exámenes o cursado, lo que podría generar cierta desorganización y falta de concentración en las mismas. Asimismo, las estudiantes debieron trasladar sus herramientas de estudio y acondicionar un espacio físico que no estaba destinado originalmente para la educación. Esto implica desafíos relacionados con la ergonomía, como la falta de un espacio de trabajo adecuado en casa, sillas o mesas incómodas, iluminación deficiente o una pantalla de computadora mal posicionada. Dichos factores pueden contribuir a posturas inadecuadas, fatiga física, tensión muscular y molestias, lo que puede afectar negativamente la capacidad de los estudiantes para concentrarse y participar activamente en las clases virtuales.

El mal funcionamiento de Internet ha generado dificultades para las estudiantes, quienes han tenido que buscar soluciones para abordar los problemas técnicos. El relato de las mismas da cuenta que para solucionar dichos inconvenientes han requerido un esfuerzo adicional, lo que ha generado pérdida de tiempo y una sobreexigencia en su carga de trabajo. Por ejemplo, en algunos casos se han borrado trabajos prácticos, lo que las ha obligado a comenzar nuevamente. Además, las desconexiones frecuentes durante las clases han interrumpido la concentración de las estudiantes y la participación activa de las clases. Otro factor mencionado implicó que rever las clases grabadas influía dedicar al menos dos horas adicionales de estudio asincrónico, lo que podría haber sido utilizado para otras tareas pendientes o para descanso y ocio. Estos resultados evidencian que el mal funcionamiento de Internet ha generado una sobreexigencia en el estudio y podría tener un impacto negativo en el proceso de aprendizaje de las estudiantes.

A diferencia de lo planteado por Katherine Fernanda Cáceres Piñaloza (2020), esta investigación no se centró en la relación entre estudiantes y profesores. Sin embargo, en los resultados obtenidos, fue mencionado que la pobre interacción a través de la pantalla del dispositivo fue percibida como un factor negativo. El acceso al material de las clases a través de la plataforma no excluye la necesidad de mantener una

comunicación fluida entre estudiantes y profesores, ya que pueden surgir dudas o preguntas en relación con el material de estudio o los trabajos asignados. Según las estudiantes, "la virtualidad no permite un acercamiento entre estudiantes/profesores y estudiantes/estudiantes, donde el intercambio de contenidos y diálogo es más fluido que a través de una pantalla", lo que limita su participación en las actividades. Se puede pensar, que el hecho de que las estudiantes hayan elegido como medio de acceso al material sea "WhatsApp", ya que buscan tener una comunicación más fluida y directa, lo que brindó la posibilidad de compartir archivos o documentos de manera rápida y sencilla, siendo utilizada como herramienta de apoyo para las clases virtuales.

La tesina avala lo mencionado por Piñaloza (2020) donde manifiesta que la flexibilidad horaria que la modalidad virtual requiere, consta de muchas más horas que la modalidad presencial, donde el 66,7% de las estudiantes encuestadas en esta investigación describieron una sobrecarga horaria contemplando el cursado sincrónico y asincrónico. Considerando que el día tiene 24 horas, se requieren entre 7-8 de sueño, además de las horas que se requieren para las demás ocupaciones de la vida diaria (alimentación, higiene, etc.), se puede pensar que hubo una sobrecarga horaria en las estudiantes para poder cumplir con el plan académico y las demandas de cada cátedra. Por lo que se podría pensar como probable, que las mismas debieron superponer tareas, como, por ejemplo: almorzar y realizar trabajos a la vez. La incidencia de la sobrecarga horaria puede interferir desde un impacto negativo en el desempeño ocupacional, disminuyendo la calidad del estudio, aumentando la fatiga y el agotamiento, afectando el equilibrio entre la educación y la vida personal, disminuyendo la motivación y aumentando el riesgo de errores al desempeñar la educación.

El análisis de esta discusión, hace reflexionar sobre la importancia de desarrollar investigaciones desde el área de terapia ocupacional, ya que la disciplina busca brindar una mirada de los factores internos o externos que puedan repercutir en el desempeño ocupacional de la persona mediante la realización de una ocupación.

## **VIII. CONCLUSIÓN:**

En la reconstrucción de las experiencias de las estudiantes para aproximarse al objetivo planteado, las respuestas recolectadas concuerdan que si bien la educación mediante modalidad virtual brinda la posibilidad de continuar con el dictado de clases ante una situación sanitaria, como lo fue la pandemia por el Covid-19, se requiere un reajuste en los procesos y dinámicas que respondan a las complejidades que presenta la virtualidad. En tal sentido, las estudiantes, al ser atravesadas por las problemáticas del ambiente y la desorganización para cumplir con el plan de estudios, vieron influido su desempeño ocupacional.

Desde la perspectiva de la terapia ocupacional y el Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional, es importante tener en cuenta que la ocupación, vista como un fin, no define necesariamente un desempeño ecuánime a un rendimiento óptimo. Es decir, el desempeño ocupacional va más allá del cumplimiento de tareas y actividades, involucrando también aspectos subjetivos, emocionales y sociales. Por lo tanto, es importante explorar y abordar las preocupaciones y disconformidades de las estudiantes con la modalidad virtual desde una perspectiva holística que incluya estos aspectos.

Se puede demostrar entonces, que la disconformidad que las estudiantes plantearon con respecto a la modalidad virtual, va más allá de una nota numérica, en efecto, el desempeño ocupacional se ve interferido por la significación de la educación como parte de un crecimiento personal para la conformación de futuro profesional en terapia ocupacional. Las estudiantes cumplieron con su rol al adaptarse a las problemáticas dadas y poder tener un rendimiento académico acorde a lo que esperaban.

Aunque la modalidad virtual permite una mayor conexión y accesibilidad, así como la autogestión del aprendizaje por parte de las estudiantes, esto no garantiza una participación o comunicación fluida con los profesores y compañeros. La pandemia ha llevado a la adopción generalizada de la modalidad virtual, que parece estar siendo utilizada principalmente en la educación superior como una alternancia entre la presencialidad y la virtualidad. Por lo que se espera que esta modalidad híbrida contrarreste tanto las ventajas como las desventajas de ambas modalidades. Sin embargo, es importante tener en cuenta que mantener este formato híbrido no es suficiente, y se necesitan abordar las desventajas y desafíos específicos de la modalidad virtual, con el fin de maximizar su efectividad en la educación superior.

La Universidad del Gran Rosario, principalmente en la Licenciatura en Terapia Ocupacional, actualmente adoptó la modalidad virtual en gran porcentaje para el desarrollo del dictado de clases como algo permanente. La relevancia en el análisis de

esta investigación, denota que es necesaria una evaluación del entorno virtual junto con las fortalezas, debilidades y dinámicas que se adoptan del mismo para la adaptación de los y las estudiantes.

Si bien los resultados solo muestran lo que sucedió con una pequeña población de estudiantes que transitaron por la modalidad virtual en un contexto de aislamiento, se considera la importancia de la interacción con un otro, por lo que la posibilidad de verse y escucharse de manera clara es crucial. Esta reflexión surge en relación a la manifestación por parte de las estudiantes, implicando que la pantalla impone un distanciamiento entre los pares, lo que limita la interacción con otro. Si hacemos una reflexión de lo descrito, se puede decir que cuando los estudiantes están acompañados por un grupo, especialmente en el contexto de un curso, se puede fomentar la consecución de objetivos y el compromiso activo con el rol a través del intercambio de experiencias.

Es relevante destacar la importancia de los vínculos que se establecen en la modalidad presencial de la educación, y cómo estos deben ser transpuestos y fortalecidos en un entorno virtual. Es necesario reconocer que los tiempos y dinámicas de la virtualidad son distintos a los de la presencialidad, lo que implica limitar la sobrecarga horaria y adaptar las estrategias de enseñanza. Además, es fundamental comprender que el significado y la motivación que cada ocupación brinda al ser humano son aspectos cruciales, por lo que es importante mantener una exploración constante y creatividad en la transmisión de conocimientos en la era digital, que ofrece muchas oportunidades.

Relacionar los resultados obtenidos en esta investigación con la hipótesis planteada refleja contradicciones innegables ya que surge el interrogante de: ¿Se puede hablar de disfunción ocupacional si las estudiantes lograron cumplir con el plan académico a pesar de las problemáticas encontradas? Realizando un análisis fenomenológico de las experiencias de cada estudiante, se puede concluir que la forma ocupacional de la educación, a pesar de los cambios en los métodos de evaluación, la impartición de clases, entre otros aspectos, permitió que las estudiantes pudieran cumplir con el componente de educación. Sin embargo, al explorar el relato personal de cada una de las estudiantes donde mencionan problemáticas del ambiente, internet, tiempo y demás, se evidencia una sensación de disconformidad que genera desmotivación para continuar aprendiendo. Esto pone en evidencia la importancia de considerar no solo el cumplimiento de las tareas y objetivos académicos, sino también el bienestar y la motivación de las estudiantes en su proceso de aprendizaje. Desde la perspectiva de la Terapia Ocupacional, es esencial valorar la convergencia entre la forma ocupacional y el desempeño ocupacional, entendiendo que la forma en que se

realizan las actividades influye en el desempeño y en la satisfacción de los estudiantes. Por lo tanto, la respuesta al interrogante es sí, hubo disfunción ocupacional en las estudiantes ya que sus entornos internos, entendidos como emocionales, satisfacción y motivación se vieron irrumpidos por la modalidad virtual.

Finalizando, esta tesina abre la posibilidad de que se generen nuevas investigaciones en torno al área de educación desde la terapia ocupacional. Como, por ejemplo, describir el desempeño por parte de los docentes, identificar cómo se vivenció en otras provincias de Argentina y describirlos o, evidenciar cómo se desempeñan hoy los y las estudiantes con la complementación de ambas modalidades. A su vez, el hecho de que se instale la modalidad virtual como una herramienta permanente para la funcionalidad de las universidades deja abierta la posibilidad de plantear interrogantes para una futura investigación y la generación de estrategias efectivas de adaptación y en la creación de un ambiente de aprendizaje virtual adecuado para el desarrollo del desempeño ocupacional de los estudiantes.

## **IX. REFERENCIAS:**

- Asociación Americana de Terapia Ocupacional. (2020). *Marco de Trabajo para la práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y proceso* (4ª ed.). AOTA.
- Baum, C. M., & Law, M. (1997). Occupational Therapy Practice: Focusing on Occupational Performance. *The American Journal of Occupational Therapy*, 51(4), 277–288. <https://doi.org/10.5014/AJOT.51.4.277>
- Bolívar, C. R., & Dávila, A. A. (2016). Propuesta de buenas prácticas de educación virtual en el contexto universitario. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (49).
- Carrasco, J., & Olivares, D. (2008). Haciendo camino al andar: construcción y comprensión de la Ocupación para la investigación y práctica de la Terapia Ocupacional. *Revista chilena de terapia ocupacional*, (8), ág-5.
- Cáceres-Piñalozza, K. F. (2020). Educación virtual: Creando espacios afectivos, de convivencia y aprendizaje en tiempos de COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 38-44.
- Creswell, J. (2003). *Qualitative inquiry and research desing: among five approaches*. (2ed) EUA: SAGE.
- Corti M; Giuggia de Stratta M (2013) La dignidad en la diversidad. Educación Especial - Terapia Ocupacional. *Revista Ruedes*. P. 45-52.
- Durante Molina, P., Noya Arnaiz, B. (2001). Competencia ocupacional y disfunción ocupacional. *Disfunción Ocupacional*. Polonio López, B., Durante Molina, P., Noya Arnaiz, B. *Conceptos fundamentales de la terapia ocupacional*. (pp. 27). Editorial Médica Panamericana S.A.
- Gvirtz, S., Grinberg, S., & Abregú, V. (s. f.). *La educación ayer, hoy y mañana. El ABC de la pedagogía* (p. 21). AIQUE Educación.
- Haynes, D. A., & Jones, T. (2007). Philosophy of occupational therapy education. *AJOT: American Journal of Occupational Therapy*, 61(6), 678-679.

- Kielhofner, G. (2006). *Fundamentos conceptuales de la terapia ocupacional/Conceptual Foundations of Occupational Therapy*. Ed. Médica Panamericana.
- Morrison, R., & Silva, C. R. (2020). Terapia ocupacional en tiempos de pandemia. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 20(1), 7-12.
- Nelson DL. Occupation: form and performance. *Am J OccupTher*. 1988 Oct;42(10):633-41. doi: 10.5014/ajot.42.10.633. PMID: 3059801.
- Obando, A. M. C. (2020). Experiencia desde la práctica de educación en Terapia Ocupacional en tiempo de pandemia por Covid-19. *Boletín Informativo CEI*, 7(3).
- Sabino, C. A. (1996) Análisis y síntesis de los resultados. En *El proceso de investigación* (pp 203-216). LUMEN- HVMANITAS
- Sereno, C., &Mastrandrea, A. (2022). Experiencias de enseñanza y aprendizaje en el ámbito universitario: oportunidades, desafíos y tránsito hacia las post-pandemia. *Párrafos Geográficos*, 21(2), 41-55.
- Pereyra, S. M., &Tarditti, L. (2021). Universidad virtual en pandemia: impacto subjetivo en los estudiantes. *Contextos de Educación*, (30), 23-32.
- Presidencia de la República. (2020, 19 de marzo). *Decreto 297*. Por el cual se adoptan medidas inmediatas para hacer frente a la emergencia en la velocidad en el agravamiento de la situación epidemiológica a escala internacional por la pandemia del Covid-19.
- Rodríguez, M. R. (2020). Rol del docente y estudiante en la educación virtual. *Revista Multi-Ensayos*, 6(12), 28-37.
- Simó Algado, S., &Urbanowski, R. (2006). El modelo canadiense del desempeño ocupacional I. *Revista Gallega de Terapia Ocupacional TOG*, 3, 27.  
<https://www.revistatog.com/num3/pdfs/Expertol.pdf>
- Universidad del Gran Rosario. (2020, 25 de marzo). *Resolución Rectoral 042*. Que garantiza el sostenimiento de las actividades institucionales mediante todos los medios posibles y optimizar recursos a raíz del Decreto 297 por la pandemia por Covid.19.

World Federation of Occupational Therapists. (2020). Respuesta de terapia ocupacional ante la pandemia por Covid-19.

## **X. ANEXOS**

### ANEXO I

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Este Formulario de Consentimiento Informado, teniendo a Florencia Sequeira, 41.407.829, como autora de la investigación "Una mirada hacia el desempeño ocupacional de estudiantes de Terapia Ocupacional de la UGR, sede Venado Tuerto, en un contexto de modalidad virtual", se dirige a los y las estudiantes de tercer y cuarto año de la Carrera de la Licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario, sede Venado Tuerto del año 2021, invitándolos a participar de la misma mediante la implementación de un cuestionario autoadministrado, con el objetivo de describir sus desempeños ocupacionales en educación, en un contexto de modalidad virtual.

Dicho cuestionario no conlleva ningún beneficio y/o riesgo para los y las estudiantes, y el mismo consta de un tiempo no mayor a 30 minutos para su realización.

Su participación en esta investigación es totalmente voluntaria, pudiendo elegir participar o no hacerlo. Usted puede abandonar la misma en el momento que lo decidiera, incluso cuando haya aceptado antes. Los datos recolectados serán de carácter anónimo y solo utilizados para fines académicos.

***He leído la información proporcionada o me ha sido leída. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante y entiendo que tengo el derecho de retirarme de la investigación en cualquier momento así fuese mi deseo.***

**Nombre del participante**

\_\_\_\_\_

**Firma del participante** \_\_\_\_\_

**Fecha** \_\_\_\_\_

**Día/Mes/Año**

## ANEXO II

(El cuestionario se encuentra en formato de Google)

El siguiente cuestionario autoadministrado formará parte de la investigación **“Una mirada hacia el desempeño ocupacional de estudiantes de Terapia Ocupacional de la UGR, sede Venado Tuerto, en un contexto de modalidad virtual”** el cual busca recolectar información sobre cómo fue el desempeño que ustedes, como estudiantes, han tenido durante el transcurso del año 2021, que se desarrolló de manera virtual a raíz del Decreto N°297/20, que dispone el aislamiento social, preventivo y obligatorio (A.S.P.O)

1. ¿Qué año lectivo de la carrera en Lic. en Terapia Ocupacional realizó con modalidad virtual durante 2021?

- 3er año
- 4to año

0. ¿Qué dispositivo/s utilizó para la conexión a las clases?

- Tablet
- Computadora de escritorio
- Notebook
- Celular
- Otro \_\_\_\_\_

0. El dispositivo seleccionado, ¿era propio, o debía ser compartido con el resto de las personas con las que se encontraba conviviendo?

- Propio
- Compartido

0. Si el dispositivo era compartido con el resto de las personas de la vivienda, ¿lo considera un factor que generó limitaciones en su desempeño como estudiante? ¿Por qué?

---

---

0. ¿Cuáles fueron los medios de acceso al material de clases?

- UGR virtual
- Mail
- WhatsApp
- Biblioteca física de la UGR
- Otro \_\_\_\_\_

0. En relación al funcionamiento de internet, el mismo:

- Funcionó bien, nunca tuve inconvenientes
- Funcionó medianamente bien, de a momentos se perdía la señal
- Era irregular, tuve varios inconvenientes con la señal
- El funcionamiento era muy malo, me impedía la conexión a clases

0. Si su funcionamiento del servicio de internet era irregular o malo, ¿pudo de alguna manera desempeñar las tareas de educación (conexión a clases, realización de parciales, ver el material, etc.)?

- Si
  - No
- ¿Cómo?
- 

0. ¿Qué espacio físico de su casa designó para desempeñar las tareas de educación (conexión a clases, realización de trabajos, estudios, etc.)?

- Cocina
- Comedor
- Living
- Dormitorio
- Garaje
- Quincho
- Otro \_\_\_\_\_

0. Identifique, según su experiencia, aspectos positivos y/o negativos del ambiente donde desempeñó el cursado con modalidad virtual.

---

0. ¿Cuánto tiempo le dedico por día al cursado sincrónico? (conexión a clases, realización de exámenes parciales/finales, etc.)

- 3-5 horas

- 5-7 horas
- más de 7 horas

0. ¿Cuánto tiempo le dedicó por día al cursado asincrónico (realización de trabajos, estudio para parciales)?

- 1-3 horas
- 3-5 horas
- Más de 5-7 horas

0. ¿Pudo organizar el tiempo para cumplir con el plan académico con modalidad virtual?

- Si, pude organizarme
- Parcialmente pude organizarme
- No, no logré organizarme

¿Por qué?

---

0. Califique cómo se sintió con respecto a las aplicaciones/plataformas (MEET, ZOOM, etc.) utilizadas para el aprendizaje con modalidad virtual.

- 1- Muy poco conforme
- 2- Poco conforme
- 3-Medianamente conforme
- 4-Conforme
- 5- Muy conforme

0. ¿Cree que pudo adquirir los conocimientos transmitidos mediante la modalidad virtual?

- Si
- No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

0. ¿Cree que aprender en la modalidad virtual lleva más tiempo que en la modalidad presencial?

- Si

- No

¿Por qué? \_\_\_\_\_

0. ¿Los resultados académicos fueron mejor, igual o peor que en la modalidad presencial?

- Mejor
- Igual
- Peor

0. ¿Qué característica cree que influyó más en su desempeño de educación con modalidad virtual?

- Los cambios en el ambiente
- Su organización para cumplir con el plan académico
- Ambos
- Ninguno
- Otro \_\_\_\_\_

0. Puntúe del 1 al 5 su experiencia en la educación mediante el cursado virtual, siendo el 1 "Muy poco conforme" y siendo 5 "Muy conforme".

- 1- Muy poco conforme
- 2- Poco conforme
- 3-Medianamente conforme
- 4-Conforme
- 5- Muy conforme

¿Por qué?

\_\_\_\_\_

0. Para finalizar este cuestionario, evalúe su desempeño del 1 al 10 como nota numérica. Y ¿Por qué esa calificación? \_\_\_\_\_