

TESINA

Presentada para acceder al título de grado de la carrera

LICENCIATURA EN TERAPIA OCUPACIONAL

Título:

“Mirada de la Terapia Ocupacional sobre el impacto en la rutina personal de trabajadores del departamento General López- Santa Fe debido al teletrabajo a partir del A.S.P.O”

Autor/es:

Gusparo, Florencia. 41.657.045

Gateu, María Paula. 41.359.796

Director/a:

Lic. ChiaradiaValeria

Co-directora:

Lic. Berra Natalia

Lugar: Sede Venado Tuerto

Fecha de Presentación: 22/08/2022

Firma/s de Autor/es



Gusparo Florencia.



Maria Paula Gateu

Resumen

El motivo de la tesina es identificar el impacto, ya sea positivo o negativo, de los cambios espacio-temporales que la modalidad teletrabajo generaron en las rutinas de los trabajadores. La pandemia del COVID-19 atravesó a la Terapia Ocupacional, no solo desde el quehacer profesional sino desde el impacto que, según la mirada de la disciplina, generó el encierro en la rutina de las personas.

De este modo, el objetivo general de la investigación es analizar desde la disciplina a fin a la investigación, cuál es el impacto generado por los cambios espacio-temporales en la rutina de los trabajadores estatales del departamento General López debido a la modificación repentina a la modalidad de teletrabajo a partir del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (A.S.P.O.).

Se trató de un estudio con enfoque cualitativo y cuantitativo que tomó a 20 trabajadores de una muestra no probabilística para responder cuestionarios autoadministrados en el mes de diciembre del año 2021.

Los resultados arrojados demuestran la existencia de superposición y sobrecarga de tareas, además se suma la necesidad de reorganizar la rutina familiar. Los hogares comenzaron a transformarse en el lugar de realización de las tareas de los convivientes, lo que provocó modificaciones en tiempos, modos y espacios.

Concluyendo, la influencia de un contexto pandémico repercute de manera singular en los modos de enfermar, socializar, de hacer, y de ser. En esta investigación se presentaron modos de hacer disfuncionales ya que los límites entre las esferas laborales y doméstica-familiares se vieron desdibujados, lo cual entorpeció la realización de las diferentes tareas generando un desequilibrio ocupacional.

Palabras claves: Terapia Ocupacional, impacto, rutina, trabajo/trabajadores, teletrabajo

ÍNDICE

I.	Introducción.....	1
II.	Objetivos.....	6
	<i>Objetivo general:</i>	6
	<i>Objetivos Específicos:</i>	6
III.	Marco teórico.....	7
	<i>El confinamiento y su relación con la Terapia Ocupacional</i>	7
	<i>El trabajo y sus variables a partir del A.S.P.O</i>	9
	<i>El impacto del teletrabajo en las rutinas</i>	11
	Antecedentes.....	14
IV.	Justificación.....	19
V.	Metodología	20
VI.	Resultados.....	23
VII.	Discusión	38
VIII.	Conclusión.....	41
IX.	Referencias Bibliográficas	44
X.	Anexos	47
	A. <i>Anexo I: Cuestionario auto-administrado</i>	47
	B. <i>Anexo II: Cuadro de respuestas a preguntas cualitativas</i>	51
	C. <i>Anexo III: Gráficos de resultados cuantitativos</i>	64

I. Introducción

La siguiente investigación se encuentra enmarcada en el proyecto de investigación final de la Licenciatura en Terapia Ocupacional de la Universidad del Gran Rosario, la cual pretende reflexionar, desde la mirada de la disciplina, sobre los sucesos que acontecen a partir de situaciones imprevistas y que modifican la rutina de las personas.

Para comenzar, resulta relevante recordar que el 30 de enero del 2020, el Director General de la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró al brote por el nuevo coronavirus (2019-Cov) como una emergencia de salud pública de importancia e impacto internacional. A raíz de los alarmantes niveles de propagación de la enfermedad, el 11 de marzo se declaró la situación de pandemia por la enfermedad conocida como COVID-19. Como consecuencia de ello, en algunos países del mundo, se implementaron medidas de cuarentena y confinamiento para disminuir el contagio comunitario, restringiendo la circulación de personas y decretando la suspensión actividades de mayor riesgo epidemiológico y sanitario, como viajes grupales, locales bailables, eventos masivos, entre otros.

El Ministro de Salud de la Nación confirmó el 3 de marzo del año 2020, el primer caso de COVID-19 positivo en la Argentina, a partir del cual se comenzó a pensar en la posibilidad de una situación sanitaria de emergencia, estableciéndose el decreto 260/2020. El día 19 de marzo, con el decreto 297/2020 desde el Gobierno Nacional se dispone como medida limitar la circulación de la población, dando inicio al Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio (A.S.P.O.), buscando apaciguar la propagación del virus y la posible ocupación total de camas en los sistemas de salud.

El artículo N° 2 del decreto 297, establece que:

Durante la vigencia del “aislamiento social, preventivo y obligatorio”, las personas deberán permanecer en sus residencias habituales o en la residencia en que se encuentren a las 00:00 horas del día 20 de marzo de 2020, momento de inicio de la medida dispuesta. Deberán abstenerse de concurrir a sus lugares de trabajo y no podrán desplazarse por rutas, vías y espacios públicos, todo ello con el fin de prevenir la circulación y el contagio del virus COVID-19 y la consiguiente afectación a la salud pública y los demás derechos subjetivos derivados, tales como la vida y la integridad física de las personas.

Quienes se encuentren cumpliendo el aislamiento dispuesto en el artículo 1°, sólo podrán realizar desplazamientos mínimos e indispensables para

aprovisionarse de artículos de limpieza, medicamentos y alimentos.

(Honorable Congreso de la Nación Argentina, 2020, pp. 1)

A partir de la lectura del decreto 297, para esta investigación se tomó como punto de partida, la abstención a la concurrencia de los puestos de trabajo mencionados por el artículo N° 2 y el artículo N° 6 que establece las excepciones laborales. Aquellos trabajadores que no se encontraron exceptuados debieron continuar trabajando desde sus hogares, surgiendo como alternativa la modalidad de teletrabajo.

La investigación buscó identificar el impacto, que generaron los cambios espacio-temporales, entendiendo como tales a las modificaciones de horarios y lugares que interfirieron en el ritmo de la rutina, producidos en la cotidianeidad de los trabajadores debido al inicio de la modalidad teletrabajo, a partir del comienzo del A.S.P.O.

Como se viene desarrollando, el eje principal está relacionado con las rutinas como así también con el área ocupacional denominada “trabajo”. Según Kielhofner (2004) la ocupación humana está compuesta por las tres áreas del hacer, siendo estas las actividades de la vida diaria, el juego y el trabajo.

Tomando la definición que menciona Chappel et al sobre trabajo, este hace referencia a “las actividades (tanto remuneradas como no remuneradas) que proporcionan servicios o comodidades a otras, como ideas, el conocimiento, la ayuda, el compartir información, el entretenimiento, objetos utilitarios o artísticos y protección”. (Chappel 1970, Shannon 1970, citado por Kielhofner, 2004, pp. 1).

El desempeño laboral de un trabajador, según el espacio físico donde se encuentre el puesto de trabajo, se desarrolla bajo dos modalidades: *presencial*, es el trabajador quien se dirige al lugar del empleo, o mediante *teletrabajo*, aquí el trabajador decide el sitio para desarrollar sus actividades. Respecto a esta última, Gallusser (2005) establece que la modalidad teletrabajo hace referencia a aquellas actividades que se desempeñan de manera remota por fuera del puesto de trabajo usual y requieren de la implementación de tecnologías de la información y de la comunicación (TIC 's).

Gallusser (2005) propone una clasificación dependiendo de donde se lleve a cabo el teletrabajo. Una de estas clasificaciones es el teletrabajo en domicilio, el cual será desarrollado en profundidad en el apartado de marco teórico.

Con respecto al eje central de la investigación, las autoras Albino, Acuña, Carroli, Ciampa, Olarte, Andrade (2020), expresan que durante el A.S.P.O., las rutinas y los modos de llevar a cabo las ocupaciones se vieron modificados, ya que la permanencia prolongada en el hogar genera aspectos tanto positivos como negativos que transforman

los modos de hacer. Esto condujo a que la virtualidad tenga un rol importante en la vida de los trabajadores, desdibujando los tiempos y espacios de las ocupaciones y rutinas.

Según el Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional existen cuatro patrones de ejecución. Uno de ellos son las rutinas, las cuales se definen como:

Patrones de comportamiento que son observables, regulares, repetitivos, y que proveen de estructura a la vida diaria. Pueden ser placenteras, promotoras de otras conductas o perjudiciales. Las rutinas requieren comprometer un espacio de tiempo, y están embebidas en los contextos culturales y ecológicos (Fiede et al., 2002; Segal, 2004, citado por Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, 2008, pp 71).

Una actividad se convierte en rutina cuando es repetida tantas veces que se vuelve habitual. Para que esto ocurra, se deben cumplir dos condiciones, primero es necesario que se repita la acción hasta lograr un patrón y segundo se requiere establecer circunstancias ambientales constantes (Kielhofner, 2004). Ampliando el concepto, Seamon (1980) se refiere a los hábitos en el uso de las rutinas como “rutinas de tiempo-espacio dado que comúnmente están ligados no solo a la hora que es sino también al lugar en donde estamos o al modo en que nos movemos a través del espacio” (Seamon, 1980, citado por Kielhofner, 2004, pp. 76).

Por otro lado, la Terapia Ocupacional establece que las rutinas son secuencias establecidas de ocupaciones de las diferentes áreas del hacer, comprendidas por actividades básicas de la vida diaria (ABVD), actividades instrumentales de la vida diaria (AIVD), descanso y sueño, ocio, juego, trabajo, educación y participación social (Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, 2008, pp 9). Para la presente investigación se consideraron en su totalidad las áreas mencionadas, sin embargo, se hizo mayor hincapié en las AIVD, ya que se piensa que el posible impacto de mayor significancia se dio en dichas actividades debido a la permanencia en el hogar. Además, para tomar como relevante a dicha área se tuvo en cuenta el antecedente de Chichotky, Ainadyian, Chiodo, (2021), quienes investigaron los cambios en las ABVD.

Como pudo observarse, la pandemia del COVID-19 atravesó a la Terapia Ocupacional, no solo desde el quehacer profesional sino desde el impacto que, según la mirada integral de la disciplina, genera el encierro en la rutina de las personas.

A partir de los aportes teóricos mencionados anteriormente, surge el siguiente interrogante: ¿Qué sucedió con las rutinas diarias en relación a la nueva modalidad de trabajo? Sobre esta pregunta se buscó analizar el impacto producido por los cambios espacio-temporales en las rutinas de los trabajadores desde el comienzo del A.S.P.O, vinculando dicha situación con el concepto teorizado por Kielhofner (2004) de “cambio catastrófico”, el cual ocurre cuando las circunstancias externas o internas modifican de forma imprevista la propia situación vital ocupacional, implicando una reorganización inmediata ya que se manifiestan sin precedentes. Se presenta como un desafío severo para la adaptación ocupacional, exigiendo a las personas reconstruir su identidad y competencia ocupacional.

De este modo, Cambra-Aliaga, Laborda-Soriano, Vidal-Sánchez (2020) sostienen que, ante situaciones externas e imprevistas, la disciplina debe asegurar que toda la población sostenga y haga uso de sus ocupaciones significativas, a partir de un acceso equitativo a las mismas. “Aspectos como la resiliencia comunitaria y el bienestar positivo que se sostienen por ocupaciones significativas son claves en la respuesta ante desastres” (pp. 82).

Las cifras evidenciadas en el artículo “El impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad de Mar del Plata”, se establecieron como un antecedente importante para investigar qué sucede en el departamento General López sobre la problemática que guió la tesina. Como expresa Aliano (2021), el hogar se convirtió en el espacio donde se comienzan a llevar a cabo las actividades tanto domésticas (cuidados, alimentación, ocio y esparcimiento) como extra-domésticas (trabajo, educación escolar), produciéndose una yuxtaposición de prácticas sociales previamente distinguidas por tiempos y contextos específicos. Además, los miembros del hogar debieron sostener y organizar una convivencia prolongada.

A partir de la lectura de diversos artículos, se planteó como hipótesis de esta investigación el posible impacto negativo generado por la presencia de cambios espacio-temporales que irrumpieron la cotidianeidad de los hábitos de rutina de los trabajadores estatales, puntualmente trabajadores en relación de dependencia con el Estado provincial y que se desempeñaron en salud, administración pública, enseñanza y/o empresas estatales dentro del departamento General López- Santa Fe.

En base a lo mencionado hasta el momento surge el siguiente interrogante, para la Terapia Ocupacional ¿Qué impacto generaron los cambios espacio-temporales en las rutinas de trabajadores estatales, entre 18 y 65 años, del departamento General López-

Santa Fe a partir del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio y del inicio de la modalidad teletrabajo?

II. Objetivos

Objetivo general:

- Analizar desde la Terapia Ocupacional cuál es el impacto generado por los cambios espacio-temporales en la rutina de los trabajadores estatales del departamento General López debido al comienzo del teletrabajo a partir del A.S.P.O.

Objetivos Específicos:

- Describir los cambios espacio-temporales en las rutinas laborales de los trabajadores estatales durante el teletrabajo.
- Identificar los cambios que se produjeron en las AIVD de los trabajadores estatales por el teletrabajo.
- Relacionar los cambios espacio-temporales en el trabajo con aquellos producidos en la rutina debido al teletrabajo y su impacto en la cotidianidad de los trabajadores estatales.

III. Marco teórico

En este apartado se expone la relación teórica entre el comienzo del confinamiento, debido a la pandemia de COVID-19, y los aportes que la Terapia Ocupacional puede brindar con respecto a la influencia que el excesivo desempeño en el teletrabajo genera en las rutinas de los trabajadores estatales. A continuación, se disponen 3 apartados que interrelacionan el inicio del confinamiento en Argentina con la Terapia Ocupacional, la concepción del trabajo según autores afines a la disciplina junto a sus variables a partir del A.S.P.O. y como el teletrabajo impactó en la rutina de trabajadores estatales.

El confinamiento y su relación con la Terapia Ocupacional

Finalizando el 2019, surge en China un brote de un nuevo coronavirus al que se lo nombra COVID-19. El 11 de marzo del 2020 la OMS declara este suceso como pandemia, debido a la velocidad de propagación y gravedad. Según José Avila de Tomás (2020), la pandemia “es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región” (pp. 1).

En Argentina, se confirma el primer caso de COVID-19 a comienzos del mes de marzo del 2020. Fue así como se implementan las medidas preventivas para disminuir el rápido aumento de casos, siendo el A.S.P.O., el de mayor impacto social.

A partir de la situación de pandemia, la OMS establece recomendaciones para apoyar el bienestar mental y psicosocial de las personas, solicitando buscar información en fuentes confiables, indagar historias positivas de personas que se han recuperado del COVID-19, y sostenían la importancia de mantener rutinas diarias.

A partir de la mirada holística de la Terapia Ocupacional, se piensa analizar de qué manera se mantuvieron las rutinas diarias a pesar del confinamiento. Dicha mirada considera a la persona como un ser biopsicosocioespiritual, y como consecuencia las intervenciones no se enfocan hacia ella de manera aislada, sino que se tiene en consideración su contexto y su familia (Muñoz Espinosa, 2002).

Durante Molina (2015), expresa que existen un sin número de definiciones de Terapia Ocupacional; cada profesional, cada institución, cada comunidad educativa,

adopta y enuncia concepciones diferentes. Parafraseando a la Asociación Argentina de Terapistas Ocupacionales (A.A.T.O.), es una profesión cuyo objeto de intervención es la ocupación humana, la cual implica aquellas actividades que se aprenden o son transmitidas a través de las relaciones vinculares y de la cultura. Dichas actividades se dividen en básicas e instrumentales de la vida diaria, ocio, juego, trabajo, educación, participación social y tiempo libre. Por otro lado, la disciplina brinda atención especializada a personas, grupos o comunidades de diferentes edades favoreciendo el desarrollo de sus destrezas, habilidades y capacidades que les posibiliten superar los desafíos en sus desempeños cotidianos debido a situaciones de estrés, enfermedad, discapacidad u otro motivo, repercutiendo en su calidad de vida y en su salud integral. Las intervenciones para el abordaje de las diversas situaciones no solo requieren de la participación y evaluación directa, sino que además incluye la adaptación y/o adecuación del entorno, la prescripción de equipamiento adaptado, y el acompañamiento de la familia, la persona y los cuidadores (A.A.T.O., 2021).

Junto al crecimiento de la disciplina, las concepciones sobre la misma se fueron modificando a partir de los cambios producidos por la sociedad respecto a sus modos de reflexionar sobre la vida humana. A tal punto que, a lo largo de la historia se divulgaron definiciones de Terapia Ocupacional que en comparación con la mencionada por la A.A.T.O. (2021) denotan una menor complejidad del ser humano, un paradigma hegemónico, entre otros aspectos. Una definición de 1986 de Terapia Ocupacional es expuesta por la Asociación Americana de Terapia Ocupacional (A.A.T.O.), la cual señala:

Terapia Ocupacional es el uso terapéutico de las actividades de autocuidado, trabajo y juego para incrementar la función independiente, mejorar el desarrollo y prevenir la discapacidad. Puede incluir la adaptación de las tareas o el ambiente para lograr la máxima independencia y mejorar la calidad de vida. (Durante Molina, 2015, pp. 17)

Luego del paralelismo entre la definición del siglo pasado y la actual, podemos dar cuenta de diferentes autores, como Blesedell Crepeau, et al. (2011) quienes comienzan a considerar poder asistir a las personas según sus particularidades, y no curar o prevenir una discapacidad sin un sujeto detrás de ella, como lo hace la antigua definición.

Además, Blesedell Crepeau, et al. (2011) consideran la importancia de utilizar actividades significativas en los diversos abordajes que se llevan a cabo, expresando que “La terapia ocupacional es el arte y la ciencia de ayudar a las personas a realizar las actividades diarias que sean importantes y significativas para su salud y bienestar a través de la participación en ocupaciones valoradas” (pp. 217). También se puede

expresar que, dicha definición, conceptualiza únicamente a las actividades diarias, realizando un recorte de las áreas del hacer expresadas por Kielhofner y tomadas en su totalidad por la definición de ambas asociaciones. Como similitud, todas las concepciones comparten la búsqueda del bienestar de la persona.

Ahora bien, las definiciones expuestas, son un claro ejemplo de la evolución de la disciplina y sus alcances como de las concepciones sobre las personas, las discapacidades, la influencia de los contextos, entre otros. Aquello que no cambia es su esencia, la mirada integral de la Terapia Ocupacional.

El trabajo y sus variables a partir del A.S.P.O.

Desde el decreto de A.S.P.O., el trabajo sufre cambios en su modalidad, en la duración de las jornadas laborales, en los espacios físicos donde se desarrollaba, entre otros.

El trabajo posee una cierta estructura espacio-temporal que se modifica debido al cambio a modalidad teletrabajo. Además de garantizar la continuidad de las actividades laborales del empleador, dicha modalidad le permite al trabajador continuar desempeñándose, satisfaciendo las necesidades de subsistencia, desarrollarse y progresar; con el objetivo de alcanzar y sostener su autonomía. El trabajo es un lugar de expresión de las habilidades físicas y mentales de la persona (Klemensiewicz, et al, 2006).

En relación al concepto de trabajo, Durante Molina (2015) lo define como aquellas actividades que

están organizadas en lo que se denominan roles vitales importantes [...] constituyendo dentro de la sociedad una fuente importante de identidad [...] las actividades en las que participa un individuo para satisfacer los deberes de su/s rol/es se consideran un trabajo y por ende actividades productivas (Durante Molina, 2015, pp. 16).

Tomando en consideración la definición mencionada anteriormente, se puede observar cómo el trabajo involucra aspectos subjetivos de las personas a partir del desempeño en el mismo, para favorecer su calidad de vida. Más allá de la definición aceptada coloquialmente, la Terapia Ocupacional tiene una mirada amplia de lo que es el trabajo. Considerándolo como un rol significativo en la vida de las personas adultas.

En la vida adulta existen algunos roles definidos socialmente y otros elegidos individualmente que estructuran la cotidianidad y los modos de hacer.

Si bien no es un aspecto estandarizado, sabemos que gran parte de los adultos dividen su tiempo entre la familia, la comunidad, la recreación y el rol de trabajador. De esta forma, el trabajo es la característica de prevalencia en la vida adulta, y requiere instruirse de nuevos comportamientos, formar nuevos vínculos, reorganizar el tiempo y en ocasiones, crear una nueva identidad (Kielhofner, 2004).

El trabajo como ocupación se divide en diversos puestos de trabajo, los cuales son desempeñados por personas. Esta significación lleva a considerarlos como trabajadores. Existen un sin número de clasificaciones y tipos de trabajos/trabajadores. Este estudio toma a los trabajadores estatales como grupo a investigar.

Fernández y González (2020) realizan una definición sobre trabajadores estatales, entendiendo por tales como al conjunto de trabajadores asalariados cuyo empleador es el Estado, en cualquiera de sus niveles: Nacional, Provincial y Municipal. Como pueden ser empresas que sean parcial o totalmente propiedad del estado, bancos oficiales, administración pública, defensa, enseñanza, salud, entre otros.

Antes del A.S.P.O., dichos trabajadores se desempeñaban de manera presencial, es decir, eran ellos quienes se dirigían al lugar físico de trabajo. Luego de establecerse el confinamiento, la modalidad teletrabajo surge como alternativa ante la inminente amenaza sanitaria, y consiste en desempeñar las actividades laborales por fuera del espacio habitual de trabajo. Esta modalidad se viene implementando en diferentes partes del mundo hace tiempo, sin embargo, por el contexto de pandemia en Argentina, algunos puestos de trabajo no esenciales migraron hacia los domicilios de los trabajadores, poniendo en práctica el teletrabajo (Gallusser, 2005).

Dependiendo desde donde se lleve a cabo el teletrabajo, Gallusser (2005) aborda una clasificación, siendo una de ellas el *teletrabajo a domicilio*. Y se refiere a la actividad que implica transitar la totalidad de las jornadas laborales en sus domicilios, ya sea por trabajo dependiente o autónomo.

La OIT define al “trabajo a domicilio”, como el trabajo que una persona realiza: 1) en su domicilio o en otros locales que escoja, distintos de los locales de trabajo del empleador; 2) a cambio de una remuneración; 3) con el fin de elaborar un producto o prestar un servicio conforme a las especificaciones del empleador, independientemente de quién proporcione el equipo, los materiales u otros elementos utilizados para ello, a menos que esa persona tenga el grado de autonomía y de independencia (Convenio número 177 de la Organización Internacional del Trabajo, citado por Gallusser, 2005, pp. 5).

Del mismo modo, Beauregard et al., (2019); Neufeld & Fang, (2005) establecen que el teletrabajo no implica únicamente desempeñar las actividades laborales en el hogar, sino que pueden ser fuera del espacio físico del puesto y elegido por el trabajador. Además, autores como Felstead & Henseke, (2017), añaden problemáticas dentro de la modalidad teletrabajo, como la dificultad de separar los espacios de trabajo y familiares cuando ambos coinciden y la falta de desconexión mental de los problemas del trabajo.

Ramos, et al (2020) afirman que, con el comienzo abrupto del teletrabajo, a las responsabilidades que el mismo implica, se le suman aquellas relacionadas con la crianza de los hijos, lo cual pareciera ser beneficioso para el trabajador, sin embargo, en estas condiciones son motivo de dispersión e interrupciones para el trabajo.

Kossek et al. (2009), demuestran la existencia de estudios anteriores, donde en circunstancias de teletrabajo con hijos, los trabajadores presentan una mayor frustración debido a la coexistencia en tiempo y espacio de las esferas doméstico-familiar y laboral.

El impacto del teletrabajo en las rutinas

Considerando lo mencionado por Kossek et al., y teniendo en cuenta la mirada integral de la Terapia Ocupacional, se reflexiona sobre qué sucedió con las rutinas de los trabajadores estatales que presenciaron el inicio repentino de la modalidad teletrabajo y cómo ésta impactó en las rutinas, haciendo mayor hincapié en las de AIVD, definiendo estas últimas como aquellas “Actividades de apoyo a la vida cotidiana en la casa y en la comunidad que a menudo requieren más interacciones complejas de las utilizadas en las actividades de autocuidado utilizadas en las AVD” (Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, 2008, pp. 10).

De esta manera, resulta interesante pensar en los aportes de Liberta Bonilla (2007), quien considera importante analizar las alteraciones, tanto favorables como desfavorables que producen los impactos sobre el medio o algunos de sus componentes. Según el Diccionario de la Real Academia Española (RAE) (14 de septiembre de 2021), al impacto se lo describe como un “conjunto de posibles efectos sobre el medio ambiente de una modificación del entorno natural como consecuencia de obras u otras actividades”.

Continuando con la definición de impacto, Kielhofner (2004), empieza a considerar la influencia que reciben las personas a partir de los cambios producidos en el ambiente, y no este último como el único perjudicado, definiendo al impacto como “la influencia real (en la forma de oportunidad, soporte, demanda o restricción) que tienen los aspectos físicos y sociales del medio ambiente sobre un individuo particular” (pp. 127).

Como aspecto común entre los autores que teorizan sobre impacto, se observa en sus escritos una relación causa-efecto entre el origen del fenómeno y el daño o beneficio que genera el mismo.

Contemplando lo teorizado en los apartados anteriores, se puede hipotetizar al exceso de teletrabajo como un factor negativo para los trabajadores estatales, al momento de desempeñar sus rutinas, las cuales son descritas dentro del Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional como uno de los cuatro patrones de ejecución que estructuran la vida de las personas, definiéndolas de la siguiente manera:

Patrones de comportamiento que son observables, regulares, repetitivos, y que proveen de estructura a la vida diaria. Pueden ser placenteras, promotoras de otras conductas o perjudiciales. Las rutinas requieren comprometer un espacio de tiempo, y están embebidas en los contextos culturales y ecológicos. (Fiede et al., 2002; Segal, 2004, citado por Marco de Trabajo para la Práctica de Terapia Ocupacional: Dominio y Proceso, 2008, pp 71)

Las rutinas de los trabajadores estatales se ven influenciadas, de manera repentina, por los cambios producidos a partir del confinamiento. Los cambios sociales, contextuales, biológicos, culturales, históricos, políticos y psicológicos ocurren y repercuten en el desempeño ocupacional de las personas, el cual “se refiere a hacer una forma ocupacional” (Nelson, 1988, citado por Kielhofner, 2004, pp. 133). Dichos cambios se pueden dar por el curso natural del paso del tiempo o de manera abrupta. Esta última circunstancia imprevista se encuentra conceptualizada por Kielhofner (2004) como cambio catastrófico, el cuál

Ocurre cuando las circunstancias internas o externas alteran drásticamente la propia situación vital ocupacional, lo cual requiere una reorganización fundamental. Las circunstancias que precipitan al cambio catastrófico se imponen sin elección. Son dramáticas y no son bienvenidas. El cambio catastrófico puede presentar un desafío severo para la adaptación ocupacional. A menudo exige que las personas reconstruyan la identidad y competencia ocupacional (Kielhofner, 2004, pp. 167).

Cada persona elige las actividades a desarrollar en lo cotidiano, por lo cual se puede pensar que los desempeños son únicos e irrepetibles. En relación a ello, la Terapia Ocupacional interviene a partir de la individualidad para favorecer la participación de las personas en sus rutinas diarias de una forma óptima ante imprevistos. Como expresa

Kielhofner (2004) “los hábitos influyen en qué cosas incluimos en nuestras rutinas y ellas influyen en el modo que hacemos las formas ocupacionales que constituyen nuestras vidas cotidianas” (pp. 134). Por tal motivo, la profesión considera que ante un cambio catastrófico las personas deben reorganizar sus actividades cotidianas, ya que los cambios repentinos pueden desorganizar y modificar los hábitos de las personas.

Profundizando, Kielhofner (2004) comienza a introducir el concepto de rutina dentro del subsistema de habituación. “La habituación es una preparación internalizada para mostrar patrones constantes de conducta guiados por nuestros hábitos y roles y ajustados a las características de los ambientes temporales, físicos y sociales de rutina” (Kielhofner, 2004, pp. 71). Ahora bien, para que una actividad de rutina se convierta en un hábito, esta debe ser repetida en un espacio y tiempo específico de tal forma que la misma sea internalizada, ya que los hábitos son “tendencias adquiridas a responder automáticamente y actuar en ciertas formas constantes en ambientes o situaciones conocidas” (Kielhofner, 2004, pp. 72).

Los hábitos de rutina permiten estructurar el día a día de las personas, pudiendo cubrir tanto las necesidades biológicas como las fisiológicas dándole un ritmo al trabajo y al ocio. El desarrollo constante de una rutina depende de los contextos de cada persona, pudiendo organizar y ajustar las vidas cotidianas a dichas rutinas cíclicas. “Estas crean el patrón global por el cual realizamos nuestras distintas ocupaciones” (Kielhofner, 2004, pp. 77).

Antecedentes

La investigación que realizaron en conjunto Actis Di Pasquale, Viego, desde Argentina, e Iglesias-Onofrio, Pérez de Guzmán desde España, *“teletrabajo, vida cotidiana y desigualdades de género en iberoamérica. La experiencia del confinamiento originado por la COVID-19 como laboratorio”* (2021), tuvo como objetivo analizar, desde una perspectiva de género, la percepción y la valoración del teletrabajo durante la pandemia por parte de mujeres y hombres residentes en varios países iberoamericanos. La misma reflejó que la llegada repentina del confinamiento generó una superposición de los espacios y de los tiempos tanto del ámbito laboral como del familiar y personal; lo cual presentó una sensación de pérdida de control sobre los tiempos cotidianos. El resultado de las encuestas llevadas a cabo en dicha investigación, mostraron que en Argentina el porcentaje de trabajadores en modalidad teletrabajo pasó del 6,3%, antes de la pandemia, al 22% en tiempo de confinamiento total. La investigación demostró la presencia de un impacto en la vida de los trabajadores, encontrando mayor presencia de cambios negativos sobre positivos, observándose además un deterioro general de la conciliación de la vida laboral y familiar durante el COVID-19. Cabe agregar que cada subgrupo encuestado alrededor del 37% ha percibido un empeoramiento en su experiencia laboral de teletrabajo. Se debe aclarar que las encuestas fueron implementadas durante un periodo en el que todas las actividades de la vida cotidiana han estado sometidas a una tensión inusual, por lo cual los resultados pueden ser influenciados por el estado emocional del contexto. Aún se estudian los cambios provocados por la pandemia en la organización del trabajo, sin embargo, cabe señalar que existe una tendencia de que el teletrabajo persista en el tiempo debido a los beneficios comprobados que le genera a las empresas. Este estudio aportó datos fundamentales para la tesina, ya que respaldó la hipótesis planteada sobre la existencia de un posible impacto negativo, producido por los cambios espacio-temporales que interfieren en las rutinas de los trabajadores. A partir de lo mencionado sobre la tendencia a la persistencia del teletrabajo y considerando el futuro de los trabajadores, es que se debió analizar el tipo de impacto que generó, ya que, si la hipótesis es verificada, los Terapeutas Ocupacionales deben comenzar a pensar la manera de intervenir en el desempeño ocupacional de esta población.

Por otro lado, Aliano (2021) realizó una investigación titulada *“La reinención de lo cotidiano en tiempos de pandemia. Aislamiento, usos de la casa y estrategias de ordenamiento de las rutinas en hogares de clase media en Argentina”*, cuyo objetivo implicaba analizar la labor de producción de un orden doméstico en un momento de

alteración abrupta de las rutinas de los hogares, suscitada por las medidas de aislamiento social vinculadas a la pandemia de COVID-19. Ésta reafirmaba la convergencia espacio-temporal del mundo doméstico-familiar y extra-doméstico, producto de medidas de confinamiento que traían aparejada una convivencia prolongada dentro del hogar. Según los relatos de los entrevistados por el autor, en primera instancia, el inicio del A.S.P.O. fue considerado positivo ya que las personas ubicaron sus expectativas en la idea de que la medida no se prolongaría en el tiempo. En segunda instancia, comenzó a ganar lugar la necesidad de retomar las actividades laborales y volver a los vínculos presenciales, así como se acentuaron las manifestaciones de cansancio en torno a las tareas de cuidado en el hogar. Más allá de estos matices, en todos los casos se compartía la misma percepción: una transformación repentina de las rutinas diarias de los miembros del hogar, que exigió un trabajo acelerado de redefinición y explicitación de un nuevo orden doméstico. Los testimonios, destacaron como uno de los principales efectos del aislamiento, un desorden general de las rutinas cotidianas junto a una sobrecarga de tareas. Dicho desorden impactó tanto a los adultos como a los niños de distintas edades. Es de relevancia aclarar que dicha investigación hizo mayor hincapié en la rutina de los niños y cómo ésta influía en la de los adultos. Como aspecto negativo, se refirió al incremento de tareas en el hogar ocasionado por la imposibilidad de la concurrencia del personal doméstico. En algunos casos, la situación de aislamiento significó también una oportunidad para pasar más tiempo en casa, disfrutar de los hijos, evitar socializar cuando ello no es deseado, pero resulta inevitable, o dedicarle más tiempo a la reflexión y a la introspección personal. Según testimonios de los entrevistados, los trabajadores que no presentaban un espacio físico específico para su labor debieron adaptarse y adaptar a sus familias a las rutinas laborales, para tener espacios de silencio y de escasa dispersión. Otros relatos, manifestaron la necesidad de contar con tiempos y espacios personales por fuera de la interacción familiar. Esta investigación expuso la presencia de cambios en las rutinas, específicamente de los niños, pero no tuvo como fin analizar la relación espacio-temporal entre los cambios en las actividades laborales y los cambios en la rutina. Además, a diferencia de esta investigación que interpretó los cambios en la rutina de los adultos a partir de la de los niños, la tesina buscó analizar en primera persona los relatos de los trabajadores.

También es importante mencionar la investigación titulada *“El impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad de Mar del Plata”*, escrita por Actis Di Pasquale, Barboni, Florio,

Ibarra, Savino (2020), la cual tuvo por objetivo analizar el impacto del ASPO sobre el escenario laboral de Mar del Plata y los efectos que provocó en la distribución del trabajo doméstico y de cuidados no remunerados. Se implementaron encuestas las cuales arrojaron que, del 100%, el 85,7% eran trabajadores del sector privado y el 14,3% pertenecían al sector público. Continuando con las referencias cuantitativas, se indicó que tanto el 19,1% de las mujeres como aquellas personas que se desempeñaban en el sector público, dedicaron más horas a su trabajo. Durante el aislamiento, en el transcurso de la fase 2 el 51% continuaba trabajando, ya sea en el lugar de siempre (26,1%), desde su casa (24,3%), o alternando ambas (0,6%). Las tres ramas de actividad que nucleaban mayor proporción de la modalidad teletrabajo son: enseñanza, administración pública y comercio. Otro dato significativo, siguiendo con la confluencia de las esferas doméstica-familiar y laboral, el 60,7% del total de encuestados expresó que dedicaba más horas que antes a la realización de tareas domésticas y de cuidados, y el 20,7% la misma cantidad de horas. El mandato de *quedarse en casa y trabajar desde los hogares* no tuvo en cuenta las repercusiones de los cuidados en la productividad laboral. Dada la desigual distribución sexual del trabajo, las mujeres no se encontraban en condiciones de trabajar y mantener la misma productividad como cuando trabajaban en su oficina. Los datos de la investigación se presentaron como un aporte valioso para la tesina ya que permitieron hacer un recorte para esta última, considerando al sector público el de menor análisis y controversialmente el de mayor conflicto. Además, sustentó el incremento de tareas en el hogar debido al confinamiento. Se buscaba ampliar la mirada de género y analizar las repercusiones en la productividad doméstica tanto de mujeres como hombres, comprendiendo la diversidad familiar.

Por otro lado, la investigación que realizaron Bonavida Foschiatti, Gasparini (2020) titulada *“El Impacto Asimétrico de la Cuarentena- Estimaciones en base a una caracterización de ocupaciones”*, tuvo por finalidad evaluar en qué medida el trabajo remoto es viable para el conjunto de ocupaciones en las que están empleados los argentinos. La caracterización de las ocupaciones según sus actividades y su entorno permitió inferir si son compatibles o no con el teletrabajo y a partir de allí extrapolar estas medidas a la estructura ocupacional de Argentina. Los resultados hallados sugirieron que la posibilidad de continuar trabajando desde el hogar se reserva para cierto tipo de ocupaciones que representa el 26% del empleo total. El resto de los trabajadores no podrían continuar sus tareas desde una ubicación remota, lo que, en el contexto de cuarentena debido a la pandemia de COVID-19, se vuelve un punto fundamental y un

canal de afectación relevante. Las ocupaciones no compatibles con el trabajo remoto se caracterizaban por un mayor grado de informalidad y cuentapropismo, así como menor nivel educativo, calificación y menor salario. El trabajo remoto se encontró fuertemente vinculado a la presencia, uso y manipulación de tecnología de la información en la ocupación, lo que explicó en parte el bajo grado de alcance que tuvo la posibilidad del trabajo remoto entre el universo de empleos. Por lo tanto, las características de las ocupaciones compatibles y no compatibles con el teletrabajo fueron diversas, y por lo cual la imposibilidad de trabajar desde el hogar afectó de distinta manera a distintos tipos de trabajadores. Las posibilidades de teletrabajo se consideraban heterogéneas según la ubicación territorial. La proporción de trabajadores en ocupaciones con posibilidad de trabajo remoto eran máximas en CABA con un 45 % y mínimas en Salta y el Conurbano bonaerense con un 20%. La provincia de Santa Fe contó con un 30% de ocupaciones potenciales a ser desempeñadas bajo modalidad teletrabajo. Con respecto a los sectores que podían encontrarse mayormente afectados por el teletrabajo, se dividieron en trabajos compatibles y no compatibles con dicha modalidad. Entre los de menor compatibilidad se incluyeron los siguientes trabajos: Personal Doméstico (0.13), Construcción (0.14), Agricultura, Ganadería, Caza, Silvicultura y Pesca (0.17). Y aquellos de mayor compatibilidad fueron: Administración Pública y Defensa (0.55), Enseñanza (0.60), Información y Comunicación (0.68). Dicha investigación se consideró de relevancia para la tesina por brindar datos relativos a la provincia de Santa Fe en cuanto a posibilidades de desempeñarse mediante teletrabajo, y permitió comprender que el sector público presentó las actividades de mayor compatibilidad con la modalidad de teletrabajo, condición que incrementaba la posibilidad de ser el sector de mayor afectación, según el antecedente descrito anteriormente. Otro aspecto que sustentó la tesina, implicó la eventual continuidad del teletrabajo en ciertos sectores, lo cual puede requerir un aporte y análisis desde Terapia Ocupacional, teniendo presente las individualidades, necesidades y desempeños para fomentar los equilibrios ocupacionales de los trabajadores.

Para finalizar, es importante destacar la investigación que realizaron Chichotky, Ainadyian, Chiodo, (2021) titulada *“Cambios en las rutinas y los hábitos que desempeñan los trabajadores durante su actividad laboral, a partir de la pandemia COVID- 19, entre los meses de noviembre a diciembre del año 2020, residentes en zona norte, provincia de Buenos Aires, Argentina”*, teniendo como objetivo indagar acerca del impacto en las rutinas y en los hábitos laborales de los trabajadores a partir de la pandemia COVID-19. Según lo recabado de las entrevistas realizadas, se evidenció que la situación de

confinamiento ocasionaba un impacto en el equilibrio ocupacional y en la sensación de bienestar de las personas. Se destacó que realizar el trabajo desde el hogar ampliaba las posibilidades para ocuparse en otras cuestiones transversales a las tareas laborales. Gran parte de los entrevistados refirieron como principal problema la participación de vínculos afectivos en primer lugar, y luego se mencionó sensaciones de estrés y sobreocupación. En cuanto a los cambios en los hábitos tras la pandemia, se identificaron modificaciones tanto para las personas que continuaron su labor fuera de sus hogares como también para quienes pasaron a trabajar dentro de su hogar. La diferencia entre ellos radicaba en que el primer grupo destacó cambios en los hábitos de higiene de manos y cambios en la selección de la vestimenta aumentando su frecuencia por precaución y para evitar el contagio; mientras que el segundo grupo, en su mayoría, modificó los hábitos en base a la comodidad personal de cada sujeto y porque no se le exigía, desde el trabajo, mostrar más que la mitad del cuerpo. La aparición de un virus desafía a las personas a adaptarse a nuevas medidas de salud que impactan en sus rutinas de la vida diaria. El proceso que implicó el trabajo de investigación amplió la perspectiva respecto a los alcances de la Terapia Ocupacional en tiempos de crisis sanitarias y la importancia de tener un rol activo como terapeutas en los ámbitos laborales y de salud ocupacional. Este antecedente pone énfasis en el análisis de la ABVD de higiene y arreglo personal, encontrando cambios en aquellas personas que se desempeñaron bajo teletrabajo, a diferencia de ello, la presente tesina acentuó el análisis en los cambios espacio-temporales de las AIVD, pudiendo comprender la incidencia del teletrabajo en otra área de la ocupación. Su relevancia se debió a que fue escrita por terapeutas ocupacionales y además se tomó, al igual que el resto de los antecedentes, como sustento para dar comienzo a la tesina.

IV. Justificación

Se consideró que la investigación es de relevancia para la Terapia Ocupacional ya que sienta bases desde los conceptos fundamentales de la disciplina a partir del análisis de cómo una circunstancia inesperada, ya sea el COVID-19 u otras, resulta ser un factor externo que influye en las rutinas de los trabajadores. Con el inicio repentino del teletrabajo, el mundo laboral y el mundo doméstico-familiar comenzaron a solaparse tanto en lo espacial como en lo temporal, generando una co-presencia familiar que moviliza el general de las rutinas (Aliano, 2021).

Además, se presenta como antecedente para que trabajadores y empleadores reflexionen sobre los modos de trabajo actuales y cómo estos influyen en sus estilos de vida, ya que, desde la mirada integral de la Terapia Ocupacional, la modalidad teletrabajo es una disposición implementada de manera homogénea sin considerar las características individuales de cada persona.

Este estudio, buscó analizar que sucedió en un sector de la población trabajadora del sur de Santa Fe con respecto a los cambios en sus rutinas. Dicha investigación puede considerarse para una futura intervención de Terapia Ocupacional en materia de prevención y promoción en salud, de modo que, según este antecedente, y contemplando la posible continuidad de la modalidad teletrabajo en ciertos puesto de trabajo, es que se considera necesario hacer un análisis sobre la influencia del teletrabajo en las rutinas de los trabajadores.

La historia pone de manifiesto la importancia de que la profesión pueda anticiparse a los cambios para tomar decisiones que beneficien a personas y comunidades, favoreciendo el avance y la consolidación de la misma (Cambra-Aliaga, Laborda-Soriano, Vidal-Sánchez, 2020). Por lo cual, un análisis desde la mirada disciplinar, puede ofrecer estrategias para dar respuesta a problemáticas derivadas de los cambios producidos por el contexto de aislamiento en las personas.

V. Metodología

En la tesina se realizó un estudio de investigación con un enfoque cualitativo, que se refiere al análisis de la información de tipo verbal para cotejar los datos de las diferentes variables y un enfoque cuantitativo, el cual busca la información numérica resultante de la investigación (Sabino, 1996). Contó con un diseño de carácter descriptivo, es decir, se considera primordial describir ciertas características de un conjunto homogéneo del fenómeno a investigar, utilizando criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto un comportamiento (Sabino, 1996).

Primeramente, se contactó a trabajadores estatales, puntualmente a trabajadores en relación de dependencia con el Estado provincial y que se desempeñen en salud, administración pública, enseñanza y/o empresas estatales dentro del departamento General López de la provincia de Santa Fe. Fueron tomados como muestra no probabilística, para que distribuyeran de manera masiva el instrumento de recolección de datos: los cuestionarios autoadministrados con su respectivo consentimiento informado (ANEXO I).

Posiblemente este grupo de trabajadores seleccionados, como pueden ser educadores, trabajadores de la administración pública, entre otros, hayan sido mayormente afectados por el A.S.P.O. con respecto al equilibrio de sus rutinas, debido al desempeño del teletrabajo en domicilio.

Las variables que se utilizaron para la confección de los cuestionarios incluyeron:

- Edad
- Cantidad de personas convivientes
- Lugar donde desempeñaba su trabajo
- Capacitación para modalidad teletrabajo
- Dispositivos tecnológicos
- Espacio físico donde desempeña su trabajo durante el A.S.P.O.
- Flexibilidad horaria laboral
- Duración en meses del teletrabajo
- Modificaciones de las actividades del trabajo
- Cambio en la rutina laboral por la realización de actividades no laborales
- Cambio en la rutina del hogar por la realización de tareas laborales
- Desempeño de las AIVD durante la rutina de los trabajadores
- Percepción sobre el impacto en las rutinas

Los criterios de inclusión para la investigación fueron los siguientes:

- Trabajadores estatales en relación de dependencia que:
 - Tuvieran entre 18 y 65 años
 - Convivieron con familiares, amigos, parejas y residan en el departamento General López- Santa Fe
 - Se hayan desempeñado mediante el teletrabajo en domicilio durante el A.S.P.O. por lo menos durante dos meses
 - Se hayan encontrado realizando teletrabajo por un empleo que antes de la investigación requería ser presencial

Una vez dispuesto el cuestionario autoadministrado, el cual se diagramó en un formulario de Google, se redactó un texto que contenía información sobre las autoras, motivo de la investigación y los criterios de inclusión pertinentes. Luego fue enviado a ciertos trabajadores referentes para que lo difundieran con sus pares.

En el mes de diciembre del 2021, al cabo de 31 días de difusión, se dió por finalizado el tiempo para responder los cuestionarios. Las 20 respuestas obtenidas fueron anónimas en su totalidad, respetando la privacidad de cada encuestado.

Una vez obtenidos los datos, se comenzó con el análisis de los mismos optando por variar la estrategia dependiendo del formato. Aquellas preguntas que implicaban una respuesta de opción múltiple se analizaron mediante gráficos descriptivos, haciendo las observaciones necesarias que aporten a la investigación.

La información de las preguntas que requerían el desarrollo de la respuesta por parte del entrevistado fueron sometidas a un proceso de análisis mediante una tabla de frecuencias. Anteriormente, dichas respuestas se organizaron en un cuadro comparativo de doble entrada para facilitar su lectura, utilizando la siguiente categoría de análisis.

Categoría de análisis	Sub-categoría	Clasificación de sub-categoría
Modificaciones	Presencia de modificaciones en el hogar	
	Reorganización de rutina familiar	
	Influencia de actividades domésticas sobre actividades de trabajo	
Percepción sobre el impacto en las rutinas	Impacto del teletrabajo en el día a día	

	Ámbito de mayor cambio	Doméstico familiar/ Laboral
Desempeño	Desempeño de AIVD	
	Desempeño de roles	Materno- Paterno/ Social

Una vez organizadas las respuestas se analizaron con una *tabla de frecuencias*, que colaboró en la organización de los datos obtenidos y la información útil y compacta para alcanzar conclusiones lógicas.

Los datos cualitativos se organizaron de una manera diferente a los cuantitativos, la misma consistió en dividirlos en categorías similares para luego contar el número de observaciones dentro de cada una de ellas. Este método originó una distribución de frecuencias que indicó el *número* de veces que ocurre cada valor o clase, expresándose en cantidades absolutas y relativas (Levin, Rubin, 2004).

Para obtener dicha distribución de frecuencias se realizó una tabla; la primer columna contenía las diferentes categorías; la segunda manifestaba la cantidad de observaciones que se encontraron en cada categoría (frecuencia absoluta, F_a); la tercera se obtuvo de la división de la F_a por el número total de observaciones, dando como resultado la (frecuencia relativa, F_r); y la cuarta columna se interpretaba multiplicando la F_r por 100, obteniendo el porcentaje (frecuencia relativa porcentual, $F_r\%$). Cada tabla de frecuencia se acompañó con su respectivo gráfico.

VI. Resultados

La muestra de la investigación se encontró representada por un total de 20 trabajadores, 14 mujeres y 6 hombres, entre los 25-57 años de edad, que fueron encuestados en el mes de diciembre del 2021. Debido a la libertad de respuesta otorgada a los trabajadores, a lo largo de los resultados se encontraron determinadas variables con un número de respuesta menor a 20.

Desde el análisis cuantitativo se examinaron y organizaron las respuestas en gráficos descriptivos dependiendo de la variable a analizar. En cambio, para el análisis cualitativo del relato de los encuestados, se clasificó la información en un cuadro con tres categorías de análisis: modificaciones, percepción sobre el impacto en las rutinas y desempeño, cada una con sus respectivas subcategorías.

Con respecto a los datos cuantitativos, se constató que el pico máximo de edad se encontró entre los 50-55 años, siendo el 35% del total. Como dato significativo, el 75% de la muestra eran mayores de 44 años. Pudiéndose apreciar que el 40% de estos trabajadores, convivían con 3 familiares, amigos o parejas. Por lo que, pudo existir una relación entre el número de personas y la desorganización de las rutinas, considerando que a mayor número de convivientes se presentaba una mayor cantidad de opiniones y formas de ser a través del hacer.

El 60% de los trabajadores encuestados, se desempeñaba como docente y tuvieron que reinventarse para continuar con sus obligaciones de manera remota. Relacionado a ello, y como se verá posteriormente, el 85% no recibió capacitación alguna, complejizando aún más el teletrabajo debido a la necesaria reconversión de los recursos didácticos, considerando la diversidad de aprendizaje de los alumnos. El 40% restante de los trabajadores, se desempeñaban como: administrativos en la Empresa Provincial de la Energía (EPE), kinesióloga del Hospital Gral. San Martín, oficinistas de la Administración Provincial de Impuestos (API), como profesor de educación física en una escuela estatal.

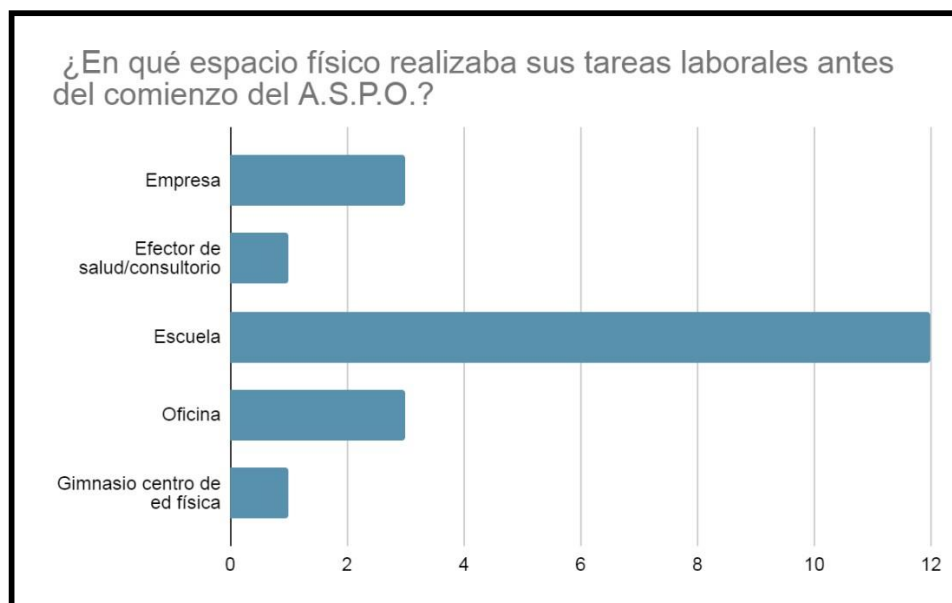


Gráfico 1: Variable lugar donde desempeñaba su trabajo

Retomando, el 85% no recibió capacitación para trabajar desde la virtualidad, considerando que en mayoría son puestos de trabajo en los que puede encontrarse la presencia de sistemas tecnológicos, páginas web, entre otros, pero con la instauración del A.S.P.O. algunas funciones debieron adaptarse a la virtualidad sin un criterio general de ejecución para los trabajadores. En relación a ello, el 95% utilizó uno o más dispositivos tecnológicos familiares para cumplir con sus tareas laborales. Por lo cual, la efectividad en el desempeño dependió de la cantidad de dispositivos tecnológicos en el hogar, y el número de convivientes que requieran el uso de estos.

Debido a la posibilidad de elegir más de un ambiente como respuesta, se encontraron 27 de estas. En la elección de respuestas, se encontró que 2 encuestados llevaron a cabo sus tareas laborales en el comedor y en el dormitorio; 2 en el comedor y la cocina; 2 en el comedor y en el living; y 1 en el comedor y el escritorio. Como se puede ver en el gráfico 2, el espacio elegido por excelencia para el desempeño del teletrabajo fue el comedor, con un 48,1%, por lo cual, era un ambiente de confluencia entre diversas actividades laborales y de rutina de los convivientes.

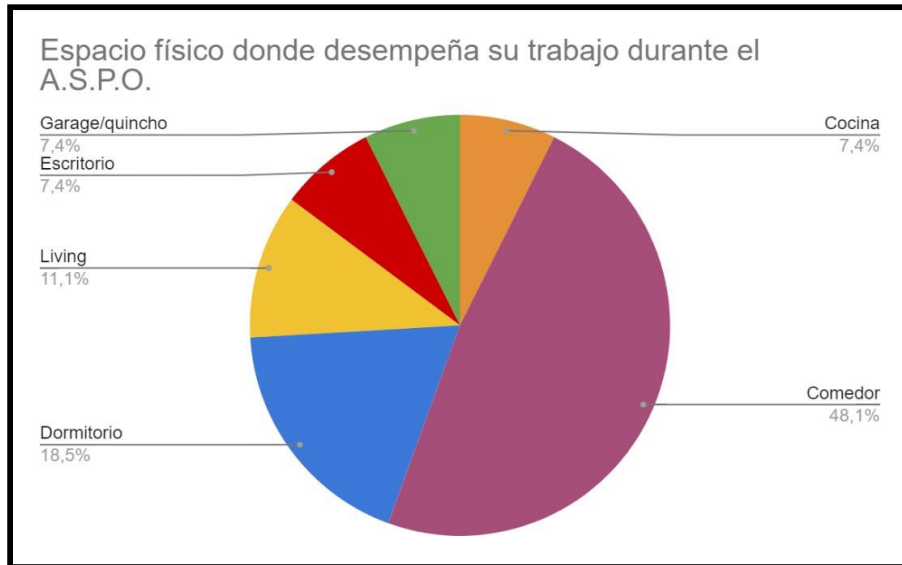


Gráfico 2: Variable espacio físico donde desempeña su trabajo durante el A.S.P.O.

Retomando lo visualizado en el gráfico 2 sobre espacios físicos de desempeño de teletrabajo, y analizando en el gráfico 3 que el 85% presentaba flexibilidad horaria laboral, se concluyó que la pausa laboral puede requerir una nueva organización del espacio común.

Entonces, la flexibilidad horaria es en cierta manera contradictoria, ya que, por un lado, se presentó como favorable la posibilidad de adaptar su tiempo para la ejecución de tareas domésticas-familiares. Pero, por otro lado, dicha adaptación del tiempo pudo resultar desfavorable en cuanto a la efectividad de las tareas laborales.

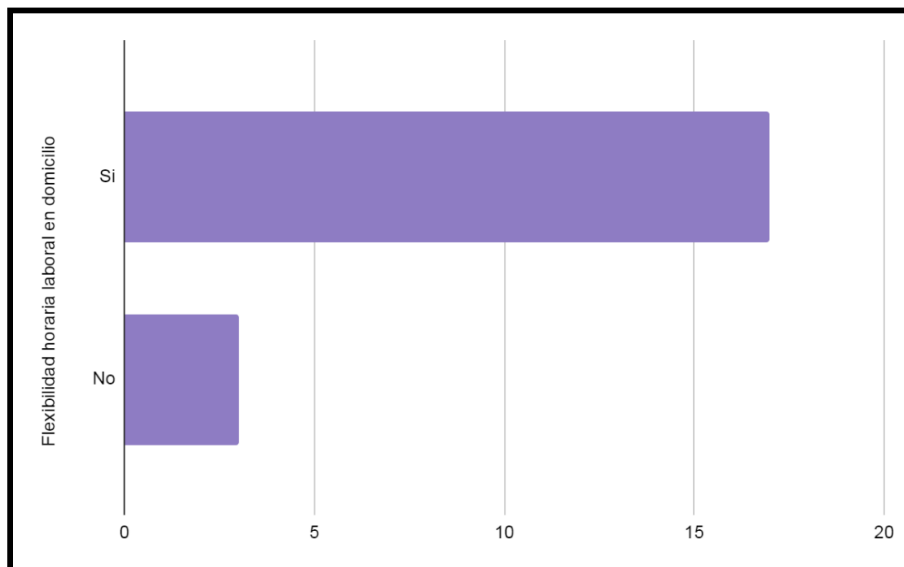


Gráfico 3: Variable flexibilidad horaria laboral

Pensando las modificaciones en la actividad de trabajo, se pudo concluir que el incremento de tareas en un puesto de trabajo podía interferir en las diferentes áreas de la ocupación humana, ya que una sobrecarga laboral en tiempos de teletrabajo implicaba acumulación de trabajo para el día próximo, estrés por terminar la labor a horario o por extender la jornada laboral, debiendo resignar actividades para cumplir laboralmente. Si bien en esta investigación las respuestas resultaron ser equitativas, el 55% de los trabajadores si percibió una modificación en el número de tareas.

Relacionado a ello, el 55% manifestó cumplir menos de ocho horas. Sin embargo, como dato no menor, se encontró que el 15% de ellos trabajaban más de ocho horas. Esto es llamativo ya que según la ley N° 11.544 “Jornada de trabajo” la duración no puede exceder las 8 horas diarias.

En lo que respecta a la continuidad de desempeño en las diversas áreas de la ocupación, se puede decir que el 60% niega haber resignado actividades de cuidado personal, ocio y participación social para el desempeño de actividades laborales y/o domésticas. Se analizó como un aspecto favorable, sin entrar en un análisis minucioso de la particularidad de cada persona, la posible existencia de un equilibrio entre las diferentes áreas de la ocupación, como puede verse en el siguiente gráfico

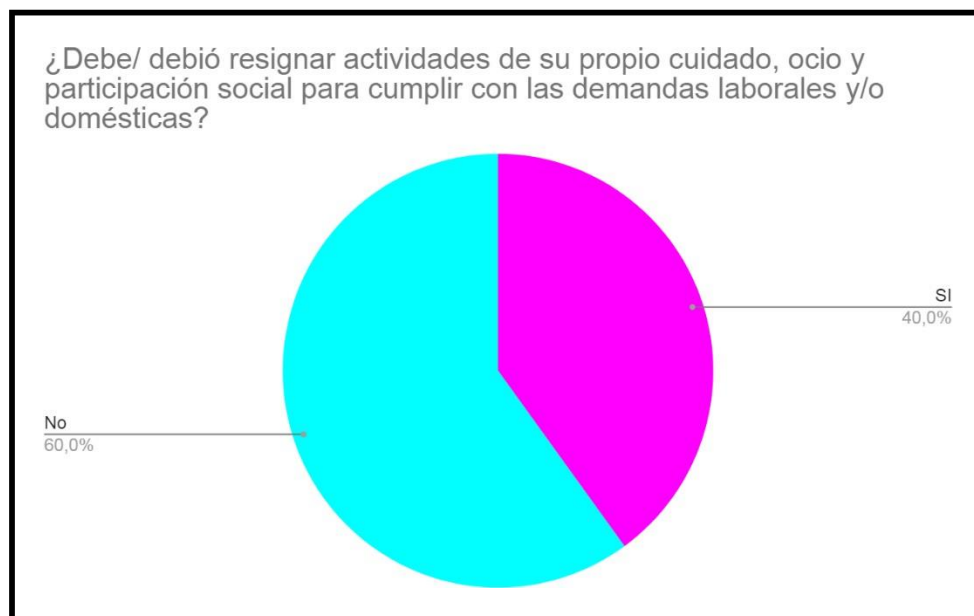


Gráfico 4: Variable cambio en la rutina laboral por la realización de actividades no laborales y Variable desempeño de las AIVD durante la rutina de los trabajadores

Sobre la misma variable, se respondió otra pregunta de la cual se obtuvieron 19 respuestas, que permitieron analizar que, si bien el porcentaje mayor fue de NO con el

31,6%, la suma de las respuestas SI alcanzaban el 68,4%. Esto demostró que por mínimo que sea el número de actividades instrumentales de la vida diaria ejecutadas en horario laboral, generaban una superposición de tareas. Es importante aclarar que la pregunta que deriva en el siguiente gráfico 5, se encuentra relacionada con una de carácter cualitativo.



Gráfico 5: Variable cambio en la rutina laboral por la realización de actividades no laborales y Variable desempeño de las AIVD durante la rutina de los trabajadores

Continuando con el análisis de superposición de tareas, pero esta vez poniendo énfasis en la rutina del hogar, se observó en el gráfico 6, que el 45% manifiesta haber percibido cambios negativos en la ejecución de actividades del hogar por encontrarse realizando tareas laborales, demostrando una desorganización de las tareas. Sin embargo, el gráfico 7 presenta una contradicción con el presente análisis.

Si bien se trata de la misma variable, el mismo número de personas que afirmaban percibir cambios negativos en la superposición de tareas, al mismo tiempo señalaban la capacidad de organizarse para desempeñar ambos roles. El 45% expuso una organización equilibrada entre la rutina laboral y doméstica.

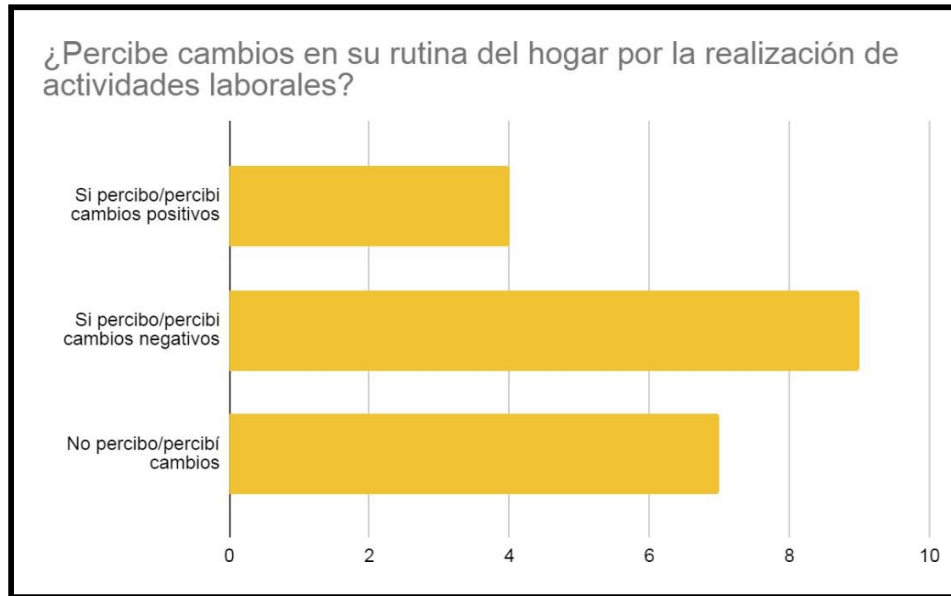


Gráfico 6: Variable cambio en la rutina del hogar por la realización de tareas laborales

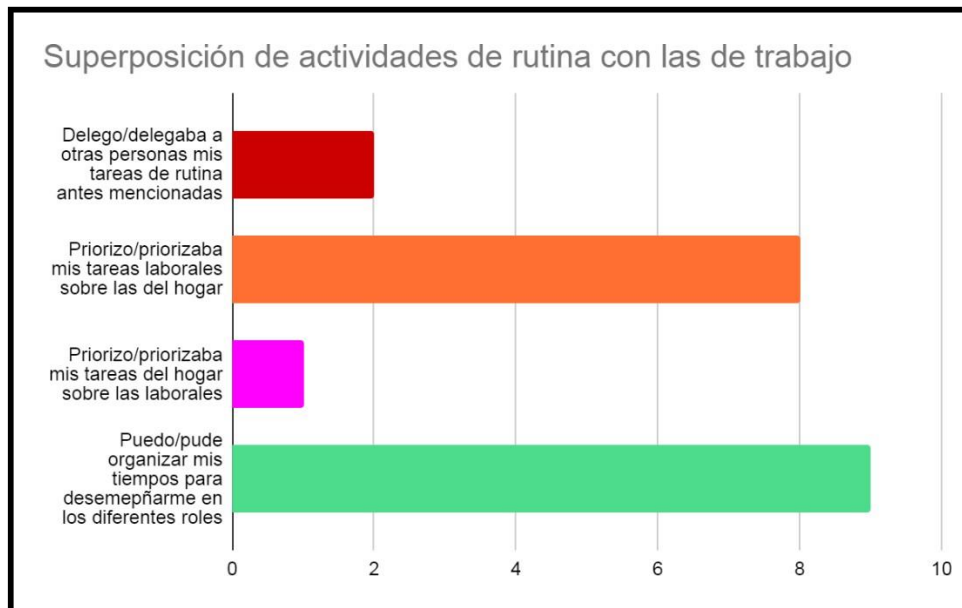


Gráfico 7: Variable cambio en la rutina del hogar por la realización de tareas laborales

Como se expuso anteriormente, cuando ciertas tareas son realizadas repetidamente se consideran parte de la rutina de la persona, y cuando estas rutinas persisten en el tiempo comienzan a representar un hábito. De los 20 encuestados, el 70%

realizó teletrabajo por más de 6 meses, lo cual lleva a pensar en un hábito disfuncional a largo plazo. En el gráfico 8 se amplían los resultados.

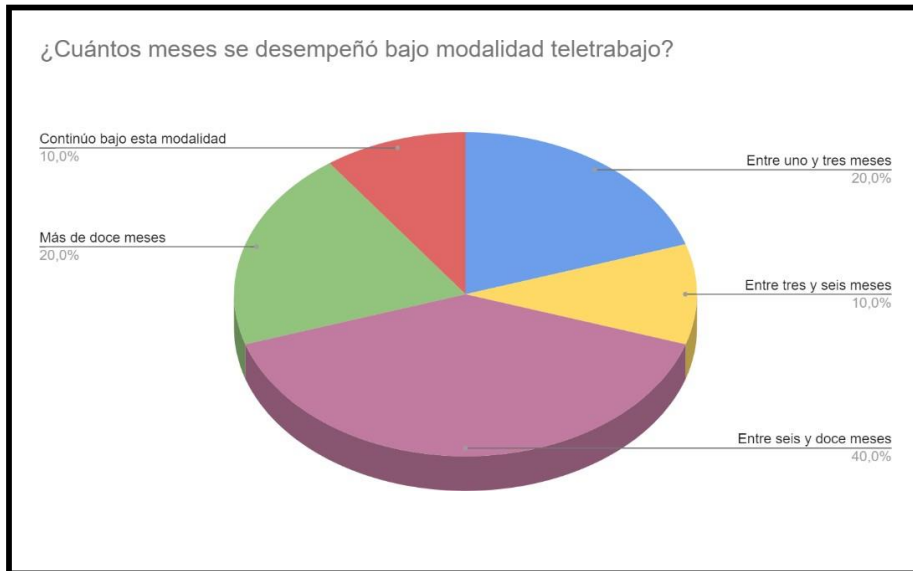


Gráfico 8: Variable duración en meses del teletrabajo

Luego de más de un año bajo la modalidad teletrabajo, el 80% de los trabajadores no presentó interés por desempeñarse bajo dicha modalidad cuando la situación sanitaria no lo amerita. Teniendo en cuenta los gráficos previamente analizados, se puede conjeturar, que dicha necesidad de retornar al espacio físico de su puesto de trabajo puede deberse a la falta de organización de la rutina por la necesaria adaptación de la misma al teletrabajo.

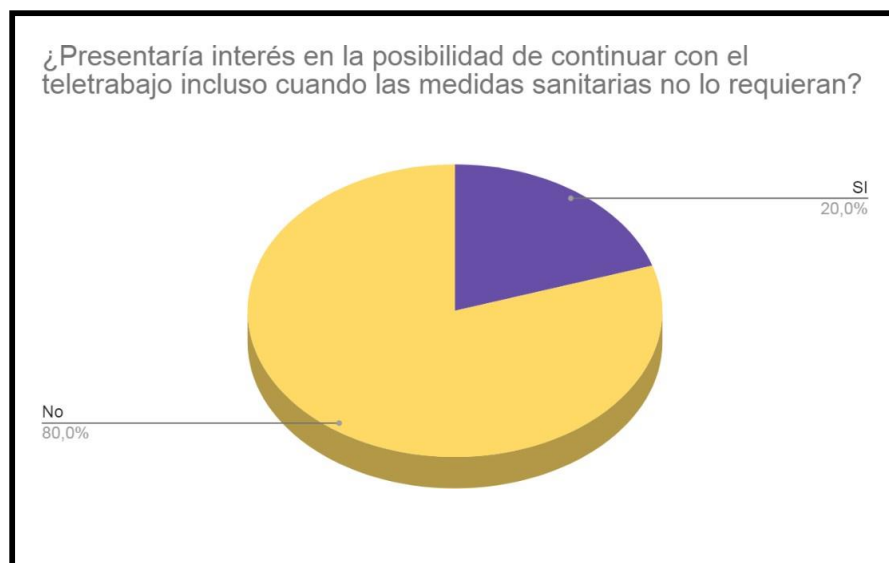


Gráfico 9: Variable percepción sobre el impacto en las rutinas

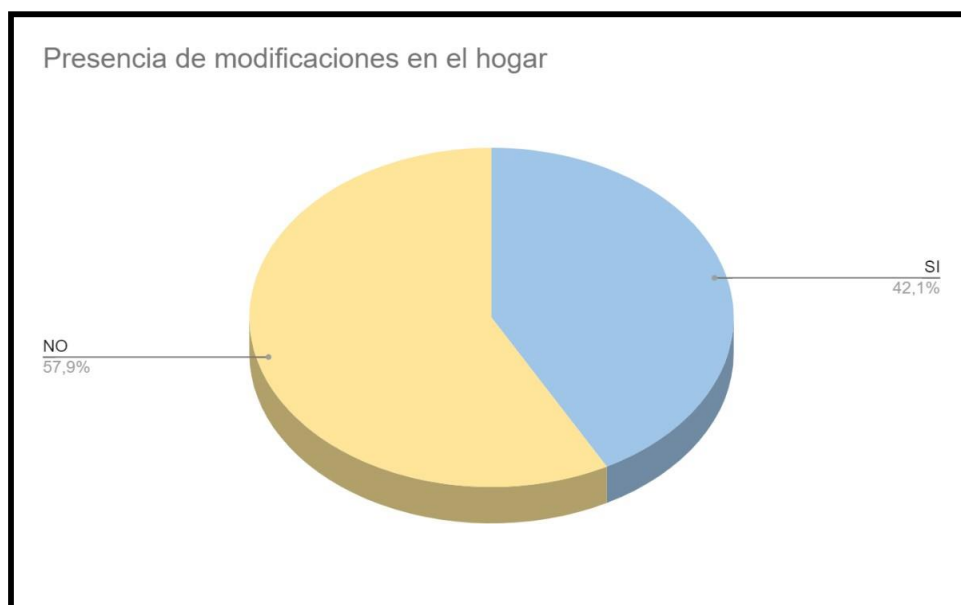
Para el análisis de los datos cualitativos obtenidos de los cuestionarios autoadministrados, se utiliza una tabla de frecuencia para cada sub-categoría de análisis tomada del cuadro comparativo, la cual se acompaña de su respectivo gráfico descriptivo. Dicha tabla cuenta con tres tipos de frecuencias: *frecuencia absoluta* (Fa), *frecuencia relativa* (Fr) y *frecuencia relativa porcentual* (Fr%).

Categoría: Modificaciones

Sub-categoría: Presencia de modificaciones en el hogar

Presencia de modificaciones en el hogar	Fa	Fr	Fr%
SI	8	0,42	42,1%
NO	11	0,58	57,9%
Total	19	1	100%

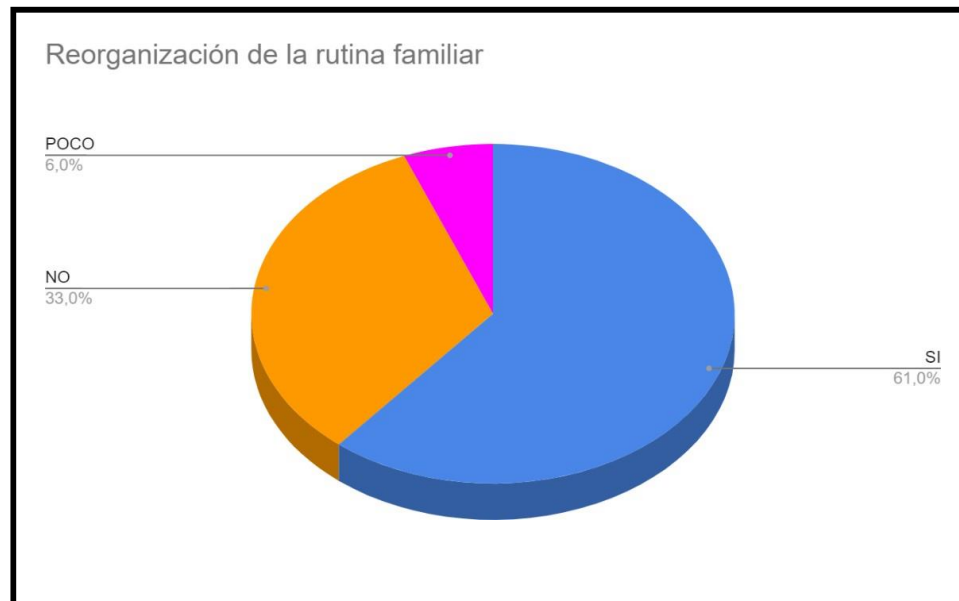
Interpretación: El 57,9 % de los encuestados manifestaron no haber realizado modificaciones en el hogar, mientras que el 42,1 % restante expresó que se produjeron modificaciones en cuanto a la reorganización del mobiliario, espacios, iluminación y aparatos tecnológicos.



Sub-categoría: Reorganización de la rutina familiar

Reorganización de la rutina familiar	Fa	Fr	Fr%
SI	11	0,61	61%
NO	6	0,33	33%
POCO	1	0,06	6%
Total	18	1	100%

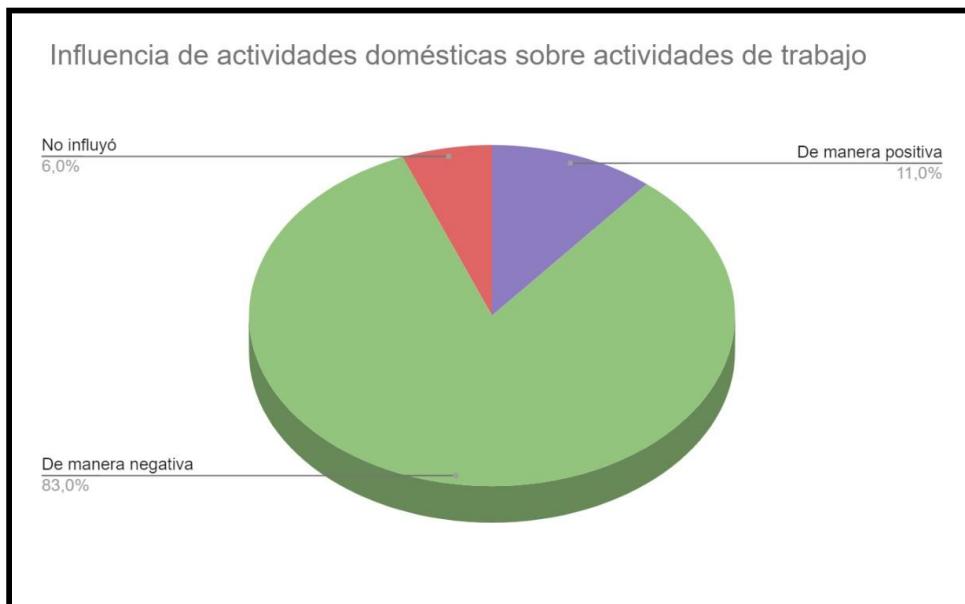
Interpretación: El 61% de las personas debieron reorganizar la rutina familiar. Las respuestas variaban en las siguientes apreciaciones: adaptarse a realizar tareas que antes no se hacían en casa; consensuar y cambiar horarios, espacios, costumbres; superposición.



Sub-categoría: Influencia de actividades domésticas sobre actividades de trabajo

Influencia de actividades domésticas sobre actividades de trabajo	Fa	Fr	Fr%
DE MANERA POSITIVA	2	0,11	11%
DE MANERA NEGATIVA	15	0,83	83%
NO INFLUYÓ	1	0,06	6%
Total	18	1	100

Interpretación: Del total de encuestados que expresaron que las tareas domésticas influían en sus trabajos, el 83% considera este hecho negativo. Los motivos de esto son: sobrecarga de actividades y la reorganización de horarios, espacios y tareas.



Categoría: Percepción sobre el impacto en las rutinas

Sub-categoría: Impacto del teletrabajo en el día a día

Impacto del teletrabajo en el día a día	Fa	Fr	Fr%
POSITIVO	2	0,11	11%
NEGATIVO	13	0,72	72%
NO	1	0,06	6%
IMPARCIAL	2	0,11	11%
Total	18	1	100%

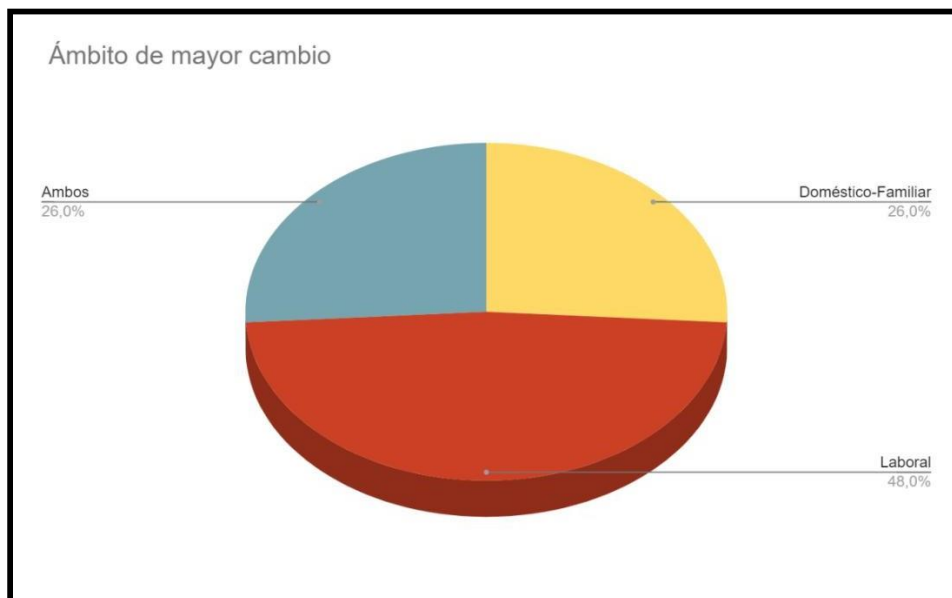
Interpretación: El 72% de las personas consideraron un impacto negativo del teletrabajo en el día a día, sustento de esto son las respuestas obtenidas, en las cuales se manifestaba la presencia de cambios en la rutina e interferencia de lo laboral en horarios no adecuados; dificultad en separar la esfera laboral de la esfera doméstica; comunicaciones laborales por fuera del horario correspondiente.



Sub-categoría: Ámbito de mayor cambio, Doméstico-familiar /Laboral

Ámbito de mayor cambio	Fa	Fr	Fr%
DOMÉSTICO-FAMILIAR	5	0,26	26%
LABORAL	9	0,48	48%
AMBOS	5	0,26	26%
Total	19	1	100%

Interpretación: El 48% de las personas encuestadas, señalaron que el ámbito laboral fue el que sufrió mayores cambios, ya que se vivencia la desorganización de las funciones; la pérdida del contacto presencial; y la necesidad de aprender más sobre tecnología.



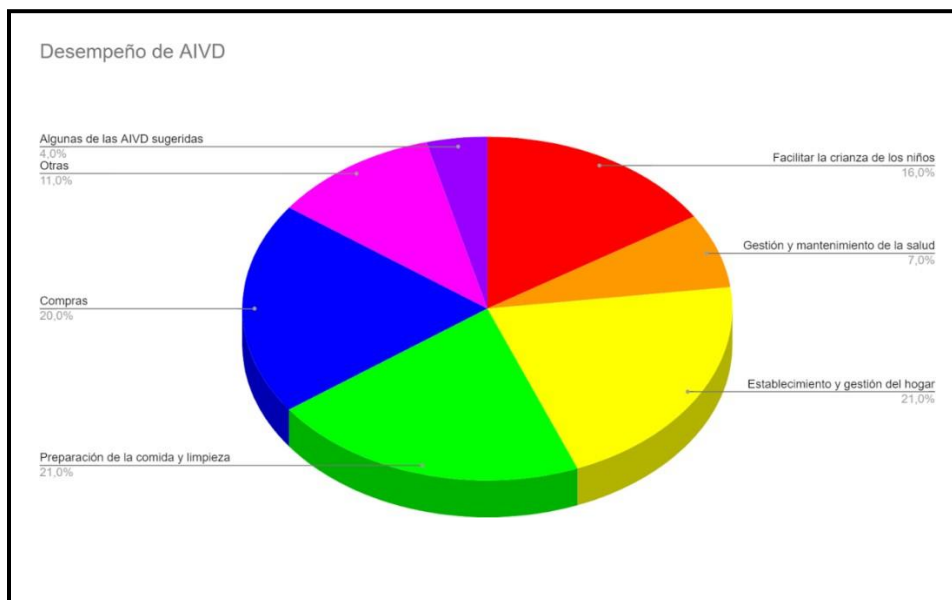
Categoría: Desempeño

Sub-categoría: Desempeño de AIVD

Desempeño de AIVD	Fa	Fr	Fr%
FACILITAR LA CRIANZA DE LOS NIÑOS	9	0,16	16%
GESTIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD	4	0,07	7%
ESTABLECIMIENTO Y GESTIÓN DEL HOGAR	12	0,21	21%
PREPARACIÓN DE LA COMIDA Y LIMPIEZA	12	0,21	21%
COMPRAS	11	0,20	20%
OTRAS	6	0,11	11%
ALGUNAS DE LAS AIVD SUGERIDAS	2	0,04	4%
Total	56	1	100%

(Se tomaron en cuenta las diversas respuestas de 18 personas)

Interpretación: Las AIVD de preparación de la comida y limpieza y establecimiento y gestión del hogar fueron las actividades de mayor desempeño por parte de los encuestados con un 21%. Aquellas actividades instrumentales pertenecientes a la categoría “otras”, se relacionaban con la realización de trámites, actividades laborales, de recreación y ejercicio.

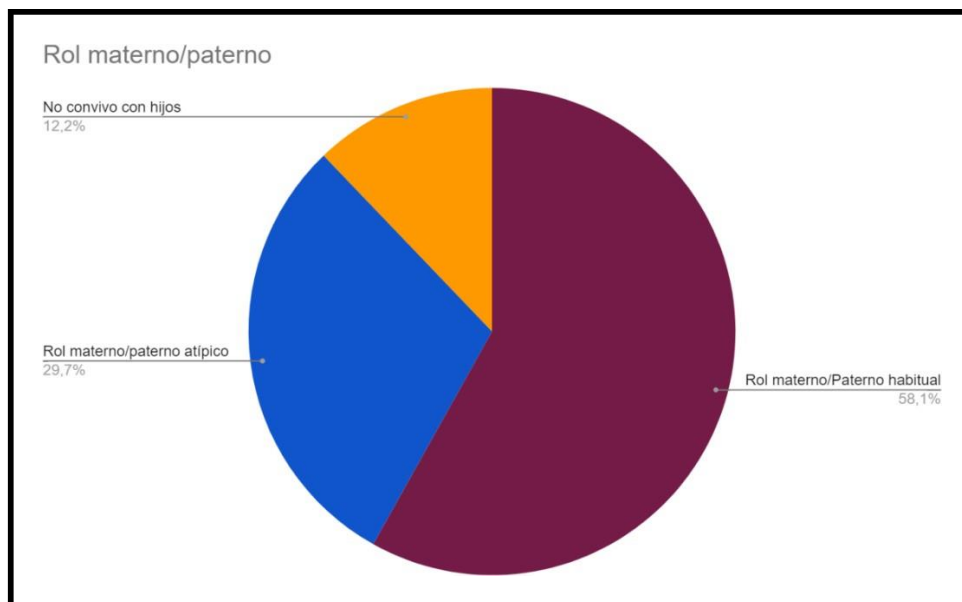


Sub-categoría: Desempeño de roles, materno-paterno/ social

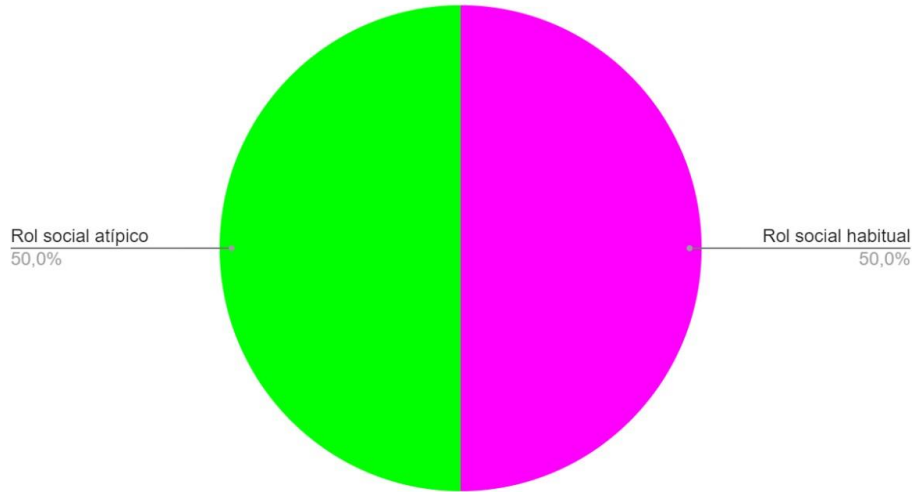
Desempeño de roles	Fa	Fr	Fr%
ROL MATERNO- PATERNO HABITUAL	10	0,59	59%
ROL MATERNO- PATERNO ATÍPICO	5	0,29	29%
NO CONVIVO CON HIJOS	2	0,12	12%
Total	17	1	100%
ROL SOCIAL HABITUAL	3	0,50	50%
ROL SOCIAL ATÍPICO	3	0,50	50%
Total	6	1	100%

(Se tomaron en cuenta las diversas respuestas de 17 personas)

Interpretación: Según el 59% de los encuestados, no se presentaron desafíos a la hora de desempeñar el rol materno- paterno. Con respecto al rol social, de las 6 respuestas obtenidas, se concluyó un porcentaje igual, en relación al desempeño del rol social habitual y atípico con un 50%.



Rol social



VII. Discusión

En este apartado se pretendió analizar los resultados de la tesina en relación a las investigaciones descritas en los antecedentes. A continuación, se exponen las limitaciones de la presente investigación.

En primer lugar, la muestra no dispuso un alcance significativo, ya que contó con 20 trabajadores del departamento General López. Cabe aclarar, que 12 de los 20 encuestados eran docentes, por lo cual la investigación no presentó la versatilidad de profesiones u oficios estatales previstos. Por otro lado, en cuanto a la resolución de cuestionarios, existía la posibilidad de no responder algunas preguntas, dando como resultado contar con una menor cantidad de opiniones, incluso se obtuvieron respuestas incompletas.

La investigación realizada por Bonavida Foschiatti y Gasparini (2020) es un antecedente de lo que ocurría en la provincia de Santa Fe en su generalidad, a diferencia de ello, la tesina intentó dar a conocer la realidad de un departamento en particular: General López. Según dicho antecedente, el sector público es el de mayor compatibilidad con el teletrabajo, sin embargo, los resultados de la investigación evidenciaron la falta de preparación de los trabajadores para dicha modalidad, ya sea desde lo material, facilitando un dispositivo tecnológico, o desde la logística de trabajo, brindando capacitaciones correspondientes. Bonavida y Gasparini encontraron una compatibilidad del 60% entre teletrabajo y enseñanza, lo cual se contradijo con los datos recabados en investigación, ya que de existir dicha compatibilidad no se presentaría la desorganización de la rutina encontrada en la mayoría de los trabajadores. El 48% de las personas encuestadas consideraron que el ámbito de mayor conflicto es el laboral.

La investigación no puede asegurar que el sector público haya sido el de mayor conflicto como postuló Actis Di Pascuale, Barboni, Florio, Ibarra y Sabino (2020), debido a que no tuvo como fin la comparación entre ambos sectores. De todos modos, se comprobó la presencia de cambios que afectaron mayoritariamente de manera negativa la cotidianeidad de los trabajadores estatales.

Por otro lado, las investigaciones de Actis Di Pascuale, Barboni, Florio, Ibarra y Sabino (2020) y de Aliano (2021) establecían la presencia de cambios en la rutina, como consecuencia del incremento de las tareas en el hogar debido al confinamiento. Ampliando el hallazgo de la presencia de cambios espacio-temporales en las rutinas, según los resultados de la tesina, estos se debieron a diversos factores como, por

ejemplo, el impacto negativo del teletrabajo en el día a día de las personas y la necesidad de una reorganización de la rutina familiar.

Otros factores que contribuyeron a la modificación de la rutina y que confirmaron lo expresado por Aliano (2021) sobre la yuxtaposición de las esferas domésticas-familiares y laborales, fueron los espacios físicos comunes y la presencia de flexibilidad horaria laboral, ya que la posibilidad de desempeñar el trabajo de manera intermitente llevaba a una confluencia de actividades en el comedor.

Se observa que los cambios en las rutinas se debieron a la falta de estructuración y reorganización de las mismas, ya que, según los testimonios de los trabajadores, no se realizaron modificaciones mobiliarias en el hogar. En relación a esto, Aliano (2021) analizó los cambios de rutina en los adultos a partir de la de los niños, a diferencia de ello, la investigación encuentra un impacto negativo en las rutinas a pesar de un desempeño habitual del rol materno-paterno en el 59% de la muestra. El rol social que no fue analizado por Aliano (2021), presentó disparidad de respuestas ya que el 50% manifiesta un desempeño habitual y el 50% restante un desempeño atípico.

Tanto el antecedente realizado por Chichotky, Ainadyian, Chiodo (2021) como la tesina, pretendían analizar el impacto del teletrabajo en las rutinas de las personas con la salvedad de que se enfocaron en diferentes áreas de la ocupación. La primera, encontró una distensión a la hora de ejecutar la ABVD de higiene y arreglo personal para el trabajo, dato avalado por la tesina, ya que el 60% de los encuestados no resignó actividades de cuidado personal para realizar tareas laborales o AIVD. Sumado a ello, los resultados del estudio demostraron que podían realizar un sin número de AIVD e incluso hacerlo en horarios de teletrabajo, pero no resignaban ninguna de estas para realizar ABVD.

Por otro lado, Actis Di Pascuale, Viego Iglesias-Onofrio y Perez de Guzman (2021) respaldan la existencia de un impacto debido a cambios espacio-temporales producidos por la superposición de las esferas doméstico-familiar y laboral. A pesar de que la obtención de datos fue en diferentes períodos contextuales de pandemia, ambas investigaciones demostraron la existencia de un impacto negativo. Si bien las empresas se vieron beneficiadas con la modalidad teletrabajo, para los trabajadores fue una experiencia negativa, presentándose una carencia de deseo, en el 80% de los encuestados, de persistir bajo dicha modalidad.

La lectura de los antecedentes y la investigación actual, llevó a pensar en la capacidad que tienen las personas, ya sean niños o adultos, de adaptarse a circunstancias imprevistas en el menor tiempo posible. Los modos de adaptación son

diferentes en cada caso particular, y pueden llevar a equilibrios o desequilibrios ocupacionales, pero siempre buscando la funcionalidad en las áreas ocupacionales.

Dichas adaptaciones no dependen únicamente de la persona, sino en cómo esta es influenciada por los diferentes contextos que la atraviesan y la hacen única. Para la investigación, se pueden mencionar algunos contextos que mayormente atravesaron a las personas debido al confinamiento por la pandemia, ellos son: cultural, social, político, familiar. La influencia negativa de estos contextos repercutió en el día a día de las personas.

El análisis de esta discusión lleva a pensar en la importancia de desarrollar investigaciones desde el área de Terapia Ocupacional, ya que la mirada de la disciplina analiza la repercusión que tiene el confinamiento sobre el desempeño ocupacional de las personas. Este análisis es de relevancia porque la falta de funcionalidad en un área ocupacional lleva a desorganizar las demás áreas, dando como resultado un desequilibrio ocupacional, como puede ser el caso investigado, es decir, cómo el desempeño disfuncional del trabajo lleva a una disfunción de las rutinas.

VIII. Conclusión

Para concluir, se puede señalar, que tanto las personas como los/as Terapeutas Ocupacionales se encuentran atravesados por aspectos políticos, culturales, socio-económicos, psicológicos y biológicos, y que por esta razón las concepciones y el ejercicio de la disciplina se van modificando de acuerdo a las demandas y necesidades de la sociedad.

La hipótesis que guió esta investigación, sobre la posibilidad de un impacto negativo en la rutina de los trabajadores estatales debido a la presencia de cambios espacio-temporales dentro de la cotidianidad de los mismos fue verificada. Ya que, los resultados demostraron la existencia de superposición y sobrecarga de tareas, y la necesidad de reorganizar la rutina familiar. Debido a esto, no existen límites entre las esferas laborales y doméstica-familiares, lo cual entorpeció la realización de las diferentes tareas generando un desequilibrio ocupacional.

Se evidenció que los resultados obtenidos se aproximaron al objetivo general de la presente investigación, el cual pretendió analizar desde la Terapia Ocupacional cuál es el impacto generado por los cambios espacio-temporales en la rutina de los trabajadores estatales del departamento General López debido al comienzo del teletrabajo a partir del A.S.P.O. Esto fue posible, ya que los resultados respondieron a los objetivos específicos planteados, los cuales eran, en primer lugar, describir los cambios espacio-temporales en las rutinas laborales de los trabajadores estatales durante el teletrabajo; en segundo lugar, identificar los cambios que se produjeron en las AIVD de los trabajadores estatales por el teletrabajo; y por último, relacionar los cambios espacio-temporales en el trabajo con aquellos producidos en la rutina debido al teletrabajo y su impacto en la cotidianidad de los trabajadores estatales.

Desde la mirada integral de la Terapia Ocupacional, y concibiendo a los trabajadores como seres biopsicosocioespirituales, se puede comprender que la influencia de un contexto pandémico repercutió de manera singular en los modos de enfermar, socializar, de hacer, y de ser en las personas. La simbiosis dada de manera innata entre la persona y los diferentes contextos lleva a que la aparición de un cambio inesperado de alguna de las partes, afecte a ambos. A raíz de ello, se genera un malestar global en la persona, de la cual no escapa la rutina cotidiana. Por tal motivo, se cree importante, para una futura investigación, intentar dar respuesta a la pregunta: ¿cuál

sería la intervención de Terapia Ocupacional para favorecer la organización de las rutinas de los trabajadores?

A modo de síntesis, los motivos por el cual las personas de la muestra consideraron que el COVID-19 tuvo un impacto principalmente negativo en las rutinas diarias por los cambios espacio-temporales, son los siguientes:

- el número de convivientes y de opiniones influyeron en la desorganización de la rutina familiar
- la organización de los tiempos y espacios para compartir dispositivos tecnológicos
- el comedor se presentó como un ambiente de confluencia entre diversas actividades laborales y de rutina de los convivientes
- debido a la flexibilidad horaria, la pausa laboral puede requerir una nueva organización del espacio común
- el desempeño del teletrabajo se volvió un hábito disfuncional para la rutina
- superposición y desorganización de esferas doméstico-familiar y laboral, citando los trabajadores como ejemplo: adaptarse a realizar tareas que antes no se hacían en casa, consensuar y cambiar horarios, espacios y costumbres
- las AIVD mayormente desempeñadas durante el A.S.P.O. por los trabajadores fueron la preparación de la comida y limpieza y establecimiento y gestión del hogar, seguidas de crianza de niños, compras, entre otras

Teniendo en cuenta estos resultados, un posible tema de investigación sería analizar con mayor profundidad las demás áreas de la ocupación, no analizadas de esa forma en esta tesina.

Los datos revelaron que, desde el inicio del A.S.P.O., los hogares comenzaron a transformarse en el lugar de realización de las tareas de los convivientes, lo que provocó modificaciones en tiempos, modos y espacios. Para los trabajadores que debieron migrar de su puesto de trabajo a su hogar, no fue nada sencillo de organizar, por ejemplo, los trabajadores manifestaron cambios en la rutina e interferencia laboral en horarios no adecuados y tener que acondicionar la ubicación de los muebles para mejorar los momentos de comunicación con los alumnos y a su vez permitir la libre circulación dentro de la casa. El teletrabajo generó solo cambios de organización espacio-temporales, ya que en su mayoría no llevaron a cabo modificaciones en el mobiliario pero si debieron

seleccionar un ambiente de la casa para el trabajo; reorganizar horarios de desayuno, almuerzo, merienda y cena teniendo en cuenta los horarios laborales; sobrellevar un incremento de actividades del puesto; desempeñar actividades domésticas y de trabajo en un mismo espacio y tiempo determinado; en caso de convivir con niños, ayudarlos con sus tareas escolares, de ABVD y AIVD. Esta sobrecarga y solapamiento de actividades para los trabajadores hace pensar en los lineamientos que guiaron esta investigación, es decir, en el impacto negativo generado en la rutina de los trabajadores debido al teletrabajo.

Además, se consideró que el impacto negativo dado en la rutina de los trabajadores se da por una confluencia de diversos cambios espacio-temporales, sin embargo, el de mayor significación es la dificultad para organizar y estipular rutinas que sean funcionales y equilibradas para los convivientes, ya que se presentó un desbalance de las mismas, por lo cual surge el siguiente interrogante ¿Qué sucederá con las rutinas laborales puntualmente?

Los cambios que trajo consigo la pandemia se vieron reflejados en las distintas personas, de forma diferente. Fue para todos un desafío afrontarlo a nivel social, psíquico y físico. Esta situación, puso en práctica cambios que llegaron para quedarse, siendo el teletrabajo y las nuevas tecnologías dentro de los hogares la nueva normalidad para algunas personas.

Se sugiere tener en cuenta para futuras investigaciones, poder analizar la situación fuera del A.S.P.O.; identificar lo vivenciado por los trabajadores esenciales durante la situación de A.S.P.O.; y describir lo sucedido en las demás provincias, regiones, departamentos y localidades.

IX. Referencias Bibliográficas

- Actis Di Pasquale, E., Iglesias, M. O., Pérez de Guzman, S., Viego, V. (2021) Teletrabajo, vida cotidiana y desigualdades de género en Iberoamérica. La experiencia del confinamiento originado por la COVID-19 como laboratorio. *Revista de economía crítica*, Vol. 31, 44-61
- Actis Di Pasquale, E., Barboni, G., Florio, M. E., Ibarra, F. L., Savino, J. V. (2020). El impacto del Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio por COVID-19 sobre el trabajo, los ingresos y el cuidado en la ciudad de Mar del Plata. *Núcleo Básico de Revistas Científicas Argentinas (Caicyt-Conicet)*, 21(35), 83-107
- Alba Cambra-Aliaga, A., Laborda-Soriano, A. A., Vidal-Sánchez, M. I. (Mayo 2020). Terapia Ocupacional en situaciones de emergencia: Reflexiones desde la historia. *Revista de Terapia Ocupacional Galicia*, 17(1), 77-84
- Albino A.F., Acuña C.Y., Carroli B., Ciampa M.A., Olarte M.F., Andrade M. (2020). Desafíos en tiempos de pandemia. *Revista Argentina de Terapia Ocupacional*, 6(2), 3-5.
- Aliano, N. (2021), La reinención de lo cotidiano en tiempos de pandemia. Aislamiento, uso de la casa y estrategias de ordenamiento de las rutinas en hogares de clase media en Argentina. *Revista Brasileira de Sociologia da Emoção*, vol 20 (58), 21-34 Asociación Argentina Terapistas Ocupaciones (s.f.) *¿Qué es la Terapia Ocupacional?*
<https://www.terapia-ocupacional.org.ar/terapia-ocupacional/>
- Argentina. *Revista Brasileira de Sociologia da Emoção*, vol 20 (58), 21-34 Asociación Argentina Terapistas Ocupaciones (s.f.) *¿Qué es la Terapia Ocupacional?*
<https://www.terapia-ocupacional.org.ar/terapia-ocupacional/>
- Ávila Álvarez, A. Martínez Piédrola, R. Matilla Moro, R. Máximo Bocanegra, M. Méndez Méndez, B. Talavera Valverde, MA. et al. (2008) *Marco de Trabajo para la práctica de la Terapia Ocupacional: Dominio y proceso*. 2da Edición. Revista TOG.
- Ávila de Tomas, J. (2020, 20 de marzo). *¿Qué es una pandemia? Definición y frases*.
CORONAPEDIA. <https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Beauregard, T. A., Basile, K. A., Canonico, E. (2019) Telework: Outcomes and Facilitators For Employees. In *The Cambridge Handbook of Technology and Employee Behavior*

- Blesedell Crepeau, E., Boyt Schell, B. A., Coho, E. S. (2011) *Práctica contemporánea de la Terapia Ocupacional en los Estados Unidos*. En William and Spackman, *Terapia Ocupacional* (pp. 216-221) (11° edición) Panamericana
- Bonavida Foschiatti, C. y Gasparini, L. (2020). *El Impacto Asimétrico de la Cuarentena*. *Cedlas*, 261, Abril 2020
- Chichotky, V., Ainadyian J., Chiodo, D. (2021) Cambios en las rutinas y los hábitos que desempeñan los trabajadores durante su actividad laboral, a partir de la pandemia COVID- 19, entre los meses de noviembre a diciembre del año 2020, residentes en zona norte, provincia de Buenos Aires, Argentina. Universidad Nacional de San Martín.
- Durante Molina, P. (2015) *Conceptos básicos de Terapia Ocupacional*. En Polonio López, B., Durante Molina, P., Noya Arnaz, B. *Conceptos fundamentales de Terapia Ocupacional* (pp. 13-24). Panamericana
- Felstead, A., Henseke, G. (2017) *Assessing the growth of remote working and its consequences for effort, well-being and work-life balance*. *New Technology, Work and Employment*, 32(3), (pp. 195-212)
- Fernandez, A. L., Gonzalez, M. L. (2020) *Empleo público en Argentina: características y cambios en su composición y formas de contratación entre 2003 y 2018*. *Trabajo y sociedad* 35(21), (pp. 545-571)
- Gallusser, P. (2005). *Creciente avance del teletrabajo como modalidad laboral. El caso de La traducción en Rosario*, Anuario del Departamento de Ciencias de la Comunicación, 10, 1-15
- Honorable Congreso de la Nación Argentina. (12 de marzo de 2020). Decreto 260/2020 de Emergencia Sanitaria. Boletín Nacional.
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/335423/norma.htm>
- Honorable congreso de la Nación Argentina. (19 de marzo de 2020). Decreto 297/2020 De Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio. Boletín Nacional.
<http://servicios.infoleg.gob.ar/infolegInternet/anexos/335000-339999/335741/texact.htm>
- Klemensiewicz, M., Mantero, L., Del Mármol, A., Baratti, E (2006). *El trabajo*. En *La discapacidad en Argentina: un diagnóstico de situación y políticas públicas vigentes al 2005*. (pp. 277-298). (1° Edición)
- Kielhofner, G. (2004) *Terapia ocupacional. Modelo de la ocupación humana: teoría y aplicación*. 3a. ed., Buenos Aires.

- King, P. M., Olson, D. L. (2011) Trabajo. En William and Spackman, *Terapia Ocupacional* (pp. 615-632) (11° edición) Panamericana
- Kossek, E. E., Lautsch, B. A., Eaton, S. C. (2009) Good teleworking: Under what Conditions does teleworking enhance employees' well-being?. In *Technology and Psychological Well-being*
- Levin, Rubin (2004) *Estadística para Administración y Economía*, 7ma. ed., México
- Liberta Bonilla, B. E. (2007) Impacto, impacto social y evaluación del impacto. *Acimed*, 15(3)
- Muñoz Espinosa, I. (2002). Intervención de terapia ocupacional en familias. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, (2), 26 - 29.
- Neufeld, D. J., Fang, Y. (2005) Individual, social and situational determinants of telecommuter productivity. *Information and Management*, 42(7), (pp.1037-1049)
- Organización Internacional del Trabajo (9 de Agosto del 2004) ¿Qué es el trabajo decente?
https://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang-es/index.htm
- Organización Mundial de la Salud. (27 de abril de 2020). *COVID-19: cronología de la actuación de la OMS*.
<https://www.who.int/es/news-room/detail/27-04-2020-who-timeline---covid-19>
- Portal oficial del Estado Argentino. (03 de marzo de 2020). *Salud confirma el primer caso de coronavirus en el país*.
<https://www.argentina.gob.ar/noticias/salud-confirma-el-primer-caso-de-coronavirus-en-el-pais>
- Ramos, V., Ramos Galarza, C., Tejera, E. (2020) Teletrabajo en tiempos de COVID-19. *Revista Interamericana de Psicología*, 54(3) (pp. 1-29)
- Real Academia Española (s. f.) Impacto en diccionario de la lengua española. Consultado el 18 de Diciembre de 2021, de
<https://dle.rae.es/impacto?m=form>
- Sabino, C. A. (1996) Análisis y síntesis de los resultados. En *El proceso de investigación* (pp 203-216). LUMEN- HVMANITAS

X. Anexos

A. Anexo I: Cuestionario auto-administrado

Parte I: Consentimiento informado:

Mediante el presente documento se solicita su participación en la investigación titulada *“Mirada de la Terapia Ocupacional sobre el impacto en la rutina de trabajadores del departamento General López- Santa Fe debido al teletrabajo a partir del A.S.P.O.”*, cuyas autoras son Gateu María Paula, DNI: 41.359.796 y Gusparo Florencia, DNI: 41.657.045.

El objetivo de esta investigación es analizar desde la Terapia Ocupacional cuál es el impacto generado por los cambios espacio-temporales en la rutina de los trabajadores estatales del departamento General López debido al comienzo del teletrabajo a partir del A.S.P.O. Para el cumplimiento de dicho objetivo se le realizará de manera voluntaria, un cuestionario auto-administrado, asegurando la confidencialidad de los datos obtenidos. Es importante aclarar que usted puede considerar no responder alguna/s pregunta/s, o bien no finalizar el cuestionario.

Acepto de manera voluntaria

Parte II: Cuestionario auto-administrado:

- ¿Qué edad tiene?
Espacio de respuesta _____
- ¿Con cuántas personas vive?
 1. Una
 2. Dos
 3. Tres
 4. Más de cuatro
- Antes de comenzar a trabajar en su hogar, a partir del comienzo del A.S.P.O. ¿En qué espacio físico realizaba sus tareas laborales?
 1. Empresa
 2. Efactor de salud/consultorio
 3. Escuela
 4. Oficina
 5. Otros, especificar
- ¿Recibió algún tipo de capacitación para comenzar la modalidad teletrabajo?

1. Sí
 2. No
- El dispositivo tecnológico que utiliza para el teletrabajo es:
 1. Otorgado por el empleador
 2. Utiliza uno familiar
 3. Ambas opciones
 - ¿Qué espacio físico de su casa designó para su teletrabajo?
(Puede ser más de una opción)
 - Cocina
 - Comedor
 - Dormitorio
 - Living
 - Escritorio
 - Garage/ quincho
 - ¿Tiene flexibilidad horaria laboral en su domicilio?
 1. Sí
 2. No
 - ¿Cuántos meses se desempeñó bajo modalidad teletrabajo?
 1. Entre uno y tres meses
 2. Entre tres y seis meses
 3. Entre seis y doce meses
 4. Más de doce meses
 5. Continuo bajo esta modalidad
 - ¿Cuántas horas destina a su trabajo remoto?
 1. Menos de ocho horas
 2. Ocho horas
 3. Más de ocho horas
 - Durante el teletrabajo, ¿Percibe/percibió un incremento en el número de tareas del puesto de trabajo?
 1. Sí
 2. No
 - Para comenzar el teletrabajo ¿tuvo que realizar alguna modificación en su hogar o en el mobiliario? ¿Cuáles?
Espacio de respuesta _____

- ¿Cómo influyó la realización de actividades domésticas en su trabajo?
Espacio de respuesta _____
- ¿Percibe/percibió cambios en su rutina del hogar por la realización de tareas laborales?
 1. Sí percibo/ percibí
 - Cambios positivos
 - Cambios negativos
 2. No percibo/percibí
- Cuando se superponen/ superponían las actividades de rutina con las de trabajo
 1. Delego/ delegaba a otras personas mis tareas de rutina antes mencionadas
 2. Priorizo/ priorizaba mis tareas laborales sobre las del hogar
 3. Priorizo/ priorizaba mis tareas del hogar sobre las laborales
 4. Puedo/ pude organizar mi tiempo para desempeñarme en los diferentes roles
- En el caso de convivir con hijos, durante la modalidad teletrabajo ¿Cómo desempeña/desempeñaba su rol materno/paterno paralelamente a su rol laboral?
¿Y con respecto a su rol social?
Espacio de respuesta _____
- ¿Debieron reorganizar la rutina familiar a raíz del comienzo del teletrabajo? ¿De qué manera?
Espacio de respuesta _____
- ¿Qué actividades, fuera del cuidado y arreglo de uno mismo, realiza en su rutina diaria? (como ser: facilitar la crianza de los niños, gestión y mantenimiento de la salud, establecimiento y gestión del hogar, preparación de la comida y la limpieza, compras, entre otras).
Espacio de respuesta _____
- alguna de las actividades mencionadas en la pregunta anterior ¿Tuvo/ tiene que desempeñarlas durante el horario laboral de teletrabajo?
 1. Sí, gran parte de esas actividades
 2. Sí, pero solo algunas actividades
 3. Sí, pero esporádicamente
 4. No

- ¿Cómo siente que el teletrabajo impactó en el día a día? ¿Puede mencionar algunos cambios?

Espacio de respuesta _____

- ¿En qué ámbito percibe/ percibió mayores cambios?

1. Ámbito doméstico-familiar
2. Ámbito laboral

¿Por qué? Espacio de respuesta _____

- ¿Debe/ debió resignar actividades de su propio cuidado, ocio y participación social para cumplir con las demandas laborales y/o domésticas?

1. Sí
2. No

Si responde Sí, ¿cuáles resignó? Espacio de respuesta _____

- En el caso de lograr un equilibrio entre todos los ámbitos donde se desempeña, ¿presentaría interés en la posibilidad de continuar con el teletrabajo incluso cuando las medidas sanitarias no lo requieran?

1. Sí
2. No

¿Por qué? Espacio de respuesta _____

B. Anexo II: Cuadro de respuestas a preguntas cualitativas

CATEGORÍA DE ANÁLISIS	IMPACTO DEL TELETRABAJO SOBRE LAS RUTINA DE LOS TRABADORES	RESPUESTAS
Modificaciones	Presencia de modificaciones en el hogar	No
		No, utilice el que ya tenia
		No
		No
		No
		Colocar un escritorio en la habitación.
		No
		No
		Si. Tuve q acondicionar la ubicación de los muebles del comedor para que este' tranquilo en los momentos de comunicación con mis alumnos y a la vez permitir la libre circulación dentro de la casa.
		Mobiliario
		Horarios de la familia
		No
		Iluminación. Cambio de aparato

		celular.
		No
		Espacios donde no se comparta con otros.
		ninguna
		Solamente coordinar con las personas convivientes el uso del lugar de trabajo (Quincho)
		Incorporar una nueva computadora para evitar interferencias entre mi teletrabajo y las clases virtuales de mis hijos.
		Ninguna
	Reorganización de la rutina familiar	No
		Hubo que comprar otra computadora y tratar de diseñar y adaptarse a realizar tareas que antes no se hacían en casa
		Sí, consensuando horarios, espacios, etc.
		Si
		No
		Si. Cambiamos horarios, costumbres, aprendimos a comunicarnos por señas en los momentos en que el otro estaba en telecomunicación, estar encerrados ese tiempo, no escuchar música, sacar las mascotas al patio, poner los móviles en modo "vibrador" para evitar ruidos molestos, etc. Todo

		muy estresante!
		No, ya que los hombres trabajaban porque eran actividades esenciales
		Asignando espacios de trabajo
		Superposición
		Si, almorzar más tarde o más temprano; eran más horas dedicadas al trabajo.
		Si tuvimos que poner horarios. Ya que disponíamos de una sola notebook para dos.
		No
		No se modificó
		Horarios de desayuno, almuerzo.
		La reorganización fue solo por el uso de computadora que debía compartirse
		Muy poco
		No, porque mi marido siguió trabajando de forma normal, en mis horarios de clases no estaba
		Solo respetar que en ese horario yo estaba dedicada al trabajo

	Influencia de actividades domésticas sobre actividades de trabajo	
		Cambiando la rutina diaria
		De manera positiva
		Fui reorganizando algunas tareas
		Hubo que reorganizar
		Bien
		Me desorganizó mucho
		Tuvimos que acordar acciones entre todos los integrantes del grupo familiar para no superponer horarios de utilización del espacio común. Ello llevo' a cambios en las rutinas diarias (otros horarios en las comidas o hacerlo en otra parte de la casa , no hablar, escuchar música, mirar tv , etc... mientras durara la telecomunicación ...etc...
		Me superó
		Sobrecarga mis actividades
		Complicación
		En algunos momentos , interferían sobre mi concentración para realizar tareas relacionadas al trabajo, especialmente cuando estaba en alguna teleconferencia (zoom) con colegas o clientes
		Reorganización de trabajos domésticos

		Menor tiempo para hacer tareas domésticas. Caos.
		Imposible llegar al final del día y tener todo limpio.
		No influyó
		Frustrante y muy laboriosa.
		Costó organizarse porque tenía clases en el horario del almuerzo
		Es raro... pero se puede si, se trabaja más horas ya que al estar en la casa a veces se hacen cosas particulares en el medio
Percepción sobre el impacto en las rutinas	Impacto del teletrabajo en el día a día	Cambio de la rutina e interferencia laboral en horarios no adecuados
		Falta de horas de descanso y poca organización para esa modalidad
		Siento que pude adaptarme positivamente al teletrabajo, pude disponer y aprovechar las ventajas de las tecnologías: video llamadas, reuniones y capacitaciones por zoom, meet, etc.
		Generó stress
		Facilita la búsqueda de información
		No

		Fue difícil separar los tiempos dedicados al trabajo de mis tiempos personales; permanecía todo el día enganchado al trabajo
		Mucha desconexión con el equipo de trabajo. Sensación de soledad.
		Estar todo el tiempo frente a una pantalla. Delegar mis tareas diarias para otro momento.
		El teletrabajo tuvo una importante carga negativa porque en mi caso no tuve preparación previa: fui aprendiendo sobre la marcha, tuve que adquirir un móvil nuevo para cumplir con las exigencias que demanda el teletrabajo, cambio' las rutinas diarias de la familia, amplio' el tiempo de mi carga laboral y encima de todo eso, los resultados no fueron los esperados, porque (en la enseñanza en la escuela) la presencialidad es de vital importancia.
		Falta de privacidad. Envían mensajes o realizan llamadas a cualquier hora.
		Es cuestión de acostumbrarse y organizarse diferente
		Superposición de tareas, roles, etc.

		Me gustó en parte trabajar desde casa. Acomodar horarios .pero también pendiente de celulares y computadoras me produjo stress, insomnio, irritabilidad.	
		El número de celular privado ahora lo tienen todos mis alumnos. Algunos siguen escribiendo en cualquier horario a pesar de que ya estamos en presencialidad	
		Hay que estar preparados por cualquier eventualidad de este tipo.	
		Fue positivo saber que existía esa forma de trabajar Fue negativo el tener que aprender por tutoriales de YouTube. Creo que es una forma de trabajar que llegó para quedarse, aunque en la docencia lo presencial es irremplazable y no lo cambio por nada	
		Era raro. ... se prolongaban los horarios. Como que no se cortaba nunca	
	Ámbito de mayor cambio	Doméstico-Familiar	Por no tener un horario determinado
			Porque se alteraron los horarios y rutinas para todos
			Familiares
			Porque compartíamos el hogar durante todo el día (todos los días) y muchas veces provocaba pequeños conflictos entre los integrantes de la familia

			Ambos ámbitos, porque nuestro mundo se transformó' en algo nuevo y desconocido: todo cambio'... (lugares, espacios, tiempo, modo de relacionarnos... cambiamos el calor de un abrazo por el brillo de una pantalla... Conocimos el dolor del encierro y de pérdidas irrecuperables... Y la burla de quienes decidían si podíamos salir a la vereda o no!
			Porque me asignó lugares exclusivos durante la clase on-line
			Todos. Superposición
			Por la organización de los integrantes de mi familia
			Por el desgano de los alumnos a través de la pantalla
			Familiar
		Laboral	Muchas cosas migraron a la vía digital
			Porque fue la primera vez que el trabajo escolar se desarrolló en forma remota
			Mucha desorganización de las funciones.
			por el desgano de los alumnos a través de la pantalla

			En el tiempo de clases virtuales, el trabajo es más. Uno tiene que estar pendiente a que el alumno pueda comprender desde el otro lado lo que se quiere transmitir. Todos esos cambios, se notaron aún más cuando se volvió a la presencialidad.
			Ambos ámbitos, porque nuestro mundo se transformó en algo nuevo y desconocido: todo cambio'...(lugares, espacios, tiempo, modo de relacionarnos... cambiamos el calor de un abrazo por el brillo de una pantalla... Conocimos el dolor del encierro y de pérdidas irre recuperables... Y la burla de quienes decidían si podíamos salir a la vereda o no!
			No se puede acompañar con enseñanza individualizada, personalizada para aquellos alumnos que no pueden resolver las actividades por sí solos.
			Porque se necesitan nuevos y diferentes conocimientos
			Porque soy docente y se pierde el contacto directo con los alumnos
			Todos. Superposición

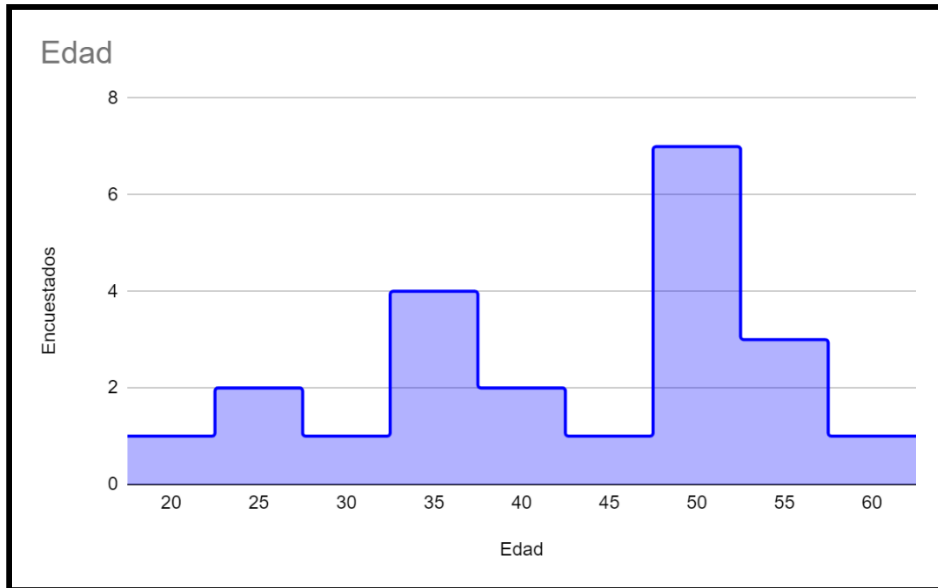
			Por qué tuve que aprender más de lo tecnológico, ponerme más aún en el lugar del otro, cambiar las maneras y recursos varias veces, porque no resultaba. Escuchar a docentes, padres, niños más que antes, estar más serena.
			Fue totalmente distinto enseñar a través de pantallas. Muchas veces frustrada. Sin encontrar como llegar a aquellos que no tenían conectividad.
			Se realizaban consultas de alumnos a cualquier horario (había que priorizar a ellos), planificaciones por entregar, actividades a enviar en horarios específicos, corrección de actividades y devoluciones.
			Laboral
Desempeño	Desempeño de aivd	Varias de ellas por reparto de tareas con el grupo familiar	
		La crianza de los niños, colaborar en caso que lo requieran para realizar las tareas escolares o en el repaso de algunos temas, la comida, la limpieza y mantenimiento de la casa	
		Limpieza y gestión del hogar, comidas, compras, trámites varios, etc.	
		Preparar la comidas y la limpieza del hogar	
		Tareas del hogar, compras	

		Compras, preparación de la comida, actividades para el colegio.
		Mis hijos viven conmigo y dependen de mí. Soy el único adulto en la casa: me ocupo de todo (limpiar, ordenar, lavar, planchar, coser, cocinar, cuidarlos, hacer las compras, controlar sus tareas escolares... "Planchar y coser" de verdad lo hago...porque quiero que mis hijos estén impecables siempre.
		Limpieza, comida, compras, pagos, atención nietas, yoga, mosaiquismo
		Organización del Hogar, compras, ejercicios,
		Todas las mencionadas y más
		Todo eso que nombra arriba
		Crianza de niña. Practicar deporte.
		Gestión del hogar, preparación de comida, limpieza, compras, atención de hijos
		Realizar los quehaceres del hogar en forma continua
		Preparación de comida
		Un poco de todo lo descrito arriba
		Todas esas
		Ayudo con el cuidado de mi nieta y todo lo demás

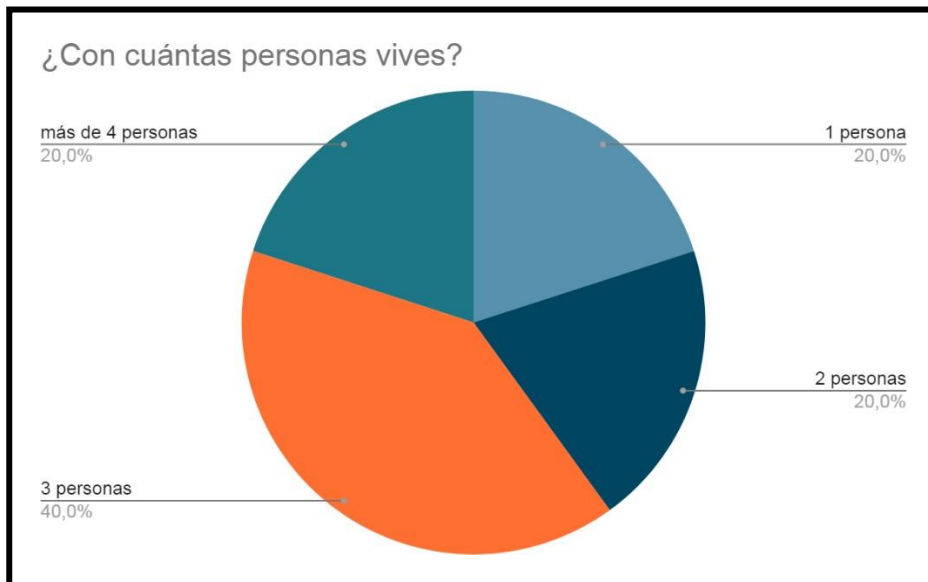
	Desempeño de roles	Materno/Paterno	
			No convivo con hijos
			De manera normal, sobre todo por tener hijos con vida independiente
			Me desempeñe en forma conjunta con el padre de mis hijos. Él realizó mayores tareas de hogar y con los niños que yo
			El rol paterno y el teletrabajo se combinaron tratando de no descuidar nada
			Sin problema
			Bien
			Convivo con dos hijos adolescentes, que viven solamente conmigo. Continué criándolos y ocupándome de ellos y a la vez realizando mis tareas laborales desde casa. Obviamente me demando' muchísimo más tiempo y atención, con la debida carga de estrés adicional.
			Hijo mayor de edad, trabaja, desempeño habitual
			Complicación
			No convivo con hijos
			No se modificó mi rol paterno durante la etapa del teletrabajo.
			Cada integrante realiza sus tareas y lo que le corresponde de manera que nos organicemos

			Es complicado, se dedicó mucho más tiempo al trabajo, pero también tuve que ayudar a mi hijo con sus actividades escolares.
			En el primer momento embarazada tenía todo el tiempo abocada a las clases por classroom. Luego de la licencia con la bebe ya se complicó. Puse horarios a cumplir por los alumnos. Antes atendía consultas a toda hora.
			Lo pude desempeñar normalmente
			Tuvimos que repasar viejos contenidos para ayudar a nuestros hijos en sus estudios
			Normalmente. Mis hijos por suerte son grandes y no necesitaban mi ayuda para estudiar
		Social	Sin problema
			Bien
			Complicación
			Lo pude desempeñar normalmente
			Dejamos de asistir o de juntarnos con amigos
			<p> Mi rol social, si tuvo perturbaciones porque perdí contacto físico con gente amiga/conocida con las que habitualmente compartíamos el tiempo </p>

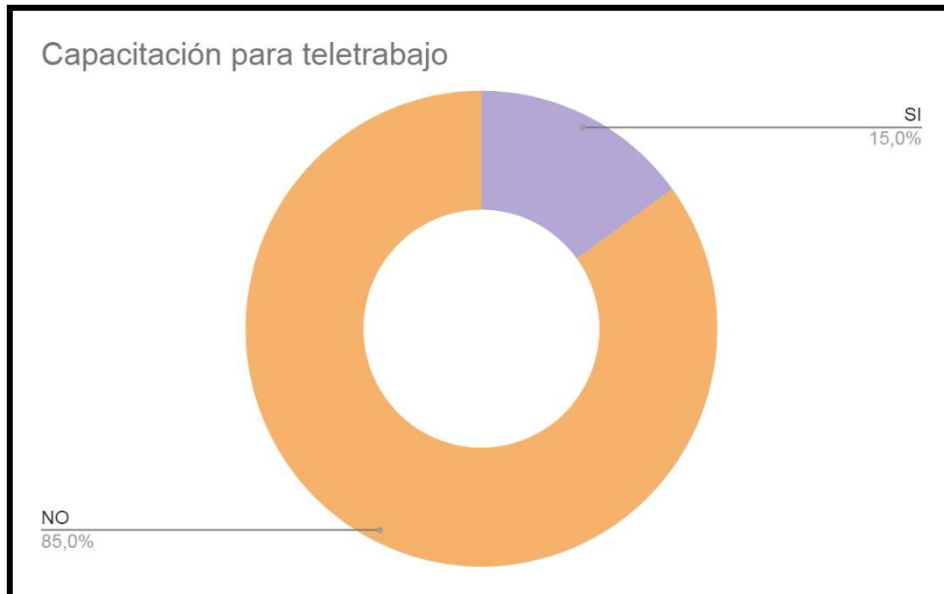
C. Anexo III: Gráficos de resultados cuantitativos



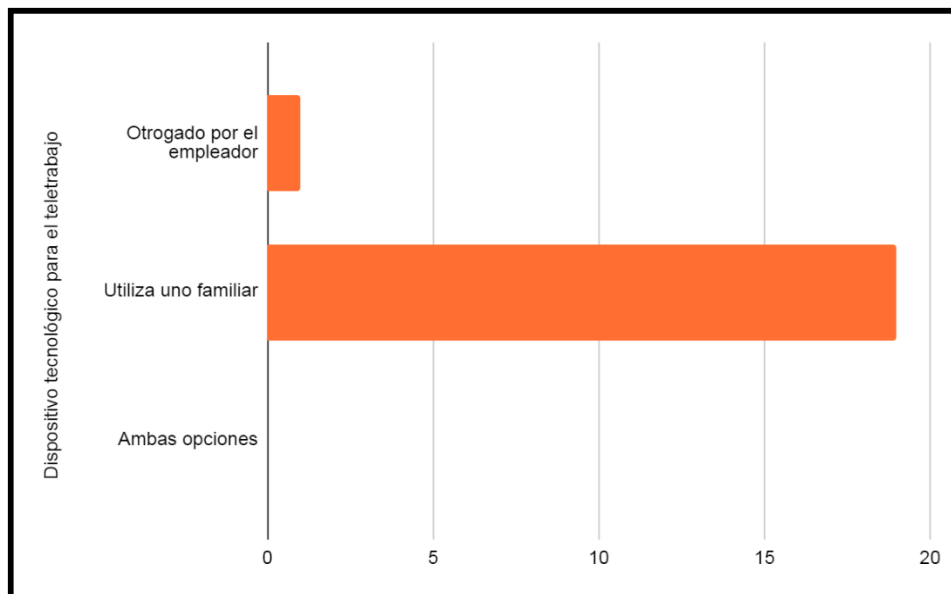
Variable: Edad



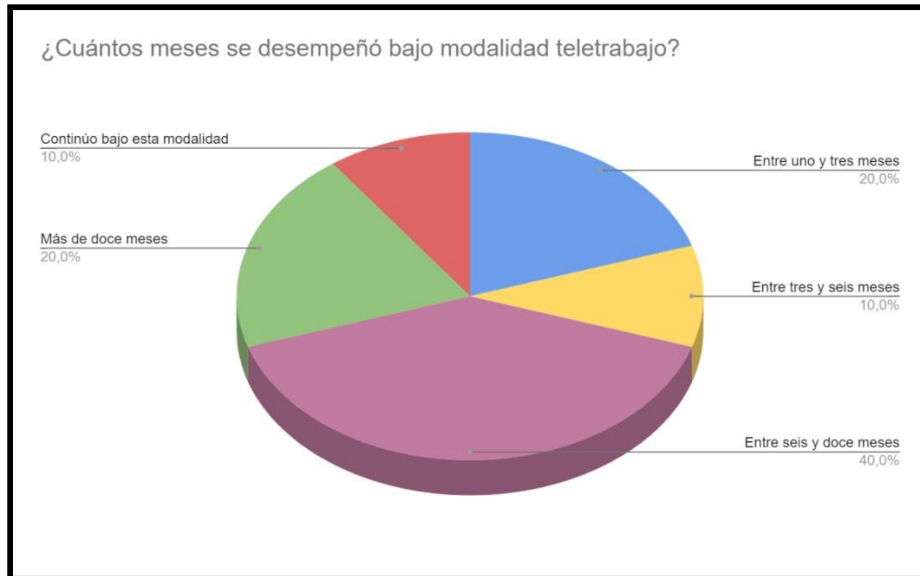
Variable: Cantidad de personas convivientes



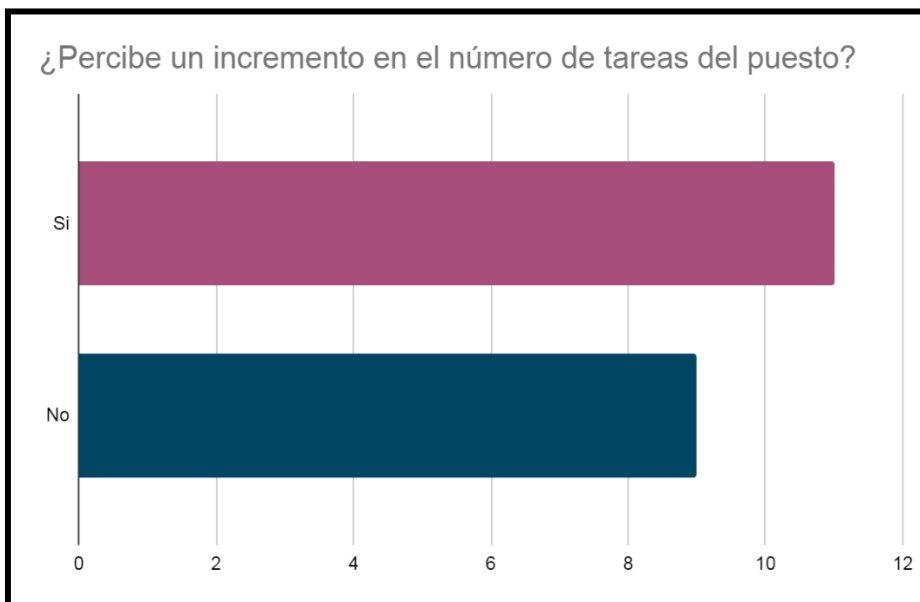
Variable: capacitación para modalidad teletrabajo



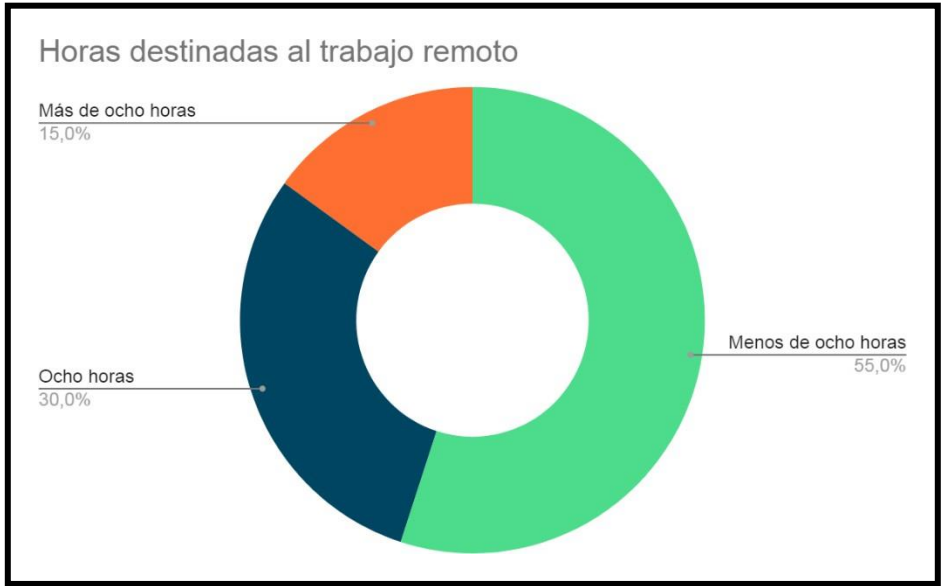
Variable: Dispositivos tecnológicos



Variable: Duración en meses del teletrabajo



Variable: Modificaciones de las actividades del trabajo



Variable: Modificaciones de las actividades del trabajo