



## **TESINA**

**Presentada para acceder al título de grado de la carrera de  
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA  
Ciclo de Complementación Curricular**

**“Concepciones de docentes y directivos sobre los factores que  
participan en la deserción escolar”**

**Autoras:**

**Campos, Lorena Alejandra – N° DNI: 37.777.865**

**Castro Herrera, Carolina Inés – N° DNI: 37.511.009**

**Tutora: Lic. Candela Banchio**

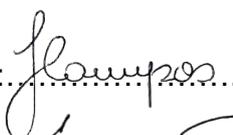
**Lugar: Rosario, Santa Fe**

**Fecha de presentación:**

**26/08/2022**

**“Concepciones de docentes y directivos sobre los factores que participan en la deserción escolar”**

Autoras: Campos, Lorena Alejandra

Firma: 

Castro Herrera, Carolina Inés

Firma: 

Tutora: Lic. Candela Banchio

Firma: .....

Agradecimientos:

A nuestras familias, familias por elección, amigos y amigas por su paciencia y comprensión, apoyo incondicional y palabras de aliento a lo largo del cursado. Especialmente a Mia Jazmín, hija y ahijada quien acompañaba en las largas horas de estudio y fue una gran motivación para poder llegar a ser ejemplos para ella.

A nuestros seres queridos, madre y abuelos quienes fueron formadores de las personas que somos hoy y desde el cielo nos iluminan para seguir adelante con nuestros sueños.

A nuestras colegas y compañeras de trabajo, que generosamente aportaron y brindaron sus conocimientos.

A nuestra tutora, Licenciada Candela Banchio por sus lecturas minuciosas, correcciones y orientaciones precisas que contribuyeron al desarrollo del presente trabajo.

A las instituciones educativas, que abrieron sus puertas y permitieron llevar a cabo este proyecto de investigación.

A todos ellos, muchas gracias.

## RESUMEN:

La presente investigación se propone como principal objetivo indagar y describir las concepciones de docentes y directivos de dos escuelas secundarias de Salta Capital sobre los factores que participan en la deserción escolar. A partir de un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo no experimental, de tipo transversal, se realizaron entrevistas semi estructuradas individuales a cuatro directivos y seis docentes. Luego de dicha instancia, se llevó a cabo un análisis de contenido cualitativo de la información, teniendo en cuenta las categorías construidas mediante un proceso deductivo y utilizando el criterio temático para la separación de las unidades de contenido. Entre los principales resultados obtenidos podemos mencionar, según lo expresado por los entrevistados la deserción es una de las grandes problemáticas de la escuela secundaria, siendo el abandono definitivo del estudiante al sistema educativo obligatorio. Además sostienen que entre los principales factores se encuentran las dificultades en el aprendizaje, la baja motivación por aprender y descubrir, el bajo rendimiento escolar, el embarazo adolescente y el ingreso temprano a la vida laboral por bajos recursos económicos. Como así también conflictos familiares, el escaso acompañamiento, participación de los padres dentro de la dinámica institucional y las formas y estrategias de enseñanza implementadas por docentes, que no se adaptan a las distintas formas de aprendizaje. Otro aspecto que se pone de manifiesto tiene que ver con la relevancia que asume el trabajo interdisciplinario sostenido institucionalmente. Las principales conclusiones se vinculan a la importancia de conocer los factores que inciden en la deserción, las concepciones que tienen los actores institucionales y las estrategias implementadas. En efecto, desde accionar psicopedagógico se podrá intervenir a partir de la prevención, detección y la participación en el desarrollo de programas que atiendan a la diversidad y las dificultades de aprendizaje. Brindando un seguimiento y acompañamiento a los alumnos en el transcurso de sus trayectorias escolares.

**PALABRAS CLAVES:** Deserción escolar, factores que inciden en la deserción, concepciones docentes y directivas, estrategias institucionales, psicopedagogía.

## Índice General:

1. Introducción.....	4
2. Marco teórico.....	7
2.1 Concepciones docentes.....	7
2.1.2 Concepciones docentes sobre deserción escolar.....	8
2.2 Educación secundaria.....	9
2.3 Deserción escolar.....	11
2.3.1 Fracaso y deserción escolar.....	12
2.4 Factores de deserción escolar.....	13
2.4.1 Factores o causas propias de los adolescentes .....	13
2.4.2 Factores o causas propias del sistema educativo. ....	14
2.4.3 Estrategias institucionales.....	15
2.5 Adolescencia.....	16
3. Metodología.....	18
3.1 Problema de investigación.....	18
3.2 Objetivo general y específico .....	18
3.3 Enfoque metodológico.....	18
3.4 Diseño y alcance.....	19
3.5 Participantes.....	19
3.6 Instrumentos de recolección de datos.....	20

3.7 Procedimientos.....	20
3.8 Análisis de datos.....	20
4. Resultados.....	22
5. Conclusiones.....	30
6. Referencias.....	34
7. Anexo.....	38
7.1 Entrevistas a docentes.....	38
7.2 Entrevistas a directivos.....	40
7.3 Consentimiento Informado de Participación.....	42

## 1. Introducción:

Teniendo en cuenta la obligatoriedad de la educación secundaria, establecida en la Ley de Educación Nacional N° 26.206, es de suma importancia el abordaje de la problemática de la deserción escolar en el nivel secundario que se registra año tras año. La cantidad de adolescentes que ingresan pero no culminan sus estudios es un problema que debe ser atendido con urgencia.

En los últimos años diversas investigaciones abordaron empíricamente la problemática de deserción escolar en distintas provincias de Argentina y otros países latinoamericanos. Algunas de ellas fueron dirigidas a investigar y determinar las posibles causas o factores de deserción escolar, de alumnos en nivel secundario. Como la realizada por González (2020) que, mediante observaciones, entrevistas estructuradas y encuestas realizadas a ex alumnos, alumnos, directivos y personal docente y no docente, evidencio que el abandono escolar es una problemática que, expone las dificultades de las instituciones para la retención de los estudiantes en el sistema escolar. Causada principalmente por factores socio económicos, repitencias de año, sobre edad y/o falta de acompañamiento familiar. Otro factor es la transición entre niveles del primario al secundario.

Siguiendo esta línea, se menciona la investigación de Martín (2019) quien realizó observaciones y entrevistas para identificar y describir los factores que obstaculizan la transición efectiva al Nivel Secundario. Llegando así a la conclusión de que algunos factores internos a la organización de las instituciones y la ausencia de un proceso de articulación inter institucional, pueden asociarse a dicha problemática.

Otro trabajo investigativo es el realizado por Boffa (2020) quien establece la relación entre las causas de la deserción escolar y las desigualdades estructurales del contexto. Arribando así a que el comienzo de la actividad laboral de los jóvenes para la sustentabilidad económica de la familia podría ser la principal causa de deserción escolar en los estudiantes.

Siguiendo con las investigaciones que tienen como objetivo identificar las posibles causas o factores se encuentra la de Fantino (2014) que mediante observaciones, entrevistas y encuestas realizadas a ex alumnos desertantes y docentes, arribó a la conclusión que la falta de interés y motivación, la aparición de las mayores problemáticas del adolecer y la baja autoestima, inciden en sus trayectorias. Agravado por la ausencia de programas de seguimiento o apoyo a estudiantes en situación de riesgo, la falta de trabajo en equipo y no acompañar a los adolescentes en sus procesos de aprendizaje culminan en indefectiblemente en deserción. Por último, la investigación realizada Jadue (2002) que en su artículo desde un punto de vista clínico, tradicional, analiza algunos factores psicológicos y sociales que aumentan el riesgo estudiantil de bajo rendimiento y de fracaso en la escuela.

Teniendo en cuenta que las investigaciones mencionadas anteriormente se orientan a los diversos factores que inciden en la deserción, consideramos oportuno proponer un trabajo de investigación que tenga como objeto de estudio cuales son las concepciones que tienen los directivos y docentes. Para luego realizar una lectura desde la psicopedagogía institucional y su posible accionar frente a dicha problemática, puesto que, no se encontraron investigaciones psicopedagógicas sobre esta temática.

Frente a esto, la pregunta que orienta la investigación es ¿Cuáles son las concepciones de docentes y directivos sobre los factores que participan en la deserción escolar de adolescentes en educación secundaria?

Conocer las concepciones de los actores institucionales y los principales factores que inciden en este fenómeno servirá como punto de partida en el que hacer psicopedagógico para ofrecer las herramientas necesarias y brindar seguimiento y acompañamiento a los adolescentes en el transcurso de sus trayectorias escolares, como así también orientaciones, sugerencias y recomendaciones a los docentes. Cabe destacar la relevancia para la disciplina por verse involucrados sujetos en situación de aprendizaje que no pueden concluir con sus estudios secundarios obligatorios.

En función de lo explicitado, es que situamos como objetivo principal del proceso de investigación indagar y describir las concepciones de docentes y directivos de dos escuelas secundarias de Salta Capital sobre los factores que participan en la deserción escolar.

Los objetivos específicos que a partir de allí se desprenden consisten en identificar los factores relacionados con la deserción escolar en educación secundaria según los decires de directivos de este nivel; describir los factores relacionados con la deserción escolar en educación secundaria desde las concepciones docentes; analizar las estrategias institucionales que se desarrollan en dos escuelas secundarias para afrontar la deserción escolar de los adolescentes.

La presente investigación se estructura en cuatro capítulos denominados Marco Teórico, Metodología y Resultados y un apartado final de Conclusiones. En lo que respecta al primer capítulo se desarrolla el marco teórico de referencia que sustenta la propuesta abarcando cinco categorías conceptuales tales como, concepciones docentes, educación secundaria, deserción escolar, factores de deserción escolar y adolescencia.

Seguido por el segundo capítulo referido a Metodología se planteó el problema de investigación, el objetivo general y los objetivos específicos, el enfoque metodológico, diseño de investigación y alcance y los participantes. Así mismo se especificó el instrumento de recolección, procedimiento y análisis de datos.

En el tercer capítulo se plasmó los principales resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas. Por último, a modo de cierre, se exponen las conclusiones con el fin de realizar un aporte a la psicopedagogía.

## 2. Marco teórico:

### 2.1 Concepciones docentes

Para Martínez & Gorgorió (2004) “las concepciones remiten a un conjunto de representaciones evocadas por un concepto” (s/n). Según Thompson (1992) las concepciones son estructuras mentales que abarcan tanto las creencias conscientes como subconscientes, los conceptos, los significados, las reglas, las imágenes mentales y las preferencias.

Por su parte, Pozo (1991) expone que la construcción de ideas, concepciones y las estructuras cognitivas, surgen del aquí y ahora del mundo en el que se vive en consecuencia de los cambios continuos que este atraviesa.

Dada su incidencia en la formación de docentes, Morales & Bojacá (2002) plantean que:

Las concepciones convocarán a estos actores institucionales a reflexionar sobre la distancia entre el decir del maestro sobre su hacer profesional y las acciones ocurridas en el aula (...) distancia mediada por las concepciones sobre su actuar en el mundo en general y el conocimiento particular sobre los saberes impartidos al estudiante en el contexto escolar. (p. 12).

Según Arbeláez (2005)

En el espacio escolar, tanto los alumnos como los profesores van construyendo sus discursos interpretativos de la cultura a la que tienen acceso. También las ideas, los conceptos, los conocimientos toman una nueva forma cuando se convierten en una fuerza que mueve a la acción, la podemos llamar concepción o conocimiento personal. Estas concepciones

se convierten en el vehículo en el cual transitan los miembros de la comunidad académica. (p. 42).

Desde una perspectiva constructivista, las concepciones de los docentes juegan como herramientas o barreras que les permiten ya sea interpretar la realidad o impedir la adopción de perspectivas y cursos de acción diferentes, las cuales no son estáticas, se transforman en la medida que el profesor y su entorno cambian paulatinamente (Coll & Miras, 1993).

En síntesis, las concepciones organizan, afectan e interfieren especialmente en las acciones de los docentes dentro del aula y por consiguiente influirán en los resultados de los aprendizajes escolares. Son también el resultado de la confluencia y articulación de diversos niveles del conocimiento que incluirán conocimientos científicos, ideas, creencias, opiniones y posicionamientos, entre otros. Y, en consecuencia, conformarán una categoría de análisis adecuada para identificar, comprender y explicar las razones que sustentan el accionar dentro del aula. (Coll & Miras, 1993)

### 2.1.2 Concepciones docentes sobre deserción escolar

Orientando la mirada y tomando en consideración las concepciones sobre la problemática de la deserción escolar. Se expone el planteo de Benegas (2007) que sostiene que el docente va construyendo intersubjetivamente representaciones acerca de la deserción escolar que simultáneamente va cobrando significación en la propia dinámica de interacción con los otros docentes, influenciada por un contexto social y político en el que se enmarca. Siendo así, las concepciones docentes el resultado de un proceso de interacción social, que se va construyendo y consolidando entre los diferentes actores institucionales. Donde se comparten modos de pensar, de actuar, de concebir ideas acerca de todo lo referente a su actuación, entre las que se encuentra la de deserción escolar.

Cabe destacar que también la conformación de los conceptos dependerá de los saberes disciplinarios, del manejo de clase, la didáctica empleada y la interacción académica social entre el enseñante y el aprendiente.

El planteo de la presente investigación convoca a indagar, comprender y observar a las instituciones desde adentro, es decir teniendo en consideración las dinámicas que se generan y establecen entre los docentes. Porque irán dando lugar a diferentes concepciones producto del intercambio. Además de conocer las herramientas que los mismos harán uso o no, para abordar dicha problemática.

## 2.2 Educación secundaria

La Ley Nacional de Educación N°26.206 sancionada en 2006 en su Artículo N°16 establece:

La obligatoriedad escolar en todo el país se extiende desde la edad de cinco (5) años hasta la finalización del nivel de la Educación Secundaria. El Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología y las autoridades jurisdiccionales competentes asegurarán el cumplimiento de la obligatoriedad escolar a través de alternativas institucionales, pedagógicas y de promoción de derechos, que se ajusten a los requerimientos locales y comunitarios, urbanos y rurales, mediante acciones que permitan alcanzar resultados de calidad equivalente en todo el país y en todas las situaciones sociales.

Entendiéndose así, que la educación es un derecho personal y social de las juventudes; asumiendo a los y las jóvenes como sujetos de derecho que tienen la posibilidad de exigir al Estado el cumplimiento de sus obligaciones, y así, garantizar el pleno acceso, proceso y promoción del sistema educativo (Steinberg, Fridman & Meschengieser, 2013:4).

Considerando que el requisito de obligatoriedad marca un desafío para el sistema educativo, sus contenidos deben ser orientados a resolver los problemas de fragmentación y desigualdad. Mediante la implementación de distintas propuestas de políticas educativas, brindando inclusión y educación de calidad y programas cuyo fin sea retener a los estudiantes para que los mismos puedan completar sus trayectorias escolares. Y con respecto al nivel secundario, en el texto de la Ley de Educación Nacional se plantea como objetivo “desarrollar procesos de orientación vocacional a fin de permitir una adecuada elección profesional y ocupacional de los/as estudiantes” (Ley 26.206, 2006, art. 30, inc. h) del mismo modo que se logren “alternativas de acompañamiento de la trayectoria escolar de los/as jóvenes, tales como tutores/as y coordinadores/as de curso, fortaleciendo el proceso educativo individual y/o grupal de los/as alumnos/as” (Ídem, art. 32, inc. b).

Por consiguiente, resulta imprescindible tener presente que un sistema educativo es eficaz, cuando logra sus objetivos de enseñanza, en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros. Evitando dos graves problemas que afectan su funcionamiento, como lo son la repetición y la deserción. (Moreno & Moreno Gonzáles, 2005)

Pese a la obligatoriedad de la Ley Nacional de Educación, se observan falencias en el sistema educativo, lo cual se ve reflejado en las muestras estadísticas de nuestro país. Realizadas por la Dirección de Información y Estadística Educativa de la Nación y publicadas en el año 2016, las cuales indican que el 51,7% de adolescentes no egresaron del nivel secundario entre los años 2011 y 2015.

Como así también el informe estadístico de la provincia de Salta, realizado por la subsecretaría de planeamiento educativo del gobierno provincial. Nos arroja que entre los años 2015/2016 el 53% de los alumnos de nivel secundario no finalizaron sus estudios. Mientras que en el año 2016/2017 se incrementó a un 57%.

### 2.3 Deserción escolar

El estudio de la deserción escolar ha experimentado importantes cambios y virajes, pasando desde una mirada centrada en un proceso unilateral de responsabilidad adolescente, a una visión más cercana a la perspectiva de la complejidad que enfatiza la confrontación entre las expectativas y deseos del adolescente y las expectativas de los y las profesoras, la escuela y, a través de ellos, de la sociedad entera. (Tsukame Sáez, 2010 p.s/n).

La deserción del sistema educativo se presenta como un fenómeno complejo, afirma (Muñoz, 2011), en el que intervienen múltiples factores y condiciones sociales, históricas, políticas, económicas y también plenamente escolares y educativas. La misma se encuentra asociada frecuentemente a factores o causas inherentes a los y las estudiantes, propias del sistema educativo (intra escolares) y factores socioeconómicos (extraescolares).

Siguiendo esta línea teórica, la deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, que conmueve el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela, se produce cuando un adolescente abandona sus estudios antes de completar el ciclo obligatorio (Formación Ética y Ciudadana. Ed. Santillana, 2001 citado en Fantino, 2014).

La deserción se entiende como el abandono de la educación media, dejando la institución escolar en la mayoría de los casos sin retorno. Siendo esta una de las problemáticas que afecta la eficiencia del sistema educativo argentino, sobre todo por la manera en que está influye en el desarrollo de la sociedad. (Muñoz, 2011).

Cabe destacar que, la deserción escolar es el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Antes de desertar, el alumno probablemente fue repitente, con lo que se alargó su trayecto escolar, bajó su autoestima y comenzó a perder

la esperanza en la educación. En consecuencia, para comprender el punto final de la deserción, se debe analizar más detenidamente el comienzo del problema, las repitencias. Siendo esta la mayor causa de deserción escolar: un repitente tiene alrededor de un 20% más de probabilidades de abandonar el sistema escolar (Moreno & Moreno Gonzáles 2005).

Es por ello que se entiende al fracaso educativo en el nivel medio como un fenómeno que opera tanto al nivel de los propios estudiantes (y de sus familias) como al de las escuelas a las que asisten (Rumberger & Thomas, 2000). El abandono es por lo tanto el resultado de un proceso dinámico que generalmente se desarrolla a lo largo del tiempo y en el que potencialmente pueden confluír factores sociales, económicos, familiares, cognitivos, e institucionales experimentados a lo largo del curso de vida de los adolescentes.

### 2.3.1 Fracaso y deserción escolar

Teniendo en cuenta los aportes antes desarrollados, se entiende que los términos fracaso y deserción escolar no son antagónicos, sino complementarios. Resulta con frecuencia que los alumnos que experimentan el fracaso escolar no llegan a completar el nivel de Educación secundaria cayendo en la deserción escolar.

Hablar de fracaso escolar es un término muy polémico, tal como lo expresan diversos autores (Fernández-Enguita et al., 2010)

Dado que es un es un objeto de discusión por dos motivos: su valor denotativo, ya que no hay una definición clara del mismo, y su valor connotativo, pues conlleva la descalificación e incluso la estigmatización del alumno/a. Así pues, realizar una conceptualización de fracaso escolar constituye en sí mismo un problema que lleva en la práctica a una definición dicotómica, reduciendo las múltiples diferencias del alumnado a una división binaria: éxito o fracaso. Así mismo, los autores optan por una perspectiva amplia y definen fracaso escolar como toda forma de no

consecución de los objetivos escolares proclamados por la sociedad (p.23).

En este punto Fernández (1996) plantea la importancia de analizar también la dinámica institucional que puede calificarse de regresiva y se tipifica fundamentalmente en algunos de los siguientes rasgos propuestos: pérdida de la capacidad institucional para evaluar situaciones, discriminar necesidades y problemas, originar líneas exploratorias de solución, preponderancia del prejuicio sobre el juicio y/o procesos creciente de aislamiento del entorno comunitario.

Mientras que la deserción escolar, es aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro comienza a retirarse antes del tiempo establecido por el sistema educativo, sin obtener el título de nivel secundario. (González, Correa & García 2015)

## 2.4 Factores de deserción escolar

La deserción responde a diferentes causas o factores los cuales se organizarán en dos grandes grupos. En este sentido, es importante hacer mención que la presencia de alguno o varios de estos no serán determinante, aunque sí influyen en la trayectoria educativa, conllevando al fracaso escolar y por consiguiente a la baja retención de los adolescentes en las instituciones educativas, dejando como resultado la deserción.

### 2.4.1 Factores o causas propias de los adolescentes

Jadue (2002) plantea que algunos de los factores que podrían presentarse incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de conducta.

Se suma lo expuesto por González (2020) quien considera como causas al desinterés por el estudio, el ingreso temprano a la vida laboral, las actividades relacionadas con la maternidad y paternidad joven y los problemas socio económicos. Además de conflictos familiares, que pueden ser manifestados en

desinterés de las figuras parentales por los estudios de sus hijos e hijas, o la falta de límites y de disciplina.

#### 2.4.2 Factores o causas propias del sistema educativo.

Por otra parte, considerando que las instituciones educativas tienen un rol central en esta problemática dado que sus propuestas pedagógicas se ven reflejadas en los aprendizajes de los alumnos, mencionaremos los siguientes factores expuestos por Jadue (2002).

El autor manifiesta características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento. La inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, donde el alumno recibe la información verbal o escrita pasivamente, sin participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. La estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar, que repercutirá en las formas de convivencia de acuerdo con las normas y sanciones establecidas por la institución. Así mismo, la existencia de aulas sobrepobladas que interfieren directamente en la disciplina y el rendimiento escolar, además de imposibilitar una supervisión personalizada sobre la situación particular que puede afectar a cada adolescente.

Teniendo presente los diferentes factores, se presenta al fenómeno de deserción escolar como una problemática compleja, en la que intervienen y están implicadas todas las actividades y personas pertenecientes a las instituciones educativas.

Se debe considerar que el sistema educativo tiene gran responsabilidad y capacidad de acción frente a las dificultades de aprendizaje, los recursos propios, la flexibilidad curricular, la preparación e incentivación de los profesores, la atención y apoyo a los adolescentes con mayor riesgo de fracaso y deserción. Como en la creación de los programas disponibles para proporcionar una respuesta adecuada a los adolescentes con dificultades de aprendizaje, los cuales serán condiciones generales que tienen una relación importante con el porcentaje de alumnos que alcanzan los objetivos establecidos en la educación básica (Hargreaves, 2003).

#### 2.4.3 Estrategias institucionales

Teniendo en cuenta esta problemática, las prácticas cotidianas en la escuela deben transformarse en grandes generadoras de desafíos para los alumnos. Los docentes deben estar dispuestos a crear en sus clases, situaciones y propuestas que permitan la creación de un aprendizaje interactivo y compartido, lográndose así el sentido de grupo, pertenencia, colaboración y predisposición. (Arce, 2020, p.23)

El aprendizaje colaborativo genera el desarrollo de saberes teóricos y formativos. Estos últimos ofrecen la posibilidad de exponer el pensamiento crítico. (Arón, Milicic, Sánchez & Sabercaseaux, 2017). Justamente para aprender a convivir deben generarse diferentes acciones entre los sujetos, relacionadas a interactuar, dialogar, comprometerse, participar, compartir, discutir, discernir, acordar, reflexionar, entre otras. Todas estas condiciones se deben combinar y transformar en las prácticas cotidianas que surjan de los docentes o de los alumnos, a través de proyectos que resulten significativos para los actores institucionales y responder a demandas y necesidades propias.

Las estrategias basadas en proyectos justamente tienen sus raíces en la aproximación constructivista. Por lo cual es sumamente beneficioso utilizar este tipo de metodologías en las propuestas y generar aprendizajes interdisciplinarios, en lo que se resuelvan situaciones reales o se logren productos con una intencionalidad y por ende resulten los aprendizajes

motivadores, significativos y alcanzados por el compromiso de los equipos y la aceptación de las individualidades. (Arce, 2020, p.24)

Así mismo es necesario el trabajo con otras instituciones u organismos y no agotar la trama institucional dentro de la escuela. Lo cual no solamente permitirá realizar una lectura sobre el lugar que ocupa la misma dentro de la comunidad, sino también pensarla como parte de un universo social más amplio, que permitirá pensar intervenciones interinstitucionales, tejer redes sociales y transformar a la escuela en una institución convocante (Molina y Taich 2015).

## 2.5 Adolescencia

Considerando que son los adolescentes uno de los participantes de esta problemática a investigar, se considera pertinente contextualizar esta etapa del desarrollo humano.

Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es la etapa de vida entre los diez (10) a los diecinueve (19) años, y puede dividirse en adolescencia temprana, que comprende entre los 10 y 14 años y adolescencia tardía entre los 15 a los 19. (UNICEF, 2016).

Por otro lado, autores como (Suarez Ojeda & Krauskopf, 1995) entienden a la adolescencia como una construcción sociocultural, una fase de socialización previa a la edad adulta y como un estadio del desarrollo humano, que no tiene una naturaleza fija e inmutable, sino que está influida por circunstancias históricas y sociales

Destacando que no en todos los contextos sociales y culturales la transición desde la niñez a la adultez suele darse de un modo armónico, esto dependerá de los estilos de vida, las oportunidades de salud, educación y desarrollo de los jóvenes. La definición cultural de adolescencia cambiará dependiendo de las sociedades, según las personas y a lo largo del tiempo, transmitiendo cada grupo social un particular modo de ser adolescente (Salazar Rojas, 1995).

Por su parte Erikson (1980) la asocia como la tarea de conseguir la identidad del yo, la cual definirá y constituirá la conciencia de sí mismo y hacia dónde se dirige. Dicho sentido de la identidad es iniciado en la adolescencia y continuará a lo largo de la vida. Siguiendo esta línea teórica, diversas teorías sobre la adolescencia coinciden en señalar que se trata de una etapa de definición de la identidad y, en ese proceso el logro de la autonomía cobra especial relevancia (Fernández Mouján, 1974; Blos, 1981; Muuss, 1995).

El adolescente busca adquirir independencia de las figuras parentales y, en esa búsqueda el grupo de pares constituye una red de apoyo social esencial. El adolescente presenta una especial vulnerabilidad para asimilar los impactos proyectivos de padres, hermanos, amigos y de toda la sociedad (Aberastury & Knobel, 1982).

La adolescencia es una etapa vital, en donde pueden producirse conflictos que afecten el equilibrio emocional, familiar, la relación con el entorno social y la escuela. Siendo en este punto el desafío de todos los actores vinculados al sistema educativo distinguir y comprender las diferentes realidades, para poder crear no solo espacios de aprendizaje significativo, sino instituciones educativas que alojen en su totalidad y diversidad a todos los adolescentes.

### 3. Metodología

#### 3.1 Problema de investigación:

¿Cuáles son las concepciones de docentes y directivos sobre los factores que participan en la deserción escolar de adolescentes en educación secundaria?

#### 3.2 Objetivos:

##### Objetivo general:

Indagar y describir las concepciones de docentes y directivos de dos escuelas secundarias de Salta Capital sobre los factores que participan en la deserción escolar.

##### Objetivos específicos:

1-Identificar los factores relacionados con la deserción escolar en educación secundaria según los decires de directivos de este nivel.

2-Describir los factores relacionados con la deserción escolar en educación secundaria desde las concepciones docentes.

3-Analizar las estrategias institucionales que se desarrollan en dos escuelas secundarias para afrontar la deserción escolar de los adolescentes.

#### 3.3 Enfoque metodológico

En esta investigación se analizará desde enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo a los aportes de Hernández Sampieri, Fernández Collado & Baptista (2006), dicho enfoque se caracteriza por el uso de recolección y análisis de datos a partir de una guía de preguntas y de nuevos interrogantes que favorezcan el proceso de interpretación. Tal recolección se lleva a cabo con el fin de en indagar sobre las concepciones, perspectivas y puntos de vista de sus participantes, recabando datos que son expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal.

Por lo tanto su fin es una construcción de la realidad desde la perspectiva de los actores pertenecientes a un sistema social definido previamente. Siendo necesario una mirada holística para considerar el todo sin reducirlo al estudio de sus partes.

Por último, la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de las personas y sus instituciones.

### 3.4 Diseño y alcance

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental en tanto, no se manipulan variables, sino que se observan los fenómenos tal como lo acontece. Mertens (2010) señala que este tipo de investigación es apropiada para variables que no pueden o deben ser manipuladas. Los diseños de estudios no experimentales, además, se caracterizan por ser sistemáticas y empíricas.

Así mismo, se trata de un diseño de tipo transversal debido a que recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único (Liu, 2008 & Tucker, 2004). Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado.

El alcance de la investigación es descriptivo, ya que no se pretende explicar relaciones en términos de causa y efecto, ni generalizar resultados a la totalidad de la población, sino caracterizar y definir la singularidad de lo que acontece en la muestra elegida. Buscando así especificar propiedades y características del fenómeno analizado, en este caso, nos centraremos en la deserción escolar (Hernández Sampieri et al., 2006).

### 3.5 Participantes

Participaron de este estudio diez personas, de ellas serán seis docentes y cuatro directivos de ambos sexos, de dos colegios de nivel secundario de gestión pública, ubicados en la zona norte y sur de la ciudad de Salta Capital. Su formación académica es de nivel terciario y universitario.

### 3.6 Instrumentos de recolección de datos

Para recolectar los datos se utilizarán entrevistas semi estructuradas. Según (Ryen, 2013; Grinnell & Unrau, 2011) este tipo de entrevistas se fundamentan en el uso de una guía de preguntas, realizadas por el entrevistador que puede agregar otras con el fin de recabar mayor información o esclarecer la misma.

Dicho instrumento de recolección de datos está formado por 18 interrogantes para directivos y 19 para docentes, con flexibilidad para reformular, añadir u omitir preguntas en función de las respuestas de los participantes.

### 3.7 Procedimiento

En el primer acercamiento a las instituciones se informará a los participantes la temática a desarrollar y el fin de dicha investigación. Estableciendo que la modalidad de la entrevista será presencial, individual y con una duración de aproximadamente 45 minutos. A realizarse en dicha institución dentro del horario escolar, posterior a la firma del consentimiento informado de participación. Cabe destacar que se utilizara grabador de voz y una guía de preguntas.

### 3.8 Análisis de datos

Se llevó a cabo un análisis cualitativo de la información obtenida a partir de las entrevistas realizadas, considerando las categorías construidas en base a los objetivos específicos. El proceso de construcción de las mismas ha sido de tipo mixto dado que se partió de algunas categorías ya planteadas y se construyó nuevas en base a los datos recolectados en las entrevistas. Para ello se utilizó el criterio temático en la separación de unidades de contenido.

La construcción del sistema de categorías y subcategorías de análisis se realizó de la siguiente manera: los constructos que se tomaron en consideración en el marco teórico se constituyeron en categorías de análisis y lo identificado como dimensiones de los constructos son las subcategorías de análisis.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS
-Concepciones docentes y directivas sobre deserción escolar.	-Saberes sobre deserción y fracaso escolar. -Conocimientos sobre datos temporales de deserción.
-Factores que inciden en la deserción escolar orientados al adolescente.	-Relacionados al aprendizaje y lo pedagógico. -Relacionados a lo socioeconómico.
-Factores que inciden en la deserción escolar orientados al sistema educativo.	-Relacionados al accionar de la institución educativa.
-Estrategias institucionales que se desarrollan frente a la deserción escolar.	-Construcción del conocimiento entre docentes y alumnos. -Intervenciones intrainstitucionales. -Intervenciones interinstitucionales.

#### 4. Resultados

A partir de la información obtenida en las entrevistas y de la organización en categorías y subcategorías de análisis planteadas, nos proponemos articular las respuestas obtenidas con las categorías conceptuales desarrolladas en el marco teórico. Cabe destacar que se hará hincapié tanto en las similitudes como en las discrepancias entre los datos recolectados.

Respecto de la primera categoría, la cual tiene como fin indagar sobre las concepciones de docentes y directivos sobre deserción escolar se generaron dos subcategorías, una de ellas saberes sobre deserción y fracaso escolar. Comenzando por la primera sobre la cual un docente plantea que *“la deserción escolar es una de las grandes problemáticas de la escuela secundaria, que es el hecho de abandonar definitivamente sus estudios”* al igual que un segundo profesor manifiesta que *“es el abandono de alumnos a la escuela, al sistema educativo, no vuelven más”*. Mientras que un directivo expresa que *“la deserción escolar es el abandono del alumno al sistema educativo, provocado por varios factores que se pueden generar en la escuela o en el entorno social y/o familiar donde pertenece”*. En este sentido, todos los datos corresponden con el aporte de Muñoz (2011) quien expone que la deserción se entiende como el abandono de la educación media, dejando la institución escolar en la mayoría de los casos sin retorno. Como así también con el de González, Correa & García (2015) quienes exponen que la deserción escolar, es aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro comienza a retirarse antes del tiempo establecido por el sistema educativo, sin obtener el título de nivel secundario.

Con relación al fracaso escolar se observó que 8 de los 10 entrevistados coincidieron en que el fracaso es *“el paso previo a la deserción”* y teniendo en cuenta los aportes antes desarrollados, se entiende que los términos fracaso y deserción escolar no son antagónicos, sino complementarios. Resulta con frecuencia que los alumnos que experimentan el fracaso escolar no llegan a completar el nivel de Educación secundaria cayendo en la deserción escolar. Así

mismo, uno de ellos expone que *“el fracaso se da por motivos propios del alumno como ser alguna dificultad en el aprendizaje o falta de motivación”*. En la misma línea, un docente plantea que *“fracaso es cuando el alumno viene a la institución, pero no hay un avance, viene se sienta, no hace nada y entrega la hoja en blanco”*. Tal como Fernández Enguita (2010) lo enuncia como la descalificación e incluso la estigmatización del alumno/a.

En contraposición con lo planteado por la minoría quienes direccionan la mirada hacia la institución al mencionar que *“el fracaso está referido al lugar, a la escuela y a quienes intervienen en la educación”*. Del mismo modo, al exponerlo como un *“término subjetivo que pone una etiqueta al alumno y al haber tantos chicos que abandonan la palabra fracaso debería aplicarse a todo el sistema educativo.”* Aquí reside la importancia de observar la dinámica institucional que Fernández (1992) plantea como regresiva, por la pérdida de la capacidad institucional para evaluar situaciones, discriminar necesidades y problemas, originar líneas exploratorias de solución, preponderancia del prejuicio sobre el juicio y/o proceso creciente de aislamiento del entorno comunitario.

Continuando con la segunda subcategoría que implica los conocimientos sobre datos temporales de deserción se pudo conocer que el porcentaje aproximado de deserción en el colegio secundario de zona sur es entre 15% y 20%, mientras que en el de zona norte ronda entre 20% y 30%. Siendo estos porcentajes previos a la pandemia, ya que en el año 2020 la deserción fue prácticamente nula al tener promoción directa correspondiente al periodo de aislamiento social preventivo y obligatorio por Covid-19. Con respecto al momento del año en donde aumentan los niveles de deserción la mayoría de los entrevistados coincidió que se da después del receso de invierno, mientras que solo un directivo expresó que se da en los primeros meses del ciclo lectivo. Por último, se pudo recabar que en los años escolares donde se produce mayor nivel de abandono es en 2º y 3º año, lo cual coincide con la articulación entre el ciclo básico y el ciclo orientado.

En cuanto a la segunda categoría correspondiente a los factores que inciden en la deserción escolar realizamos distinciones entre los factores orientados al adolescente y los orientados al sistema educativo. Dentro de los primeros se planteó dos subcategorías: relacionados al aprendizaje, lo pedagógico y relacionados a lo socioeconómico.

Jadue (2002) plantea que algunos de los factores que podrían presentarse incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de conducta. Y frente a estos diversos factores es fundamental el accionar docente y el institucional, ya que tal como lo expresó un directivo *“las dificultades en el aprendizaje generan mucha frustración y frente a esto el tener una sola forma de enseñar el alumno se retirara de la institución con la sensación de que él no pudo, que él no aprendió, por eso la importancia de buscar distintas formas de enseñanza que se adapten a las distintas formas de aprendizaje”* Y aquí es donde entra en juego la posibilidad de adaptación tanto de los docentes en implementar nuevas estrategias de enseñanza – aprendizaje como de la institución para realizar adecuaciones y flexibilizar el currículum. Siguiendo esta línea otros dos docentes plantearon que *“un alumno con dificultades necesita tanto el apoyo del profesor como el de la familia, y de ser necesario un apoyo externo como un profesor particular o un psicopedagogo que brinde otros tipos de herramientas para su aprendizaje”*. En este punto se presentaron discrepancias entre los entrevistados ya que un docente planteó que *“las dificultades en el aprendizaje no influyen directamente en la deserción, muchas veces se suma a otras causas que acompañado al bajo rendimiento conllevan a la deserción, pero no lo hacen solo por las dificultades”*

Continuando por el recorrido de los diversos factores se suma lo expuesto por González (2020) quien considera como causas al desinterés por el estudio, transmitido en este caso por un profesor quien manifestó *“que un alumno que no está motivado, no tiene interés por aprender, por descubrir”*.

Así mismo nos encontramos con el ingreso temprano a la vida laboral, las actividades relacionadas con la maternidad y paternidad joven y los problemas

socios económicos. Además de conflictos familiares, que pueden ser manifestados en desinterés de las figuras parentales por los estudios de sus hijos e hijas, o la falta de límites y de disciplina (González 2020). Siendo estos al parecer de todos los actores institucionales los principales factores que inciden en la deserción, comunicados mediante respuestas tales como *“Son chicos más bien descuidados, no tienen acompañamiento familiar la mayoría”, “Generalmente abandonan por el trabajo, muchos chicos trabajan en el mercado y en madereras. Son de familias muy vulnerables, con padres que no terminaron su escolaridad y no pueden acompañarlos como corresponden en sus trayectorias.”* Como así también directivos aportaron que *“las principales causas son embarazos adolescentes, trabajo, bajos recursos económicos y conflictos familiares”* además añadió que *“el entorno social es fundamental, comenzando desde la familia y la mirada que tienen ellos hacia la escuela y la importancia que le otorguen a la educación de sus hijos, siguiendo por su grupo de pares porque si estos se encuentran estudiando aumentará la motivación para continuar”*.

En relación a la tercer categoría de análisis sobre los factores que inciden en la deserción orientados al sistema educativo, Hargreaves (2003) plantea que este tiene gran responsabilidad y capacidad de acción frente a las dificultades de aprendizaje, la flexibilidad curricular, la preparación e incentivación de los profesores, la atención y apoyo a los adolescentes con mayor riesgo de fracaso y deserción. Frente a lo cual los 4 directivos coincidieron en la importancia de la modificación curricular, especialmente en el contexto de pandemia. Así mismo uno de ellos remarco, *“que es necesario generar nuevas propuestas curriculares que contemplen la diversidad”*. Además una de las directoras planteo que es importante *“comenzar desde la formación de formadores, porque los docentes secundarios tenemos una formación de la escuela secundaria que fue creada para formar y expulsar. Creo que muchos dispositivos que conservamos de ese entonces por ejemplo exámenes o regímenes académicos están creados con ese fin. Entonces es muy difícil para los profesores en sus propuestas, pensar en otras formas de sostener a los chicos. Por eso en las jornadas tratamos de hacer un punto ahí, de que no somos una escuela expulsora, tampoco una escuela de contención porque si, sino apuntar al aprendizaje por comprensión”*.

Siguiendo esta línea, se destaca que todos los docentes entrevistados implementaron nuevas estrategias de enseñanza, mediante el uso de tics, debido al contexto de aislamiento, donde las clases fueron estructuradas en reuniones vía zoom o meet. Sin embargo, hubo poca convocatoria ya que los alumnos no contaban con dispositivos tecnológicos o buena conectividad. Por lo tanto los profesores tuvieron que realizar presentaciones de power point, videos explicativos y clases grabadas sobre los contenidos más complejos. Generando la inexistencia de un intercambio entre docente-alumnos, en el proceso de construcción de conocimientos y autorías de pensamiento. Lo cual fue observado en los decires de 5 de los 6 profesores entrevistados, siendo el siguiente el más relevante *“los alumnos no se conectaban a clases, y cuando lo hacían no había respuesta de los mismos, en cuanto a las instancias de evaluación la mayoría no presentaba los trabajos prácticos propuestos”*. En este punto, es importante tener en cuenta que uno de los principios básicos del aprendizaje escolar es el proceso de interacciones que se establecen entre tres elementos: el alumno que aprende, el contenido sobre el que versa el aprendizaje y el profesor que ayuda al alumno a construir significados y a atribuir sentido a lo que aprende. (Coll, 1997:31-32).

Por otra parte, ante la variable expuesta por Jadue (2002) sobre el clima organizacional, la estructura y los valores del sistema escolar, que repercuten en las formas de convivencia, los directivos de ambos colegios no dan cuenta de que estos sean un factor de deserción. En este punto, uno de ellos expreso que *“se trabaja junto a los preceptores y profesores para que los alumnos comprendan y acepten tanto las normas de convivencia como el reglamento institucional. Y estamos abiertos a cambios y sugerencias que puedan manifestar, teniendo siempre presente el criterio de adecuación, porque estamos en una escuela”*. Mientras que solamente uno de los entrevistados realizo la apreciación que *“en algunos casos sí, hay alumnos que no aceptan el reglamento interno, sobre todo en el uso de uniforme, piercings y determinados cortes y colores de cabello. Y al no ser aceptados por ellos y tener el respaldo de los padres buscan otra institución”*.

Por último para analizar la cuarta categoría correspondiente a estrategias institucionales que se desarrollan frente a la deserción escolar se tendrá en cuenta tres subcategorías.

Haciendo hincapié en la primera que es la construcción del conocimiento entre docentes y alumnos, seguiremos la línea teórica de Arce (2020) quién expresa que los docentes deben estar dispuestos a crear en sus clases, situaciones y propuestas que permitan la creación de un aprendizaje interactivo y compartido. En efecto, todos los profesores manifestaron buena predisposición en cuanto a la creación e implementación de propuestas para una mejora en la calidad educativa. Planteando cada uno diferentes estrategias entre las cuales destacamos las siguientes: *“Poner en práctica el uso de los A.B.P que son los aprendizajes basados en proyectos, en donde se puede reforzar varias áreas y lograr un aprendizaje interdisciplinario”*. Una segunda entrevistada manifestó la importancia de *“una capacitación constante de los docentes en forma permanente para proporcionar las herramientas necesarias a los estudiantes de la escuela”*. Otro profesor expresó que *“en el regreso a la presencialidad es fundamental la implementación de medios tecnológicos, porque despertará interés en los alumnos y podrá desarrollar una clase más didáctica donde ellos se motiven a participar.”* Posibilitando así un aprendizaje colaborativo que además de generar el desarrollo de saberes teóricos y formativos habilita la construcción de un pensamiento crítico.

Siguiendo por la subcategoría de intervenciones intrainstitucionales pudimos observar que en ambas escuelas se realizan jornadas institucionales en las que participan directivos, profesores y preceptores, con el fin de mantener la comunicación y planificar guías de estudio para los alumnos. Así mismo se realizan reuniones pedagógicas entre docentes de áreas afines, en las que se consensuan lineamientos generales, distintas estrategias y maneras de evaluar. Todas estas condiciones se deben combinar y transformar en las prácticas cotidianas que surjan de los docentes, directivos y de los alumnos, a través de proyectos que resulten significativos para los actores institucionales y responder

a demandas y necesidades propias. (Arón, Milicic, Sánchez & Sabercaseaux, 2017)

En este apartado resulta pertinente realizar una distinción entre los colegios entrevistados. En la institución de zona sur ambos directivos comentaron que *“se realizan proyectos de inserción no solo de los alumnos, sino también de los padres, mediante un acta compromiso, para que por medio del trabajo colaborativo entre la escuela y la familia se atienda a las problemáticas puntuales de algunos alumnos con bajo rendimiento”*.

A diferencia del colegio de zona norte que trabaja además con un gabinete psicopedagógico del mismo y con las maestras de apoyo que acompañan a los alumnos con discapacidad que se encuentran incluidos. Por otra parte uno de los directivos expuso que *“sus docentes brindan clases de apoyo en contra turno en el marco del plan “Volvé a clases”. Además implementan un Plan de Revinculación destinado a los alumnos que adeudan materias, este es un proyecto interno en el que se brinda un modelo de examen a modo de guía para la instancia evaluativa final”*. Como así también la directora de dicha institución hizo alusión a *“la importancia de trabajar desde una perspectiva ciclada, que se basa en buscar 3 objetivos referentes por materias a los que el alumno debe llegar una vez que termina el ciclo básico, de igual manera para el ciclo orientado. Para de esta manera evitar el quiebre entre ciclos y trabajar sobre las trayectorias de los chicos”*.

Por último, al analizar la subcategoría de intervenciones interinstitucionales observamos que en ambos colegios estas injerencias son llevadas a cabo.

En referencia a la institución de zona sur, uno de los docentes informó que *“estudiantes del profesorado de Salta asistían a la institución a dictar clases de apoyo para alumnos que se llevaron materias para que puedan rendir.”* Así también, la directora afirmó que *se trabajó con el Programa de Acompañamiento de Revinculación PAR, con el objetivo de volver a incluir a la mayor cantidad de alumnos que por razones de diferentes tipos dejaron de venir. El 50% de los*

*adolescentes se reincorporaron al sistema con el acompañamiento de profesionales de trabajo social, psicología, psicopedagogía y profesores de diferentes materias. Por ejemplo se buscaba a los alumnos por medio de los trabajadores sociales en sus domicilios, para conocer las causas y acompañarlos si es necesario con psicólogos, y tutorías de materias para su regreso.”*

Con la misma dinámica y organización se llevó a cabo el programa provincial “Volver a la escuela” en donde el colegio de zona norte trabajo interinstitucionalmente con los profesionales, para garantizar el derecho a una educación de calidad para cada estudiante con el fin de dar paso a la revinculación, permanencia y egreso.

En este sentido es importante resaltar el trabajo con otras instituciones u organismos y no agotar la trama institucional dentro de la escuela. Lo cual no solamente permitirá realizar una lectura sobre el lugar que ocupa la misma dentro de la comunidad, sino también pensarla como parte de un universo social más amplio, que permitirá pensar intervenciones interinstitucionales, tejer redes sociales y transformar a la escuela en una institución convocante (Molina y Taich 2015).

## 5. Conclusiones

En el presente capítulo intentaremos dar cuenta de las conclusiones más importantes a las que hemos arribado a partir del presente trabajo de investigación, intentando ofrecer algún aporte para la práctica psicopedagógica.

En principio consideramos pertinente mencionar que el objetivo general que orientó esta tesina fue indagar y describir las concepciones de docentes y directivos de dos escuelas secundarias de Salta Capital sobre los factores que participan en la deserción escolar.

De acuerdo a lo recopilado en las entrevistas iniciaremos desde las concepciones sobre deserción, conceptualizándola como una de las grandes problemáticas de la escuela secundaria, siendo el abandono definitivo del estudiante al sistema educativo obligatorio. Por lo tanto, podemos inferir que dicha problemática es un proceso complejo, que generalmente se desarrolla durante el transcurso de la trayectoria escolar del alumno, dentro de una institución educativa. Cabe destacar que la deserción escolar es el resultado del accionar de todos los actores institucionales, debido a las dificultades que presentan algunas escuelas en la retención de sus aprendientes.

Con respecto a los factores que inciden en la problemática daremos cuenta de las conclusiones a las que hemos arribado. Para ello es necesario dividirlos en dos apartados: factores orientados a los adolescentes y factores orientados al sistema educativo.

Haciendo referencia al primer apartado antes mencionado y teniendo en cuenta lo expresado por los 4 directivos y los 6 docentes entrevistados podemos observar que las dificultades en el aprendizaje, la baja motivación por aprender y descubrir, el bajo rendimiento escolar, el embarazo adolescente y el ingreso temprano a la vida laboral por bajos recursos económicos son los principales argumentos. Como así también conflictos familiares, el escaso acompañamiento y participación de los padres dentro de la dinámica institucional, el desinterés de las figuras parentales hacia el aprendizaje de los adolescentes y/o tutores que

no finalizaron su escolaridad básica y no pueden acompañar sus trayectorias son los principales factores que inciden en la problemática.

En cuanto al segundo apartado sobre los factores propios del sistema educativo podemos mencionar a las formas y estrategias de enseñanza implementadas por docentes, que no se adaptan a las distintas formas de aprendizaje. Las cuales se considera deben estar dirigidas hacia un aprendizaje por comprensión y ser el resultado de un intercambio entre docente-alumnos, para la construcción de conocimientos y autorías de pensamiento.

A través de la presente investigación se pudo advertir sobre la importancia de la implementación de diversas estrategias tanto intrainstitucionales que promuevan el trabajo colaborativo entre alumnos, directivos, docentes, preceptores, equipos de orientación escolar propios del colegio, maestros de apoyo a la inclusión y las familias. Como así también interinstitucionales que mediante el trabajo con diversos profesionales e instituciones no limite al accionar educativo dentro del colegio, sino que la vuelva convocante dentro de una comunidad. Ya que ambos tipos de estrategias cuando fueron implementadas en ambas instituciones resultaron favorables y se logró la permanencia y revinculación de un gran porcentaje de alumnos.

En este punto, es necesario como profesionales en psicopedagogía cuestionarnos y repensar ¿Que hacer frente a esta problemática? Que es presentada por el sistema educativo como un gran desafío, pero que nos interpela y convoca a seguir trabajando en equipo para lograr nuevos y mejores cambios.

Frente a lo cual consideramos que la respuesta es atender a la diversidad, contribuir a la construcción de una educación inclusiva, proponer proyectos que alienten a los adolescentes en su transitar por el colegio, acompañando y orientando en la elaboración de un proyecto de vida para que sea motivador de permanencia dentro de la institución. Trabajar en conjunto con los actores institucionales para realizar un seguimiento más profundo durante toda su trayectoria escolar, partiendo desde su ingreso a la secundaria, su proceso de

adaptación a la misma, la articulación entre ciclos, sus dificultades en el aprendizaje y su contexto familiar y social. Para brindar herramientas y crear programas de acompañamiento que perduren en el tiempo y sean realizados a modo de prevención. Con el fin de buscar la permanencia y no solo como un proyecto de revinculación cuando el alumno ya abandono la educación.

Luego de analizar los datos obtenidos en este proceso investigativo es preciso abordar, de manera reflexiva los límites que se presentaron durante el desarrollo del mismo. En primera instancia debemos mencionar los escasos antecedentes empíricos como tesinas o trabajos de investigación que sean propios de la psicopedagogía en lo que respecta a la problemática. En segundo término encontramos limitaciones relacionadas con la muestra. Es de importancia mencionar que el tamaño de la muestra con la cual se trabajo puede considerarse pequeño, lo cual restringe su representatividad y la generalización de los resultados.

Finalmente como sugerencias para futuras investigaciones consideramos que sería de mayor riqueza ampliar el tamaño de la muestra, ya que al ser más instituciones entrevistadas se podrían incorporar colegios de gestión privada lo que nos aportaría una mirada desde otro contexto social.

Del mismo modo, podemos mencionar la posibilidad de indagar a profesionales de la psicopedagogía que trabajen en los equipos de orientación escolar de instituciones tanto privadas como públicas, sobre las concepciones a cerca de la deserción escolar y los factores que inciden en la misma. Como una forma de acercamiento a otros puntos de vista y modos de abordaje.

A modo de cierre, consideramos que la presente investigación resulta un aporte a la psicopedagogía, propiciando una apertura a otros modos de pensar la práctica dentro de las instituciones educativas. Dado que desde nuestro accionar se pueden ofrecer los recursos necesarios en la prevención, detección y la intervención en el desarrollo de programas que atiendan a la diversidad y las dificultades de aprendizaje. Además de brindar un seguimiento y acompañamiento a los alumnos en el transcurso de sus trayectorias escolares,

Por ultimo consideramos que los resultados obtenidos podrían tomarse como un antecedente, como un punto de partida para la formulación de nuevos interrogantes sobre el desempeño como profesionales dentro de los equipos de orientación escolar.

## 6. Referencias bibliográficas

Aberastury, A. & Knobel, M. (1982). *La adolescencia normal, un enfoque Psicoanalítico*. Bs. As.: Paidós.

Arbeláez López, R. (2005). *Concepciones sobre una docencia Universitaria de calidad. Estudio diferencial Entre universidades y profesores*. (Tesis doctoral). Universidad de Valencia.

Aros S. & Quezada A. (2003). *Adolescencia y deserción escolar*. Diplomado de salud pública. Universidad Austral de Chile.

Benegas, M. A. (2007). Investigación: “*Concepciones acerca de fracaso escolar de profesores de primero y segundo ciclo de la EGB*”. Universidad Nacional de Río Cuarto. Córdoba, Argentina.

Blos, P. (1981). *Psicoanálisis de la adolescencia*. (Trad. Parres, R. y Witemberg, R.) México, D. F.: Editorial Joaquín Mortiz.

Coll, C. y Miras, M. (1993). *La representación mutua profesor/alumno y sus repercusiones sobre la enseñanza y el aprendizaje*. En C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi. Desarrollo psicológico y educación II. Psicología de la Educación (pp. 297-313). Madrid: Alianza Editorial.

Coll, C. (1997). *¿Qué es el constructivismo?*, Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata

Erikson, E. H (1980). *Identidad: juventud y crisis*. Madrid: Taurus Ediciones.

Fantino, C. N. (2014). *Causas de deserción escolar en el primer ciclo del nivel medio*. (Tesis de Licenciatura en Educación). Universidad Siglo XXI. Córdoba, Argentina.

- Fernández-Enguita, M., Mena, L. y Riviere, J. (2010). Fracaso y abandono escolar. Colección Estudios Sociales, 29, 9-24.
- Fernández, L. (1996). *Instituciones Educativas*. Buenos Aires: Paidós.
- Fernández Mouján, O. (1974). *Abordaje teórico y clínico del adolescente*. Buenos Aires: Ediciones Nueva Visión
- González, J. A. T., Correa, D. A., & García, L. A. G. (2015). Causas y consecuencias de la deserción y repitencia escolar. Una visión general en el contexto latinoamericano. *Cultura, Educación y Sociedad*, 6(2), 175-205
- González, M. (2020). *Deserción, Desafío, Inclusión*. (Tesis de Licenciatura en Educación). Universidad Siglo XXI. Córdoba, Argentina.
- Hargreaves, A. (2003). Política emocional en el fracaso y éxito escolar. En A. Marchesi y C. Hernández (Comp.), *El fracaso escolar: una perspectiva internacional*, 206, 229-254.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Jadue, J. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos*, 28.
- Ley N° 26.206. (2006). *Ley de Educación Nacional*. Boletín Oficial, Buenos Aires, Argentina.
- Martínez Silva, M. & Gorgorió I Solá, N. (2004). Concepciones sobre la enseñanza de la resta: un estudio en el ámbito de la formación permanente del profesorado. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (1).

- Morales, R. & Bojacá, B. (2002). *¿Qué hacemos los maestros cuando hablamos en el aula? Concepciones sobre la enseñanza de la lengua*. Fondo de Publicaciones Universidad Distrital. Colciencias. Bogotá D.C.
- Moreno; M. & Gonzales; A. (2005). Deserción Escolar. *Revista Internacional de Psicología*, 6 (1), 1-3.
- Muñoz, R. R. (2011). Deserción escolar en la Argentina. *Argentina: Parlamento Patagónico*.
- Muuss R. E. (1995). *Teorías de la Adolescencia*. México: Paidós Studio
- Pozo, J. I. (1991). *Procesos cognitivos en la comprensión de la ciencia: las ideas de los adolescentes sobre la química*. Ministerio de Educación y Cultura. 65.
- Rumberger, R. W. & Thomas, S.L. (2000). "The Distribution of Dropout and Turnover Rates Among Urban and Suburban High Schools" *Sociology of Education* 73, pp: 39-67.
- Salazar Rojas, D. (1995). Adolescencia, cultura y salud. *Salud del adolescente y del joven. Organización Panamericana de la Salud (OPS)*. Publicación científica 552.
- Steinberg, C; Fridman, D; Meschengieser, C., (2013). "Una aproximación a las desigualdades sociales, educativas, económicas y territoriales en la Argentina reciente. Aportes para el análisis de las políticas sociales y educativas". *Acta Académica de X Jornadas de Sociología en Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires*.
- Suarez Ojeda, E. & Krauskopf, D. (1995). El Enfoque de riesgo y su aplicación a las conductas del Adolescente. Una Perspectiva Psicosocial. *Salud del adolescente y del joven. Organización Panamericana de la Salud (OPS)*. Publicación científica 552.

Tsukame Sáenz, A. (2010) Deserción escolar, reinserción educativa y control social del delito adolescente. *Revista de la Academia*.15, 41-59.

Thompson, A. G. (1992). Creencias y concepciones de los docentes. Síntesis de Investigación. *Handbook of research in mathematics teaching and learning*. 14 – 127.

UNICEF (2016). Situación de salud de los y las adolescentes en la Argentina. *Programa nacional de salud integral en la adolescencia*. Ministerio de Salud Presidencia de la Nación. Buenos Aires, Argentina.

## 7. Anexo

### 7.1 Entrevista a docentes

1. ¿Cuál es su formación docente?
2. ¿Qué materia dicta?
3. ¿Desde cuándo trabaja en la institución?
4. ¿Qué piensa usted que es la deserción escolar?
5. ¿Qué relación encuentra en fracaso y deserción escolar?
6. ¿Qué postura adopta frente a esta problemática (se aclara que si refieren al fracaso o a la deserción, o bien, a ambos)? Puede darnos ejemplos reales.
7. ¿Sabe usted cual es el porcentaje de alumnos del nivel secundario que abandonan durante el ciclo lectivo?
8. ¿Dentro de la institución en qué momento del año ocurren más deserciones?
9. ¿En qué curso considera que se da mayor nivel de deserción? ¿Por qué cree que sucede allí?
10. ¿Cuáles cree usted que son las principales causas por las que los adolescentes desertan del nivel medio?
11. ¿Considera que las dificultades en el aprendizaje inciden en la deserción?  
¿De qué manera?
12. ¿Cómo cree que el entorno social afecta e impacta en los adolescentes?
13. ¿Cómo afecta el aspecto económico en la no continuidad de la trayectoria escolar?
14. ¿Cómo influye el acompañamiento familiar en el rendimiento académico?
15. ¿Qué piensa usted del desempeño académico de sus alumnos?
16. ¿Tendría usted una propuesta para mejorar la calidad educativa? Puede darnos ejemplos.

17. ¿Implemento nuevas estrategias de enseñanza - aprendizaje? ¿Cuáles?
18. ¿Qué instancias de trabajo colaborativo, existe entre directivos y docentes para pensar las condiciones de contención a sus alumnos?
19. ¿Qué intervenciones reales desarrollan en la institución frente a la problemática de la deserción escolar?

### 7.1.2 Entrevista a directivos

1. ¿Cuál es su formación docente?
2. ¿Qué funciones cumple dentro de esta institución?
3. ¿Desde cuándo trabaja en la institución?
4. ¿Qué piensa usted que es la deserción escolar?
5. ¿Qué relación encuentra en fracaso y deserción escolar?
6. ¿Qué postura adopta frente a esta problemática? Puede darnos ejemplos reales.
7. ¿Sabe usted cual es el porcentaje de alumnos del nivel secundario que abandonan durante el ciclo lectivo?
8. ¿Dentro de la institución en qué momento del año ocurren más deserciones?
9. ¿En qué curso considera que se da mayor nivel de deserción? ¿Por qué cree que sucede allí?
10. ¿Cuáles cree usted que son las principales causas por las que los adolescentes desertan del nivel medio?
11. ¿Considera que las dificultades en el aprendizaje inciden en la deserción? ¿De qué manera?
12. ¿Cómo cree que el entorno social afecta e impacta en los adolescentes?
13. ¿Cómo afecta el aspecto económico en la trayectoria escolar?
14. ¿Cómo influye el acompañamiento familiar en el rendimiento académico?
15. ¿Considera que la escasa flexibilidad para modificar el currículo repercute en dicha problemática? ¿De qué manera?
16. ¿El reglamento institucional podría incidir en la deserción escolar? ¿Por qué?
17. ¿Qué instancias de trabajo colaborativo, existe entre directivos y docentes para pensar las condiciones de contención a sus alumnos?

18. ¿Qué intervenciones reales desarrollan en la institución frente a la problemática de la deserción escolar?

### 7.3 Consentimiento Informado de Participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Concepciones de docentes y directivos sobre los factores que participan en la deserción escolar”, cuyas responsables son Campos Lorena Alejandra D.N.I: 37.777.865 y Castro Herrera Carolina Inés D.N.I: 37.511.009

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es indagar y describir las concepciones de docentes y directivos de dos escuelas secundarias de Salta Capital sobre los factores que participan en la deserción escolar.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán las siguientes actividades: entrevistas semi estructuradas a docentes y directivos.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente,  
yo.....  
DNI..... acepto participar de la presente investigación.

.....

Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:.....

## **CURRICULUM VITAE**

### **DATOS PERSONALES**

Apellido y Nombre: Campos Lorena Alejandra

D.N.I: 37.777.865

Fecha de nacimiento: 14/12/1993

Lugar de nacimiento: Salta, Argentina

Correo electrónico: camposloleanalejandra@gmail.com

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Estudios Universitarios: Año 2022: Universidad del Gran Rosario – Ciclo de Complementación Curricular – Licenciatura en Psicopedagogía

Estudios Terciarios: Año 2017: Instituto Superior del Milagro N° 8207

Título: Técnica en Psicopedagogía y Título: Psicopedagoga – M.P 1611

Estudios Secundarios: Año 2012: Instituto Madre María Sara Lona N°8060 – Modalidad: Humanidades y Ciencias Sociales.

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

- Lengua de Señas Argentina. Nivel I – AsorSa.  
Periodo: Agosto – Diciembre 2017
- Convivencia Inclusiva “Un cambio de mirada” – Asociación Asperger Salta “Síndrome de Asperger: Transición del secundario a la universidad”.  
Octubre 2017
- Jornada “Como implementar apoyos visuales para el desarrollo de habilidades en personas con TEA” – Organizado por: TGD Padres TEA Salta y Casa Abanico. Julio 2019
- “Derechos de niños, niñas y adolescentes” – Subsecretaria de igualdad de oportunidades. Noviembre 2022

### **EXPERIENCIA LABORAL:**

- Maestra de Apoyo a la Inclusión Escolar: 3° a 6° grado – Diagnóstico: Trastorno del Espectro Autista. Año: 2019 – Actualidad.
- Maestra de Apoyo a la Inclusión Escolar: 6° grado – Diagnóstico: Trastorno del Espectro Autista. Año: 2022 - Actualidad
- Maestra de Apoyo a la Inclusión Escolar: Jardín de Infantes – Diagnóstico: Trastorno del Espectro Autista. Año: 2022 – Actualidad.

## **CURRICULUM VITAE**

### **DATOS PERSONALES**

Apellido y Nombre: Castro Herrera Carolina Inés

D.N.I: 37.511.009

Fecha de nacimiento: 23/04/1993

Lugar de nacimiento: Salta, Argentina

Correo electrónico: castroherreracarolina15@gmail.com

### **FORMACIÓN ACADÉMICA**

Estudios Universitarios: Año 2022: Universidad del Gran Rosario – Ciclo de Complementación Curricular – Licenciatura en Psicopedagogía

Estudios Terciarios: Año 2017: Instituto Superior del Milagro N° 8207

Título: Técnica en Psicopedagogía y Título: Psicopedagoga – M.P 1461

Estudios Secundarios: Año 2010: Instituto Padre Gabriel Tommasini N° 8073 – Modalidad: Economía y Gestión de las Organizaciones – Registración Contable

### **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA**

- “Desafíos actuales de la Clínica Adolescentes” - Cognitivos del NOA. Julio 2017
- Convivencia Inclusiva: “Un cambio de mirada” Síndrome de Asperger: Transición del secundario a la Universidad - Asociación de Asperger Salta. Octubre 2017
- Taller "Conciencia corporal y juego en el aula" Fundación Conciencia Social Salta. Abril 2020
- Curso " La evaluación educativa como puente entre la enseñanza y el aprendizaje" Fundación Conciencia Social Salta. Mayo 2020
- Seminario " Escuelas solidarias aprendizaje- servicio" Fundación Conciencia Social Salta. Mayo 2020
- Seminario " Mediación escolar, nuevos desafíos" Fundación Conciencia Social Salta. Mayo 2020

### **EXPERIENCIA LABORAL:**

- Maestra de Apoyo a la Inclusión. Diagnóstico: Trastorno del Espectro Autista y Retraso Mental Leve. Año: 2019
- Equipo Interdisciplinario Acompaño tu vuelo. Año 2020 – Actualidad
- Maestra de Apoyo a la Inclusión. Diagnóstico: Discapacidad intelectual leve y TDAH Leve. Año: 2020 - Actualidad
- Maestra de Apoyo a la Inclusión. Diagnóstico: Síndrome de Turner. Año: 2020 - Actualidad
- Maestra de Apoyo a la Inclusión. Diagnóstico: Retraso mental moderado. Año: 2020 – Actualidad