



## **TESINA**

**presentada para acceder al título de  
grado de la carrera de**

**LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**Ciclo de Complementación Curricular**

**Título:**

**CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJES DE  
LOS ADULTOS MAYORES CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN  
CONTEXTO DE PANDEMIA**

**Autoras:**

**Villa, Deolinda Elizabeth; 35.895694**

**Zalazar, Anahí Florencia; 37.601.878**

**Tutora:**

**Lic. Candela Banchio**

**Fecha de Presentación**

**Firma de Autoras:**

## **AGRADECIMIENTOS**

Se agradece a los docentes y a la tutora de Tesina del Ciclo de Complementación, quienes contribuyeron a nuestro crecimiento personal y profesional, siendo de gran importancia su ayuda para lograr un aprendizaje significativo desde el día uno hasta el último de cada semestre.

A nuestras compañeras por compartir cada momento de este trayecto como así también el apoyo incondicional de nuestras familias.

## RESUMEN

La presente investigación propone conocer las características de los procesos de aprendizajes de los adultos mayores con herramientas tecnológicas en contexto de pandemia. Los objetivos propuestos buscan indagar el conocimiento de las herramientas tecnológicas en los adultos mayores, conocer la capacidad de aprendizaje a nuevas realidades mediadas por lo virtual, describir aspectos favorables y desfavorables en las experiencias de aprendizaje cotidianas y virtuales en contexto de aislamiento obligatorio y por último analizar qué concepciones de sujetos aprendientes subyacen con relación al encierro-virtualidad. A Partir de un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo no experimental, se realizaron entrevistas semi estructuradas presenciales a 8 adultos mayores que viven en la zona oeste de Salta. Luego de dicha instancia se procedió a un análisis de contenido cualitativo, teniendo en cuenta las categorías construidas mediante un proceso inductivo y utilizando el criterio temático para la separación de contenidos. Se señala en líneas generales que los adultos mayores son capaces de aprender el uso de las nuevas herramientas tecnológicas, si bien se adaptan mejor al uso del celular para ser partícipe de esta nueva realidad moderna no cabe duda que la pandemia despertó nuevos deseos de aprender y ser partes de esta sociedad, con ayuda o bien solos en algunas circunstancias se adaptaron a esté nuevo desafío , en su rutina diaria que acompaña y acrecienta la cantidad de tiempo en trámites tediosos que ocasionan muchas veces la exposición ante el virus.

**PALABRAS CLAVES:** Adulto mayor como sujeto aprendiente- Aprendizaje virtual en pandemia-Uso de herramientas tecnológicas.

## ÍNDICE GENERAL

RESUMEN .....	3
INTRODUCCIÓN .....	5
CAP. I: MARCO TEÓRICO .....	8
1.1. Adulto Mayor.....	8
1.2. Características del Adulto Mayor .....	9
1.3. El Aprender en el Adulto Mayor .....	12
1.4. Virtualidad en Tiempos Actuales .....	13
1.5. Aspectos Favorables de la Relación Virtualidad – Vejez.....	16
1.6. Aspectos desfavorables de la relación con la virtualidad.....	17
CAP. II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.1. Problema de Investigación.....	19
2.2. Objetivos .....	19
2.2.1 General:.....	19
2.2.2 Específicos: .....	19
2.3. Enfoque Metodológico .....	19
2.4. Diseño y alcance.....	20
2.5. Participantes .....	20
2.8. Análisis de datos .....	22
Categorías y subcategorías.....	23
Categorización .....	23
CAP. III RESULTADOS.....	24
CONCLUSIONES.....	33
BIBLIOGRAFÍA .....	37
ANEXO I.....	42

## INTRODUCCIÓN

El uso de las herramientas tecnológicas ha modificado el entorno cultural, social, familiar e individual del adulto mayor. Tal es así que tuvieron que acercarse al entorno de las Tic y adaptarse a una sociedad, siendo testigos del proceso de cambio tecnológico, que influenciaron los diferentes aspectos de su vida cotidiana, varias de estas modificaciones se dieron abruptamente por la pandemia. En este sentido podemos mencionar algunos de los antecedentes que se realizaron en algunos países, los cuales nos permitió indagar algunas de las categorías de análisis de nuestra investigación.

En República Dominicana, Costa Rica y Argentina un equipo interdisciplinario se dedicó a realizar un sondeo, quienes se interesaron por conocer algunas de las condiciones que viven las personas mayores tras el distanciamiento social por el COVID-19. El objetivo de dicha investigación fue auscultar a partir de la pandemia si los adultos mayores mantienen una vida activa y cuál es el nivel de utilización de las TIC para establecer relaciones, actividades de aprendizaje, recreación y estado emocional. Los resultados arrojaron que las personas mayores de esta muestra se mantienen activas realizando tareas del hogar, y utilizan TIC para comunicarse con familia y amigos, aprender nuevos conocimientos y recreación. (Camacho Córdoba & Acosta Hernández, 2020).

Otra de las investigaciones presentada en Argentina por Lipper (2017) respecto a la autopercepción y percepción social de beneficios y dificultades en el uso de tic en adultos mayores de Buenos Aires tuvo como objetivo indagar sobre el manejo de algunos dispositivos tecnológicos en adultos mayores sin indicios de deterioro cognitivo, teniendo en cuenta los beneficios, dificultades, motivaciones, afrontamiento, resistencias al cambio y prejuicios. Como resultado se obtuvo que los mismos encuentran motivaciones para usar las TIC y aprovechan sus beneficios. Sin embargo, a algunos les falta práctica y temen romper los dispositivos. Además, perciben que la sociedad los discrimina y considera no aptos para manejarlos. Se concluye que las TIC favorecen la

participación social, amplían la red social, mejoran la autoestima y estimulan procesos cognitivos.

En cuanto a la investigación sobre el uso de las tic en la población mayor propuesto por Cardona & Morales (2014) tiene como objetivo identificar procesos de aprendizaje significativo en adultos mayores acerca de su uso. Como resultado se obtuvo que los talleres informativos dirigidos a adultos mayores fueron exitosos y mostraron una actitud de entusiasmo en el transcurso de las clases, además de un lenguaje cada vez más técnico y mayor desenvoltura en el manejo de la PC. Los adultos mayores fueron adquiriendo un gran interés por los temas y nuevos conocimientos.

A Partir del recorrido por estas tres investigaciones mencionadas anteriormente se orientan al abordaje del adulto mayor y el uso del tic en contexto de pandemia, teniendo en cuenta este punto consideramos oportuno proponer un trabajo de investigación que focalice y argumente lo esencial de la virtualidad en tiempos actuales. Por otro lado, podemos mencionar que las investigaciones encontradas no hacen referencia a las características del aprender en contexto de pandemia en el cual está inserto el adulto mayor, motivo por el cual consideramos pertinente aproximarnos a dicha temática por medio de aportes del Psicoanálisis y constructivismo para pensar de allí el abordaje psicopedagógico.

A raíz de esto, las preguntas que guían la investigación son ¿Qué transformaciones propició el uso de herramientas tecnológicas como proceso de adaptación al medio en contexto de aislamiento obligatorio? ¿Qué aspectos favorables y desfavorables describen los adultos mayores como sujetos aprendientes? En relación a los interrogantes es necesario conocer y profundizar al adulto mayor como sujeto aprendiente.

Las transformaciones a nivel virtual propiciaron un desconocimiento al uso de las nuevas tecnologías en el adulto mayor. En relación a este punto resulta apropiado poder pensar y profundizar sobre el aprendizaje de estas herramientas y su abordaje en la sociedad.

Pensar psicopedagógicamente las características de los procesos de aprendizajes de los adultos mayores con herramientas tecnológicas en contexto

de pandemia, implica contemplar las vicisitudes que conlleva el proceso de aprendizaje situando allí las conflictivas y fallas que muchas veces obturan la posibilidad de aprender y construir nuevos andamiajes ligadas al uso de las nuevas tecnologías.

En función a lo explicitado, es que situamos como objetivo principal Describir y analizar el proceso de acercamiento y adaptación al uso de las nuevas herramientas virtuales y las transformaciones que estas propiciaron en el adulto mayor como sujeto aprendiente.

A partir de allí se desprenden los objetivos específicos que consisten en indagar el conocimiento de las herramientas tecnológicas en los adultos mayores, conocer la capacidad de aprendizaje a nuevas realidades mediadas por lo virtual, describir aspectos favorables y desfavorables en las experiencias de aprendizaje cotidianas y virtuales en contexto de aislamiento obligatorio, analizar qué concepciones de sujetos aprendientes subyacen con relación al encierro- virtualidad.

La estructura de la investigación está conformada por tres capítulos fundamentales. El primer capítulo denominado Marco teórico, en él se desarrollan las siguientes categorías teóricas; Adulto Mayor, Características del Adulto Mayor, El Aprender en el Adulto Mayor, Virtualidad en Tiempos Actuales, Aspectos Favorables de la Relación Virtualidad – Vejez y Aspectos desfavorables de la relación con la virtualidad.

Respecto al segundo capítulo Metodología de la Investigación, se plantea la problemática, objetivos, el enfoque, diseño y alcance como así también la descripción de los participantes, Además explica el procedimiento de recolección de datos haciendo referencia a las categorías y subcategorías propuestas en dicha tesina.

El tercer capítulo es Resultados, donde se plasmó lo obtenido en las entrevistas realizadas.

Por último, se encuentra el apartado Conclusiones donde se expone algunas limitaciones y contribuciones desde el ámbito psicopedagógico al tema seleccionado.

## **CAP. I: MARCO TEÓRICO**

### **1.1. Adulto Mayor**

En las últimas décadas se han observado cambios significativos en la tercera edad, ya que son cada vez más los estudios que se realizan en cuanto al desarrollo de la vejez en sus diferentes ámbitos.

Según datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) (2012) se registró que las personas mayores de 65 años son el 10,23% de la población, y el 2,5 % muestra el envejecimiento de la población de adultos mayores de más de 80 años. Esto ubica a la Argentina entre los países más envejecidos de la región latinoamericana. Sin embargo, el comportamiento de este indicador muestra que en la Provincia de Salta hay un incipiente envejecimiento poblacional representando el 8,7 % de su población.

En abril de 1994 la Organización Panamericana de la Salud, filial de la Organización Mundial de la Salud decidió emplear el término adulto mayor para las personas de la tercera edad como la etapa vital de toda aquella persona que supera los 65 años, de 65 y 74 años serán consideradas de edad avanzada. Los que se encuentren entre 75 y 90, serán considerados viejos o ancianos y los que superen esta edad, se considerarán grandes viejos o longevos (Sanhueza & Castro, 2005).

La autora Alaniz (2016) define algunos términos relacionados con la tercera edad y los adultos mayores de la siguiente forma:

Una de las palabras más conocidas es “viejo”, que se define de la siguiente manera de acuerdo con el diccionario terminológico de ciencias médicas: edad senil, senectud, periodo de la vida humana cuyo comienzo se fija comúnmente a los sesenta años, caracterizado por la declinación de todas las facultades (pág. 5).

Otra definición sobre vejez, donde se describe el proceso natural de la vida y su final, la cual fue expresada por uno de los padres de la medicina como lo fue Galeno citado en López Pulido (2018) "la vejez es de naturaleza intrínseca

y se encuentra en el mismo proceso generativo, vinculando así el desarrollo y la decadencia de la persona humana" (pág. 14).

Quizás una opinión más equilibrada de la vejez sea la que sostiene Séneca (59) citado en Krzemien (2012) en la cual la describe como; la edad avanzada llena de satisfacciones, señalando que la verdadera vejez no se relaciona con los años, si no, con la sabiduría.

Rodríguez Leyva (2016) explica que existen opiniones muy diversas sobre los términos relacionados con este grupo social y en la mayoría de los casos depende de la corriente social y de la carga negativa o positiva que los autores depositen en ella. No ha habido hasta el momento consenso ni en el término designado ni en la definición del concepto que abarca. Sin embargo, los términos más comúnmente utilizados en la actualidad para designar a este grupo de la población son tercera edad y adultos mayores, ambos queriendo representar un grupo social con una vida activa y un rol importante en la sociedad.

Por su parte Fajardo Ortiz (1995) refiere que en la segunda mitad del Siglo XX se empezó a utilizar el término "tercera edad" para referirse a la última etapa de la vida, donde se designaba así a personas jubiladas o pensionadas con baja productividad mayores a sesenta años. Es decir, las personas jubiladas, todas incluidas ante el colectivo de la tercera edad, podrían dividirse en dos subgrupos: las personas que mantienen sus habilidades físicas y psíquicas en su totalidad y desempeñan un papel activo en la sociedad, y aquellas cuyas funciones se ven reducidas por la disminución de sus capacidades, y necesitan ayuda de otros para mantener cierto bienestar.

## **1.2. Características del Adulto Mayor**

De acuerdo con Fajardo Ortiz (1995) la prolongación de la vida y el elevado porcentaje de adultos mayores en la sociedad actual produce modificaciones sociales en la valoración de actitudes que se tiene hacia los adultos mayores. Con el paso del tiempo se manifiestan diversos cambios, los cuales no ocurren de la misma manera en todos los sujetos, ya que las diferencias individuales son las que terminan prevaleciendo.

Siguiendo los aportes de Rodríguez Leyva (2016) la sociedad crea un cristal a través de la cual se tienen diferentes miradas sobre la realidad y singularidad de las diferentes personas desde una perspectiva positiva. El bienestar subjetivo es la evaluación que una persona hace de su vida en términos cognitivos, éstos están íntimamente ligados a cuestiones sobre su vida y emociones, donde un factor preponderante es el estado de ánimo del sujeto. El equilibrio es la medida entre los efectos positivos y negativos, mientras que el cognitivo es la evaluación que realiza el sujeto sobre sí mismo. En síntesis, el bienestar subjetivo constituye la satisfacción de vida y el equilibrio en los afectos de la persona.

Mientras tanto Aponte Daza (2015) asevera que estos elementos están fuertemente relacionados con la visión que caracteriza a los adultos mayores, contribuye en gran medida a crear la situación y condición social en las cuales éstos viven. En esta cultura posmoderna que exalta la juventud, la belleza exterior y la vertiginosidad, los viejos ocupan en la escala social, el último lugar. Por eso se alude que la madurez no es solo una etapa cronológica de la vida, sino un estado mental, actitud y personalidad considerándola como un abanico que se despliega y no necesariamente madura en forma integral.

La edad también afecta ciertas aptitudes en las personas, pero otras se mantienen iguales, todo dependiendo de cada persona. Sin embargo, no existe acuerdo acerca de cuáles son las causas por las que durante la vejez algunos sujetos conservan ciertas capacidades y otros las pierden. De allí que se le atribuya la responsabilidad de las diferentes “modalidades de envejecer” a factores genéticos, alimenticios, estructura de la personalidad y a la capacidad de cada sujeto para la resolución de conflictos en su plasticidad de envejecimiento (Fajardo Ortiz, 1995).

De acuerdo con los lineamientos anteriormente descritos se pueden detallar algunas características relevantes en los adultos mayores:

- Cambios en la maduración: se considera que la maduración configura la sabiduría, que se define en la interacción de aspectos cognitivos: experiencia, inteligencia y lo afectivo. Refiriendo a empatía, intuición y vínculos interpersonales: ser sociables y dar consejos. Además, en esta

etapa de la vida se acentúan cambios de tipo fisiológicos: (Fernandez Ballesteros, 2011)

- Gradual disminución de la fuerza física, debido a la pérdida de la masa muscular y de la grasa (González & De La Fuente, 2014).
- La piel se torna cada vez más arrugada con pérdida de hidratación y de elasticidad, debido a que las células del cuerpo se regeneran de manera más lenta (Alvarado & Salazar, 2014).
- La disminución de la masa ósea, debido a que el metabolismo trabaja de manera más lenta. Como consecuencia, las raíces de los dientes tienden a debilitarse, por lo que es factible que pierdan sus piezas (González & De La Fuente, 2014).
- El cambio hormonal repercute en diversos aspectos, como la piel, el deseo sexual, el humor o la fuerza muscular (González & De La Fuente, 2014).
- La disminución de las capacidades sensoriales, como la vista y el oído (González & De La Fuente, 2014).
- Una menor actividad de socialización, en parte, por la disminución de los sentidos que interfieren en la comunicación con otros (Fernandez Ballesteros, 2011).
- Cambios en el auto concepto: la actitud, la identidad, así como la imagen (González & De La Fuente, 2014).
- Cambios cognitivos: Las personas tienen una serie de características cognitivas que cambian con la edad. Es el caso de la inteligencia y las estrategias que se emplean para resolver problemas de conocimiento (Fernandez Ballesteros, 2011).
- Cambios psicológicos: el desarrollo psíquico alcanza su plenitud en la adultez consolidándose la personalidad y el carácter, aparecen sensaciones de ansiedad, ideas negativas sobre la mala memoria, tendencia a la depresión, disminución en la autoestima (González & De La Fuente, 2014).

### **1.3. El Aprender en el Adulto Mayor**

Beltrán y Acosta (2003) plantean: "sin maduración adecuada no hay aprendizaje, y si no hay aprendizaje no hay nuevas maduraciones" (pág. 9).

Según se va avanzando en edad, el declive cognitivo comienza a observarse en los adultos mayores. Sin embargo, algunas teorías como las que plantean Donoso y Behrens (2003) quienes sostienen que no declina el rendimiento intelectual, sino que se produce una modificación cualitativa, es decir, que aparecen otras modalidades del complejo acto humano del pensar. A su vez, con el aumento de la experiencia y la complejización del entorno social, el individuo pensante evalúa la realidad externa y la realidad subjetiva. Con esta reevaluación logra que el pensamiento lógico se combine con el intuitivo y con el emocional, con lo cual el pensamiento se torna más autónomo.

Todo aquello que se reconoce como declive en la cognición durante el proceso de envejecimiento puede estar indicando una nueva organización del pensamiento. El pensamiento postformal de la adultez conduce al individuo a plantearse dudas, contradicciones e interrogantes. El pensamiento dialéctico es el diálogo que caracteriza el pensamiento postformal. En este diálogo las ideas opuestas interactúan para dar origen a una nueva síntesis y esta interactúa con su versión opuesta para que surja otra síntesis y así permanentemente.

En esta dialéctica del pensamiento postformal los individuos comprenden que el cambio es lo único constante (Samper Noa, Llibre, Sánchez, & Sosa, 2011).

Por ello se toma en cuenta la frase de Kolb (1984) citado en Polanco Bueno (1999) que hace referencia a que el "Aprendizaje es el proceso por el que se crea conocimiento mediante la transformación de la experiencia".

A partir de la reflexión de Kolb (1976) citado en Polanco Bueno (1999), en los estilos de aprendizaje en la vida adulta de las personas, se entiende al aprendizaje de una forma peculiar, fruto de la herencia, experiencias anteriores y exigencias actuales del ambiente en el que se mueve. Además, el autor formula que "un aprendizaje eficaz necesita de cuatro etapas: una experiencia concreta, una observación reflexiva, de la conceptualización abstracta y una experimentación activa, sin estos cuatro elementos el proceso educativo se torna

sumamente laborioso” (pág. 23). A estos cuatro estilos, los detalla con más precisión Vergara (2016) y los encuadra de la siguiente manera: el convergente que es el que posee la habilidad para la abstracción y conceptualización, el divergente el cual observa la experiencia concreta y reflexiva a la vez, el asimilador los cuales comprenden y crean modelos teóricos, y el acomodador cuya fortaleza es la experimentación activa.

Por lo tanto, el aprendizaje en la vejez tiene una relación muy fuerte con la motivación que la persona mayor tenga para iniciar una tarea, desarrollar un proyecto o profundizar en un tema. Como menciona Fernandez Ballesteros (2011) la capacidad de aprendizaje que tiene cada individuo está directamente relacionada con su capacidad intelectual y otros factores, entre los cuales destacan los motivacionales o por necesidad.

De acuerdo con Sanhueza y Castro (2005) existen en la actualidad demasiados tópicos, sin duda erróneos, sobre el envejecimiento, y uno de estos tópicos es que al alcanzar una cierta edad una persona es “demasiado mayor para aprender”. Existen por supuesto ciertas facultades mentales que sufren con el paso del tiempo, como la memoria, la capacidad de concentración y la agilidad mental, pero son facultades que pueden compensarse como el uso de estrategias de aprendizaje como por ejemplo el hecho de no tener tanto en cuenta la rapidez en la tarea, sino la calidad y el propio disfrute de esta.

#### **1.4. Virtualidad en Tiempos Actuales**

La Organización Mundial de la Salud define la "calidad de vida" como “la percepción que un individuo tiene de su posición en la vida dentro del contexto de la cultura y su sistema de valores; como también en relación con sus objetivos, normas, expectativas y preocupaciones.” (Botero & Pico Merchan, 2007, p. 11). En la actualidad, las innovaciones tecnológicas y los cambios sociales generan una brecha mayor que en otras épocas entre los adultos mayores y la cultura. El adulto mayor actual necesita aprender para mantenerse en la realidad y adaptarse a las nuevas experiencias.

Recuperando el concepto de calidad de vida y confrontando con el contexto actual de pandemia: el aislamiento social, preventivo y obligatorio

generado por la pandemia de COVID19. Una pandemia se produce cuando una enfermedad contagiosa se propaga rápidamente en una población determinada, afectando simultáneamente a un gran número de personas durante un periodo de tiempo concreto.

Ferrante (2020) sostiene que el Covid-19 obligó a repensar en poco tiempo, pero con máxima urgencia todos los sistemas de lo común: el espacio público, las instituciones de la salud y la educación. La interrupción de la vida con el afuera, nuestra vida pública y también privada, implicó una serie de reacciones veloces que montaron una continuidad en la excepción. En concordancia, plantea que muchas personas se vieron repentinamente enfrentadas a una realidad donde se imponía la virtualidad, pero no contaban ni con los conocimientos sobre el manejo de los aparatos tecnológicos ni con la educación previa para entenderlos, y en estos momentos hay una sensación que lo único verdadero es que la “normalidad” nunca será como lo pre-pandemia.

Denominase entiende por “nueva normalidad” a el descubrimiento de una nueva forma de conectarse entre los seres, la cual carece de lo físico para pasar a ser meramente virtual, donde el internet y especialmente las redes sociales son el punto de encuentro para todo tipo de contactos, personales, laborales, médicos, jurídicos. En este nuevo contexto, algunos quedaron fuera, la tecnología y la situación mundial sanitaria hizo que el contacto interpersonal quedará relegado solo a lo virtual, las resistencias anteriores a la pandemia debieron ser forzadas a cambios a los cuales los adultos mayores no estaban acostumbrados ni preparados, por todo esto se hizo necesario un acompañamiento a la tercera edad desde organismos públicos, ONG y voluntarios que realizan trámites y compras para aquellos adultos impedidos de salir y poder desenvolverse en el nuevo contexto tecnológico que trajo aparejada la pandemia, argumentan Cortés e Isaza (2021)

En relación con la aprehensión de la virtualidad entre las distintas generaciones, Prensky (2001) citado en González García (2017) menciona la existencia de inmigrantes y nativos digitales. Los nativos digitales son aquellos que nacen con las nuevas tecnologías, es parte de su vida y ambiente diario, en cambio, los inmigrantes digitales, son los que pertenecen a generaciones donde

la comunicación era muy limitada y esta limitación se resumía en el contacto cara a cara, claramente la etapa de la vida que convoca se ubica en este último grupo.

En este sentido Fuerte (2020) explica que no es lo mismo la tercera edad y el manejo de la virtualidad en países del primer mundo, que, en países periféricos, como tampoco lo es para ancianos de distintos estratos sociales. En los países del primer mundo las personas suelen estar más acostumbradas a realizar sus compras por medios virtuales, lo cual les otorga una cierta familiaridad con las nuevas tecnologías, y no sienten ansiedad o temor al encontrarse por primera vez con un aparato con el cual nunca tuvieron contacto alguno.

Colombo et al. (2015) señalan que las desigualdades están marcadas por una diferenciación cultural, la voluntad de involucrarse de los adultos mayores no es por motivación o interés sino para evitar quedar afuera de las formas de comunicación de su entorno afectivo amistades y familia para no quedar excluidos del entorno social que es importante para ellos.

En términos generales, podemos decir que las nuevas tecnologías de la información y la comunicación giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero su rotación es aislada, sino que lo hace de manera interactiva generando lazos entre las personas (Cabero, 2001).

En las nuevas tecnologías se encuentran las redes sociales como estrellas actuales dentro del universo comunicativo moderno, con ellas pueden conectarse personas de diferentes espacios geográficos, culturales, propician una comunicación horizontal y rápida con gran relevancia de los medios audiovisuales, en este contexto, un adulto mayor puede comunicarse con sus hijos y/o nietos, aunque se encuentren a miles de kilómetros, o incluso en continentes diferentes. Como por ejemplo a diferencia de los medios antiguos como el teléfono la ventaja de las nuevas comunicaciones permite un costo menor y un contacto con otro al conectarse (Fuerte, 2020)

Para ello hace mención Boarini (2012) que se necesita del apoyo de los organismos estatales, ya sean gobiernos y universidades, quienes, desde su óptica, investigaciones y experiencia, ayudan al adulto mayor en su capacitación

sobre estos nuevos desafíos que se generan con la virtualidad como un nuevo y preponderante medio de comunicación social, creando y ofreciendo soluciones, permitiéndoles ser parte de una sociedad cada día más híper tecnificada.

Para ayudar a aquellos adultos mayores con escaso acompañamiento familiar, se creó como política pública del estado nacional argentino el taller “Yo Digital”. Destinado a personas mayores de 65 años sobre la utilización de cajeros automáticos, el uso de electrodomésticos, las tarjetas de los colectivos urbanos, el homebanking, y el uso de las tarjetas de crédito y débito. El taller está diseñado para un aprendizaje mediante dinámicas lúdicas donde el adulto va perdiendo sus temores hacia los productos y servicios basados en entornos tecnológicos (Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, 2019).

Otro antecedente de herramienta virtual pensado para la tercera edad es el Programa de Inclusión Digital para Adultos Mayores, bajo la órbita del ANSES, el cual se dicta en centros de jubilados, destinado a que los adultos mayores aprendan a usar Internet para informarse, comunicarse, entretenerse y realizar trámites (Jefatura de Gabinete de Ministros, 2018).

### **1.5. Aspectos Favorables de la Relación Virtualidad – Vejez**

Casamayou y Morales (2017) postulan que las nuevas tecnologías brindan una oportunidad de incluir a la sociedad a personas que se encontraban fuera de ella, ya en el año 1991 la Organización de las Naciones Unidas (ONU) instó a los gobiernos a fomentar la participación de la tercera edad en políticas, programas e iniciativas que promuevan la participación de este grupo social dentro de los ámbitos tecnológicos modernos de acuerdo con sus propias necesidades

Nombrar la virtualidad como modelo flexible, en el cual se va construyendo el aprendizaje del adulto mayor y donde no es necesario la asistencia física. Este tipo de aprendizaje, desarrollado con el apoyo de las tecnologías de la comunicación (Internet, computadora y sistemas de información), se lo conoce hoy en día como e-learning, traducéndose como aprendizaje a distancia de manera electrónica, según los aportes de Colombo et al. (2015) los cuales se describen a continuación:

- Beneficios cognitivos: Aprender a utilizar las diferentes herramientas permite activar las funciones cognitivas de pensamiento. “El saber hacer” determinada acción y “aprender algo nuevo” genera nuevas conexiones neuronales y el uso de nuevas tecnologías estimula la actividad mental de las personas mayores, reduciendo la incidencia de enfermedades como el Alzheimer.
- Beneficios en área social: Una forma de inclusión social es sentirnos “parte de” es muy importante, favoreciendo el no estar aislados en las conversaciones, disminuir la dependencia de un familiar para hacer una gestión. El uso de ciertas tecnologías mejora considerablemente la calidad de vida del Adulto Mayor generando comunicación con sus seres queridos. En estas áreas de la sociabilización entran nuevas tecnologías como las redes sociales.
- Beneficios psicológicos de las Tics: Bajo el lema de que nunca es tarde para aprender. El resultado será un grato sentimiento de autosuficiencia sin depender de terceros. La superación de prejuicios demuestra a la sociedad que la Tercera Edad no es sinónimo de pasado e impide que no se aparten de la vida social al sentirse incluidos.

#### **1.6. Aspectos desfavorables de la relación con la virtualidad**

Según datos del INDEC del 2014, en una encuesta nacional sobre calidad de vida de Adultos Mayores del 2012, éstos no utilizan Internet por desconocimiento sobre el tema. Además, influye la falta de hábito, la preferencia personal, o el bajo interés.

Las personas mayores al tener contacto con un entorno novedoso para ellos enfrentan situaciones de temor o ansiedad, en este sentido Cardozo (2017) relata que el miedo suele ser un factor determinante por las que las personas mayores rechazan las nuevas tecnologías.

Por su parte Gil González (2015) menciona algunos puntos que perjudican la relación de los ancianos con la virtualidad: Entre ellos encontramos el miedo al ridículo, el temor de verse impedido al aprender, rechazo a que sus vidas queden expuestas en las redes sociales, el costo de los servicios de las

proveedoras de internet lo cual es oneroso por sus jubilaciones mínimas, la falta de apoyo de la sociedad en el aprendizaje de los nuevos entornos tecnológicos y por último, la falta de acompañamiento estatal dirigida a esta problemática.

## **CAP. II: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

### **2.1. Problema de Investigación**

¿Qué transformaciones propició el uso de herramientas tecnológicas como proceso de adaptación al medio en contexto de aislamiento obligatorio?  
¿Qué aspectos favorables y desfavorables describen los adultos mayores como sujetos aprendientes?

### **2.2. Objetivos**

#### **2.2.1 General:**

Describir y analizar el proceso de acercamiento y adaptación al uso de las nuevas herramientas virtuales y las transformaciones que estas propiciaron en el adulto mayor como sujeto aprendiente.

#### **2.2.2 Específicos:**

1. Indagar el conocimiento de las herramientas tecnológicas en los adultos mayores.
2. Conocer la capacidad de aprendizaje a nuevas realidades mediadas por lo virtual.
3. Describir aspectos favorables y desfavorables en las experiencias de aprendizaje cotidianas y virtuales en contexto de aislamiento obligatorio.
4. Analizar qué concepciones de sujetos aprendientes subyacen con relación al encierro- virtualidad.

### **2.3. Enfoque Metodológico**

En esta investigación se tomó un enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo con Hernández Sampieri (2006), las investigaciones cualitativas tratan de comprender al hecho social (fenómeno) dentro de un contexto, permitiendo investigar lo que se percibe a partir de puntos de vistas, interpretaciones y significados para luego ser interpretado a partir de una realidad subjetiva.

Este enfoque implica revisión de la literatura a fin al tema escogido, es decir, se desarrollan conceptos e ideas que permitan profundizar las interpretaciones. Este estudio tiene un punto de vista holístico porque busca

reconstruir la realidad dentro del contexto en el que se encuentra inserto el individuo considerando el todo sin reducirlo a las partes (Sampieri, 2006).

#### **2.4. Diseño y alcance**

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental, en tanto no se manipulan variables, sino que se observan los fenómenos tal cual acontecen (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2014). Esta investigación se basa en categorías, conceptos, variables, sucesos, hechos sociales, fenómenos o contextos donde el investigador no tiene una intervención directa. Los estudios de diseño no experimental se caracterizan por formular variables hipotéticamente y convertirlas en resultados generales. Es decir, que es imposible separar los efectos de estas.

Además, se trata de un diseño de tipo transversal debido a que se recolectan datos en un solo momento o tiempo dado (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación, 2014).

El alcance de la investigación es descriptivo ya que no se pretende explicar relaciones en términos de causa y efecto, ni generalizar resultados a la totalidad de la población, sino caracterizar y describir la singularidad del hecho social, sus sucesos y manifestaciones (Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, 2006).

#### **2.5. Participantes**

Participaron del estudio 8 adultos mayores comprendidos entre los 70-75 años, elegidos aleatoriamente. Ubicados geográficamente en un barrio de la zona oeste de la provincia de Salta.

#### **2.6. Instrumento de recolección de datos**

Para relevar los datos se utilizó una entrevista semiestructurada (Hernández Sampieri, Metodología de la Investigación, 2006). Este tipo de entrevistas suele ser flexible y se caracterizan por presentar temas donde el

entrevistador puede incorporar nuevas preguntas e incluso modificar el orden de esta, ya que buscan dar respuestas y profundizar la investigación o situación.

La entrevista estuvo formada por 16 preguntas guía, (se adjunta modelo en Anexo), con flexibilidad para reformular, añadir u omitir pregunta en función de las respuestas de los participantes.

<p>✓ Indagar el conocimiento de las herramientas tecnológicas en los adultos mayores.</p>	<p>1- ¿Qué herramientas tecnológicas conoce usted? ¿Utiliza el celular o la computadora?                  2- ¿Durante el contexto de aislamiento obligatorio necesito de estas herramientas? ¿para que las utilizo? Puede darnos ejemplos.                  3- ¿Cómo fue ese primer contacto con lo virtual? ¿Alguien pudo explicarle o ayudarlo a usarlas?</p>
<p>✓ Conocer la capacidad de aprendizaje a nuevas realidades mediadas por lo virtual.</p>	<p>1- ¿Qué actividades cambiaron en su rutina diaria a partir de lo virtual y cuales no cambiarían?                  3- ¿Cuál fue su mayor aprendizaje en pandemia?                  4- ¿Cómo se adaptó a esta nueva realidad virtual?</p>
<p>✓ Analizar qué concepciones de sujetos aprendientes subyacen en relación al encierro- virtualidad.</p>	<p>1- ¿Qué es aprender para usted?</p>
<p>✓ Describir aspectos favorables y desfavorables en las experiencias de aprendizaje cotidianas y virtuales en contexto de aislamiento obligatorio.</p>	<p>1- ¿Qué fue lo más difícil de aprender en contexto de aislamiento?                  2- ¿Cuánto crees que le ayudó la virtualidad en la pandemia? ¿Por qué?                  3- ¿En el acceso a la comunicación virtual, usted pudo observar dificultades en su uso? ¿Cuáles?                  4- ¿Qué beneficios observó en el uso de la virtualidad en su rutina diaria? ¿Cuáles?</p>

## **2.7. Procedimiento**

La siguiente investigación se administró a adultos mayores entre 70-75 de edad. Las entrevistas fueron realizadas luego del consentimiento a través de la presencialidad. Se utilizó una grabadora a modo de apoyo, para el seguimiento de las entrevistas, a modo preventivo con protocolo dado el contexto de pandemia actual. La entrevista fue individual y presencial con una duración aproximada de 30 minutos en los domicilios de estos.

## **2.8. Análisis de datos**

Para el análisis e interpretación de los datos cualitativos se escogieron diferentes categorías atendiendo los temas principales planteados en la investigación: aprendizaje, relación con la tecnología, el uso de la tecnología adaptación a esta y los cambios en la virtualidad. En cada categoría se discriminaron una serie de subcategorías con los datos aportados por los distintos informantes y vinculados directamente con los temas principales seleccionados de antemano, lo cual nos permitió hacer manejable el cúmulo de información recogida durante la investigación y presentar los resultados en función de los objetivos propuestos.

La categorización presentada de acuerdo a las entrevistas es inductiva. El método Inductivo es aquel que se aplica en los principios descubiertos a casos particulares, a partir de un enlace de juicios (Hernández Sampieri, 2006).

Luego para la realización de unidades de contenido se utilizó el criterio temático, donde el texto queda reducido en función del tema sobre el que trate. Rodríguez Sabiote (2003)

## Categorías y subcategorías

### Categorización

#### **CATEGORÍA: ADULTOS MAYORES Y HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS**

<b>Subcategoría: Herramientas más utilizadas</b>	<b>Subcategoría: Acceso a internet</b>	<b>Subcategoría: Uso de internet</b>
--	--	--

#### **CATEGORÍA: APRENDIZAJE VIRTUAL**

<b>SUBCATEGORÍA: TRANSFORMACIONES PERSONALES</b>	<b>Subcategoría: Transformaciones sociales</b>	<b>Subcategoría: Transformaciones contextuales</b>
--	--	--

#### **CATEGORÍA: ADAPTACIÓN A LA VIRTUALIDAD**

<b>Subcategoría: Beneficios cognitivos</b>	<b>Subcategoría: Beneficios en el área social</b>	<b>Subcategoría: Temor y ansiedad al aprendizaje y al entorno virtual</b>
--	---	---

## CAP. III RESULTADOS

A continuación, se detallarán e interpretarán los resultados de la tesina, en la cual estarán plasmadas las categorías y las respuestas en sus respectivas subcategorías

### 1. Adultos mayores y herramientas tecnológicas

A medida que nuestras vidas se mueven casi en su totalidad al entorno online (virtual), las nuevas generaciones y nativos digitales no solo utilizamos las plataformas digitales para la escuela y el trabajo, también lo hacemos (ya lo hacíamos previo a la pandemia) para comprar, pedir comida a domicilio, hacer ejercicio o incluso hacer nuestros propios cubre bocas caseros, con patrones y tutoriales en internet. Sin embargo, actividades tan sencillas y básicas como hacer la compra, se han vuelto una verdadera pesadilla para la población adulta, la más vulnerable ante la pandemia de COVID-19 (Fuerte, 2020).

#### 1.1 Herramientas más utilizadas

En lo respectivo al conocimiento con el que cuentan los entrevistados sobre la tecnología, se puede observar que cuentan con conocimientos limitados en el correcto uso del celular, tienen dificultades con el uso de la computadora. Al parecer sus miedos y temores siguen persistiendo ante los cambios tecnológicos, el nulo acompañamiento de organismos públicos en su proceso de aprendizaje, el cual no llega a todos por igual y se centra en las grandes urbes. Demostrando que los hijos y nietos son quienes les enseñan, sin olvidar que las personas de la tercera edad muchas veces no quieren ser una carga y sienten que molestan al preguntar o querer aprender.

La muestra demuestra en su totalidad que el celular es el artefacto tecnológico más usado y con el que mejor se desenvuelven, sin embargo, las computadoras de hogar a pesar de que son anteriores al celular no son muy utilizadas por los encuestados, también se observa desconocen el uso sobre pendrives o los denominados gadgets tecnológicos.

Un entrevistado mencionó que *“el celular y la computadora los manejó muy poco, mis hijos y nietos me ayudan”*.

Otro entrevistado menciona: *“Solo utilizo el celular para cosas básicas, como leer el diario, no entiendo mucho”*.

En este sentido algunos manifestaron utilizar el celular, pero no la computadora: *“el celular si lo uso, pero a la computadora no, no tengo idea de cómo es su uso”*.

La relación con la tecnología es uno de los puntos más delicados ya que los temores hacia su uso afloran y estos lo hicieron de una manera intempestiva durante el encierro debido a la pandemia.

Sus vidas se transformaron, debieron adaptarse a un nuevo mundo, el cual nada tiene que ver con el cual crecieron y vivieron la mayor parte de sus vidas y del cual pensaban que no iban a tener contacto con estos nuevos entornos virtuales: la comunicación interpersonal, con sus afectos, trámites burocráticos, comercio y empleo. Se vieron de pronto inmersos en esta nueva modalidad, la cual se produjo de un día para el otro, sin tener la capacidad de ir preparándose y adaptándose a los cambios.

Por ejemplo, uno de los entrevistados menciona que *“El celular lo manejó apenas, la computadora lo justo, tengo que pedir a mi hijo cada vez que le pido algo”*. Otro mencionó: *“sé usar el celular, pero la computadora no”*.

Este desconocimiento puede ser interpretado cuando un entrevistado menciona que no conocía que era un pendrive: *“vi un pendrive, pero desconozco su uso y funciones”*.

En la provincia de Salta, representan casi un 10% de la población total, la cual fue y es ignorada por los organismos públicos, en palabras de los entrevistados, no tuvieron un acompañamiento estatal ante esta nueva normalidad virtualizada.

La sociedad tampoco los acompañó, en lo expresado en las entrevistas, puede notarse el cristal que crea la sociedad en cuanto a la subjetividad en el bienestar, analizando a las personas de la tercera edad de la misma forma que a un joven, olvidando sus limitaciones, su capacidad intelectual y física. También la cultura posmoderna exalta la juventud y se olvidan de los adultos mayores colocándolos como una carga. Según lo expresado por un entrevistado: *“Vivo solo y no sabía cómo comprar por el celular, mi vecino que es joven dijo que me ayudaría, pero nunca lo hizo.”*

Otro entrevistado mencionó: *“Pensaba que mi hijo me ayudaría a pagar las facturas de luz y gas por internet, hasta el día (más de un año después) de hoy estoy esperando que lo haga.”*

## **1.2 Acceso a internet**

El acceso a internet es fundamental para comunicarse en los entornos virtuales, ya que sin él es prácticamente imposible. Con relación a este punto un entrevistado mencionó: *“Por la pandemia tuve que pagar internet para comunicarme más que nada con mis nietos, que los extraño”*.

Otro participante relató: *“En mi casa teníamos internet peor no lo usaba a diario, desde la pandemia lo uso hasta para ver películas”*.

Otro entrevistado dijo que: *“Tengo internet de mi operador de cable y el paquete de datos del celular”*.

También pudo indagarse que en ocasiones los adultos mayores abonan el servicio de internet para el uso de sus familiares. Se mencionó que: *“En mi caso, hace casi 10 años que pago internet, más que nada por mis nietos”*.

Siguiendo con esta lógica, un entrevistado mencionó que *“No sé cómo me hubiese comunicado con mis hijos sin internet, podía verlos por el celular”*.

La totalidad de los entrevistados posee el servicio de internet en sus hogares, según lo relatado en las entrevistas.

García Ceballos (2020) menciona que durante la pandemia Covid 19, el servicio de internet fue la forma más utilizada para comunicarse con familiares, amigos, realizar acciones burocráticas, entrevistarse con el médico y no quedar excluido de cualquier contacto, por más que este sea virtual. Por ello, aquellas personas que no tuvieron acceso a este servicio fueron aún más perjudicadas por el encierro obligatorio.

## **1.3 Uso de Internet**

La utilización de internet se incrementó durante la pandemia. Los consumidores invierten más tiempo en los medios digitales luego de la pandemia, ya que el aislamiento hizo redefinir las decisiones de consumo, fundamentalmente de la información y los bienes culturales. En Argentina,

creció un 50% la navegación por internet desde 2020, un rango que la ubica en el cuarto lugar en América latina luego de Brasil que lideró esa marca con el 78% de aumento, México con el 61,9% y Colombia con 61,1% de aumento. (Diario La Capital de Rosario, 2021, pág. 24).

Según datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) (2021) durante la pandemia Covid 19, se observó un incremento de la demanda del servicio de internet, tanto domiciliario como personal por parte de personas que cuentan con una jubilación como su único ingreso. (Gobierno de Buenos Aires, 2021).

En base a estos datos, los entrevistados mencionaron lo siguiente:

Entrevistado 1: *” Todos los días me comunico con mis hijos y nietos que están en Santiago del Estero, lo hago por WhatsApp”.*

Entrevistado 2: *”A diario leo los diarios por internet”.*

Entrevistado 4: *”Uso internet todos los días para ver las noticias y pedir turnos y recetas al médico”.*

Entrevistado 5: *”Me comunico lo más seguido posible con mi hermana y a veces amigas por WhatsApp”.*

Entrevistado 6: *”Uso el celular para saber cómo está mi hijo que no veo desde la pandemia”.*

Entrevistado 7: *”Me gusta leer los diarios en el celular”.*

## **2. Aprendizaje virtual**

### **2.1 Transformaciones personales**

En cuanto a las transformaciones personales, según lo relatado por los entrevistados, se obtiene como respuesta que sus vidas se modificaron en gran manera, hubo transformaciones en sus actividades y las acciones que realizan a diario.

La pandemia ha precipitado el aumento del uso de las tecnologías por parte de las personas mayores de 65 años. Este es el resultado de una época marcada por la falta de contacto de este colectivo con sus seres queridos. Sin embargo, han encontrado a través de estas plataformas la forma de tener un contacto más cercano y de solucionar problemas

derivados de la singular situación que vivimos (Fundación Tecnologías Sociales, 2020).

Por ejemplo, un entrevistado mencionó que: *“En mi rutina diaria cambio el contacto con mis hijos ya que no podía verlos entonces nos llamábamos por el celular y no cambiaría por nada el remplazar a mis hijos por una herramienta virtual... lo que hace la distancia”*.

Otro entrevistado relató que: *“Ahora pido todo por internet y en las compras, puedes pedir de tu casa la medicación y te la traen”*.

Otro entrevistado en esta misma línea relató que: *“La pandemia cambió bastante en el tema de que bueno ya no hay una comunicación”*.

Otro entrevistado mencionó como afectó la pandemia a los adultos mayores que viven solos: *“La pandemia tuvo que soportarla en soledad, ya que soy divorciado, solo pude comunicarme por el celular y la computadora”*.

Este cambio podemos verlo en los adultos mayores que conviven con su pareja, hijos y nietos: *“Durante la cuarentena hicimos más actividades en familia, pude tener una mejor relación sobre todo con mis nietos, conocerlos mejor”*.

## **2.2 Transformaciones sociales**

Según datos obtenidos de la organización Panamericana de la Salud, en un estudio realizados a adultos mayores y su vida social durante la pandemia a nivel continental americano, se desprende que:

Una proporción importante de la muestra informó experimentar estrés (36%) o soledad (42,5%). En alrededor de un tercio de los casos se informó que la sensación de soledad aumentó durante el período de distanciamiento social. Los encuestados informaron que realizaban más actividades solitarias y menos actividades presenciales, utilizaban el correo electrónico y los mensajes de texto más de lo habitual y pasaban más tiempo que lo habitual con sus computadoras o tabletas. Aproximadamente dos tercios de las personas que respondieron informaron que utilizaban las redes sociales más que lo habitual. Se observaron diferencias significativas entre los encuestados más jóvenes (60-70 años) y los mayores (>71). Los cambios en la actividad física, el

consumo de alcohol y de drogas recreativas y los cambios en los patrones de sueño también difirieron según la edad. (Organización Panamericana de la Salud, 2021)

En cuanto a los cambios que tuvieron en sus vidas relativo a sus interacciones sociales, los entrevistados mencionaron que:

*“No hay tanto contacto con los hijos y esposa, porque a veces nos entrenamos mucho con el celular y perdemos el contacto de diálogo directo, entonces ese veo que cambió mucho porque vivimos como atolondrado en el celular y no prestamos atención a nuestros hijos, a nuestro nieto, a mi señora”.*

Otro encuestado mencionó que su vida tuvo modificaciones importantes: *“No es lo mismo que antes de la pandemia, antes podía visitar a mis hijos, ahora hace un año que no los veo, solo hablamos por teléfono”.*

Se observa que la relación entre padres e hijos fue la más afectada por la cuarentena y el distanciamiento social, como relata un entrevistado: *“Extraño mucho visitar a mi hijo, también mis nietos, antes iba cada fin de semana a verlos, comunicarse por el celular no es lo mismo”.*

Esto mismo se corrobora con otro entrevistado: *“Mi hijo vive en Santiago del Estero, antes venía una vez por mes ahora desde la pandemia solo los veo por WhatsApp”.*

Los que conviven con hijos y nietos manifiestan lo contrario, aseguran que su vida social intrafamiliar es más activa: *“Ahora con la pandemia nos juntamos con mi hijo y nietos y hacemos juegos y charlamos todos los días, pude conocerlos más”.*

### **3. Adaptación a la virtualidad**

Entre los aspectos favorables, hubo mejor recibimiento a la nueva normalidad en aquellos adultos mayores que convivían con su pareja, hijos y nietos, ya que sentían el apoyo y la presencia de su familia, realizaban tareas conjuntamente, no extrañaban el estar distanciados e imposibilitados de poder ver a sus seres queridos.

#### **3.1 Beneficios cognitivos**

En opinión de Santamaría (2018) los beneficios cognitivos que ofrecen las herramientas tecnológicas son positivos en la tercera edad, estimulando su

comprensión y activando aquellas áreas del cerebro que a esa edad ya no se utilizan en igual medida que en su juventud.

En este sentido, un entrevistado mencionó que: *“La computadora me ayudó a afrontar la cuarentena, aprendí a ver películas y videos que me entretienen”*.

Actualmente existen una sin número de juegos que se puede jugar desde una PC, una Tablet o el celular, estos juegos crean estimulación cognitiva y permite a la persona despejarse, tales como crucigramas, sudoku, juegos de diferencias, sopas de letras, pasa palabras, los cuales reportan beneficios a los ancianos (Vázquez, 2018).

Otra entrevistado mencionó que los juegos en el celular lo ayudan a no pensar tanto y mejorar su estado anímico: *“De noche juego al cruce de letras y eso me ayuda a poder dormirme”*.

También ayudan a su desarrollo y estímulo cerebral a través de ciertos juegos, que son recomendados por especialistas médicos: *“Hago crucigramas en mi computadora, me lo recomendó mi doctora”*.

También ayuda a su comprensión lectora: *“Ahora leo los diarios todos los días en mi celular”*.

El tema de la lectura es recurrente en los entrevistados, quienes pertenecen a una generación donde la lectura de los periódicos era algo frecuente, puede observarse que esta costumbre sigue en ellos solo que adaptada al entorno virtual: *“Al celular solo lo uso para dos cosas, hablar con mis hijos y nietos y leer los diarios”*.

### **3.2 Beneficios en el área social**

En cuanto a los beneficios en el área social, los cuales ayudan a las habilidades sociales. Dorrego (2018) menciona que uno de los aspectos más importantes que contribuyen al mejor desenvolvimiento en la sociedad lo constituyen las habilidades sociales que el individuo demuestre en el entorno donde se desarrolla, sin embargo, en los tiempos actuales la comunicación también es virtual, por lo tanto, se hace indispensable la relación interpersonal mediante dispositivos conectados a redes de internet.

Con relación a esto los entrevistados mencionaron:

*“El celular es el único medio por el cual hablo a mis hijos”.*

*“Uso todos los días el celular para hablar con mi hermana y mi hijo”.*

*“Con el celular puedo saber cómo están mi hijo y nietos en Santiago del Estero, escucharlos y verlos”.*

*“Con el celular hablo con mis hijos y con mi médico de cabecera para consultarle sobre mi medicación”.*

No debe olvidarse de mencionar que los beneficios en el área social que trae la virtualidad a veces son difíciles al principio en los adultos.

*“Aprendí a usar el celular con la pandemia, antes le tenía miedo, fue a la fuerza que aprendí, pero ahora los uso todos los días y es de gran ayuda”.*

### **3.3 Temor y ansiedad al aprendizaje y al entorno virtual**

El aislamiento social, preventivo y obligatorio generado por la pandemia de COVID-19 impactó en la vida cotidiana de todos. Particularmente en las personas mayores, la actual situación de aislamiento alteró sus rutinas generando sedentarismo e impactando en la salud física y mental, es decir, en la calidad de vida de nuestros mayores.

Entre los aspectos desfavorables que los mayores describen en las entrevistas está en primer lugar el tema de no poder ver a sus familiares, sobre todo sus nietos, el tema de las relaciones interpersonales que ya fue mencionado, la adaptación a los requerimientos burocráticos como Pami o Anses, pedir turnos y recetas al médico, todas estas, acciones que necesitaron en un principio la ayuda de terceros, en la mayoría de los casos entrevistados. En este sentido en una entrevista se extrae: *“Me decían que tenía que presentar los papeles, bueno eso se me complicó un poco.”*

Los servicios médicos al adaptarse a la pandemia solicitaron todos los trámites burocráticos vía internet, esto generó que el adulto mayor deba solicitar ayuda a sus familiares, lo que generaba temores en los ancianos: *“El médico me dijo que le pase fotos de los medicamentos que tomaba por WhatsApp, tuve que preguntarle a mi nieto si él, sabía como hacerlo”.*

En este sentido otro entrevistado aseveró: *“Lo peor fue tener que comunicarme con el medico por internet y pedirles ayuda a mis nietos, sentía que era una molestia”*.

Otro entrevistado manifestó: *“Me costó adaptarme a la realidad virtual, pero tuve muchas clases por zoom y tuve 3 por meet al principio me costaba la conexión, pero el hombre es un animal de costumbre”*. Aquí el entrevistado relata sus temores que luego decrecieron al ir incorporando la tecnología en su vida diaria y quehaceres.

Desde que comenzó la pandemia, los servicios de salud de rutina fueron reorganizados o interrumpidos y muchos dejaron de brindar atención a las personas en tratamiento contra enfermedades como el cáncer, enfermedades cardiovasculares y diabetes. Asimismo, muchos trabajadores de la salud que suelen brindar esta atención fueron redirigidos a la respuesta de COVID-19. “El tratamiento y los cuidados para estas personas debe continuar”, aseveró el doctor Hennis. “Los países deben buscar formas innovadoras de garantizar su continuidad al mismo tiempo que hacen frente a la COVID-19” (Organización Panamericana para la Salud, 2020).

## CONCLUSIONES

En este apartado nos proponemos rescatar las diferentes ideas expuestas sobre los procesos de aprendizaje en adultos mayores mediante las herramientas tecnológicas en el contexto de pandemia. A sabiendas de que el objetivo que guio el estudio fue describir y analizar el proceso de acercamiento y adaptación al uso de las nuevas herramientas virtuales y las transformaciones que estas propiciaron en el adulto mayor como sujeto aprendiente.

Es decir, indagamos sobre la problemática del adulto mayor y capacidad de aprendizaje de herramientas virtuales, haciendo énfasis en cómo las utilizan, la frecuencia, sus dificultades, temores, ventajas de aprender, conexión con el entorno y la sociedad en su conjunto.

Esta investigación pretende aportar y problematizar, sobre el aprendizaje del adulto mayor y su adaptación al medio o entorno virtual.

En relación con la información que se obtuvo del proceso investigativo, en la primera categoría, adultos mayores y herramientas tecnológicas, podemos destacar que los adultos mayores debieron aprender el uso de las herramientas tecnológicas por necesidad y no por una motivación propia del aprendizaje, en muchos casos sin casi ninguna ayuda, lo cual se dificultó en aquellos que vivían solos y no tenían conocimientos de estas.

Sin embargo, el encierro obligatorio logro un redescubrir de sus capacidades de aprendizaje, sentirse que todavía podían aprender, descubrir cuestiones afectivas con su familia y su pareja en aquellos casos que convivían con esta, saber que la vejez no era sinónimo de final, sino una etapa donde podían todavía aprender, aportar su experiencia y conocimientos, y el reencuentro emocional con sus afectos a través de las pantallas.

Según lo manifestado en las entrevistas, los adultos mayores no preveían que tendrían que adaptarse a los entornos digitales, la pandemia los obligos a repensar estos nuevos aprendizajes, a relacionarse mediante medios virtuales, realizar trámites burocráticos como por ejemplo el pami, pedir citas o recetas al médico, compras por internet y pagar servicios entre tantos otros

El Estado no estuvo a la altura de las circunstancias y no diseño ni implemento políticas sociales para que los adultos mayores logren sortear las

dificultades que este nuevo escenario les planteaba, sin embargo, los familiares directos (hijos y nietos) fueron quienes les enseñaron y ayudaron en todo lo que necesitaban. Esto también produjo temores y ansiedad en las entrevistas, quienes manifestaron sentir vergüenza o un sentimiento de que estaban estorbando o molestando al otro al solicitarle su ayuda.

En relación a las herramientas más utilizadas por los entrevistados, podemos ubicar al teléfono celular como el primer artefacto y las computadoras de hogar como el segundo, siendo el primero como el más elegido y con el que mejor pueden desenvolverse, quizás por su versatilidad, el celular es amigable para el adulto mayor. Encontramos que con las computadoras todavía sigue existiendo un cierto temor por parte de los mismos a equivocarse o no lograr cumplir con lo que se propusieron.

Dado el contexto actual de pandemia, circunscripto este estudio al momento de transitar la ASPO en el año 2020, los resultados arrojan que los ancianos solo pudieron realizar trámites bancarios, jubilatorios y con el sistema de salud mediante entornos virtuales. Se observa que en su mayoría ya contaban con el servicio de internet antes de la pandemia, el cual era abonado por ellos para sus hijos y nietos, pero no tenían nociones sobre su uso.

En cuanto a la segunda categoría, aprendizaje virtual, la pandemia provocó transformaciones en sus relaciones, tuvieron que aprender como relacionarse a través de la virtualidad con sus seres queridos, solicitar turnos y recetas con el médico, trabajar en algunos casos, fue un nuevo aprendizaje acompañado de ciertos temores hacia una nueva vida y un entorno social nuevo y desconocido para los entrevistados.

En la tercera categoría, adaptación a la virtualidad, se observa que el entorno virtual produce beneficios cognitivos en los adultos mayores, entre los más nombrados la capacidad lúdica en crucigramas y juegos de ingenio. Esta produce beneficios cognitivos y en salud mental. Montes Silva (2019) menciona que es fundamental que las personas mayores de 60 años realicen actividades que les permitan entrenar su mente, ya que las funciones cognitivas son las que mantienen a las personas activas, brindando autonomía e independencia en su diario vivir.

Otro beneficio es el de poder comunicarse sin necesidad de salir de su hogar, dada la prohibición a circular los mecanismos de salud, farmacia y bancarios se han virtualizados, y ellos mismos empiezan a operar a través de herramientas virtuales.

También se encuentra en este punto la posibilidad de ver y hablar con familiares y amigos que habitan en zonas alejadas, acortando distancias a través de las pantallas.

También se describen factores negativos, en contradicción al grupo que marcaba como beneficioso aprender a manejarse a través de dispositivo virtuales. Algunos adultos mayores ubicaron no poseer los conocimientos necesarios para aprender a usar herramientas virtuales. También influyó la ansiedad creada por el miedo y temor hacia la manipulación y manejo de artefactos electrónicos que veían todos los días, pero nunca se preocuparon por aprender. Los entrevistados opinan que sus hijos y nietos fueron los que les enseñaron y tuvieron la paciencia necesaria en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, podemos mencionar las limitaciones de la presente investigación, la más relevante fue el obstáculo vinculado a la complejidad de pedir datos personales a los adultos mayores, ya que son considerados personas vulnerables a recibir estafas y en especial al contexto actual, ya que la pandemia ocasionada por el virus COVID-19 provocó en ellos un aislamiento a ser consideradas personas de riesgo. Como así también la recopilación de antecedentes empíricos para poder contextualizar los hechos de estudios y seguir profundizando en el abordaje psicopedagógico.

Como futuras profesionales de la Psicopedagogía, nos compete redescubrir prácticas y estrategias para acompañar a cada sujeto en su proceso de aprendizaje. Como menciona Cardozo (2017) “Si una persona no puede aprender de la forma en que enseñamos, tal vez deberíamos enseñar de la manera en la que aprende.”

En este sentido, consideramos que esta tesina puede servir de motivación a otros profesionales o futuros profesional de la psicopedagogía a continuar investigando sobre los entornos virtuales y su relación con el adulto mayor, como así también los beneficios cognitivos que redundan de ellos y como ayudar a

este grupo social a transitar una mejor calidad de vida, al aprender el uso y los beneficios acarreados por ello, acerca de las nuevas herramientas tecnológicas.

Asimismo, concluimos que el abordaje de los procesos de aprendizaje en la tercera edad posibilita que los adultos mayores mejoren sus estados anímicos al poder relacionarse con aquellas personas que sienten cercanos, les brinda independencia y autonomía en sus quehaceres diarios, con el agregado que en la actualidad los sistemas burocráticos prefieren atender por medios electrónicos dejando de lado la atención personal solo para aquellas cuestiones que remitan una importancia o imposibilidad de realizar mediante la virtualidad casi total.

Por ello como aporte consideramos que el estudio del aprendizaje y las nociones cognitivas en los adultos mayores es un tema que debe ser estudiado y abordado con las herramientas propias de la psicopedagogía, que luego se vea reflejado en una mejor calidad de vida de este grupo etario.

Finalmente, creemos necesario profundizar en estos dos temas mencionados, el aprendizaje y los beneficios cognitivos, en los cuales las futuras investigaciones podrían analizar otros métodos de aprendizaje virtuales, y como las herramientas tecnológicas mejoran los procesos cognitivos en los adultos mayores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Alaniz, A. (2016). *III Jornadas de Trabajo Social en el campo Gerontológico*. Julio: UNLP.
- Alvarado, A., & Salazar, A. (Junio de 2014). <https://scielo.isciii.es>. Obtenido de <https://scielo.isciii.es>:  
[https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2014000200002](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2014000200002)
- Aponte Daza, V. (Agosto de 2015). <http://www.scielo.org.bo>. Obtenido de <http://www.scielo.org.bo>:  
[/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612015000200003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612015000200003)
- Beltrán, L., & Acosta, O. (2003). <https://www.academia.edu>. Obtenido de <https://www.academia.edu>:  
[https://www.academia.edu/33026283/M%C3%93DULO\\_LUIS\\_BELTR%C3%81N\\_P%C3%89REZ\\_ROJAS\\_MARIA\\_OFELIA\\_ACOSTA\\_TRUJILLO](https://www.academia.edu/33026283/M%C3%93DULO_LUIS_BELTR%C3%81N_P%C3%89REZ_ROJAS_MARIA_OFELIA_ACOSTA_TRUJILLO)
- Bisquerra Alzina, R., & Pérez Escoda, N. (2007). <https://www.redalyc.org>. Obtenido de <https://www.redalyc.org>:  
<https://www.redalyc.org/pdf/706/70601005.pdf>
- Boarini, M. (2012). <http://sedici.unlp.edu.ar>. Obtenido de <http://sedici.unlp.edu.ar>:  
[http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19198/Documento\\_completo.pdf?sequence=1](http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/19198/Documento_completo.pdf?sequence=1)
- Botero, B. E., & Pico Merchan, M. E. (31 de Agosto de 2007). <http://www.scielo.org.co>. Obtenido de <http://www.scielo.org.co>:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/hpsal/v12n1/v12n1a01.pdf>
- Cabero, J. (3 de Setiembre de 2001). <https://minerva.usc.es>. Obtenido de <https://minerva.usc.es>:  
[https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/18977/nuevas\\_cabero.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://minerva.usc.es/xmlui/bitstream/handle/10347/18977/nuevas_cabero.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cardozo, C. (2017). *Los adultos mayores y las redes sociales*. Caleta Olivia: UACO.
- Concepción-Breton, A., Corrales-Camacho, I., Córdoba, M. E., Acosta-Hernández, M. E., Larancuent-Cueto, O. I., & De La Cruz-Morel, Y. L.

(2020). Sondeo de Casos en Personas Mayores sobre Actividades Cotidianas y Utilización de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Tiempos de Pandemia. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes* 2.0, 9(2), 132–150.  
<https://doi.org/10.37843/rted.v9i2.156>

- Casamayou, A., & Morales, M. J. (4 de Octubre de 2017). <http://www.scielo.edu.uy>. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy>: <http://www.scielo.edu.uy/pdf/pes/v7n2/1688-7026-pes-7-02-00152.pdf>
- Colombo, F., Aroldi, P., & Simone, C. (2015). *Nuevos mayores, viejas brechas: TIC, desigualdad y bienestar en la tercera edad en Italia*. Milán: Università Cattolica.
- Cortés, C., & Isaza, L. (Marzo de 2021). <https://www.palermo.edu>. Obtenido de <https://www.palermo.edu>: [https://www.palermo.edu/Archivos\\_content/2021/cele/papers/Moderacion-Covid-19.pdf](https://www.palermo.edu/Archivos_content/2021/cele/papers/Moderacion-Covid-19.pdf)
- Diario La Capital de Rosario. (21 de Julio de 2021). *Un informe revela cómo cambió el uso de Internet en Argentina en el marco de la pandemia*. Obtenido de <https://www.lacapital.com.ar>: <https://www.lacapital.com.ar/economia/un-informe-revela-como-cambio-el-uso-internet-argentina-el-marco-la-pandemia-n2675591.html>
- Donoso, A., & Behrens, M. (Abril de 2003). <https://scielo.conicyt.cl>. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl>: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-92272003000200005&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-92272003000200005&script=sci_arttext)
- Dorrego, E. (2018). Habilidades sociales en entornos virtuales. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 45-74.
- Fajardo Ortíz, G. (Abril de 1995). <https://docs.bvsalud.org>. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org>: [/biblioref/2019/11/733154/id218018.pdf](https://docs.bvsalud.org/biblioref/2019/11/733154/id218018.pdf)
- Fernandez Ballesteros, R. (9 de Marzo de 2011). <http://envejecimiento.csic.es>. Obtenido de <http://envejecimiento.csic.es>: <http://envejecimiento.csic.es/documentos/documentos/fernandez-borrador-envejecimiento-01.pdf>

- Ferrante, P. (30 de Abril de 2020). *https://unipe.edu.ar*. Obtenido de <https://unipe.edu.ar>:  
<https://unipe.edu.ar/institucional/repositorioprensa/item/579-la-educacion-virtual-mas-alla-de-la-pandemia>
- Fuerte, K. (17 de Abril de 2020). *https://observatorio.tec.mx*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx>: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/brecha-digital-adultos-mayores-exclusion-social>
- Fundación Tecnologías Sociales. (25 de Noviembre de 2020). *La presencia de la tercera edad en el ámbito tecnológico, a causa de la pandemia, ha crecido exponencialmente*. Obtenido de <https://www.fundaciontecsos.es/>:  
<https://www.fundaciontecsos.es/es/noticias/la-presencia-de-la-tercera-edad-en-el-ambito-tecnologico-causa-de-la-pandemia-ha-crecido>
- García Ceballos, A. (Noviembre de 2020). *El impacto de la infraestructura digital en las consecuencias de la COVID-19 y en la mitigación de efectos futuros*. Obtenido de <https://publications.iadb.org>:  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-impacto-de-la-infraestructura-digital-en-las-consecuencias-de-la-COVID-19-y-en-la-mitigacion-de-efectos-futuros.pdf>
- Gil González, S. (2015). *Tecnología y personas mayores*. Madrid: Ceapat-Imsero.
- Gobierno de Buenos Aires. (9 de Marzo de 2021). *Adultos e Internet*. Obtenido de <https://www.buenosaires.gob.ar>:  
<https://www.buenosaires.gob.ar/massimple/novedades/tecnologia/adulto-mayoryactualidad>
- González García, E. (9 de Enero de 2017). *https://eduso.net*. Obtenido de <https://eduso.net>: <https://eduso.net/res/wp-content/uploads/2017/01/res-24-miscelanea-erika.pdf>
- González, J., & De La Fuente, R. (30 de Marzo de 2014). *redalyc.org*. Obtenido de <redalyc.org>: <redalyc.org/pdf/3498/349851791013.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw-Hill.

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC). (2012). <https://www.indec.gob.ar/>. Obtenido de <https://www.indec.gob.ar/ftp/cuadros/sociedad/encaviam.pdf>
- Jefatura de Gabinete de Ministros. (3 de Julio de 2018). <https://www.argentina.gob.ar>. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar>: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/presentamos-inclusion-digital-para-adultos-mayores-junto-con-anses>
- Krzemien, D. (2012). *edalyc.org*. Obtenido de *edalyc.org*: <r/pdf/167/16723161015.pdf>
- Lipper, Marina (2017). Autopercepción y percepción social de los beneficios y las dificultades en el uso de dispositivos tecnológicos en los adultos mayores de Buenos Aires. IX Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XXIV Jornadas de Investigación XIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires
- López Pulido, A. (Diciembre de 2018). <https://scielo.isciii.es>. Obtenido de <https://scielo.isciii.es>: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1134-928X2018000400156](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2018000400156)
- Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (1 de Marzo de 2019). <https://www.argentina.gob.ar>. Obtenido de <https://www.argentina.gob.ar>: </noticias/inclusion-digital-para-personas-mayores>
- Organización Panamericana de la Salud. (Febrero de 2021). *Afrontamiento de la cuarentena y el distanciamiento social durante la pandemia por COVID-19 en los mayores de 60 años*. Obtenido de <https://www.paho.org>: <https://www.paho.org/journal/es/articulos/afrontamiento-cuarentena-distanciamiento-social-durante-pandemia-por-covid-19-mayores-60>
- Organización Panamericana para la Salud. (17 de Junio de 2020). *La COVID-19 afectó el funcionamiento de los servicios de salud para enfermedades no*

- transmisibles en las Américas*. Obtenido de <https://www.paho.org>:  
<https://www.paho.org/es/noticias/17-6-2020-covid-19-afecto-funcionamiento-servicios-salud-para-enfermedades-no>
- Polanco Bueno, R. (Marzo de 1999). <https://www.redalyc.org>. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/805/80531308.pdf>
- Rodríguez Leyva, A. (2016). El proceso de aprendizaje en el desarrollo de la adultez. *Revista de la Universidad de Granma*, 44-45.
- Samper Noa, J., Llibre, J., Sánchez, C., & Sosa, S. (Enero de 2011). <http://scielo.sld.cu>. Obtenido de <http://scielo.sld.cu>:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2011000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2011000100006)
- Sanhueza, M., & Castro, M. (2005). <https://www.scielo.cl>. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532005000200004](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532005000200004)
- Santamaría, G. (2018). *Mejora del equilibrio, atención y concentración después de un programa de entrenamiento exergame en la persona mayor*. Madrid: FEADDEF.
- Vázquez, C. (30 de Octubre de 2018). *Cinco juegos para estimular la memoria de los adultos mayores*. Obtenido de <https://www.eldiario.es>:  
[https://www.eldiario.es/consumoclaro/cuidarse/juegos-estimular-memoria-adultos-mayores\\_1\\_1862262.html](https://www.eldiario.es/consumoclaro/cuidarse/juegos-estimular-memoria-adultos-mayores_1_1862262.html)
- Vergara, C. (Mayo de 2016). <https://www.actualidadenpsicologia.com>. Obtenido de <https://www.actualidadenpsicologia.com>:  
<https://www.actualidadenpsicologia.com/la-teoria-de-los-estilos-de-aprendizaje-de-kolb/>

## ANEXO I



### CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN

Por el presente documento se solicita su participación de la Investigación titulada **CARACTERÍSTICAS DE LOS PROCESOS DE APRENDIZAJES DE LOS ADULTOS MAYORES CON HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN CONTEXTO DE PANDEMIA**. Las responsables son Villa Deolinda DNI 35.895.694 y Zalazar Florencia DNI 37.601.878.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es: Describir y analizar el proceso de acercamiento y adaptación al uso de las nuevas herramientas virtuales y las transformaciones que estas propiciaron en el adulto mayor como sujeto aprendiente.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizará una entrevista semiestructurada, que incluye en su diseño 16 preguntas.

La participación de este proyecto es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad de sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... DNI.....acepto participar de la presente investigación.

.....

Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha: .....

## Modelo de entrevista semiestructurada

1. Sexo
2. ¿Cuántos años tiene?
3. ¿Cuál es su estado civil? ¿Tiene hijos? ¿cuántos?
4. ¿Qué nivel educativo alcanzó?
5. ¿Con quién vive usted? ¿Tiene acompañantes en su hogar?
6. ¿Qué herramientas tecnológicas conoce usted? ¿Utiliza el celular o la computadora?
7. ¿Cómo fue ese primer contacto con lo virtual? ¿Alguien pudo explicar o ayudarlo a usarlas?
8. ¿Durante el contexto de aislamiento obligatorio necesito de estas herramientas? ¿Para qué las utilizo? Puede darnos ejemplos.
9. ¿Cómo se adaptó a esta nueva realidad virtual?
10. ¿Qué actividades cambiaron en su rutina diaria a partir de lo virtual y cuales no cambiarían?
11. ¿Cuánto cree que le ayudó la virtualidad en la pandemia? ¿Por qué?
12. ¿En el acceso a la comunicación virtual, usted pudo observar dificultades en su uso? ¿Cuáles?
13. ¿Qué beneficios observó en el uso de la virtualidad en su rutina diaria?
14. Ahora en un sentido más amplio ¿Qué es aprender para usted?
15. ¿Qué fue lo más difícil de aprender en contexto de aislamiento?
16. ¿Cuál fue su mayor aprendizaje en la pandemia?

## **CURRICULUM VITAE**

### **DATOS PERSONALES**

Apellido y nombre: Villa Deolinda Elizabeth

Edad: 30 años

Estado civil: Casada Hijos: 2

Domicilio: B° Scalabrini Ortiz Mar Ártico 847

Teléfono móvil: 0387 155793125

Correo electrónico: deolindaeluzabeth63@gmail.com

### **FORMACION ACADEMICA**

AÑO: 2020-2021 Cursando licenciatura en psicopedagogía

AÑO: 2018-2019 Instituto superior el Milagro: Título intermedio: Técnico Superior en psicopedagogía. Completo. Psicopedagoga Completo

AÑO: 2015 Instituto tecnológico de innovaciones productivas: Técnica superior en educación psicomotriz. Resolución ministerial n° 6467/06 Completo.

AÑO: 2008 Instituto Padre Gabriel Tommasini: Título otorgado en Cs naturales-Salud ambiental

AÑO 2010-2011 Instituto franklin: Profesorado de Ingles 2 años cursado-incompleto

### **FORMACION COMPLEMENTARIA**

Capacitación: Procesos comunicativos psicológicos y prácticas inclusivas en trastorno del espectro autista 53 hs cátedras n° 0234/11

Psicomotricidad: El cuerpo en los procesos de comunicación y aprendizaje 14 hs cátedras

Taller: El juego en niños con autismo y estimulación general en autismo

Curso: Combinando neuromotricidad y psicomotricidad en niños con trastorno neuromotores

Taller: Cuerpo aldea-Aldea cuerpo

Curso de formación y actualización en psicomotricidad.

Diplomatura superior en acompañante terapéutico, cognitivo integrativo

Curso de idiomas: curso de inglés nivel inicial 100hs cátedras

Cursando posgrado de evaluación y tratamiento neurocognitiva en niños, adultos y adultos mayores.

### **EXPERIENCIA LABORAL**

Fundación la Estrella organización dedicada al abordaje con niños con Síndrome Down

Instituto Divina misericordia Sala de 4 años

Comedor san Pantaleón abordaje en la tercera edad

CAPRIN: Centro de atención para problemas de la infancia

KINESIO SALUD (B° San Carlos mza, 71- casa 7-local 3)

EQUIPO INTERDISCIPLINARIO (Santiago del Estero 1278)

Fundación arcángel Uriel 2019

Integración en escuela 2019-2021

### **OTROS DATOS DE INTERES**

IDIOMAS: inglés NIVEL: Intermedio.

INFORMÁTICA: Word, sistemas operativos, procesadores de texto, hojas de cálculo, bases de datos, diseño gráfico, internet, etc.

## CURRICULUM VITAE

### DATOS PERSONALES

Nombre y Apellido: Zalazar Anahí Florencia

Fecha de Nacimiento: 18 de agosto de 1993- Salta Capital

Edad: 26 años

DNI: 37.601.878

CUIL: 23-37.601.878-3

Profesión: Psicopedagoga M.P 1.736

Cel: 387-154583876

E-mail: [flopyzalsar18@gmail.com](mailto:flopyzalsar18@gmail.com)

### FORMACIÓN ACADÉMICA

- Colegio Secundario Santa María del Rosario n° 8.084
- Instituto Superior del Milagro n° 8.207-Terciario- Técnico en Psicopedagogía-Psicopedagogía M.P 1.736
- Diplomatura Superior en Psicoterapia del niño, joven y su familia. Instituto NOA
- Auxiliar en Criminalística – Fundación Educar NOA
- Auxiliar en Estimulación Temprana – Fundación Educar NOA
- Ateneo de niñez y adolescencia- Fundación por Nuestros Niños
- Capacitación de Delitos Informáticos contra la niñez y adolescencia- Fundación Nuestra Señora de la Merced
- Acompañante Terapéutico -Fundación Sur
- Ciclo de Complementación en Licenciatura en Psicopedagogía UGR – actualmente cursando

### EXPERIENCIA LABORAL

- Acompañamiento de persona adulta mayor (2.016-17)
- Acompañamiento de niño con discapacidad- Escuela San José- Salta (2.017)
- Consultorio Psicopedagógico MERAKY- San Juan n° 481 (2.017- 2019)
- Acompañante Terapéutico (Niño con necesidad Especial Esc. De Educación Inicial 4859- (2019)

- Clases de Apoyo Pedagógico Nivel Inicial y Primario (2.018-2.021)- Zona Centro y zona oeste.
- Integración Escolar a niño de 4to grado en Instituto Fundación Fundacer nº 8182 – Cerrillos- Actualmente
- Profesora en Psicología en Instituto Superior de Formación y Capacitación nº 8165 “DR RAMÓN CARRILLO” – Actualmente

### **OTROS DATOS**

IDIOMA: inglés NIVEL: básico

INFORMÁTICA: manejo de herramientas y aplicaciones de Microsoft