



RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de Investigación y Desarrollo - PID

Título de la investigación

Proceso de autoatención poblacional: caso de estudio de desapariciones forzadas y violencias altamente lesivas del crimen organizado

Nº Resol. Rectoral de Acreditación del Proyecto: 212/2024

Fecha de Ejecución: 06/05/2024 - 06/05/2026

Director/Coordinador del proyecto: Aguirre José Luis

ORCID del director/coordinador del proyecto:

Integrantes: Salas Salazar, Laura Karina; Buffarini, Melina; Bojanich, Franco Andrés; Navarro Ruiz, Nancy Evelyn.

Mail de contacto director/coordinador: jaguirre@ugr.edu.ar

Institución: Universidad del Gran Rosario (UGR)

Resumen del proyecto

Introducción: Las desapariciones forzadas y las violencias altamente lesivas vinculadas al crimen organizado constituyen problemáticas de profunda gravedad social, cuyos efectos trascienden a las personas directamente afectadas e impactan en sus familias y comunidades. En estos contextos, frente a situaciones de sufrimiento, incertidumbre y ausencia o insuficiencia de respuestas institucionales, los sujetos y grupos desarrollan saberes, prácticas y estrategias para afrontar, aliviar y sobrellevar las consecuencias de estas experiencias. En este marco, el proyecto aborda los procesos de autoatención poblacional⁰, entendidos como las representaciones y prácticas mediante las cuales los sujetos y grupos responden a sus padecimientos y sufrimientos, articulando diferentes formas de atención disponibles en su contexto. La investigación se desarrolló en el marco de una colaboración internacional entre la Universidad del Gran Rosario (UGR) y la Universidad de Guadalajara (UdG),

con foco en las ciudades de Rosario, Argentina, y Tlajomulco de Zúñiga, México.

Objetivos generales y específicos: El objetivo general fue explorar los procesos de autoatención poblacional de comunidades ante desapariciones forzadas y violencias altamente lesivas por el crimen organizado en Rosario y Tlajomulco durante el período 2018-2023. Entre los objetivos específicos se propuso identificar factores socioeconómicos y culturales vinculados con estos procesos; documentar experiencias de familiares de personas desaparecidas; explorar los desafíos, riesgos y percepciones de violencia; analizar las acciones de autoatención y las estrategias de construcción de redes y tejido social de apoyo; interpretar el rol social de los colectivos de búsqueda y, posteriormente, comparar los procesos desarrollados en ambas ciudades.

Desarrollo: Se realizó una investigación exploratoria y descriptiva, de enfoque cualitativo y corte transversal, mediante una exploración etnográfica de saberes y prácticas. La población de estudio estuvo constituida por integrantes del colectivo Madres Buscadoras de Jalisco, en Tlajomulco de Zúñiga, y por familiares directos de personas víctimas de la violencia y el crimen organizado del barrio Ludueña, en Rosario. Se planteó un muestreo intencionado y no probabilístico mediante bola de nieve.

La producción de información se realizó mediante entrevistas en profundidad, individuales o grupales según las características del contexto. Las dimensiones de análisis incluyeron los procesos de autoatención, los desafíos y riesgos percibidos, las percepciones de violencia social y las estrategias de construcción del tejido social de apoyo.

Resultados obtenidos: La primera etapa del trabajo de campo permitió profundizar en el caso de una integrante del colectivo Madres Buscadoras de Jalisco, quien, a partir de la desaparición de un familiar, se incorporó a las acciones de búsqueda de personas desaparecidas. El análisis identificó como principales núcleos temáticos la crisis de desapariciones y la situación forense, la falta de respuestas y apoyo institucional, las restricciones gubernamentales, la apatía social, la insuficiencia de recursos y los desafíos emocionales asociados con las tareas de búsqueda. Frente a estas condiciones, el colectivo desarrolló estrategias propias de organización y acción, incluyendo protocolos internos, mecanismos de prospección y formas de colaboración y apoyo comunitario. Asimismo, se identificaron

estrategias de autoatención tanto individuales como colectivas. La búsqueda de los familiares desaparecidos, la recuperación e identificación de cuerpos, la posibilidad de concretar los rituales mortuorios, la construcción de redes de apoyo y el reclamo de justicia aparecen como prácticas vinculadas al afrontamiento del sufrimiento producido por la desaparición. El colectivo constituye, de este modo, un espacio de acompañamiento y contención para las familias afectadas, al tiempo que desarrolla acciones orientadas a visibilizar la problemática y reclamar respuestas institucionales.

Discusión: Los hallazgos permiten comprender la autoatención como un proceso social, relacional y dinámico, y no como una práctica exclusivamente individual. Las estrategias identificadas se construyen a partir de los recursos, saberes y experiencias disponibles en el contexto, articulando dimensiones personales, familiares y comunitarias. En el caso estudiado, la organización colectiva frente a la desaparición permite transformar una experiencia individual de sufrimiento en acciones compartidas de búsqueda, acompañamiento, memoria y demanda de justicia. Esta perspectiva amplía la comprensión de la autoatención al mostrar que, ante situaciones de violencia extrema y respuestas institucionales percibidas como insuficientes, los grupos generan modalidades propias de cuidado y afrontamiento. Los resultados también permiten reconocer la importancia de las instituciones y organizaciones comunitarias como espacios capaces de articular estrategias de cuidado y contención.

En este sentido, la autoatención no se desarrolla de manera aislada, sino en interacción con las diferentes formas de atención presentes en el espacio social. La experiencia analizada muestra, además, una tensión entre la necesidad de las familias de obtener respuestas institucionales y la desconfianza generada por las limitaciones, obstáculos y falta de acompañamiento percibidos por el colectivo.

Conclusión: El estudio permite reconocer los procesos de autoatención poblacional como una dimensión relevante para comprender las respuestas comunitarias frente a las desapariciones y las violencias altamente lesivas. En el caso analizado, las acciones de búsqueda, organización colectiva, construcción de redes, acompañamiento, recuperación de cuerpos y

demanda de justicia constituyen estrategias mediante las cuales las familias y el colectivo enfrentan el sufrimiento y la incertidumbre.

Estas prácticas adquieren una dimensión de cuidado, memoria y restitución simbólica, al posibilitar el reconocimiento de las personas desaparecidas y la elaboración de sus pérdidas. Los resultados obtenidos aportan elementos para profundizar el estudio de las formas comunitarias de afrontamiento de la violencia y para considerar estos saberes y prácticas en el diseño de futuras estrategias sociales, sanitarias y preventivas.

Palabras claves: Autoatención poblacional; desapariciones forzadas; violencia social; crimen organizado; salud colectiva.