



**Universidad  
del Gran Rosario**

## RESUMEN DE INVESTIGACIÓN

Proyectos de Cátedra - PIC

## Título de la investigación

### Estrategias de salud digital en la República Argentina. Una mirada en torno a la problemática de la telesalud en la actualidad

Nº Resol. Rectoral de Acreditación del Proyecto: 718/2024

Fecha de Ejecución: 22/11/2024 - 22/11/2025

Director/Coordinador del proyecto: Ezequiel Miller

ORCID del director/coordinador del proyecto: 0000-0002-37 82-5466

Integrantes: Ardanaz Bernardo, Suriak Ayelén, Aragno Janina.

Mail de contacto director/coordinador: [emiller@ugr.edu.ar](mailto:emiller@ugr.edu.ar)

Institución: Universidad del Gran Rosario (UGR)

---

#### **Resumen del proyecto**

##### **Introducción:**

La incorporación de tecnologías digitales en los sistemas de salud ha transformado de manera significativa la forma en que se presta atención médica, gestionando información y acercando servicios a poblaciones con acceso limitado. En Argentina, este proceso se aceleró notablemente a partir de la pandemia de COVID-19, que evidenció la necesidad urgente de implementar herramientas digitales capaces de garantizar continuidad de atención, eficiencia administrativa y accesibilidad territorial. La telesalud se consolidó como una herramienta estratégica para reducir las barreras geográficas, optimizar recursos sanitarios y contribuir a la cobertura universal, especialmente en el seguimiento de pacientes con enfermedades crónicas y en zonas periurbanas y rurales con cobertura presencial limitada.

El presente proyecto analizó las estrategias de salud digital adoptadas en Argentina, incluyendo las políticas públicas nacionales —en particular la Estrategia Nacional de Salud Digital 2018-2024 y el Plan Nacional de Telesalud— así como experiencias locales en la Provincia de Santa Fe. El estudio adoptó un enfoque crítico sobre los desafíos de

regulación, infraestructura, capacitación y equidad en el acceso digital. Asimismo, el proyecto indagó en las implicancias de estas transformaciones para las disciplinas de la salud y la rehabilitación desarrolladas en el ámbito de la Universidad del Gran Rosario (UGR), identificando oportunidades y necesidades de actualización curricular y formativa.

### **Objetivos:**

General: Indagar sobre el desarrollo de las estrategias de salud digital en la República Argentina en la actualidad, con especial énfasis en la problemática de la telesalud.

Objetivos específicos:

- a) Analizar las transformaciones propias del contexto social y tecnológico y sus implicancias en los sistemas de salud, particularmente en materia de salud digital.
- b) Relevar y describir las políticas públicas en materia de salud digital en la República Argentina.
- c) Analizar las experiencias más relevantes de desarrollo de telesalud en el ámbito público y/o privado de la Provincia de Santa Fe.
- d) Valorar los principales impactos que han tenido las estrategias de telesalud en disciplinas del campo de la salud y la rehabilitación desarrolladas en el ámbito de la UGR.

### **Desarrollo:**

La transformación digital y social ha generado cambios profundos en la manera de concebir la atención sanitaria. Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) permiten la gestión remota de la información, la comunicación entre niveles de atención y la monitorización de pacientes a distancia. Estas herramientas se han convertido en un recurso esencial, especialmente en zonas rurales y periurbanas, donde la cobertura de salud presencial es limitada.

La pandemia de COVID-19 aceleró la adopción de la telesalud, evidenciando tanto sus ventajas —como el acceso oportuno y la reducción de la saturación de servicios— como sus limitaciones, entre ellas la falta de infraestructura tecnológica uniforme y la necesidad de capacitación profesional continua. Según datos del Ministerio de Salud de la Nación, entre 2020 y 2022 las consultas de telemedicina en el sistema público nacional crecieron de manera exponencial, pasando de ser una herramienta marginal a integrar los protocolos de atención de múltiples especialidades.

El Gobierno nacional implementó la Estrategia Nacional de Salud Digital 2018-2024, cuyo objetivo central fue modernizar el sistema de salud mediante la digitalización de la información clínica, la interoperabilidad de sistemas y la expansión de la atención digital. Dentro de esta estrategia se destacan la implementación de historias clínicas electrónicas, portales de gestión sanitaria y el Plan Nacional de Telesalud (Resolución

N°21/2019), orientado a garantizar la atención a distancia y mejorar la equidad territorial. No obstante, la evaluación de su implementación efectiva revela resultados heterogéneos: avances significativos en grandes hospitales públicos y en el sector privado organizado, con rezagos en el primer nivel de atención y en zonas de baja conectividad.

En Santa Fe, se identificaron iniciativas concretas de integración tecnológica en la salud pública. Entre las más relevantes se destaca el Sistema Integrado de Información Sanitaria Argentino (SIISA) con adopción provincial, el Programa Provincial de Telemedicina implementado desde el Hospital de Niños V. J. Vilela y extendido a hospitales regionales, la plataforma de Historia Clínica Electrónica del Ministerio de Salud Provincial, y el desarrollo de protocolos de teleconsulta para pacientes crónicos en el marco del Programa Sumar. Estas experiencias demuestran que la telesalud es viable y mejora la eficiencia de los servicios, aunque persisten desafíos en términos de conectividad, interoperabilidad y regulación.

Finalmente, el proyecto abordó las implicancias de la telesalud para las disciplinas formadas en la UGR. En el campo de la Kinesiología y Fisiatría, la telerehabilitación emerge como una modalidad con evidencia creciente para el seguimiento de pacientes post-quirúrgicos, con enfermedades neuromusculares y dolor crónico. En el campo de la Cosmetología Facial y Corporal, la teleconsulta estética y las plataformas de gestión digital de centros de estética representan transformaciones concretas en los modos de ejercicio profesional que la formación universitaria debe contemplar.

### **Resultados obtenidos:**

- Identificación y análisis de los factores tecnológicos, sociales y regulatorios que facilitan y obstaculizan la adopción de la salud digital en Argentina.
- Relevamiento sistemático de las políticas públicas nacionales (Estrategia Nacional de Salud Digital 2018-2024, Plan Nacional de Telesalud) y análisis crítico de su implementación y resultados.
- Documentación y análisis de experiencias concretas de telesalud en el sector público de la Provincia de Santa Fe, con identificación de factores de éxito y limitaciones persistentes.
- Reconocimiento y sistematización de las implicancias de la telesalud para las disciplinas de Kinesiología y Fisiatría y Cosmetología Facial y Corporal, con propuesta de actualización curricular para ambas cátedras.
- Identificación de las brechas regulatorias, tecnológicas y formativas que condicionan la expansión sostenible de la telesalud en Argentina.

### **Discusión:**

Los resultados indican que la digitalización de la salud y la implementación de la telesalud son procesos en consolidación en Argentina, con avances significativos tanto a nivel nacional como provincial. La fragmentación normativa, la falta de infraestructura

uniforme y la insuficiente capacitación profesional constituyen obstáculos centrales para la expansión de estas estrategias. La comparación entre las políticas nacionales y las experiencias locales en Santa Fe muestra que la sostenibilidad de la telesalud requiere articulación interinstitucional, inversión en infraestructura y desarrollo de estándares de interoperabilidad.

Un hallazgo relevante es que la regulación vigente (Resolución N°21/2019) establece un marco general insuficientemente diferenciado por disciplina profesional, lo que genera incertidumbre sobre el alcance de la práctica a distancia en disciplinas como la kinesiología y la cosmetología. Esta brecha regulatoria no es un dato menor para la formación universitaria: implica que los profesionales egresados deben ser capaces de navegar contextos normativos incompletos, lo que exige una formación sólida en ética profesional digital y gestión del riesgo.

La integración de la salud digital debe, además, considerar cuestiones de equidad y accesibilidad para evitar que las brechas socioeconómicas y geográficas existentes se traduzcan en nuevas formas de desigualdad en el acceso a servicios de salud.

### **Conclusión:**

La investigación demuestra que la salud digital y la telesalud en Argentina avanzan mediante políticas públicas estratégicas y experiencias locales, como las de la Provincia de Santa Fe. La digitalización tiene el potencial de mejorar la eficiencia, la cobertura y la calidad de los servicios de salud. Sin embargo, para consolidar estos avances es necesario superar desafíos tecnológicos, regulatorios y de capacitación, garantizando que la telesalud sea inclusiva y sostenible a largo plazo.

Para las universidades con carreras en el campo de la salud, como la UGR, esto implica un compromiso activo con la actualización curricular, la formación en competencias digitales y la generación de conocimiento situado sobre las formas en que la telesalud transforma la práctica profesional concreta de sus egresados.