



TESINA

Presentada para acceder al título de grado de la carrera de

CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

**Título: “USO DE LAS TICS EN LAS PROPUESTAS
PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES DE UNA ESCUELA
SECUNDARIA DE LA CIUDAD DE SALTA”**

Autores/as:

Siles, Noelia del Milagro – 34723035

Yufra, Sol Camila – 40792909

**Director/a:
Lic. Clavero Madelaine**

**Lugar:
Rosario**

**Fecha de presentación
03/03/2023**

Firma autoras

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Noelia', located below the author's name.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Sol Camila', located below the author's name.

**“USO DE LAS TICS EN LAS PROPUESTAS PEDAGÓGICAS DE
LOS DOCENTES DE UNA ESCUELA SECUNDARIA DE LA
CIUDAD DE SALTA”**

Autores

Siles Noelia

Firma:



Yufra Sol Camila

Firma:



Tutora

Lic. Madelaine Clavero

Firma:



MADELAINE CLAVERO
LIC. EN PSICOPEDAGOGIA
MAT. N° 987

AGRADECIMIENTOS

Principalmente queremos agradecer a la institución y a cada profesional que fue parte de este proceso de formación y de las posibilidades de aprendizaje, enriqueciendo nuestros trabajos con sus aportes.

Especialmente, agradecemos la guía de nuestra tutora Madelaine Clavero por su apoyo, su lectura, sus devoluciones respetuosas y enriquecedoras, le damos las gracias por facilitar este camino y por saber guiarnos en este proceso.

Por último, agradecemos significativamente a nuestra familia, amigos y colegas, quienes fueron de gran apoyo en el camino, lo que indudablemente nos permitió superar las dificultades y avanzar en este nuevo desafío académico.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se propone analizar de qué manera los docentes utilizan las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario. A partir de un enfoque cualitativo, se realizaron entrevistas semiestructuradas a diez docentes y encuestas a diez estudiantes de una escuela secundaria, ubicada en la ciudad de Salta. Asimismo, en líneas generales, los principales resultados obtenidos, permitieron distinguir diversos posicionamientos entre los docentes entrevistados, sobre el incremento y protagonismo de las tecnologías a sus propuestas pedagógicas, como así también, la reflexión sobre el rol de las mismas y la importancia de las capacitaciones en TIC, que permitieron a los docentes, acceder a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. Por otra parte, la participación de los estudiantes en la investigación, demostró que los mismos tienen conocimiento y saben utilizar las tecnologías actuales, además, más de la mitad de los estudiantes, desea que los docentes implementen recursos y herramientas tecnológicas en las actividades responden positivamente al uso de las mismas en las propuestas pedagógicas de los docentes.

PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), propuestas pedagógicas, psicopedagogía, docentes de nivel secundario.

INDICE GENERAL

INTRODUCCIÓN	3
MARCO TEÓRICO	7
Acerca de las TIC	7
Estudiantes del Nivel Secundario y las TIC.	8
Los docentes y la relación con las TIC	11
La psicopedagogía y las TIC.....	15
Propuestas pedagógicas	17
METODOLOGÍA	21
Problema de Investigación	21
OBJETIVOS	21
Enfoque Metodológico.....	21
Diseño y alcance de la investigación	22
Participantes	22
Instrumento de recolección de datos	22
Procedimiento.....	23
Análisis de Datos	23
RESULTADOS	25
CONCLUSIONES	33
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	36
ANEXO	41

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por finalidad analizar de qué manera los docentes utilizan las TIC en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario. El interés de investigar esta temática surge a partir del crecimiento que están obteniendo las tecnologías en la actualidad en todos los niveles educativos, donde se abre un nuevo abanico de posibilidades y los niños crecen con Internet, ordenadores y videoconsolas, televisiones digitales, etc. (Ruiz, 2010)

En los últimos años, se realizaron diferentes investigaciones con respecto al uso de los medios tecnológicos en el ámbito educativo. Uno de los estudios más recientes fue el de Cariaga (2018) el cual tuvo como objetivo, producir conocimiento sobre la educación mediada por TIC desde un enfoque contextualizado, con énfasis en las experiencias de los sujetos docentes y en sus prácticas, apoyándose en herramientas de observación externa y las relatorías de experiencias. El trabajo propone un análisis de relatos docentes a partir de dos dimensiones: la experiencia y las buenas prácticas educativas con TIC. El resultado de esta investigación, concluye que algunos profesores han instrumentado cambios favorables en sus prácticas en aspectos centrales, aunque otros revelaron prácticas tradicionales en las que se usan las TIC sólo para apoyar viejos modos de enseñar.

Por otro lado, la investigación de Karsenti y Lira (2011) tuvo como objetivo retratar el nivel de maestría de la competencia profesional para integrar las TIC de 2,065 futuros profesores provenientes de nueve universidades de Canadá. Dicho análisis se realizó a través de cuestionarios y entrevistas grupales, mostrando como resultado que los futuros profesores tienen acceso a los equipos necesarios para familiarizarse con las TIC y que utilizan regularmente con habilidad las tecnologías básicas para planificar sus clases, comunicarse, buscar información, preparar material pedagógico, resolver problemas o perfeccionarse en el plan profesional. A pesar de ello, los resultados del estudio

indican una muy baja porción de futuros profesores que utilizarían las tecnologías en el aula.

Otro de los aportes relevantes es la investigación de Hernández & Gallego (2009) donde se analizan las necesidades formativas del profesorado de Primaria, Secundaria y Bachillerato de la Comunidad de Castilla y León, y su interés en recibir formación para la integración de las TIC en el diseño y desarrollo curricular, así como la modalidad de formación preferida para ello. En dicha investigación, se plantearon interrogantes tales como: ¿Es consciente el profesorado de la necesidad de formación que precisa para la integración de las TIC en el currículo? ¿Cuál es la formación más demandada y qué vías prefiere para recibir esa formación? ¿Está realmente interesado en dicha formación, lo que supone estar dispuesto realmente a invertir tiempo y esfuerzo en dominar las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación? Asimismo, como respuesta a sus interrogantes se encontraron con que el profesorado probablemente esté dispuesto a invertir tiempo y esfuerzo en el dominio de las TIC en el contexto de su actividad docente, dado que conocen perfectamente sus carencias formativas, así como sus preferencias a la hora de dar respuesta a las mismas.

Por último, los autores Montes y Vallejo (2010) cuya investigación se centra en el profesorado de Tecnología de los Centros TIC de Educación Secundaria de la provincia de Jaén en España, de los cuales 57 profesores, realizaron cuestionarios de forma aleatoria para conocer con qué formación cuentan y si emplean las TIC en las propuestas pedagógicas. Los resultados de dicho análisis exponen que los profesores de la materia “Tecnología” emplean las TIC en el desarrollo de sus clases. Sin embargo, los materiales didácticos disponibles en Internet no se adaptan a las necesidades reales del aula y de los alumnos. Por ende, es necesario incorporar más cantidad y mejorar la calidad de los mismos.

Con respecto a las investigaciones nombradas anteriormente, se puede observar que tres de ellas, se orientan al análisis del nivel de competencia y formación que tienen los docentes y futuros docentes con respecto a las TIC

(Hernández y Gallego, 2009; Montes y Vallejo, 2010; Karsenti y Lira, 2011). Teniendo en cuenta que no se han encontrado investigaciones sobre las experiencias con TIC en la educación desde la perspectiva psicopedagógica con respecto a la utilización de las mismas en las propuestas pedagógicas, se pretende proponer un trabajo de análisis del tema.

Por otro lado podemos decir que la investigación de Cariaga (2018) hace énfasis en las experiencias de los docentes con las TIC, sin embargo, no toma como objetivo central la utilización de las mismas en las propuestas pedagógicas, motivo por lo cual, nos parece oportuno, realizar un análisis de dicha problemática, tomando aportes de algunos autores como Fernández, Coll y Garrido, entre otros.

Como consecuencia y considerando la relevancia para la práctica psicopedagógica en el ámbito educativo, que implica el proceso de aprendizaje, la pregunta que orienta la siguiente investigación es: ¿De qué forma los docentes utilizan las TIC en sus propuestas pedagógicas con los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario de la ciudad de Salta?

A partir de este interrogante, ubicamos como objetivo principal de investigación, analizar de qué manera los docentes utilizan las TIC en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario y en función de ello, desplegar los objetivos específicos que consisten en: indagar el interés que tienen los docentes de nivel secundario acerca de las TIC, examinar y describir el nivel de conocimiento sobre recursos tecnológicos que tienen los mismos, conocer si implementan las TIC en las propuestas pedagógicas dentro del aula, y por último, indagar la percepción de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en las propuestas pedagógicas por parte de los docentes.

La investigación se estructuró en tres partes fundamentales. El primer capítulo denominado **Marco Teórico**, donde se desarrollan las principales categorías conceptuales que presentan mayor relevancia teórica, en función a la problemática que se aborda, las cuales son: *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)*, *la relación de los docentes con las mismas* y *en el ámbito*

educativo, conceptualización de enseñanza-aprendizaje, relación con la psicopedagogía, las propuestas pedagógicas y los recursos didácticos y tecnológicos. En el segundo capítulo denominado **Metodología de Investigación**, se plantean aspectos como el *enfoque y diseño* utilizado, *descripción de los participantes*, que *instrumentos* se utilizaron para la *recolección de datos y el análisis de los resultados* de la misma. Y, por último, el tercer capítulo llamado, **Resultados**, que contiene los principales *resultados obtenidos en la investigación*, presentado a través del sistema de categorías que permitió analizar los datos entre las mismas, las entrevistas y encuestas realizadas. Para finalizar, se incluirá un apartado de **Conclusiones** que intentan acercarse a una contribución para la psicopedagogía.

MARCO TEÓRICO

En los últimos años la tecnología ha avanzado de manera colosal y ha transformado la manera en la que aprendemos, nos relacionamos y vivimos. A la mayoría de los estudiantes se les introducen las tecnologías desde muy temprana edad a sus vidas y por lo tanto la manera de aprender de los mismos, cambia radicalmente.

Es por eso que la educación, en la actualidad, no puede basarse en los métodos que se utilizaban en el pasado, ya que la mayoría de los estudiantes se relaciona a diario con la tecnología y está acostumbrado a poder satisfacer sus necesidades propias de aprendizaje con métodos que les resultan más llamativos (UNESCO, 2010).

La incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, en adelante) en el proceso de enseñanza-aprendizaje, supone de una adaptación psicológica y didáctica, enriquecida entre los diversos actores, entre ellos, los psicopedagogos. Según Müller (1999), la psicopedagogía es un campo extenso, que estudia y trabaja los aprendizajes sistemáticos y asistemáticos. Aborda los comportamientos humanos en situación de aprendizaje, utilizando modelos y teorías educativas.

Acerca de las TIC

¿Qué son las TIC?

Retomando a Müller (1999) quien sostiene que vivimos en un mundo interconectado, donde se debe considerar al unísono, la diversidad y la interconexión. La misma, expone que la psicopedagogía avanza en respuesta al cambio, a lo impredecible y lo complejo del mundo moderno y posmoderno, es por eso que las tecnologías de la información y la comunicación, le competen a esta profesión. Según la psicopedagoga Etchegorry (2020) la manera de aprender que promueven las TIC vislumbra una nueva práctica psicopedagógica que requiere asumir una perspectiva crítica y situada.

Las TIC son herramientas utilizadas para aprender, pensar, conocer, representar y transmitir a otras personas los conocimientos y los aprendizajes adquiridos (Coll, 2004). La cultura tecnológica tiene un gran impacto sobre la manera de pensar, aprender, representar y transmitir, a su vez, es un instrumento con el que se convive día a día, que avanza y evoluciona obligando a ampliar también las condiciones físicas y mentales para obtener mayores posibilidades de desarrollo social. (Coll, 2004)

De la misma forma, las TIC para el autor Boluda (2011) se evalúan como herramientas y procesos usados para recuperar, almacenar, organizar, producir, manejar, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos. Están inmersas en la vida diaria y se hace uso de ellas como instrumentos de la vida social, mejoran el procesamiento de la información y el desarrollo de la comunicación, permitiendo generar mayor conocimiento que favorezcan el proceso de aprendizaje.

Los dos autores nombrados anteriormente, junto a Cabero (2010) concuerdan que, en estos nuevos tiempos de cambios e incorporación de las TIC en distintos ámbitos de la sociedad, indudablemente se han convertido en un elemento básico para el impulso y desarrollo de nuevas formas de relacionarnos, comunicarnos, aprender y trabajar, ya que las TIC son medios electrónicos que crean, almacenan, recuperan y transmiten una gran cantidad de información de forma ágil.

Si bien las tecnologías nos rodean en muchos ámbitos de la vida, el considerado más importante entre autores como Coll (2004) y Litwin (2006) es, la educación, ya que es mediante el proceso educativo donde los jóvenes buscan lograr objetivos específicos que les permitirán un futuro lleno de posibilidades, no solo de trabajo, sino también de crecimiento personal.

Estudiantes del Nivel Secundario y las TIC.

La educación de calidad es un proceso habilitado para que los jóvenes sean protagonistas de su propia vida y ciudadanos conscientes de sus derechos y obligaciones, capaces de contribuir al mejoramiento de sus comunidades

locales y al mundo complejo y cambiante en el que viven, interpelando la realidad, comprendiendo su historia y resolviendo los desafíos que la sociedad les presenta, como la incorporación de las TIC en las aulas. Según el Marco de Organización de los Aprendizajes para la Educación (MOA) (2017), estas les permiten actuar con criterios flexibles, respetuosos de los otros y sosteniendo posicionamientos éticos y democráticos.

Se puede decir que el aprendizaje se logra cuando el alumno es el protagonista, es por eso que, al incorporar las tecnologías en el nivel secundario, se genera un espacio para que dicho protagonismo sea posible y donde se busca lograr la motivación para el estudio. Los docentes deben incorporar al proceso de enseñanza-aprendizaje, las TIC focalizándose en producir climas emocionales positivos y de empatía con el otro. (Sunkel et al, 2013). Nuevas tecnologías van desarrollando la capacidad de entendimiento de la lógica, favoreciendo así el proceso del aprendizaje significativo en los estudiantes y su incorporación en la educación tiene como función también ser un medio de comunicación e intercambio de conocimientos y experiencias. (Sunkel et al, 2013)

En la actualidad se puede hablar de la incorporación de nueva modalidad de enseñanza aprendizaje, que hace referencia al manejo de tecnología educativa que ha buscado ofrecer experiencias valiosas e interesantes para la mejora del aprendizaje, mediante recursos que procuran promover una comprensión más profunda facilitando la transparencia del aprendizaje o permitiendo su aplicación más allá del ámbito escolar. (Kozma et al, 2008).

El uso de las TIC en la educación secundaria hace flexible el aprendizaje, dado que los estudiantes pueden aprender en cualquier tiempo y cualquier lugar, es por eso que, se puede decir que el desarrollo de las tecnologías ha comenzado a cambiar el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que al tener acceso a las tecnologías se abren nuevas puertas para crear ambientes y metodologías más adaptadas al contexto de cada uno. (Garrido, 2003)

TIC y Educación.

La incorporación de las TIC, en especial en el ámbito de la educación, ha ido adquiriendo una creciente importancia y ha ido evolucionando a lo largo de estos últimos años, tanto que la utilización de estas tecnologías en el aula pasará de ser una posibilidad a establecerse como una necesidad y como una herramienta de trabajo básica para el profesorado y el alumnado. (Fernández, 2013)

Es por esto, que la integración de las TIC a la educación se defiende a menudo con el argumento de su facultad para mejorar el aprendizaje. Sin embargo, este argumento, no ha tenido hasta ahora un apoyo empírico suficiente, claro e inequívoco. (Coll, 2007)

El acto de que las prácticas educativas incorporen recursos propios de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación no supone, que éstas vayan a mejorar el rendimiento de todos los estudiantes dentro de las aulas. Mientras no exista una revisión en profundidad de las propuestas escolares, se podrá seguir avanzando en la incorporación de las TIC a la educación, con el sentido de mejorar el conocimiento y dominio que los estudiantes tienen de dichas tecnologías, también en la utilización eficaz por parte de los docentes. (Garrido, 2003). Sin embargo, aprovechar efectivamente las nuevas posibilidades de enseñanza y aprendizaje que ofrecen potencialmente las TIC, será un proceso más llevadero para los participantes de las mismas. Los usos que le den los docentes y estudiantes a las nuevas tecnologías dependen, en buena medida, de la naturaleza y características del equipamiento y de los recursos tecnológicos puestos a su disposición (Coll, 2007).

Las TIC dentro de la educación permiten por ejemplo la creación de simulaciones, realidades virtuales, permiten la adaptación del material a las características de cada estudiante y se modifican y actualizan con mayor facilidad. Éstas, van acompañadas de una proposición sobre la forma de utilizarlas para la puesta en marcha y el desarrollo de actividades de enseñanza y aprendizaje. (Coll, 2007)

De igual manera, como mencionan Rivero, Gómez y Abrego (2013) es importante entender que para implementar tales modificaciones es necesaria la preparación de los docentes y las instituciones educativas y tener el apoyo de las familias de los estudiantes, para que el aprendizaje, por medio de las TIC, sea más efectivo.

Los docentes y la relación con las TIC

Siguiendo el curso de las ideas anteriores, es importante tener en cuenta que la implementación de las TIC en las aulas, es un proceso que requiere cambios de la estructura educativa, tanto como de los propios docentes. A su vez, se agrega el objetivo de que sea efectiva dicha incorporación y genere un aporte para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

De igual manera, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, conocida abreviadamente como UNESCO (2008) plantea el desarrollo de las competencias digitales del profesorado en tres enfoques principales. El primero comprende a los conocimientos básicos en TIC, así como seleccionar y utilizar procedimientos educativos apropiados que ya existen; también deben tener la capacidad de usar las TIC para gestionar datos de la clase y apoyar su propio desarrollo profesional. El segundo enfoque, habla de la profundización del conocimiento donde se comprende la capacidad para gestionar información, estructurar tareas relativas a problemas e integrar herramientas de software no lineales y aplicaciones específicas para determinadas tareas, a través de métodos de enseñanza centrados en el estudiante con proyectos colaborativos; además de utilizar las redes como medio de comunicación y formación. Y, por último, el tercer enfoque, se refiere a la tecnología como generación de conocimiento, donde el docente podrá diseñar recursos y ambientes de aprendizaje utilizando las TIC; además de promover una visión de su institución educativa como comunidad basada en la innovación y en el aprendizaje permanente, enriquecidos por las nuevas tecnologías. (UNESCO, 2008)

UNESCO (2016) propone que las competencias digitales para el docente, deben plantearse desde la dimensión pedagógica y utilizarlas como habilidades de planificación y organización de elementos que permitan la construcción de escenarios educativos apoyados en las TIC para el aprendizaje significativo y la formación integral del estudiante.

Sin embargo, lograr la incorporación de los diferentes recursos tecnológicos de forma que no sean un pesar en el quehacer docente será posible cuando el profesorado cuente con la formación básica que le permita aprovechar las posibilidades que les brindan las TIC, ya no sólo como recurso didáctico, sino también como recurso de soporte, comunicación y seguimiento (Martínez, 2009).

Por otro lado, es importante aclarar que la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje no radica totalmente en el estudiante, quien ha nacido en un mundo digitalizado y suele tener un alto dominio de las mismas, sino de los docentes, que en muchas ocasiones sienten inseguridad en este nuevo espacio, e incluso a veces prefieren no utilizar las tecnologías por el desconocimiento que tienen de ellas. (Ruiz, 2010).

Dada la importancia y la complejidad de los procesos innovadores, de cambio y de aplicación de las TIC, es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y de todos los agentes, por lo que una reflexión relativa a las TIC y aspectos pedagógicos es recomendable. (López, 2010, p. 40)

En este sentido Pere Marqués (2016) señala que el docente debe de utilizar de manera eficaz y eficiente las TIC en sus actividades profesionales, para lo cual necesita usar los programas y los recursos de Internet, pero sobre todo necesita adquirir competencias didácticas para el uso de los mismos. Es por eso que la formación es fundamental dentro de la educación, ya que el docente debe perseguir como logro que los alumnos utilicen de manera crítica y creativa las herramientas de productividad para la solución de problemas y toma de decisiones en el contexto escolar. Asimismo, deben aplicar herramientas y recursos de las TIC para obtener, comunicar, colaborar y producir información

de calidad que contribuya al desarrollo de competencias genéricas y profesionales del docente.

Por su parte, Viñas (2015), opina que el docente debe ser capaz de localizar, evaluar, usar, crear y compartir información, además de ejecutar, proponer y evaluar tareas en un entorno digital. También debería poder manejar soluciones de almacenamiento en la nube, uso de las redes sociales, crear presentaciones multimedia, editar imágenes, capturar y gestionar información; además de publicar y compartir contenidos en la web, entre otros. Por lo tanto, el docente debe manejarse en este nuevo entorno digital aprovechando los conocimientos de otros compañeros, participando en la creación de nuevas lecciones y compartiendo nuevas experiencias de aprendizaje con la comunidad docente en la red. Igualmente debe ser capaz de ejecutar y proponer tareas en un entorno digital, así como evaluar su eficacia para introducir mejoras. (Area, 2016). Por último, y no menos importante, los estudiantes se enfrentan a una serie de riesgos y retos como el ciberbullying, la seguridad en la red, el control de la identidad digital y el uso de las redes sociales. El docente de hoy debe poder educar y proteger al alumno en estos temas y por tanto debe interesarse por estas nuevas tecnologías, que quizás no le sean personalmente atractivas dada la diferencia generacional. (Aguilar et al, 2019)

¿Qué ocurre con los procesos de Enseñanza-Aprendizaje con TIC?

Para poder entender el proceso de aprendizaje se debe entender la historia de la conducta del niño, que nace a partir de la interrelación de procesos mentales, de origen biológico y funciones psicológicas superiores, de origen sociocultural. Vygotsky (1978) dice que, en el desarrollo cultural, se crean instrumentos que amplifican las capacidades naturales de aprender.

Es por eso que, los jóvenes que han sido expuestos culturalmente a tecnologías desde temprana edad, podrían contar con instrumentos que le permitirán una apropiación del conocimiento. Estos instrumentos, están investidos de significación, de forma tal, que su utilización no implica únicamente

una adaptación pasiva al medio tecnológico, sino un principio de transformación. (Garrido, 2003)

Entonces, se puede decir que la actividad humana se caracteriza por modificar y transformar la naturaleza, es por eso que implica más que una simple adaptación pasiva, y de teóricos que ven solo respuestas ante los estímulos. Asimismo, el aprendizaje interactúa de modo que posibilita la internalización de los instrumentos externos, es decir, una vez internalizada la apropiación de los nuevos conocimientos externos, se transforman en procesos de desarrollo que hacen posible la reestructuración. Por eso si no hay proceso no hay aprendizaje. (Vygotsky, 1978)

Por otro lado, en la teoría de Bruner (1964), el aprendizaje tiene que ver con el dominio externo, al igual que con la interna. La influencia externa se relaciona con las tecnologías o técnicas que ayudan al crecimiento del ser humano dentro de la sociedad, las características del medio complejo en el cual vive, mediante tres modelos de procesamiento de información, a través de la acción, de la imaginación y del lenguaje. Y la influencia interna, hace referencia a la integración de significados, en donde los actos están organizados dependiendo del significado que se le da, el cual hace posible el uso de unidades de información cada vez más grandes para la solución de problemas particulares.

Entonces, para que exista un proceso de enseñanza-aprendizaje activo con la incorporación de las TIC, en donde se aprende haciendo, cometiendo errores y volviendo a hacer, no debería existir un proceso pasivo en una clase, solo para tomar apuntes y aprobar un examen. Ya no hay una simple transferencia de información del profesor al estudiante. Por ende, si el docente se centrara en diseñar entornos de aprendizaje con actividades a realizar en un contexto real con las nuevas herramientas que le proporciona la tecnología actual, la enseñanza-aprendizaje podría ser mucho más activa y significativa. (Carneiro, 2021)

Además de todas las posibilidades que fueron planteadas anteriormente, la utilización de las TIC, genera también, el aprendizaje autónomo, en donde el estudiante puede decidir con qué instrumentos aprender, dependiendo de sus intereses personales y así mismo contextualizarlo en su mundo real. Con la participación de la tecnología sin duda resultaría más fácil poner el esfuerzo intelectual y de tiempo que implica aprender conceptos complejos. (Garrido, (2013)

Al mismo tiempo, no se puede olvidar la apropiación que los jóvenes están haciendo de la red, está llevando a un cambio radical en su forma de uso, no solo como instrumentos informativos, sino que está apareciendo una visión más centrada de su percepción como instrumento de interacción con el aprendizaje. (Almenara et al, 2010).

La psicopedagogía y las TIC

La formación del profesorado en general y la de los psicopedagogos en particular en cuanto a las TIC, cuya función primordial en las instituciones será la de orientar la actividad educativa, adquiere especial importancia ya que de ella va a depender, en parte, la práctica educativa que se lleve a cabo posteriormente, Asimismo, la formación integral de cualquier profesional de la educación implica una formación que les permita estar capacitados en el manejo de nuevas herramientas básicas en el mundo actual de la educación, (Bermúdez y Rodríguez, 2002)

Siguiendo a los autores, se puede decir que, conocer las actitudes, los pensamientos y las valoraciones de los psicopedagogos hacia la tecnología es clave a la hora de mejorar dicha formación en relación con este campo o cualquier otro. Por eso, las expectativas que tengan sobre las TIC, van a condicionar, de forma clave, el comportamiento a la hora diseñar y desarrollar las propuestas pedagógicas.

Desde la psicopedagogía y la psicología, se evidencia la influencia de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, donde es parte de la formación, el pensamiento y la conducta de los individuos en su etapa de escolaridad,

(Vygotsky, 1978). Asimismo, las TIC, se encuentran inmersas en la conducta de las personas, con el uso cotidiano de imágenes, es decir lo visible o dicho por Vygotsky (1978) como signos., Se puede decir que la psicología juega un papel importante, ya que, en el aula, los estudiantes gracias a las TIC se convierten en investigadores y el docente en un orientador.

Si hablamos de una de las herramientas como son las computadoras podemos encontrar símbolos como señalara Vygotsky (1978), los sistemas de símbolos son recursos que utiliza el ser humano, tanto para regular la actividad y los propios procesos mentales, como para regular los procesos mentales y la actividad de las otras personas con las que se interactúa y existe comunicación, (Coll, 2004).

Las TIC como instrumento psicopedagógico

Las tecnologías de la información y comunicación son, en parte, entendidas como instrumentos psicológicos, en los términos de Vygotsky (1978) y se presentan como herramientas que permiten pensar, sentir y actuar de forma individual o participando en grupos. El uso de las TIC puede ser un potencial que se despliega o no, y que para el uso psicopedagógico es un recurso rico en contenido. Para que el potencial se convierta en una realidad se requiere que quienes lo ocupan, les designen una cierta funcionalidad a los recursos tecnológicos. Es decir, depende de las prácticas educativas, del uso y producción de las TIC, para que se conviertan en verdaderos instrumentos de la mente, (Bermúdez y Rodríguez, 2002).

Según “los estándares TIC para la educación básica” publicada en el año 2010, al utilizar los medios digitales para que los alumnos planifiquen, monitoreen y evalúen el aprendizaje, se incide en la representación de las TIC que los alumnos tienen. Asimismo, los psicopedagogos, que utilizan las tecnologías como el instrumento que permite desarrollar en el individuo la capacidad de autonomía y a la vez mejorar la relación interpersonal, permiten que el sujeto aprenda a modificar su propio pensamiento, conocimiento, y acciones. Además, según el pensamiento de Coll (2004), el uso de

las TIC, genera la facilidad para lograr una mejora en los procesos propios de las personas.

Las TIC otorgan la posibilidad de aplicar diferentes estrategias y recursos para enfrentar las dificultades que se puedan presentar en los sujetos y a la vez posee la ventaja de emplear elementos didácticos que favorecen el aspecto motivacional de los mismos, lo que beneficia el cumplimiento de los objetivos propuestos (Hernández y Coyopae, 2013),

Propuestas pedagógicas

Para utilizar esa interacción del aprendizaje con las TIC, un plan de intervención que invite a los docentes a reflexionar sobre los estudiantes con quien trata a diario, podría establecer un punto de partida que invite a pensar estrategias pedagógicas que favorezcan los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

Como así también, el trabajo colaborativo de todo el equipo docente institucional es de utilidad para abordar el proceso de incorporación de las TIC a las propuestas pedagógicas de manera transversal e interdisciplinaria, pudiendo de esta manera fortalecer la motivación de los estudiantes y beneficiando la adquisición de conocimientos de manera significativa. (Garrido, 2003)

Se considera relevante, tener en cuenta aquellos problemas que se presentan a diario en las aulas, no como un obstáculo, sino como oportunidades para la búsqueda de propuestas superadoras a través del trabajo colaborativo, donde se desarrollen espacios de análisis, comprensión, reflexión, redefinición y comunicación entre los actores educativos utilizando las TIC como medio para ello. También, es importante identificar las fortalezas de los estudiantes con respecto a las tecnologías y utilizarlo como impulso para nuevas formas de aprender, pero también para enseñar. (Sánchez et al ,2018)

Por otra parte, el uso de las TIC como herramienta pedagógica resulta transformador en cuanto a las dinámicas del proceso educativo, porque garantizan la apropiación de los contenidos de forma didáctica, también, el

trabajo interdisciplinario y colaborativo entre docentes, favorece la mirada crítica y reflexiva dentro de las instituciones, sobre las prácticas pedagógicas y eso brinda la posibilidad de crear espacios de diálogo, que permitan planificar propuestas que se adapten a la realidad actual de los estudiantes. (Oviedo, et al. 2012)

Oviedo, et al. (2012) se refiere a las propuestas curriculares con las TIC como facilitadoras del ambiente dentro del aula con el fin de adaptar las nuevas estrategias permitiendo el desarrollo cognitivo y creativo donde se puedan desarrollar las capacidades de entendimiento, favoreciendo el proceso significativo de los alumnos.

Teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, se puede decir que hay innumerables ventajas con el uso de las TIC cuando se la incorpora a la currícula escolar. Por lo tanto, para lograr dicha incorporación:

Es necesario el desarrollo de una actividad reflexiva de los docentes con el objeto de re interpretar creativamente el programa escolar, es así como esta reflexión generará la necesidad de revisar los currículos e innovar sobre ellos. (Litwin & Otros, 2006, pág. 20).

Recursos tecnológicos en la educación.

Batista, et al. (2007) entienden la integración pedagógica de las TIC como recurso didáctico usado también como objeto de estudio, un medio de expresión y producción, y modo de gestión del conocimiento en función de objetivos pedagógicos. Asimismo, las TIC integradas de manera pedagógica sirven como componentes de entornos de aprendizaje, reflexión y comunicación que se pueden combinar con otros recursos en las distintas materias curriculares. Al mismo tiempo, al integrar las TIC como recurso didáctico y tecnológico dentro de las propuestas pedagógicas, se potencia ayudando a gestionar recursos, espacios y tiempos de modo flexible permitiendo atender la complejidad del contexto y de los contenidos que se van a enseñar. Como así también, diseñar la interacción entre los estudiantes, el espacio del aula y el espacio virtual para apuntar a la autonomía de los mismos, guiado por el docente y el desarrollo de

competencias que les permitan aprender a aprender, manejar información y comunicarse. (Garrido, 2003)

Para la planificación de las enseñanzas se puede recurrir a tecnologías digitales que permiten desarrollar un programa didáctico para la asignatura o la preparación de ejercicios o actividades mediante la utilización de procesadores de textos o la elaboración de presentaciones multimedios. Dentro de la gestión administrativa incluso se utilizan estas tecnologías para ordenar y disponer de los horarios de clases, se realizan formularios burocráticos y boletines de calificaciones, entre otros. (Garrido, 2003)

Además de las ya nombradas utilidades que se les da a las TIC dentro de las instituciones, existen muchas otras formas de incorporarlas como parte de las propuestas pedagógicas de cada cátedra, pero, éstas son más complejas y por lo tanto requiere de capacitaciones de un nivel más alto para poder utilizarlas de manera que sean aprovechadas en su máximo potencial. Algunas de ellas como la elaboración y producción de materiales didácticos tales como webquest, edublogs o la utilización de objetos de aprendizaje como animaciones referidas a las actividades planteadas, actividades interactivas, videoclips, etc. (Prieto, 2012)

Entonces, los proyectos o prácticas didácticas destinadas a que el estudiante aprenda a través de actividades realizadas con las TIC debería planificarse inspirado en la construcción pedagógica del conocimiento a través de la reflexión, el trabajo en equipo, resolución de problemáticas de la vida real empleando materiales del entorno y haciendo de cada experiencia un proceso de liberación personal y social que capacite a los estudiantes para que puedan intervenir y transformar la realidad que los rodea. (Garrido, 2003)

Es por eso que se piensa que las TIC en el ámbito educativo responde a objetivos pedagógicos, propósitos de enseñanza y apunta a promover un uso con sentido pedagógico, social y cultural. Les agrega valor a las propuestas de enseñanza y ofrece a los estudiantes nuevas oportunidades para aprendizaje. (Sunkel et al, 2013).

Según Ruiz (2010), las oportunidades y las posibilidades que ofrecen las tecnologías son tantas y tan variadas, que el conocimiento que tenga el docente de las mismas, ya sea que las haya adquirido con o sin capacitación formal, de los recursos disponibles en combinación con su creatividad, también su inclinación por la innovación metodológica en el aula, entre otras, permitirán al docente responder a las interrogantes que fueran surgiendo dentro del aula sobre las mismas.

METODOLOGÍA

Problema de Investigación

¿De qué forma los docentes utilizan las TIC en sus propuestas pedagógicas con los estudiantes de una institución educativa de nivel secundario de la ciudad de Salta?

Objetivos

Objetivo General:

- Analizar de qué manera los docentes utilizan las TIC en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario.

Objetivos específicos:

- Indagar el interés que tienen los docentes de nivel secundario acerca de las TIC.
- Examinar y describir el nivel de conocimiento sobre recursos tecnológicos que tienen los docentes del nivel secundario.
- Conocer si los docentes implementan las TIC en las propuestas pedagógicas dentro del aula.
- Indagar la percepción de los estudiantes con respecto al uso de las TIC en las propuestas pedagógicas por parte de los docentes.

Enfoque Metodológico

En esta investigación se tomó un enfoque cualitativo. De acuerdo a Hernández Sampieri, et al. (2006), el enfoque cualitativo se utiliza en primer lugar para descubrir y perfeccionar preguntas de investigación. Utilizan la recolección y análisis de datos para describir, comprender e interpretar los fenómenos, a través de las percepciones y significados producidos por las experiencias de los participantes.

Este tipo de investigaciones, son inductivas y estudian la realidad en su contexto natural, produciendo datos descriptivos e interpretando fenómenos de acuerdo con los sujetos implicados. El objetivo fundamental de dicha investigación es la de explicar las formas particulares en las que los sujetos comprenden, narran, actúan y manejan.

Diseño y alcance de la investigación

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, es decir que se realiza sin manipular deliberadamente variables, sino que observa fenómenos tal como se dan en su contexto natural. (Hernández Sampieri, et al, 2006). El término diseño se refiere al plan o estrategia concebido para obtener la información que se desea con el fin de responder al planteamiento del problema. Además, se trata de un diseño de tipo transversal (Hernández Sampieri, et al, 2006) que busca describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El alcance de la investigación es descriptivo (Hernández Sampieri, et al, 2006) donde se considera al fenómeno estudiado y sus componentes, pretende medir o recoger información y definir variables.

Participantes

Participan de este estudio, 10 docentes hombres y mujeres, de una escuela de gestión pública de nivel secundario ubicada en el departamento Güemes en la ciudad de Salta. Sus edades estaban comprendidas entre los 25 y 45 años de edad.

Asimismo, participan de este estudio, 10 estudiantes que cursan el último año de secundaria, de entre 17 y 18 años de edad.

Instrumento de recolección de datos

Para exponer los datos de la investigación, por un lado, se utilizó una entrevista semiestructurada a 10 docentes (Hernández, et al, 2006). Este tipo de

entrevistas se basan en una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de incluir preguntas adicionales para obtener mayor información. Dicha entrevista estuvo formada por 12 preguntas guía (adjunta en anexo) con flexibilidad para poder reformular, añadir u omitir preguntas dependiendo de las respuestas del sujeto a entrevistar.

Y, por otro lado, se administró una encuesta de nueve preguntas a 10 alumnos, definidas por Hernández, et. Al (2006) como el instrumento más utilizado para recolectar datos, el mismo, consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables a medir.

Procedimiento

En un primer momento se transmitió la información necesaria para contextualizar dicha entrevista. Se explicó el tema y objetivos de la investigación y seguidamente se procedió a la firma del consentimiento informado de participación.

Se optó por realizar las entrevistas de manera individual, para las cuales se preparó con anterioridad una guía de preguntas, se usó una grabadora y una libreta para tomar nota de las respuestas de los/las docentes. La entrevista tuvo una duración aproximada de 20 minutos. Luego se procedió a desgravar y transcribir de forma literal las respuestas de los docentes.

Para la realización de las encuestas a los alumnos, se envió con anterioridad al encuentro, el consentimiento para que los padres puedan firmarlos y así proceder con las mismas. Se explicó a los estudiantes el tema y los objetivos de la investigación, seguida de la entrega de la encuesta preparada con anterioridad donde deberían contestar las preguntas, con la mayor sinceridad posible. La misma contó con nueve interrogantes que debieron responder por sí o no, dejando lugar también para las dudas y/o surgimiento de nueva información relevante.

Análisis de Datos

Se analizó la información por medio de un proceso cualitativo a través de las entrevistas realizadas a los docentes y las encuestas administradas a los

estudiantes. En ambos se realizó un criterio de separación temático, que permitió agrupar los ejes principales, pasando de lo singular a lo general.

La síntesis y organización de los datos, se clasificó a través de una matriz desde la lógica mixta, lo que nos permitió hacer un recorrido por las unidades de contenido planteadas en los objetivos específicos de la investigación e integrarlos con los discursos de los entrevistados y encuestados.

Una vez descompuestas las unidades de contenido a trabajar se construyó un sistema de categorías y subcategorías de análisis que se presentaron con anterioridad en el marco teórico.

Categoría	
Implementación de las TIC en las propuestas pedagógicas	
Subcategoría	Tecnología en la educación
Subcategoría	Rol del docente con el implemento de las TIC
Subcategoría	Aprendizaje con las tecnologías
Categoría	
Nivel de conocimiento e interés sobre recursos tecnológicos	
Subcategoría	Capacitaciones sobre las TIC
Categoría	
Percepción de los estudiantes con respecto a las TIC	
Subcategoría	Conceptualización
Subcategoría	Conocimiento y utilización de las TIC actuales
Subcategoría	Implementación de las TIC en clases
Subcategoría	Aprendizaje con TIC

RESULTADOS

En el presente apartado se realizó un proceso de incorporación de los datos, presentando a continuación, las hipótesis correspondientes que reflejan la articulación del recorrido teórico y las discrepancias o semejanzas de los discursos de los entrevistados y de los encuestados. La información se desarrollará conforme a las categorías y subcategorías de análisis planteadas.

Implementación de las TIC en las propuestas pedagógicas

El alcance de la implementación de las TIC en las propuestas pedagógicas, son una parte crucial para analizar de qué manera los docentes las utilizan con los estudiantes del nivel secundario. Por ello, a continuación, se realizará el aporte de los resultados correspondientes al primer objetivo específico desplegando las siguientes categorías: ***Tecnología en la educación, rol del docente con el implemento de las TIC, y aprendizaje con las tecnologías.***

Tecnología en la educación

En lo que respecta a las tecnologías en el ámbito educativo, se encontró una gran coincidencia entre algunos de los entrevistados, donde expresan que las mismas

“Han cobrado cada vez mayor protagonismo, no tan solo porque representa un recurso novedoso y práctico para el docente, sino también que son los alumnos, quienes vienen empapados de esta información” (participante 2)

“Para los alumnos aprender a través de estas herramientas, les provoca una mayor curiosidad por aprender y les gusta utilizarlas, entonces constantemente ellos piden y aprovechan esos momentos que están el colegio para poder usarlas”. (participante 8).

“En un mundo que está totalmente digitalizado es muy importante el uso de las tecnologías en la educación” (participante 7).

Lo mencionado anteriormente, concuerda con la UNESCO (2010) que dice, que la mayoría de los estudiantes se relaciona a diario con la tecnología y los mismos están acostumbrados a poder satisfacer sus necesidades propias de aprendizaje con métodos que les resultan más llamativos. Además, como resalta Coll, (2007), se debe tener en cuenta, que los mismos estudiantes, en la actualidad, van a las escuelas, con muchos conocimientos y utilidad de las mismas, lo que lleva a que esta herramienta de estudio sea innovadora para ellos, y permite que las realidades virtuales y la adaptación de los materiales vayan acompañadas de una puesta en marcha que les resulta interesante en el desarrollo de las actividades.

Sin embargo, es para destacar el relato de una de las entrevistadas que coincide con el aporte de Garrido (2003) de que la incorporación de las TIC en el ámbito educativo no supone un mejor rendimiento académico, y tampoco de las propuestas escolares

“Existe una brecha que quiebra los espacios para el progreso de todos, dando la posibilidad al que más tiene, dando lugar a la discriminación, ya que no todos tienen acceso a las mismas posibilidades” (Participante 5)

Por consiguiente, como resalta, López (2010) es necesario tener en cuenta los puntos de vista de todos los protagonistas y de todos los agentes, por lo que una reflexión relativa a las TIC y aspectos pedagógicos es recomendable.

Rol del docente con el implemento de las TIC

En relación al rol del docente y la incorporación de las TIC, se encontraron discrepancias muy evidentes entre dos grupos de entrevistados. La mayoría considera que el rol del docente va cambiando junto a las propuestas pedagógicas, ya que es un proceso que requiere una transformación a través de la relación pedagógica con el alumno y las instituciones y al mismo tiempo sostienen que ellos, como docentes, siempre tuvieron que ir modificando los puntos de vistas y propuestas para adecuarse a la sociedad en la que viven.

Asimismo, con respecto al rol docente, uno de los entrevistados comenta que

“quizás antes, el rol del docente era enseñar los conocimientos y los alumnos eran los encargados de aprender, pero ahora resulta que el rol se modificó un poco y el papel es más bien acompañar a los estudiantes en ese proceso de conocimiento, ayudado y mediado por las nuevas tecnologías”. (participante 6).

En este sentido, y considerando los aportes de la UNESCO (2016), se podría pensar que los docentes tienen la responsabilidad de interiorizarse con estos medios tecnológicos para poder brindar una propuesta pedagógica innovadora para los estudiantes y así poder utilizarlas como parte de las habilidades de planificación y organización de los escenarios educativos con TIC.

Adicionalmente uno de los entrevistados, plantea que el docente nunca va a ser sustituido por una maquina y que el acompañamiento, asesoramiento y herramientas que le brinda al estudiante y la posibilidad de buscar, indagar, deducir y plantearse situaciones para ir más allá del mundo real, lo hace el docente, agregando que

“Es la palabra lo que hace que el estudiante se sienta motivado para aprender, ya que una máquina no transmite lo emocional”. (participante 5).

Lo antedicho, se puede asociar a Viñas (2015) quien plantea que el docente debe ser capaz de localizar, evaluar, usar, crear y compartir información, además de ejecutar, proponer y evaluar tareas en un entorno digital, para poder adecuarse a las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Aprendizaje con las tecnologías

Siguiendo el curso de las ideas anteriores, estas nuevas formas de enseñanza-aprendizaje están ligadas, a que la cultura tecnológica tiene un gran impacto sobre la manera de pensar, aprender, representar y transmitir, (Coll, 2004). En ese sentido, algunos de los entrevistados, hacen referencia a que las tecnologías digitales han influido en la manera de aprender y de enseñar, es una herramienta favorable y motivadora para la incorporación de conocimientos.

Asimismo, Garrido (2003) dice que el aprendizaje con la incorporación de las TIC a las propuestas pedagógicas, favorece la motivación de los estudiantes y beneficia la adquisición de conocimientos de manera significativa.

Por otro lado, otros entrevistados manifestaron el ejercicio en sus prácticas digitales teniendo en cuenta los contextos en los que se pueden utilizar las TIC, agregando que las mismas, provocan potencialidades y competencias en la actualidad. Esta expresión coincide con la teoría de Kozma et al, (2008) que dice que las TIC procuran promover una comprensión más profunda, facilitando la transparencia del aprendizaje o permitiendo su aplicación más allá del ámbito escolar. Asimismo, los estudiantes pueden aprender en cualquier tiempo y cualquier lugar. (Garrido, 2003).

Nivel de conocimiento e interés sobre recursos tecnológicos

El nivel de conocimiento y el interés que muestran los docentes de las TIC, se verá reflejado a partir de la siguiente subcategoría: **Capacitaciones sobre las TIC.**

Capacitaciones sobre las TIC

Dentro de lo que respecta a las capacitaciones sobre TIC dirigidas a los docentes, la mayoría de los participantes manifiestan que se capacitan constantemente dentro o fuera de la institución donde trabajan. Por otra parte, algunos de ellos comentan tener trabas de acceso, por parte del sistema educativo para poder capacitarse sobre estos nuevos recursos.

Es importante recalcar que la formación integral de cualquier profesional de la educación implica un estudio, que les permita estar capacitados en el manejo de nuevas herramientas básicas en el mundo actual de la educación (Bermúdez y Rodríguez, 2002). También, se requieren de capacitaciones de un nivel más alto para poder utilizarlas de manera que sean aprovechadas en su máximo potencial. (Prieto, 2012)

Asimismo, la mayoría de los docentes manifestó que tiene conocimiento básico sobre las TIC más utilizadas en los centros educativos como ser: Word,

Excel, Power Point y software y otros expresaron conocer distintas aplicaciones y programas que se pueden implementar en el aula como por ejemplo Sinaptul y Telegram. También comentaron que tuvieron que aprender a utilizar las TIC para sus propuestas pedagógicas, y así aprendieron a manejar la computadora y el celular. Por último, añadieron que los estudiantes son los que les enseñaron a utilizar las nuevas tecnologías.

Esto, se puede identificar como parte de las fortalezas de los estudiantes con respecto a las tecnologías y utilizarlo como impulso para nuevas formas de aprender, pero también para enseñar. (Sánchez et al ,2018)

Por otro lado, la minoría de los docentes manifestó haber realizado cursos específicos, con anterioridad como ser “operación de netbook del gobierno”, “simuladores de electrónico”, “uso de las TIC dentro del aula”, “nuevas tecnologías en la escuela”.

Bermúdez y Rodríguez (2002) afirman que, la formación integral de cualquier profesional de la educación implica un estudio que les permita estar capacitados en el manejo de nuevas herramientas básicas en el mundo actual de la educación.

Así también, algunos de los entrevistados comentaron que cuentan con la ayuda del referente tecnológico, que les brinda ayuda en caso de que queran implementar algo nuevo, así como también, los orientan en caso de que necesiten incorporar nuevos programas y puedan aplicarlos en el aula.

Finalmente, un aspecto llamativo con respecto a las capacitaciones, es que se encontraron discursos donde se plasman algunas contradicciones entre los entrevistados: algunos manifiestan que el colegio les brinda la posibilidad de formación sobre nuevas tecnologías, y otros comentan que el mismo no les brinda la posibilidad de hacerlo.

Sin embargo, todos ellos plantean la gran necesidad de realizar algún tipo de capacitación con respecto a las TIC para seguir aprendiendo sobre su uso,

ya que existe una gran demanda por parte de los alumnos para la utilización de las mismas en las propuestas pedagógicas.

En ese sentido las oportunidades y las posibilidades que ofrecen las tecnologías son tantas y tan variadas, que el conocimiento que tenga el docente de las mismas, ya sea que las haya adquirido con o sin capacitación formal, permitirán al docente responder a las interrogantes que fueran surgiendo dentro del aula sobre las mismas, Ruiz (2010).

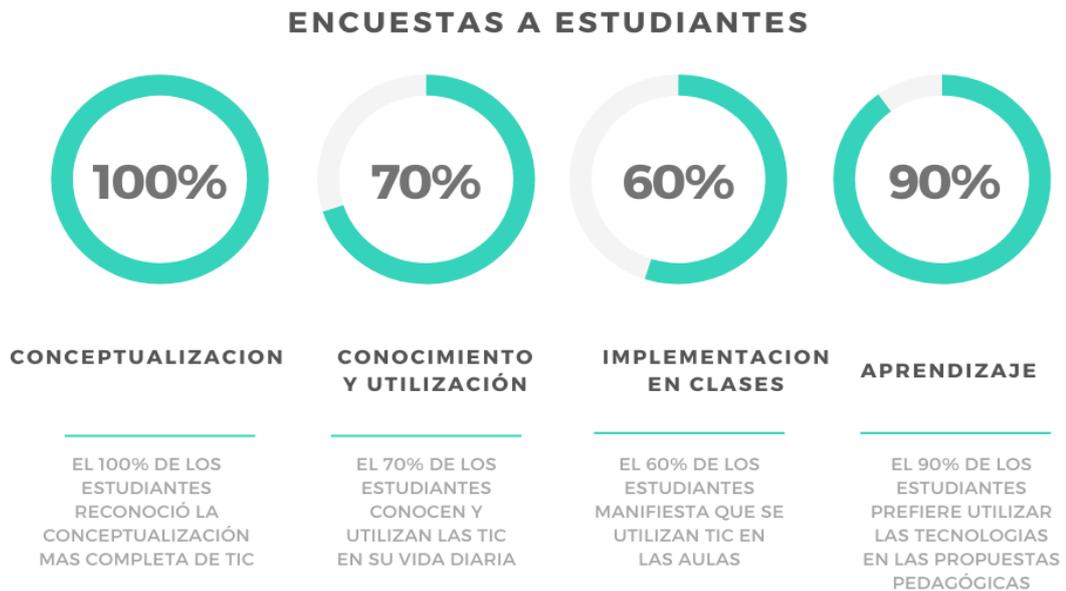
Percepción de los estudiantes con respecto a las TIC

Por último, se repasará la percepción de los estudiantes con respecto a la utilización y el aprendizaje con TIC en las propuestas pedagógicas a través de las siguientes categorías: ***Conceptualización, Conocimiento y utilización de las TIC actuales, Implementación de las TIC en clases y Aprendizaje con TIC***

Para ello, se analizaron las encuestas realizadas a los estudiantes, para poder obtener información relevante acerca de las TIC en el ámbito educativo y en la vida cotidiana de los mismos. La misma contaba con preguntas que contenían opciones y ellos debían tildar la que consideraban correcta. Otras requerían de una justificación a la respuesta elegida, y en otras debían realizar una valoración del 1 al 6, según nivel de frecuencia.

A continuación, podrán observar una tabla con los porcentajes obtenidos:

figura 1



Tomamos las encuestas, con el fin de recopilar información que se refleje en porcentajes, para saber la opinión de los estudiantes con respecto a las TIC, en el contexto social, familiar y educativo.

Conceptualización

En lo que respecta al saber conceptual de lo que son las TIC, todos los estudiantes demostraron tener un conocimiento sobre las mismas. Según Garrido (2003) los jóvenes que han sido expuestos culturalmente a tecnologías desde temprana edad, podrían contar con instrumentos que le permitirán una apropiación del conocimiento de las mismas.

Asimismo, la apropiación que los jóvenes hacen de la red, está llevando a un cambio radical en su forma de uso, no solo como instrumentos informativos, sino que está apareciendo una visión más centrada de su percepción como instrumento de interacción con el aprendizaje. (Almenara et al, 2010).

Conocimiento y utilización de las TIC actuales

Con respecto al conocimiento y la utilización de las tecnologías actuales, se puso en vista que la mayoría de los estudiantes, seleccionó al aula virtual como uno de los recursos tecnológicos que conocen como herramienta

educativa. Asimismo, la mitad de ellos, conocían otros tipos de recursos como ser las pizarras digitales interactivas. Y finalmente, en menor medida, mencionaron plataformas como E-book y foros digitales.

Siguiendo esta línea, la mayoría de los estudiantes manifestó utilizar en mayor medida servicios de entretenimiento como “*Netflix, Amazon Prime, HBO*”, etc. así como también, la utilización de buscadores en línea como “*Google, Bing o Yahoo*”. Por otro lado, “*Blogs como Blogger, Weebly, Tumblr*”, etc. son recursos que utilizan en muy poca medida o casi nada.

Si bien las tecnologías nos rodean en muchos ámbitos de la vida, según Coll (2004) y Litwin (2006), el más importante es, la educación, ya que es mediante el proceso educativo donde los jóvenes buscan lograr objetivos específicos que les permitirán un futuro lleno de posibilidades, no solo de trabajo, sino también de crecimiento personal.

Implementación de las TIC en clases

En cuanto a la implementación de las TIC en las horas de clase, más de la mitad de los estudiantes, desea que los docentes implementen recursos y herramientas tecnológicas en las actividades.

Esto puede deberse a, que la mayoría de ellos se relaciona a diario con la tecnología y está acostumbrado a poder satisfacer sus necesidades propias de aprendizaje con métodos que les resultan más llamativos (UNESCO, 2010).

Aprendizaje con TIC

En relación a la valoración de los estudiantes, en cuanto al aprendizaje con las TIC, se obtuvo que la mayoría respondió positivamente en cuanto al uso de las mismas en las propuestas pedagógicas de los docentes.

Este dato se considera relevante, ya que, el uso de las TIC en la educación secundaria hace flexible el aprendizaje, y dado que los estudiantes pueden aprender en cualquier tiempo y cualquier lugar, se puede decir que tener acceso a las tecnologías abren nuevas puertas para crear ambientes y metodologías más adaptadas al contexto de cada uno. (Garrido, 2003).

CONCLUSIONES

En este apartado se dará lugar a las ideas y reflexiones que consideramos a lo largo del proceso de análisis de nuestra investigación respecto a la utilización de las TIC en las propuestas pedagógicas por parte de los docentes en el nivel secundario, siguiendo los objetivos planteados y considerando los aportes de los datos para la práctica psicopedagógica.

Primeramente, debemos mencionar que, al ir recorriendo las suposiciones, nos encontramos con diversos posicionamientos entre los docentes entrevistados, a cerca de la implementación de las tecnologías a sus propuestas pedagógicas.

El interés que presentan las TIC en los estudiantes, incita a los docentes a que pongan su vista en nuevos recursos para poder enseñar y también aprender de manera diferente a la que se venía trabajando comúnmente. También así, el incremento y el protagonismo que están tomando las TIC, ubica a los profesionales de la educación en la necesidad de generar cambios para poder seguir avanzando con los programas de enseñanza en las escuelas. Asimismo, aquellos docentes que aún no tienen incorporadas las tecnologías en sus propuestas habituales, consideran que deben encontrar la forma de hacerlo. Además, entienden a la incorporación de las mismas como un desafío, que a su vez llevó a la reflexión de estar en constante aprendizaje para no quedarse fuera del avance que proponen los estudiantes.

En segundo lugar, recalcamos la importancia de formación docente en cuanto a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje, ya que los tiempos van cambiando junto a las tecnologías y eso ocasiona que también cambien los intereses de los estudiantes dentro y fuera de las aulas. Creemos que habituarse a estos cambios, propondrá nuevos caminos que lleven a un aprendizaje más efectivo y a nuevos conocimientos que servirán para adaptarlos a cualquier situación de la vida cotidiana. Asimismo, nos resultó llamativo encontrarnos con docentes que plantearon la necesidad de recibir capacitaciones en cuanto al uso de dichas herramientas, lo que da a entender la predisposición de los mismos

ante la incorporación de las TIC en las propuestas pedagógicas, con el objetivo de mejorar, profundizar y complejizar la tarea pedagógica.

En tercer lugar, nos parece importante la percepción de los docentes hacia su rol, al considerar que fue cambiando con el paso del tiempo, dando cuenta de que ya no es una acción unilateral, donde el estudiante solo aprende con la enseñanza del docente sino, que a partir de la tecnología se puede ver como los estudiantes también, toman el rol de enseñar a sus profesores a comprender y utilizar las TIC. Esta nueva modalidad de ida y vuelta de conocimiento, pone a los estudiantes en posición de participante y no solo de oyente, lo que creemos que genera que el estudiante tome un rol activo ante sus aprendizajes generando motivación, interés, ánimos de aprender y una mayor disposición y entrega al estudio, lo que comprueba un beneficio en la trayectoria educativa de los mismos.

En cuarto lugar, queremos señalar algunas limitaciones que nos encontramos en el proceso de investigación. En este sentido, una de las principales limitaciones es la escasez de antecedentes específicos referidos a la relación entre la Tecnología de la Información y la Comunicación y la psicopedagogía y las TIC en el ámbito educativo en Argentina, lo que podría constituir temáticas de investigación para ser planteadas en los próximos estudios en psicopedagogía.

Finalmente, resulta pertinente reflexionar con respecto a las TIC en relación a la psicopedagogía, ya que creemos que influye en gran medida en el desarrollo de las propuestas pedagógicas que se llevaran a cabo en las prácticas y, además, nos otorgan la posibilidad de aplicar diferentes recursos y herramientas para enfrentar las dificultades que se puedan presentar en los sujetos.

Asimismo, en nuestro rol como profesionales de la psicopedagogía, y teniendo en cuenta a las TIC como un instrumento que genera la capacidad de autonomía y facilidad para lograr mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje de manera significativa, propondríamos coordinar capacitaciones para la escuela secundaria sobre las nuevas tecnologías donde sea obligatoria

la participación de los docentes, como así también brindarles a los estudiantes la posibilidad de poder opinar sobre la manera en que les gustaría aprender.

Por último, a través de este análisis, nos permitimos sugerir a futuras investigaciones, indagar sobre la utilización de las TIC en intervenciones psicopedagógicas, como ser la inclusión escolar de estudiantes con discapacidad motora, como así también la utilización de las TIC en aprendizajes en situación de encierro teniendo en cuenta la presente investigación como antecedente.

En conclusión, este trabajo de investigación permitió reflexionar sobre nuestra práctica profesional, y posibilitó cuestionarnos y reconocernos como profesionales partícipes de las trayectorias de aprendizaje de los sujetos, en un contexto donde la tecnología es gran protagonista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Administración Federal de Servicios Educativos (2010) El documento Estándares TIC para la Educación Básica en el Distrito Federal. Proyecto Aprender a Aprender con TIC. Secretaría de Educación Pública. Distrito Federal.
- Aguilar & Fonseca (2019) Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *Revista Electrónica Educare*, vol. 23, núm. 3, pp. 339-362, 2019. Universidad Nacional. CIDE.
- Almenara & Cejudo (2010) Comunidades virtuales para el aprendizaje virtual, *EDUTEC*, (34). Universidad de Sevilla.
- Area, M. (2016). Ser docente en la escuela digital. *Suplemento Profesional de Magisterio*, 22. Disponible en: <https://goo.gl/SGGsoO>.
- Batista, M., Celso, V., & Otros. (2007). *Tecnologías de Información y la Comunicación en la escuela: trazos, claves y oportunidades para su integración pedagógica* – Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología. Buenos Aires: MECyT.
- Bermúdez y Rodríguez (2002) *Psicopedagogía y las TIC: Las actitudes del alumnado*. El Guiniguada N° 11. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Boluda, P. (2011). Creación de conocimiento en el aula mediante el uso de las TIC. Un estudio de caso. Recuperado de <http://tdx.cat/handle/10803/42936>
- Bruner, J. S. (1964) El curso del crecimiento cognitivo., en *American psicólogos*. I., 17, 1-15.
- Cabero, J. (2010). Comunidades virtuales para el aprendizaje. *Revista Electrónica de Tecnología educativa*. *EDUTEC* (34).
- Cariaga, (2018) Experiencias en el uso de las TIC. Análisis de relatos

- Carneiro (2021) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. La educación que queremos para la generación de los Bicentenarios. Metas educativas 2021.
- Coll, C. (2004). Psicología de la educación y prácticas educativas mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación. Una mirada constructivista. *Revista Electrónica Sinéctica*, (25), 1–24.
- Coll, C. (2007). Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes. *Anuario de Psicología*, 38 (3), 377-400.
- de docentes. *Ciencia, docencia y tecnología*, (vol. 29) - N.º 56.
- Etchegorry, M. (2020). Psicopedagogía y TIC. Una construcción en clave crítica y de derechos. *Revista La Voz*. Córdoba, Argentina.
- Fernández, J. (2011) Contribuciones y controversias que genera el uso de las TIC en la Educación Superior: un estudio de caso. Universidad de Vigo. Facultad de Ciencias de la Educación. Departamento de Didáctica, Organización Escolar y Métodos de Investigación. Orense, España.
- Garrido, M. (2003) Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tesis, doctoral. Departamento de pedagogía. Tarragona.
- Hernández & Gallego (2009). La integración de las TIC en el currículo: necesidades formativas e interés del profesorado. *REIFOP*, 12 (2), 103–119.
- Hernández y Coyopae (2013) Las TIC y su aporte en la psicopedagogía. Portal psicopedagógico. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/sindromesdeneep/home/las-tic-y-su-aporte-en-la-psicopedagogia>
- Hernández, & otros (2006) Metodología de la investigación. 6ta ed. México.

<http://cursoticeducadores.com/ebook-competencias-digitales.pdf>

Karsenti, Thierry, Lira, María (2011) ¿Están listos los futuros profesores para integrar las TIC en el contexto escolar? El caso de los profesores en Quebec, Canadá. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 13 (1), 56-70.

Litwin, E., & otros. (2006). Tecnología educativa política historias y propuestas. Buenos Aires: Paidós.

López, J. (2010) Actitudes de los docentes respecto a las TIC, a partir del desarrollo de una práctica reflexiva. Escuela Abierta, ISSN: 1138-6908.

Marqués, P. (2016). Las competencias digitales de los docentes. Recuperado de: <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>

Martínez Muñoz, M. (2009). Competencias, Orientación y TIC. <https://www.educaweb.com/noticia/2009/02/09/competencias-orientacion-tic-3467/>

MOA (2017) Marco de Organización de los Aprendizajes para la Educación Obligatoria Argentina. Resolución CFE N.º 330/17.

Müller, M (1999) Balance y perspectivas de la psicopedagogía en la bisagra del milenio. Artículo "Aprendizaje hoy" (48).

Ncira, A. Z., & Gutiérrez, F. J. M. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los profesores y los alumnos de educación media superior. Apertura, 3(1).

Oviedo, et al (2012) Innovar la enseñanza. Estrategias derivadas de la investigación. Universidad de la Salle. Bogotá D.C.

Pantoja Vallejo, Antonio, Huertas Montes, Antonio (2010) INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN LA ASIGNATURA DE TECNOLOGÍA DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (37), 225-337.

Prieto (2012) Diseño de recursos digitales educativos. CanalTIC, artículo digital. Recuperado: <https://canaltic.com/blog/?p=889>

- Rivero, I., Gómez, M. y Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: Criterios de selección. *Revista Educación y Tecnología*, 3, 190-206. <http://revistas.umce.cl/index.php/edytec/article/view/134>.
- Ruiz (2010) Formación docente en TIC. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución TIC? *Revista Internacional de Psicología del Desarrollo y de la Educación*, 4 (1), 35-44.
- Sánchez et al (2018) El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura. *Tecno Lógicas*, vol. 21, núm. 41, pp. 115-134, 2018. Instituto Tecnológico Metropolitano.
- Sunkel, Truco, Espejo (2013) La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe Una mirada multidimensional. Chile.
- UNESCO. (2008). Estándares de Competencia en TIC para Docentes. Recuperado de: <http://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>
- UNESCO. (2010). El impacto de las TIC en la educación. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001905/190555s.pdf>
- UNESCO. (2016). Competencias y estándares TIC desde la dimensión pedagógica: Una perspectiva desde los niveles de apropiación de las TIC en la práctica educativa docente. Recuperado de: http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/Compe_tencias-estandares-TIC.pdf
- Vela, K. Pachamora, N (2017) Inteligencia emocional y rendimiento académico en los estudiantes del nivel secundario del Centro Educativo Particular José De San Martín. Tesis (Licenciatura)--Universidad Peruana Unión. Facultad de Ciencias de la Salud.

Viñas, M. (2015) Competencias digitales y herramientas esenciales para transformar las clases y avanzar profesionalmente. Recuperado de:
Vygotsky (1978) El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Primera edición.

ANEXO

Modelo de entrevistas

ENTREVISTA A DOCENTES

Edad y Sexo:

¿Hace cuánto tiempo es docente? ¿Tiene otros estudios? ¿Cuáles?

¿Cuál es su pensamiento acerca del uso de las tecnologías en la educación?

¿Qué recursos tecnológicos conoce que puedan ser de gran utilidad en la educación?

Además de conocerlo, ¿sabe utilizarlo?

Si utiliza algún recurso, ¿lo realiza con frecuencia, ¿o de manera aislada en propuestas específicas? ¿Si no utiliza recursos, le gustaría implementar alguno?

¿Ha tomado algún curso acerca de las TIC? Si responde afirmativamente, ¿Cuáles?

¿En la institución le brindan la posibilidad de formación con respecto a las nuevas tecnologías?

¿Crees que se transformó el rol del docente con la implementación de las TIC en la educación? Si la respuesta es afirmativa, ¿podrías dar un ejemplo?

¿Utiliza medios tecnológicos para sus propuestas pedagógicas? ¿Cuáles?

¿Cómo considera que es el aprendizaje con las tecnologías en el dictado de clases?

¿Cuáles son las particularidades con las que te encuentras cuando utilizas recursos tecnológicos con los alumnos?

ENCUESTA: ESTUDIANTES

NOTA: La respuesta que brinde no será considerada bien o mal. Es importante responder con sinceridad sobre lo que sabe cada uno y no desde lo esperable.

Edad	
Sexo	
Curso al que asiste	

Marca con una **X** la respuesta que considera correcta:

Las TIC son:	
Las TIC son herramientas utilizadas para aprender, pensar, conocer, representar y transmitir a otras personas los conocimientos y los aprendizajes adquiridos.	
Las TIC son herramientas y procesos usados para recuperar, almacenar, organizar, producir, manejar, presentar e intercambiar información por medios electrónicos y automáticos.	
Las TIC son el conjunto de tecnologías desarrolladas en la actualidad para una información y comunicación más eficiente	
TIC es la abreviatura de Tecnologías de la Información y la Comunicación.	
Todas las anteriores	

¿Cuáles de estas TIC conoces?			
Pizarras digitales interactivas		Aula Virtual	
Foros de discusión		E-book	
¿Te gustaría que alguna se implementara en tus clases?			
SI			NO
¿Te atrae la tecnología?			
SI			NO
¿Por qué?			
¿Tus profesores utilizan las TIC dentro del aula?			
SI			NO
¿Te gustaría que se implementaran tecnologías en el aula?			
SI			NO
¿Cómo cuáles?			
¿Crees que los docentes implementan las tecnologías adecuadamente en clases?			

SI			NO	
Tecnologías		Valorar del 1 al 6 qué tecnología utilizan con mayor o menor frecuencia 1 el que más utilizan 6 el que menos utilizan		
correo electrónico como Gmail, Outlook, Yahoo, etc.				
Juegos en línea				
Servicios de entretenimiento como Netflix, Amazon prime, HBO, etc.				
Almacenamiento en la nube como Drive, etc.				
Blogs como Blogger, Tumblr, Weebly, etc.				
Buscadores en línea como Google, Bing, Yahoo!.				
¿Cómo crees que aprendes cuando usas las TIC en el aula?				
Excelente				
Muy bien				
Bien				
Mas o Menos				
Me da igual				
Mal, no las entiendo.				

Modelo consentimiento informado de participación

Consentimiento Informado de Participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “USO DE LAS TICS EN LAS PROPUESTAS PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA SECUNDARIA DE SALTA-GUEMES”, cuyas responsables son Noelia Siles Del Milagro, con DNI 34723035 y Yufra Sol Camila, con DNI 40792909.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es, analizar de qué manera los docentes utilizan las TIC en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán las siguientes actividades: Entrevistas y encuestas.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... DNI.....acepto participar de la presente investigación.

Lugar y fecha:
Firma, aclaración y DNI

Consentimiento Informado de los Padres

Por el presente documento se solicita la autorización para la participación de su hijo/a de la investigación titulada “USO DE LAS TICS EN LAS PROPUESTAS PEDAGÓGICAS DE LOS DOCENTES DE LA ESCUELA

SECUNDARIA DE SALTA-GUEMES”, cuyas responsables son Noelia Siles Del Milagro, con DNI 34723035 y Yufra Sol Camila, con DNI 40792909.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es analizar de qué manera los docentes utilizan las TIC en las propuestas pedagógicas con estudiantes de nivel secundario.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizará una encuesta.

La participación de este proyecto, tanto de su hijo/a como suya, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Ninguno de los procedimientos mencionados produce ni producirán algún tipo de daño físico, psicológico o social para su hijo/a y se respetarán en todo momento las leyes y regulaciones nacionales e internacionales vigentes sobre el trabajo con niños en contextos de investigación. Asimismo, la confidencialidad de sus datos y de los de su hijo/a será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....
DNI.....acepto participar del presente proyecto de investigación
y autorizo a mi hijo/a DNI..... a
participar del mismo.

.....

Firma, aclaración y DNI del padre, madre o tutor

Lugar y fecha:

Yufra Sol Camila

Salta - 4400 solcamilayufra@gmail.com

EXPERIENCIA

Instituto Carlos Guido Spano, Salta: Preceptora; 2015

- Encargada de la comunicación entre estudiantes y directivos.
- Seguimiento de los alumnos.
- Integración escolar.
- Orientación Vocacional.
- Acompañamiento y formación integral de los alumnos.

Fundación "Sonrisas", Salta: Taller para niños; 2019

- Taller de lectoescritura
- Coordinadora de actividades de lectura.
- inclusión en sala de 7 años.

Libres del Sur "Circulo infantil", Salta: sala de 2 y 3 años; 2023

- Encargada del área de educación.
- Coordinadora de actividades.

FORMACIÓN

Auxiliar en educación Especial, Salta: Fundación Educación y Bienestar para todos 04/2014 - 10/2014

Preceptor, Salta: Fundación Educación y Bienestar para todos. 09/2014 - 1/2015

Psicopedagogía, Salta: Instituto Superior Del Milagro. 03/2016 - 07/2020

La Conducta y Emociones, Salta: Curso Taller Psicopedagógico, Lic. Carolina Salinas

Terapia de Conducta Aplicada para TEA y TDAH, Salta: Curso Taller Psicopedagógico, Lic. Carolina Salinas

Siles Noelia Del Milagro

Salta – Güemes 4430 noeliasiles@hotmail.com

EXPERIENCIA

Berta Cerezo de Mamani N° 4771: Auxiliar en jardín maternal

FORMACION

Psicopedagogía: Instituto superior del Milagro

Curso: La escuela promotora del buen trato

Curso: Educar en habilidades para una vida saludable

Curso: Como utilizar las TIC en el aula.

Taller: La cooperación en el aula

Taller: Psicomotricidad, juego y movimiento de educación

Seminario: Nuevos desafíos e la educación en pantallas; estrategias y recursos digitales para el aula

Seminario: La solidaridad como facilitadora del aprendizaje.

Jornada: La autoestima en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Congreso: Clima escolar, un desafío institucional.