



TESINA

Presentada para acceder al título de grado de la carrera de

LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA

Ciclo de Complementación Curricular

“ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES”

Autores/as:

Albarracín, Sofía María Eugenia – N° 40.301.484

Funes, Sol María – N° 40.301.395

Director/a:

Dra. Jimena Soledad Rodríguez

Lugar:

Rosario

Fecha de presentación



30/08/2024



Funes Sol H.

Firma autoras:

1

Título: “ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN ADULTOS MAYORES”

Autores/as:

Firma autores/as:



ALBARRACÍN, S.M.E.

Albarracín, Sofia María Eugenia



Funes Sol H.

Funes, Sol María

Directora:

Firma Directora:



Jimena S. Rodriguez
PSICÓLOGA
MAT. 7001

Dra. Rodriguez Jimena

AGRADECIMIENTOS

A nuestra tutora, Jimena Rodríguez quien nos acompañó en este proceso con sus conocimientos y sugerencias en la elaboración de dicha tesina.

A todos y a cada uno de los entrevistados quienes pusieron a disposición su tiempo, experiencias y saberes para que las entrevistas puedan llevarse a cabo.

A nuestras familias, quienes con su apoyo y sostén durante todo este tiempo nos han motivado a lo largo del proceso y, festejado nuestros logros, como propios.

A nuestras amistades, que a través de charlas y mates nos han acompañado; hacemos mención especial a nuestra querida amiga Azul quien nos brindó su apoyo y contención incondicional, además de que escucho cada apartado de nuestra tesina.

Esta tesina es producto de un trabajo profundo que venimos realizando desde hace bastante tiempo y el cual no hubiéramos podido realizar sin el apoyo de la otra como dupla. Este recorrido fortaleció nuestro vínculo, generando un lazo de amistad que hizo más placentero y motivador este trabajo de investigación.

Sofía María Eugenia Albarracín

Sol María Funes

RESUMEN

La presente investigación tiene como principal objetivo explorar las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo con adultos mayores, familiares y psicopedagogos. A partir de un enfoque cualitativo, con un alcance descriptivo no experimental, se realizaron entrevistas semiestructuradas individuales a cuatro adultos mayores, cuatro familiares de adultos mayores y dos Psicopedagogas. Luego de dicha instancia, se llevó a cabo un análisis de contenido cualitativo de la información, teniendo en cuenta las categorías construidas mediante un proceso deductivo y utilizando el criterio temático para la separación de las unidades de contenido. Entre los principales resultados obtenidos podemos mencionar, que existen barreras en la alfabetización digital en Adultos Mayores tales como la edad, la actitud, experiencias, el uso y acceso a tecnologías, pero, principalmente la brecha social/digital, que se pone de manifiesto entre los Adultos Mayores y las demás generaciones; así es como ésta población queda excluida por falta de aprendizaje, miedo y/o limitaciones; es por ésta razón que se crea dependencia de un otro, generalmente un familiar, para poder llevar a cabo su rutina diaria, por el simple hecho de no poder ni siquiera sacar turnos médicos de manera autónoma como mencionaron algunos entrevistados.

PALABRAS CLAVES

ALFABETIZACIÓN DIGITAL – ADULTOS MAYORES – BARRERAS – PSICOPEDAGOGÍA

1

ÍNDICE GENERAL

1.INTRODUCCIÓN	3	2. MARCO TEÓRICO	6	2.1 Adultos mayores	6	2.2 Barreras	7
2.3 Inclusión social	8	2.3.1 Inclusión digital	9	2.4 Aprendizaje	10	2.4.1 Alfabetización	11
		2.4.2 Alfabetización digital	12	2.4.3 Analfabetismo digital	13	2.5 TICS	14
		2.6 Psicopedagogía	14	2.6.1 Intervención psicopedagógica	15		
3.DECISIONES METODOLÓGICAS	18	3.1 Problema:	18	3.2 Objetivos	18		
3.2.1 Objetivo general: Explorar las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo con adultos mayores, familiares y psicopedagogos.	18						
3.2.2 Objetivos específicos:	18	3.3 Enfoque metodológico	18	3.4 Diseño y alcance	19		
3.5 Participantes	19	3.6 Instrumento de recolección de datos	20				
3.7 Procedimientos	21	3.8 Análisis de datos	21				
Tabla 1. Sistema de categorías	22	4. RESULTADOS	25	4.1 Hábitos de uso	25		
4.1.1 Frecuencia de uso	25	4.1.2 Qué dispositivos utiliza	25	4.1.3 Función	26		
		4.1.4 Medios de apoyo	27				
4.2 Barreras	28	4.2.1 Edad	28	4.2.2 Actitud	28	4.2.3 Experiencias	29
4.2.4 Habilidades/ capacidades	31	4.2.5 Uso	32	4.2.6 Acceso	33		
4.2.7 Brecha social/ digital	33						
4.3 Usos psicopedagógicos de usos digitales	35						
4.3.1 Uso de dispositivos en las actividades de la vida diaria	35						

4.3.2	Uso de los dispositivos de forma interactiva	36
5.	CONCLUSIONES	38
6.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	41
7.	ANEXOS	45
7.1	Consentimiento Informado de participación	45
7.2	Modelo de instrumento de recolección de datos: entrevista semi estructurada	46
7.2.1	Modelo de entrevista a Adultos Mayores	46
7.2.2	Modelo de entrevista a familiares de Adultos Mayores	47
7.2.3	Modelo de entrevista a psicopedagogas que trabajan con adultos mayores	48
8.	CURRICULUM VITAE	50

1.INTRODUCCIÓN

La presente investigación se centra en la Alfabetización Digital en los Adultos Mayores, haciendo hincapié en las barreras que se presentan para desenvolverse en su cotidianidad.

Entre los antecedentes organizados por año, se pueden mencionar una serie de investigaciones. La primera de ellas es la de Martin (2009), se centra en la educación de las TIC en adultos mayores enseñando a los alumnos a aprender por sí mismos de tal forma que podamos evitar la barrera de la brecha digital. En este caso se pudieron recolectar diversos datos de aprendizaje en el adulto mayor y su desenvolvimiento en la alfabetización

digital a partir de las observaciones que se realizaron en un taller propuesto por el autor. Los resultados fueron exitosos, los alumnos estuvieron motivados a seguir con un nuevo nivel de aprendizaje respecto a lo digital.

La siguiente investigación es la de Rivoir, Morales y Casamayou (2019), que parte en investigar el uso de las tecnologías digitales por parte de las

personas mayores y cuáles son las limitaciones y beneficios y, que el enfoque acerca del envejecimiento refuerza las barreras sociales que impiden mejorar la calidad de vida. El método que utilizaron fue de enfoque cualitativo, aplicando la observación y entrevistas. El principal objetivo trataba de analizar el impacto de la incorporación de las TICS en el bienestar de las personas mayores. Entre los resultados arrojados se presentan en relación a la inclusión social en donde los diferentes entrevistados manifiestan el miedo a quedar excluido de la sociedad y acerca de la diferencia generacional entre hijos y nietos.

La última investigación a la que hacemos referencia es la de Emperatriz Londoño, Navas Rios y Romero Gonzalez (2019). Aquí se realizó un análisis de las dificultades que tienen los adultos mayores para la adquisición y el manejo de las tecnologías. En este caso se trata de una metodología cuantitativa

donde a través de la Escala de Likert analizan a 208 personas mayores de 60 años; los resultados arrojados en esta investigación dan cuenta de las barreras tecnológicas por la comprensión del lenguaje técnico del dispositivo tecnológico, la destreza ante el uso de diferentes dispositivos.

4

Las investigaciones encontradas sobre esta temática fueron escasas y la

mayoría hace hincapié en el sujeto y sus limitaciones y/o dificultades, en cómo este aprende; no así en cómo poder revertir las barreras sociales y la mirada hacia el adulto mayor. Teniendo en cuenta este punto, consideramos oportuno proponer un trabajo de investigación que indague acerca de los conceptos

y

visiones que atraviesan al adulto mayor. A raíz de esto, la pregunta que orienta a la presente investigación es ¿Cuáles son las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo a adultos mayores, familiares y Psicopedagogos de la ciudad de Colón Buenos Aires?.

Pensar psicopedagógicamente estos conceptos y visiones utilizados en adultos mayores, familiares y Psicopedagogos, implica reconocer la importancia que tiene la disciplina en el aprendizaje y alfabetización de los adultos mayores. Además, nos convoca a pensar desde qué lugar se posicionan los profesionales, familiares y el propio adulto mayor frente las barreras que se presentan en la alfabetización digital. En función de lo explicitado es que se sitúa como objetivo general, explorar las barreras que transitan cotidianamente los adultos mayores en la sociedad al ser parte de la brecha digital. Los objetivos específicos que a partir de allí se desprenden consisten en, identificar los recursos que utilizan los psicopedagogos para trabajar con los adultos mayores y las TICS, analizar el impacto que tiene el uso de las TICS en lo cotidiano del adulto mayor, explorar con qué herramientas de uso digital cuentan los adultos mayores y detectar los aspectos que facilitan o dificultan el acceso y uso de las TIC.

La estructura de la investigación está conformada por tres capítulos denominados marco teórico, metodología y, resultados y conclusiones.

Dentro del capítulo correspondiente a marco teórico se desarrollan seis categorías conceptuales tales como, adultos mayores, barreras, inclusión social, aprendizaje, TICS y Psicopedagogía. En el capítulo referido a marco metodológico se plantean los objetivos generales y específicos, el enfoque y diseño de la investigación describiendo a los participantes, como también el instrumento de recolección de datos y la estrategia de codificación y análisis de los mismos. El tercer capítulo contiene los principales resultados obtenidos

partir de las entrevistas realizadas, organizados en función de los objetivos específicos. Finalmente, la Tesina cierra con un apartado de conclusiones intentando realizar una contribución a la psicopedagogía.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 Adultos mayores

La adultez mayor es una etapa que inicia a los 60 años y termina cuando la persona fallece. Es caracterizada por ser un periodo de grandes cambios en todas las áreas de funcionamiento. Sin embargo, las concepciones varían de acuerdo con la cultura de cada país, el momento histórico, la clase socioeconómica o la raza (Rodríguez, Valderrama, y Molina, 2010).

Según un criterio cronológico, la vejez como antes mencionamos se inicia a partir de los sesenta años. Sin embargo, cada sociedad establece el límite de edad a partir del cual una persona pasa a ser mayor o de edad avanzada.

Según la CEPAL, en general, en todas las sociedades dicho límite se relaciona con:

[...] la pérdida de ciertas capacidades instrumentales y funcionales necesarias para mantener la autonomía e independencia, lo que, si bien es un asunto individual, tiene relación directa con las definiciones normativas que la cultura asigna a los cambios ocurridos en la corporalidad, es decir, la edad social (CEPAL, 2004, p. 10).

Por lo tanto, puede distinguirse entre edad cronológica, fisiológica y social. La edad cronológica es esencialmente biológica y se refiere a la edad en años, habitualmente manifestada en niveles de trastorno funcional. Por su parte, la edad fisiológica se refiere al proceso de envejecimiento físico relacionado con la pérdida de las capacidades funcionales y la disminución gradual de la densidad ósea. Por último, la edad social alude a las actitudes y conductas que se consideran social y culturalmente adecuadas para una determinada edad cronológica (Arber y Ginn, 1995).

Las personas adultas mayores en el siglo XXI tienen nuevos desafíos y aspiraciones, su calidad de vida cobra especial relevancia, considerando que se trata de un grupo poblacional cada vez más significativo, que en diversas

ocasiones están expuestos a escenarios de inequidad, asimetría y exclusión social. El envejecimiento está directamente relacionado con la manera de cómo las personas satisfacen sus necesidades a través de todo el ciclo vital.

7

En la actualidad, la difusión de tecnologías y habilidades digitales no ocurre de manera pareja y se advierten preocupaciones sobre la persistencia de la exclusión digital. El motivo de esta preocupación no es menor: las investigaciones sostienen que las mismas personas desfavorecidas en el plano económico, social y personal tienden a ser las menos integradas en el uso de las tecnologías (Galperín, 2010; Helsper, 2007; Norris, 2001).

Resulta evidente que, en lugar de reducir las desigualdades, las tecnologías también pueden reforzarse o amplificarlas, añadiendo otra capa de oportunidades y experiencias en la que no participan ciertos grupos sociales.

Asimismo, los antecedentes dan cuenta de evidentes obstáculos para el uso de las tecnologías digitales por parte de las personas mayores. En primer lugar, la diferenciación al interior del grupo etario, pues de 60 años en adelante las características de la población varían y se constata que disminuye progresiva e intensamente el acceso a mayor edad (Abad 2014). Por otro lado, la fragmentación al interior de este grupo poblacional es igual a la brecha digital de la población en su conjunto y algunas específicas.

Abad (2014) y Colombo (2015) encuentran que la situación económica, la experiencia profesional, los lazos sociales y relación familiar, los intereses personales y el entorno vital e incluso la organización espacial del hogar, son factores que influyen en la predisposición al uso de este sector de la población.

2.2 Barreras

Cuando hablamos de barrera, se trata de un obstáculo que impide el paso o el acceso a un sitio. Si bien existen diferentes tipos, nos

interesa abordar aquella barrera social en la que un sujeto puede tener un acceso restringido o impedimento tanto al aprendizaje como a la participación social.

En la dimensión individual de los adultos mayores las barreras pueden ser:

- Sentirse muy viejo para aprender cosas nuevas.
- Falta de actitud.
- Miedo hacia las nuevas tecnologías.

8

- Carencia de experiencia, motivaciones, tiempo y habilidades para usar internet.

Otra barrera es la brecha digital que adquiere popularidad en los años

noventa con la difusión de las tecnologías y es uno de los primeros conceptos que se utiliza para pensar en términos de impacto social, apuntando a distinguir entre quienes tienen acceso a las tecnologías y quienes no. Se plantean cuatro tipos:

- El acceso: refiere a las personas que pueden acceder a las TIC y a las que no.
- El uso: asociada a las personas que pueden manejarlas y las que no pueden hacerlo.
- Calidad de uso: que se basa en las diferencias de los mismos usuarios.
- Brecha social: limitaciones económicas, carencia de servicios de telecomunicaciones e informática, que termina por convertirse en una separación social y personal, lo que significa que la brecha digital, se convierte en elemento de exclusión y no de inclusión social.

Norris (2001) afirma que el término “brecha digital”, no es una nueva división social, sino más bien, que ella es un espejo de las

desigualdades

sociales ya existentes en la sociedad. Esta afirmación dejaría en evidencia las grandes desigualdades que existen en la actualidad, un tema que muchos analizan, pero que pocas medidas se han generado en torno a su solución.

2.3 Inclusión social

Según la Unión Europea la inclusión social es:

Proceso que garantiza que aquellos que están en riesgo de exclusión social tengan las oportunidades y los recursos necesarios para participar de manera plena en la vida económica, social y cultural y que pueden gozar de un estilo de vida que se considera normal en la sociedad en que viven. Eso garantiza que tengan más participación en las decisiones que afectan a sus vidas y en el acceso a sus derechos fundamentales. (Ortoll, 2007, p. 294)

9

Para Roca (2008), la relación inclusión/exclusión, es un concepto comunicacional más que de estratificación. La inclusión, en las sociedades segmentarias, es producto de la agregación a determinados segmentos de la sociedad. La agregación se producirá a través de unidades menores de la comunidad, la familia y la residencia. La exclusión se producirá, al generarse un hecho fortuito, el destierro, el traslado, etc. En este tipo de sociedades se requiere estar incluido en algún segmento.

En las sociedades estratificadas, la inclusión sigue también el principio de la diferenciación y se formará parte de una sociedad en la medida que se constituya parte de un estrato. La individuación es adquirida a través de la asignación de estatus social. En este tipo de sociedades en la medida que se complejizan las estructuras, los mecanismos de reconocimiento se complican, la inclusión tendrá consecuencias jurídicas, se dará por la pertenencia a

una familia, a determinado estamento, así como también estará marcada por la residencia, por la interacción regulada, por la permanencia en un lugar.

Esta propuesta de inclusión social implica que las condiciones limitantes de la exclusión pueden ser superadas y que las estructuras sociales y las formas de interacciones comunitarias y sociales son espacios que permiten propiciar inclusión social. En ese sentido, el Estado a través de la política pública y sus proyectos de intervención fija un marco de acción, pero pueden operar todos los otros actores sociales articuladamente para lograr un impacto más amplio.

2.3.1 Inclusión digital

La inclusión digital se concibe “como un proceso mediante el cual las comunidades se apropian del desarrollo tecnológico, sus aparatos y redes para aplicarlos en un uso social que les permita mejorar sus condiciones de vida y participar en igualdad de condiciones en un mundo globalizado” (Pineda, 2009, p.2).

En 2009 la UNESCO y Sun Microsystems anunciaron su cooperación para propulsar el desarrollo educativo y comunitario mediante la tecnología de código abierto.

La tecnología de código abierto se considera clave para el desarrollo social, educativo y económico y una mayor integración digital. Dicho acuerdo, considera a la tecnología de código abierto como la clave para incrementar el acceso a la información, a las tecnologías de la comunicación y a la formación en TICs al servicio de todas las comunidades del mundo, que han reconocido como un beneficio para que sus ciudadanos reduzcan costos, barreras, mejoren la seguridad y reduzcan la brecha digital.

2.4 Aprendizaje

Aprender supone un trabajo psíquico, es un rendimiento en el que se entrecruzan los deseos y sus avatares, el yo y los ideales; pone al sujeto en contacto con la realidad tanto interna como externa, a la que observa, analiza, relaciona, interioriza, representa y conceptualiza a partir del actuar sobre ella y reflexiona sobre lo actuado. Aprender algo es apoderarse de eso. Para aprender algo tenemos que poder atender, concentrarnos en ese tema, sentir curiosidad por eso, luego desarmarlo, desentrañarlo, romperlo para traducirlo en nuestras propias palabras, organizándolo y apropiándonos de él como para poder usarlo en diferentes circunstancias (Janin, 2006).

Para aprender se necesitan dos personajes (enseñante y aprendiente) y un vínculo que se establece entre ambos [...] nos hallamos ante una escena en la que hay dos lugares: uno donde está el sujeto que aprende, y otro donde ubicamos al personaje que enseña. Un polo donde está el portador de conocimiento, y otro polo que es el lugar donde alguien va a devenir un sujeto (Fernández, 1987).

El aprendizaje es un proceso cuya matriz es vincular y lúdica y su raíz corporal; su despliegue creativo se pone en juego a través de la articulación inteligenciadeseo y del equilibrio asimilaciónacomodación (Fernandez, 2008). Pensamos el aprendizaje como un proceso y una función, que va más allá del aprendizaje escolar y que no se circunscribe exclusivamente al niño. Hay dos lugares; uno donde está el sujeto que aprende, y otro donde ubicamos al personaje que enseña.

2.4.1 Alfabetización

Desde el enfoque de la orientación de organismos internacionales la alfabetización es un proceso social que se relaciona con la

distribución del conocimiento en la sociedad (UNESCO, 2012). Una de las primeras conceptualizaciones de dicha organización fue, considerar que “está alfabetizada toda persona que puede leer y escribir [...]” (UNESCO, 1959), luego, se reformó mencionando que una persona alfabetizada es aquella

"capaz de leer con discernimiento y escribir una frase breve y sencilla sobre su vida cotidiana" (UNESCO, 1964). Posteriormente el organismo internacional anunció que:

[...] se considera alfabetizada a la persona que posee los conocimientos teóricos y prácticos fundamentales que le permitan emprender aquellas actividades en que la alfabetización es necesaria para la actuación eficaz en su grupo y comunidad, y que posee un dominio suficiente de la lectura,

escritura y aritmética como para seguir utilizando los conocimientos adquiridos al servicio de su propio desarrollo y el de la comunidad (Burnet, 1965, p.17).

Se hace patente la necesidad de relacionar a la alfabetización con la participación del individuo en el cambio social en donde las habilidades de lectura y escritura se consideran como un medio para el desarrollo del individuo (Infante y Letelier, 2014), por lo que el concepto se configuró para definir a la alfabetización como un instrumento para que las personas puedan establecer relaciones con su grupo social y con ello enriquecer su desarrollo en la comunidad.

El constante avance y la penetración de las TIC a partir de la década de los ochenta llevaron a reconsiderar la definición de la alfabetización, de tal suerte que en el Foro Mundial sobre la Educación se proclama que las necesidades educativas fundamentales abarcan tanto las herramientas esenciales para el aprendizaje –lectura, escritura, expresión oral, cálculo, solución de problemas – como los contenidos básicos del aprendizaje conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes– necesarios para que

los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar plenamente sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar plenamente en el desarrollo, mejorar la

calidad de su vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo (UNESCO, 2000).

2.4.2 Alfabetización digital

Hoy en día se considera que un sujeto alfabetizado es aquel que cuenta con una formación basada en las habilidades de interactuar con dispositivos digitales desde el enfoque del uso eficiente del hardware (pantalla táctil, botones de encendido y apagado, lectores de huella digital) y del software (menús de navegación, ofimática, navegadores de internet, elementos hipertextuales) que los lleve a realizar procesos de lectura y escritura

eficientes en formatos digitales, así como interactuar en escenarios virtuales de manera crítica, reflexiva y ordenada.

De esta forma, además de saber leer y escribir, el concepto de alfabetización incorpora mayores grados de especialización, incluida la lectura hipertextual e hipermedia con estructura ramificada (Avello, López, Cañedo, Álvarez, Granados y Obando, 2013).

Barroso y Cabero (2011), al respecto afirma que la alfabetización digital es poseer la capacitación imprescindible para sobrevivir en la sociedad de la información y poder actuar críticamente sobre ella, es decir, ser partícipes de la transformación social, en un sentido más amplio, Cuberos y Vivas (2017) señalan que la alfabetización digital debe considerar características como la capacidad de realizar juicios de valor de la información que se obtenga en línea, las destrezas de lectura y comprensión en un entorno de hipertexto, las destrezas de construcción del conocimiento en el contexto de internet, habilidades de búsqueda de información y la precaución al juzgar la validez y exhaustividad del material accesible en internet.

Rodríguez (2004) menciona que para comprender el sentido de la alfabetización digital es necesario segmentarla en el acceso a recursos

tecnológicos, el desarrollo de competencias lingüísticas, en las prácticas relacionadas con su uso y con la capacidad crítica para pensar en las prácticas digitales como prácticas socialmente construidas.

Según Gutiérrez (2003), entre los beneficios que trae la alfabetización digital en los adultos se puede destacar el sentido de mayor autoestima y

13

satisfacción personal, mayor ejercicio del cerebro, de la memoria y el refuerzo de los conocimientos adquiridos.

A diferencia de lo que ocurre con la alfabetización tradicional (la lecto escritura verbal), que suele asociarse a las más tempranas edades, o a quienes en su día no pudieron aprender a leer y a escribir, la alfabetización

digital tiene dos grandes tipos de destinatarios: Por una parte, los niños, que la reciben como su primera alfabetización, la más propia de su tiempo; y por otra parte, los adultos que, aunque “alfabetizados”, han de adquirir nuevos conocimientos y destrezas relacionados con las nuevas formas de crear, gestionar, transmitir, presentar y comprender la información. Podríamos en este caso hablar de una “real alfabetización”, consecuencia de la necesidad cada vez más evidente de un aprendizaje continuo.

La Alfabetización Digital está sustentada bajo dos componentes que se centran en la capacitación tecnológica y la capacitación informacional;” La capacitación tecnológica entendida como el conocimiento sobre lo que es la tecnología, cómo funciona, para qué sirve y cómo se puede utilizar para conseguir objetivos específicos.” (Ortoll, 2007) “La capacitación informacional entendida como la habilidad de reconocer una necesidad de información y saber localizar, evaluar, seleccionar, sintetizar y utilizar la información de manera efectiva.”

2.4.3 Analfabetismo digital

El analfabetismo digital es el nivel de desconocimiento de las nuevas tecnologías que impide que las personas puedan acceder a las posibilidades

de interactuar con estas, es decir, por una parte, navegar en la web, disfrutar de contenidos multimedia, socializar mediante las redes sociales, crear documentación (Freire, 2016). Los analfabetos digitales son aquellos que no han dominado la tecnología, y esto puede ser generado, en parte, por la indiferencia, la ignorancia o la brecha generacional. Para algunos de ellos, aprender o utilizar la tecnología se ha convertido en algo tedioso y sin orientación.

El analfabetismo tecnológico cierra un mundo de posibilidades a la población, lo que se produce no solo con el lenguaje escrito, sino también a

14

través de los medios de comunicación, destacando plataformas como la radio, la televisión, computadoras, entre otros. La ignorancia sobre el uso de herramientas les impide tener acceso a los métodos actuales de interacción y comunicación como lo son el uso de redes sociales digitales o Internet. Así, sin el uso de la televisión y la radio la gente queda desactualizada en temas políticos, económicos y sociales relacionados con organismos públicos y privados, procesos administrativos, plataformas de juego, etc.

Entre la población con analfabetismo digital, existen los adultos mayores quienes requieren atención especial para que su integración a las nuevas tecnologías se pueda llevar a cabo de manera sencilla y paulatina. Los adultos mayores necesitan de mayor tiempo para procesar la información y, por lo tanto, para avanzar a su propio ritmo.

2.5 TICS

Son herramientas tecnológicas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basadas en la utilización de redes de telecomunicación multimedia, es decir, como la fusión de tres tecnologías que ya existían separadas: las audiovisuales, las telemáticas y las informáticas (Area y Pessoa, 2012), que convergen en la producción, almacenamiento y publicación de casi cualquier tipo de información.

Las TIC son motores del crecimiento e instrumentos para el empoderamiento de las personas, que tienen hondas repercusiones en la evolución y el mejoramiento de la educación.” (UNESCO, 2008).

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), son las grandes autopistas que dinamizan la comunicación en esta gran sociedad red en la que todos los actores que la conforman tienen algo que decir e intercambiar en una dinámica de interacción inmediata, personalizada y constante que, a su vez, busca la legitimidad de su saber hacer. Elementos como ordenadores, dispositivos personales multimedia, telefonía móvil, redes sociales, Internet, televisión digital, sistemas de navegación digital, ebooks, entre otros, son las herramientas que conforman el sistema de las TIC.

15

2.6 Psicopedagogía

Filidoro (2009) plantea que La Psicopedagogía se ocupa de los niños y adolescentes con problemas en el aprendizaje.

Fernández (2002) agrega que trata sobre el aprender y el aprender implica el preguntar y el preguntarse. Sólo se aprende abriendo un espacio al preguntar que no es otra cosa que articular tres instancias: desconocimiento, conocimiento y deseo de conocer.

La Psicopedagogía tiene sus propios dispositivos de intervención, tanto en el consultorio como en las instituciones (de salud o educación). Su visión es compleja ya que se dirigen a una problemática tan compleja y abarcativa como es el proceso de aprendizaje de un sujeto. Los principales dispositivos de la psicopedagogía clínica (ya sea en la promoción, la prevención o la asistencia) son la escucha y la mirada clínica (Fernández, 1987).

La Psicopedagogía Clínica, está teniendo cada vez más incidencia en nuestras instituciones de salud y educación, atiende una demanda

que crece
cada día más: la referida a la problemática del aprendizaje (Fernandez, 2002).

La Psicopedagogía se ocupa de las características del aprendizaje humano: cómo se aprende, cómo ese aprendizaje varía evolutivamente y está condicionado por diferentes factores; cómo reconocerlas y tratarlas, qué hacer para prevenirlas y para promover procesos de aprendizaje que tengan sentido para los participantes (Muller, 2013).

2.6.1 Intervención psicopedagógica

Carballeda (2012) plantea que intervenir es venir e interponerse y que esa interposición tiene, siempre, dos caras:

Mediación, intersección, ayuda, cooperación.

Intromisión, injerencia, intrusión, cohesión, represión.

La intervención no es natural, nos permite reconocer su artificialidad. Se trata de un dispositivo que se entromete y lo único que justifica esa intromisión es la existencia de una demanda, es decir, que “alguien nos mande” a saber algo acerca de. Solo a partir de esto queda habilitada una intervención en tanto respuesta al otro. Esa demanda proviene, en el caso de niñas y niños, de las

16

escuelas, los docentes y de las familias, pero también proviene de las políticas públicas de educación y de salud y de los medios de comunicación y del sentido común (Filidoro, 2018).

La intervención psicopedagógica, es siempre una intervención clínica, en el sentido de una metodología, una postura, una estrategia de abordaje de su objeto cuya característica es la de ser “particularizante” dando importancia a la original convergencia de factores implicados y un modo de intervención profesional que incluye al psicopedagogo como participante comprometido, cualquiera sea el ámbito de trabajo (consultorio, escuela, etc.), reconociendo los fenómenos de transferencia e implicancia.

Diversos autores, Matteoda, (1998); Aguilera & Sanmartino, (2007); Valle & Jakob (2009); Aizcorbe & Giuppone, (2010); reconocen intervenciones psicopedagógicas en ámbitos más allá de lo estrictamente educativo

formal, considerando diversos contextos que comienzan a ser explorados por los psicopedagogos como el empresarial, el judicialforense y el comunitario (Juárez, 2012).

Álvarez Rojo (2002) denomina la psicopedagogía comunitaria a una orientación, acción e intervención como un proceso de optimización y transformación social, dirigido a las personas a lo largo del ciclo vital, desarrollada a través de una acción social y educativa, sistemática y planificada. Entre las intencionalidades de esta psicopedagogía menciona: el

contribuir a la adaptación y bienestar social de la persona y la transformación y/o cambio de la realidad para conseguir la autorrealización personal y dinamización social.

Desde Badía y Mauri (2006) se puede hablar, de cuatro tipos de intervención psicopedagógica como ser: Intervenciones atenuadoras, Intervenciones compensadoras, Intervenciones productivas e Intervenciones centradas en el desarrollo. Desde estos mismos autores se conceptualizan los tipos de intervenciones mencionados:

- Intervenciones atenuadoras: hace referencia a las intervenciones centradas en la reeducación de aquellos procesos de pérdida

17

posibilitando que los mismos se sucedan de forma lenta o en el mejor de los casos, se detenga.

- Intervenciones compensadoras: tienen como fin la recuperación de competencias y habilidades que el sujeto poseía anteriormente o bien, no las había adquirido y necesita apropiarse de ellas ya que son competencias fundamentales para la adaptación a las demandas de un entorno cultural.
- Intervenciones preventivas: son aquellas centradas en las personas consideradas población de riesgo, por ser más propensas a sufrir impactos negativos o procesos asociados a su edad.

- Intervenciones centradas en el desarrollo: tienen por objetivo aumentar la calidad de vida y el bienestar personal de los sujetos considerando, a la educación como medio de desarrollo de competencias nuevas, sin abordar de este modo una situación problemática concreta.

3.DECISIONES METODOLÓGICAS

3.1 Problema:

¿Cuáles son las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo a adultos mayores, familiares y psicopedagogos de la ciudad de Colón Buenos Aires?

3.2 Objetivos

3.2.1 Objetivo general: Explorar las barreras para la alfabetización digital

durante la tercera edad, de acuerdo con adultos mayores, familiares y psicopedagogos.

3.2.2 Objetivos específicos:

- 1 Explorar los hábitos de uso de dispositivos digitales de los adultos mayores.
- 2 Clasificar las posibles barreras que encuentran los adultos mayores para su alfabetización.
- 3 Indagar si y cómo los psicopedagogos utilizan dispositivos digitales en el trabajo con adultos mayores.

3.3 Enfoque metodológico

En esta investigación se tomó un enfoque metodológico cualitativo. De acuerdo con Hernández Sampieri (2014), las investigaciones cualitativas se caracterizan por fundamentarse en sí mismas y tener cierta flexibilidad ya que el investigador al plantear un problema no sigue un proceso totalmente específico y/o definido por completo, y se incluye dentro del fenómeno estudiado. A su vez, dicha investigación se basa en explorar y describir para generar perspectivas teóricas, es decir, comienza por los hechos para desarrollar en una teoría lo que observa.

Lo cualitativo parte de lo particular a lo general, y las hipótesis se generan durante este proceso. Los métodos de recolección de datos utilizados son métodos no estandarizados, como las entrevistas abiertas (dan cuenta de

las emociones, intereses, experiencias de la persona entrevistada), las observaciones no estructuradas y discusiones de grupo.

Entonces podemos afirmar también que este enfoque es *naturalista* porque estudia los fenómenos en sus ambientes naturales e *interpretativo* ya que intenta encontrar sentido a los fenómenos estudiados.

3.4 Diseño y alcance

El diseño de la presente investigación es de tipo no experimental,

en tanto no se manipulan variables, sino que se observan fenómenos tal cual acontecen. Este se puede clasificar en transeccionales o longitudinales. (Hernández Sampieri, 2014).

En dicha investigación se utiliza un diseño de tipo transeccional o transversal ya que recolectan datos en un solo momento y tiempo único (Liu, 2008 y Tucker, 2004). Tiene como objetivo describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Dentro de este se clasifican en: exploratorios, descriptivos y correlacionales/causales.

Dicha investigación es de tipo descriptivo. Su procedimiento consiste en ubicar en una o más variables a un grupo de personas o otros seres vivos, objetos, situaciones, fenómenos, comunidades, contextos, etc., y proporcionar su descripción.

3.5 Participantes

Participaron de esta investigación 10 personas, las cuales residen en la ciudad de Colón, provincia de Buenos Aires.

Cuatro de ellas eran adultos mayores, su edad comprendida era entre los 60 y 80 años y alcanzaron el nivel primario.

Otras cuatro personas eran familiares de adultos mayores, su edad comprendida era entre los 25 y 50 años, alcanzando generalmente el nivel secundario y, en algunos casos el nivel terciario y/o universitario.

Por último, dos de este grupo de personas eran profesionales en psicopedagogía que trabajan con adultos mayores. Sus edades comprendían

entre los 30 y 45 años. Su formación académica fue de nivel terciario y universitario.

3.6 Instrumento de recolección de datos

Respecto a los instrumentos utilizados para la recolección de datos

cualitativos, encontramos entre ellos la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, la recolección de documentos y materiales como también, las historias de vida.

En dicha recolección se busca obtener los datos que luego se convertirán en información para nuestra investigación.

Para relevar los datos, se utilizó una entrevista semiestructurada a los participantes. Este tipo de entrevista se caracterizan por una guía de preguntas donde el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para obtener mayor información en el momento de dicha entrevista. Se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema; en nuestro caso, el tema que nos concierne es la alfabetización digital en adultos mayores.

Cómo tratamos con personas, los datos que interesan son conceptos, imágenes mentales, pensamientos, emociones, creencias, interacciones, experiencias y procesos de vida.

La recolección de los datos ocurre en ambientes naturales y cotidianos de la persona entrevistada en dicho caso.

La entrevista estuvo formada por 16 preguntas en la guía a adultos mayores, 11 preguntas en la guía de familiares de adultos mayores y, 12 preguntas en la guía a psicopedagogos que trabajan con adultos (se adjunta modelo en anexos), con flexibilidad de reformular, añadir u omitir preguntas en función de las respuestas de los participantes.

3.7 Procedimientos

En un primer momento, los diferentes participantes fueron contactados telefónicamente para informar su consentimiento sobre llevar a cabo las entrevistas; asimismo se les informa que su identidad será reservada.

Luego, se llevaron a cabo diez entrevistas de las cuales cuatro fueron a adultos mayores, cuatros a familiares de adultos mayores y dos a psicopedagogas, principalmente se les brinda el anexo de consentimiento en donde los mismos firman su aprobación para participar en ellas. Las mismas se tomaron de forma presencial y de manera individual en los domicilios de los entrevistados. En cada entrevista se utilizó el celular para grabar audios, protocolo de seguimiento de entrevistas abiertas y semiestructuradas; lo que conlleva una duración de 20 minutos aproximadamente cada una.

3.8 Análisis de datos

En ésta etapa, se realiza el procedimiento de análisis de datos respecto al trabajo de campo realizado. Organizaremos y manipularemos la información recogida a partir de la entrevistas a Adultos Mayores, Familiares de Adultos Mayores y Psicopedagogas que trabajan con Adultos Mayores.

En las entrevistas mencionadas, realizamos grabaciones de audio a las diferentes poblaciones estudiadas sobre las preguntas realizadas y, posteriormente, se desgravaron las mismas para su transcripción.

A posteriori, se procedió a separar los datos obtenidos en categorías

agrupadas por temáticas, mediante el proceso mixto; es decir, considerando las categorías elaboradas en el marco teórico y aquellas que resultaron relevantes de incorporar que surgieron en la realización de las entrevistas.

Posteriormente, se reintegraron los datos segmentados apelando a un proceso de ordenamiento, síntesis y agrupamiento de los mismos. Finalmente, para agrupar las variables mencionadas se diseñó una matriz donde incluimos los diferentes objetivos agrupados a categorías de análisis que en la columna contigua se destacan subcategorías de la misma y, en la última fila la descripción de éstas.

Tabla 1. Sistema de categorías

Objetivo específico	Categoría	Subcategorías	Descripción/definición
Explorar los hábitos de uso de dispositivos digitales de los adultos mayores.	Hábitos de uso	<i>Frecuencia de uso</i>	Tiempo aproximado que le destinan al uso de los dispositivos digitales.
		<i>Qué dispositivos utiliza</i>	Tipos: celular, Tablet, computadora.
		<i>Función</i>	Para qué utilizan los dispositivos tecnológicos. Por ejemplo, sacar un turno, realizar un trámite, aplicaciones

			bancarias.
		<i>Medios de apoyo</i>	Si reciben ayuda de un tercero y/o medios virtuales como puede ser YouTube o Google.
Clasificar las posibles barreras que encuentran los adultos mayores para su alfabetización.	Barreras	<i>Edad</i>	Sentirse mayor para aprender cosas nuevas.
		<i>Actitud</i>	Falta de motivación, entusiasmo hacia los dispositivos digitales.
		<i>Experiencias</i>	Carencia de experiencias de aprendizaje respecto

			a los dispositivos digitales.
		<i>Habilidades/capacidades</i>	Sentir no estar preparados y/o capacitados para el uso de los

			dispositivos digitales.
		<i>Uso</i>	Asociada a personas que pueden manejar los dispositivos digitales y las que no pueden hacerlo.
		<i>Acceso</i>	Refiere a las personas que pueden acceder y a las que no.
		<i>Brecha Social/Digital</i>	Limitaciones económicas, carencias de servicios de telecomunicaciones e informática. Dispositivos tecnológicos como elemento de exclusión social.
Indagar si y cómo los psicopedagogos utilizan dispositivos	Usos psicopedagógicos de dispositivos digitales	<i>Uso de dispositivos en las actividades de la vida diaria.</i>	Utilizar los dispositivos tecnológicos con estrategias o actividades que se

digitales en el trabajo con adultos mayores.			relacionen con la cotidianidad (trámites, turnos médicos, recetas) y vivencias de los adultos mayores.
		<i>Uso de los dispositivos de forma interactiva.</i>	Utilizar aplicaciones donde pueda interactuar para sentirse seguros e incursionar en el mundo tecnológico.

4. RESULTADOS

En el siguiente apartado desarrollaremos las categorías y subcategorías seleccionadas en el análisis de datos para dar cuenta de los resultados obtenidos a partir de las entrevistas realizadas.

4.1 Hábitos de uso

4.1.1 Frecuencia de uso

En este caso tratamos de investigar el tiempo destinado al uso de los diferentes dispositivos digitales y/o tecnológicos. Considerando a las TICS, como menciona UNESCO (2008), parte del empoderamiento de las personas y, por lo tanto de su cotidianidad, considerandolas como motores de crecimiento e instrumentos, repercutiendo en la evolución y mejoramiento.

En el análisis de los datos cualitativos de las entrevistas, podemos dar cuenta como ésta franja etaria se siente excluida y no empoderada ya que la frecuencia con la que utilizan los dispositivos tecnológicos es poca y, es debido

a la falta de aprendizaje sobre las mismas, miedo a su utilización y/o limitaciones físicas como nos mencionan las psicopedagogas entrevistadas:

“La primera dificultad es la vista, es la visión. Los dispositivos, algunos, son muy chicos. Y, también, en cuanto a la motricidad fina en lo que es el uso táctil de la tecnología más allá de que obviamente desconocen como es el mecanismo de la misma” (Entrevistada 1 psicopedagoga).

Así mismo, la otra psicopedagoga pudo transmitir que: *“La mayor dificultad es el modo táctil, su piel o el grandor de su dedo, la motricidad fina, les cuesta mucho el deslizar. También cualquier aparato que usemos tanto sea tablet como teléfonos, todo es chiquito. Necesitan algo más grande.” (Entrevistada 2 psicopedagoga).*

4.1.2 Qué dispositivos utiliza

Haremos referencia al análisis de dispositivos utilizados por los adultos mayores. Entre ellos mencionamos el celular, la computadora, la tablet, entre otros.

A partir de las entrevistas, podemos dar cuenta que el dispositivo más utilizado por ésta población es el celular, teniendo en cuenta que es el principal medio por el cual se comunican con los otros. Asimismo, como nos menciona la psicopedagoga entrevistada:

“Los adultos mayores con los que yo trabajo la mayoría tiene acceso a lo que son los celulares, celulares muy básicos o teléfono fijo. Pero no tienen ni computadora ni tablet. Es muy limitado el acceso que ellos tienen.” (Entrevistada 1 psicopedagoga).

Es posible señalar que, quizás la primacía del uso del celular, se deba a que es el dispositivo más accesible económicamente y más fácil de utilizar.

4.1.3 Función

En este apartado, haremos hincapié en para qué suelen utilizar

los Adultos Mayores los dispositivos tecnológicos.

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), son las grandes autopistas que dinamizan la comunicación en esta gran sociedad red en la que todos los actores que la conforman tienen algo que decir e intercambiar en una dinámica de interacción inmediata, personalizada y constante que, a su vez, busca la legitimidad de su saber hacer. Elementos como ordenadores, dispositivos personales multimedia, telefonía móvil, redes sociales, Internet, televisión digital, sistemas de navegación digital, ebooks, entre otros, son las herramientas que conforman el sistema de las TIC.

En lo que respecta a las entrevistas, podemos dar cuenta que los Adultos Mayores utilizan los dispositivos tecnológicos principalmente como herramientas para la comunicación, en algunos casos pueden usar las diferentes aplicaciones que acompañan las TICs como youtube, whatsapp, entre otros.

Una de las entrevistadas plantea lo siguiente: *“No suelo usar mucho la tecnología pero el celular es lo que más uso en mi rutina”*(Entrevistada 1 adulto mayor). También menciona, *“El celular lo uso para todo lo que se me ocurra; chusmear en Google información, YouTube lo uso muchísimo, Facebook no tanto pero sí, subo cosas. Me gusta mucho Instagram. También para pagar los*

gastos, servicios y sacar el cobro del banco nación.”(Entrevistada Adulto mayor 1).

A su vez, los familiares ponen de manifiesto que, *“El celular, lo usa para comunicarse, para estar conectado con sus amigos en sus redes.”* (Entrevistada 1 familiar de adulto mayor).

Otro familiar menciona que, *“lo utilizan para whatsapp, facebook, y otras aplicaciones”* (Entrevistada 4 familiar adulto mayor).

En el marco de los resultados arrojados sería posible destacar que la función básica es la comunicación, sin embargo implícitamente se

podría identificar que las tecnologías también son un medio útil para distracción, entretenimiento, variante que tendría gran relevancia contemplando que en la vejez no es fácil recuperar momentos de ocio y placer.

4.1.4 Medios de apoyo

Aquí nos referimos a los medios de apoyo con los que cuenta el adulto mayor para utilizar las tecnologías; si reciben ayuda de un tercero y/o medios virtuales como puede ser YouTube o Google.

En los resultados, uno de los entrevistados menciona que, al no tener familiares cercanos, su medio de ayuda es propiamente youtube, una aplicación que muestra videos de todo tipo. En este caso podemos ver como la misma tecnología implementa sus propios sistemas de apoyo; como por ejemplo en los celulares el mecanismo de accesibilidad, con la opción de lectura en voz alta, el control del televisor con la posibilidad de búsqueda por micrófono y, en este caso, una plataforma que dentro de sus contenidos tiene funciones de apoyo. Como menciona la entrevistada 1, *“...Si no encuentro a alguien de buena voluntad no entiendo nada. Generalmente lo uso sola. Y a veces busco ayuda, meto el dedo y me hago lío. Busco mucho en YouTube.”*

Por otro lado, el resto de los entrevistados, en su mayoría, buscan la ayuda de un familiar que le explique y/o haga las cosas por ellos, dentro de este grupo, es posible identificar la importancia del aprendizaje por imitación y como alguien con mayor nivel de conocimiento puede ser el anclaje para un otro con menos experiencia. Así lo manifiestan otros entrevistados, *“Sí, de algún*

familiar.” (Entrevistado 2 adulto mayor), “Me ayuda mi hija a veces.” (Entrevistado 4 adulto mayor).

Por otro lado, los familiares mencionan que las tecnologías generan una dependencia de un otro en estos adultos. Así refieren, *“...causa dependencia por una cuestión de que tiene que estar alguien para poder ayudarlos”*

(Entrevistado 2 familiar de adulto mayor). También, "...para cobrar la jubilación generalmente y para el uso del teléfono, siempre surgen nuevas dudas." *(Entrevistada 4 familiar de adulto mayor). Además, otra entrevistada refiere, "Hoy en día si tienen fácil acceso a las tecnologías pero si o si dependen de alguien que les ayude a poder utilizarlas."* *(Entrevistada 3 familiar de adulto mayor).*

4.2 Barreras

4.2.1 Edad

Respecto a ésta subcategoría, haremos hincapié en la franja etaria.

Como esta se presenta como un obstáculo frente a las nuevas tecnologías.

"Puede distinguirse entre edad cronológica, fisiológica y social. La edad cronológica es esencialmente biológica y se refiere a la edad en años, habitualmente manifestada en niveles de trastorno funcional. Por su parte, la edad fisiológica se refiere al proceso de envejecimiento físico relacionado con la pérdida de las capacidades funcionales y la disminución gradual de la densidad ósea. Por último, la edad social alude a las actitudes y conductas que se consideran social y culturalmente adecuadas para una determinada edad cronológica" (Arber y Ginn, 1995).

Como mencionan en algunas entrevistas:

"Lo que pasa que también por su edad, algunos ya no tienen ganas depende la patología de base que tengan." *(Entrevistada 1 familiar de adulto mayor).*

Teniendo en cuenta que dentro de ésta etapa del ciclo vital, ciertas funciones cognitivas y del desarrollo emocional se ven limitados, no es posible restarle importancia a las barreras socioeconómicas y a la accesibilidad no sólo físico sino también cultural.

4.2.2 Actitud

Aquí hacemos referencia a la falta de actitud, de motivación y

entusiasmo hacia los dispositivos digitales. Miedo hacia las nuevas tecnologías.

Carencia de experiencia, motivaciones, tiempo y habilidades para usar internet.

Así manifiestan los adultos mayores entrevistados, uno de ellos menciona que, *“Lo que pasa que a mí me encantaría que hubiese un lugar en donde nosotros, los pasados de 70, nos sigan enseñando, porque la tecnología se va actualizando y nosotros quedamos atrás...”* (Entrevistada 1 adulto mayor). El otro entrevistado coincide en que falta aprender, así destaca: *“La dificultad principal es aprender.”* (Entrevistado 2 adultos mayor).

Las motivaciones que mencionaron tanto familiares como psicopedagogas fueron que, *“...la música para los adultos mayores y eso, orientar a esas cosas sería fundamental.”* (Entrevistada 1 familiar de adulto mayor). Además, *“...una de las motivaciones puede ser para mirar las carreras de bicicleta, para ver los partidos de fútbol, para aprender a cocinar, en el caso de mi papá por ejemplo”* (Entrevistado 3 familiar de adulto mayor).

También, *“Estar conectado con personas que vivan lejos para poder comunicarse”* (Entrevistado 4 familiar de adulto mayor).

Desde una mirada psicopedagógica sostienen que *“...Me parece que a medida que ellos vayan encontrando la utilidad de las tecnologías, va a ser la motivación principal para que ellos quieran seguir aprendiendo y sentirse seguros en ese ámbito.”*(Entrevistada 1 Psicopedagoga).

Otra de ellas también menciona, *“La motivación que más utilizo es el tema de la comunicación con sus nietos, como también poder sacar fotos, ver fotos y en los momentos en los que realizan alguna actividad y son grabados o filmados, ese momento queda registrado y lo pueden compartir.”* (Entrevistada 2 Psicopedagoga).

Ante los resultados obtenidos, es posible afirmar que los adultos mayores señalaron tener actitud frente a las nuevas tecnologías y predisposición. Sin embargo, sería posible afirmar que dada la reiterada y continua actualización de dispositivos y aparatos tecnológicos, no logran nunca

estar al día con ellos, lo que genera frustración y quedar por fuera del sistema más allá de su esfuerzo y actitud.

4.2.3 Experiencias

En ésta subcategoría, haremos referencia a las experiencias de aprendizaje respecto a las tecnologías.

Pensamos el aprendizaje como un proceso y una función, que va más allá del aprendizaje escolar y que no se circunscribe exclusivamente al niño.

Hay dos lugares; uno donde está el sujeto que aprende, y otro donde ubicamos al personaje que enseña.

Según Gutiérrez (2003), entre los beneficios que trae la alfabetización digital en los adultos se puede destacar el sentido de mayor autoestima y satisfacción personal, mayor ejercicio del cerebro, de la memoria y el refuerzo de los conocimientos adquiridos.

Los adultos mayores entrevistados plantean que, *“Es importante saber todo. Porque así te manejas mejor, si tenés un problema en el celular, saber actualizarlo o arreglarlo...”*(Entrevistada 1 adulto mayor).

Otro de ellos, menciona *“No lo uso para eso porque no entiendo. Una vez me quisieron hacer en loma la aplicación y le dije que tenía el teléfono roto porque no se como usarla y es para renegar.”* (Entrevistado 4 adulto mayor).

Los familiares también sostienen que, *“...no tienen las herramientas adecuadas para poder utilizarlas”* (Entrevistada 1 familiar de adulto mayor).

Una de las psicopedagogas destaca la importancia del aprendizaje vivenciado con las experiencias. Como menciona una de ellas, *“Ellos tienen una forma de aprendizaje, a mí entender, muy vivenciado con la experiencias. Nosotros lo que intentamos hacer es relacionar todo con su cotidianeidad, con las formas en lo que se dedicaron en algún momento, como fueron*

aprendiendo ellos determinadas cuestiones.” (Entrevistada 1 Psicopedagoga).
También sostiene que, *“Ellos se sienten seguros y cómodos con su manera de aprendizaje y prefieren muchas veces acercarse personalmente, por ejemplo a pedir un turno que hacerlo por teléfono o por Whatsapp”*
(Entrevistada 1 Psicopedagoga).

31

Ante lo mencionado, es posible identificar que la experiencia puede ser positiva o negativa, ésto dependerá en gran parte de la significación que cada sujeto pueda realizar, entre otros factores. En el caso de una experiencia

positiva, generalmente se puede asociar al autovalimiento, independencia y la satisfacción que genera el dominio de una actividad nueva. Respecto a la experiencia negativa, se la puede asociar a la frustración, limitación y sobre

todo a la exclusión como sujeto productivo y contemporáneo a esta cultura, es decir, que cuando el sujeto queda por fuera de su propia cultura se siente alienado, lo cual genera un impacto en su emocionalidad y subjetividad, pudiendo desdibujarse entre los otros.

4.2.4 Habilidades/ capacidades

En esta subcategoría destacaremos como por el proceso de envejecimiento natural y cronológico de los sujetos se van deteriorando ciertas habilidades, capacidades cognitivas, ciertos ejercicios del cerebro, de la memoria y los conocimientos adquiridos. (Gutiérrez , 2003)

[...] la pérdida de ciertas capacidades instrumentales y funcionales necesarias para mantener la autonomía e independencia, lo que, si bien es un asunto individual, tiene relación directa con las definiciones normativas que la cultura asigna a los cambios ocurridos en la corporalidad, es decir, la edad social (CEPAL, 2004, p. 10).

Uno de los entrevistados refiere dificultades en las habilidades motrices:
“Si, a veces se me complica por el tema de la vista o por el tamaño de las letras.”

“Si, por la vista y el tamaño de las letras. A veces mi dedo es más grande que la tecla y apreto cualquier cosa.” (Entrevistado 4 adulto mayor).

También los familiares entrevistados mencionan la importancia del uso para el deterioro cognitivo. Como la siguiente entrevistada, *“Si, bien enfocado si. Bien utilizado para algo si. Si se usara para el tema del deterioro cognitivo o algo que tenga que ver con algún juego que tenga que ver con memoria, te diría que sí, serviría mucho. Lo que pasa que también por su edad, algunos ya no tienen ganas depende la patología de base que tengan.” (Entrevistada 1 familiar de adulto mayor).*

32

Así mismo, otra entrevistada coincide en que, *“Muchos de ellos no han aprendido ni siquiera a leer o a escribir, otros se les complica a nivel físico la parte del manejo de las manos en el celular o lograr ver la letra, y a su vez, poder entender todo lo que implica la tecnología e inmediatez de la misma.” (Entrevistada 4 familiar de adulto mayor).*

Una de las psicopedagogas también menciona las dificultades que se presentan, *“Y, también, en cuanto a la motricidad fina en lo que es el uso táctil de la tecnología más allá de que obviamente desconocen cómo es el mecanismo de la misma.” (Entrevistada 1 Psicopedagoga).*

Desde otra mirada psicopedagógica, la otra entrevistada refiere *“Trabajo en la metacognición, cuando se habla de racionalidad, memoria, atención. A ellos les encanta saber sus habilidades, y me encuentro con bastantes barreras en lo que son las tecnologías y no tengo resultados tan notorios.” (Entrevistada 2 Psicopedagoga).*

En relación a lo manifestado por los entrevistados, las habilidades y capacidades podrían quedar reducidas al deterioro biológico esperado en esta etapa del ciclo vital. Sin embargo, sería posible considerar que ciertas limitaciones podrían atenuarse con los apoyos externos necesarios. Consideramos necesario repensar qué apoyos necesitamos dentro de la

sociedad para que ésta franja etaria pueda ser parte de la nueva generación.

4.2.5 Uso

Está asociado a personas que pueden manejar los dispositivos digitales y las que no pueden hacerlo.

La gran parte de los entrevistados coinciden en que solo utilizan celular como dispositivo digital.

Una de las entrevistadas refiere que, *“No suelo usar mucho la tecnología pero el celular es lo que más uso en mi rutina.”* (Entrevistada 1 adulto mayor). También plantean la presencia de un otro como ayuda para utilizar los dispositivos. Uno de los entrevistados refiere que, *“Actualmente sí porque para cualquier actividad o demás que tengan que usar internet piden ayuda a sus hijos.”* (Entrevistado 3 familiar de adulto mayor).

33

Una de las psicopedagogas entrevistadas sostiene, *“Con respecto a lo que es el uso de la tecnología y demás.. Me parece que la idea es que ellos encuentren la utilidad y de esa manera acompañar desde el ejemplo y la practicidad en cada una de las cuestiones tecnológicas en los que se los vaya incursionando ellos en función de los aprendizajes o de las actividades de la vida diaria.”* (Entrevistada 1 Psicopedagoga).

Este apartado nos invita a reflexionar cuál es la función de un otro en torno al aprendizaje y a la accesibilidad que tiene esta generación a la tecnología. Con las políticas y las estrategias necesarias se puede acortar la brecha entre ambas generaciones.

4.2.6 Acceso

La brecha digital adquiere popularidad en los años noventa con la difusión de las tecnologías. Es uno de los primeros conceptos que se utiliza para pensar en términos de impacto social, apuntando a distinguir entre quienes tienen acceso a las tecnologías y quienes no.

La diferenciación al interior del grupo etario, pues de 60 años en

adelante las características de la población varían y se constata que disminuye progresiva e intensamente el acceso a mayor edad (Abad 2014).

Algunos familiares confirman el acceso pero la falta de herramientas. Como la siguiente entrevistada: *“Acceso sí, pero no tienen las herramientas adecuadas para poder utilizarlas.”* (Entrevistada 1 familiar de adulto mayor), otro familiar refiere *“Hoy en día si tienen fácil acceso a las tecnologías pero si o si dependen de alguien que les ayude a poder utilizarlas.”* (Entrevistado 3 familiar de adulto mayor). También lo menciona el último familiar entrevistado, *“Hoy en día sí, ya que en cualquier lugar encontrás un dispositivo y wifi pero, la dificultad está en que ellos quieran aprender o participar de esto.”* (Entrevistada 4 familiar de adulto mayor).

Así mismo, la psicopedagoga entrevistada nos comunica que, *“Los adultos mayores con los que yo trabajo la mayoría tiene acceso a lo que son los celulares, celulares muy básicos o teléfono fijo. Pero no tienen ni computadora ni tablet. Es muy limitado el acceso que ellos tienen.”* (Entrevistada 1 Psicopedagoga).

34

Como fue mencionado en los apartados anteriores, el acceso está relacionado a múltiples factores y no solo a lo social o biológico.

4.2.7 Brecha social/ digital

Son las limitaciones económicas, carencia de servicios de telecomunicaciones e informática, que termina por convertirse en una separación social y personal, lo que significa que la brecha digital, se convierte en elemento de exclusión y no de inclusión social.

Norris (2001) afirma que el término “brecha digital”, no es una nueva división social, sino más bien, que ella es un espejo de las desigualdades sociales ya existentes en la sociedad.

Para Roca (2008), la relación inclusión/exclusión, es un concepto comunicacional más que de estratificación. La inclusión, en las sociedades segmentarias, es producto de la agregación a determinados segmentos de la sociedad. La agregación se producirá a

través de unidades menores de la comunidad, la familia y la residencia. La exclusión se producirá, al generarse un hecho fortuito, el destierro, el traslado, etc. En este tipo de sociedades se requiere estar incluido en algún segmento.

El análisis de contenido del discurso puso de relieve que la mayoría de los entrevistados aluden a algún tipo de malestar experimentado en relación a la llamada brecha digital. Tanto los adultos mayores como las psicopedagogas expresan disconformidad en relación a la distancia entre generaciones y las situaciones de exclusión en diversos ámbitos de la vida cotidiana. Esto se hace visible por ejemplo en el siguiente fragmento de la entrevistada 1: *“...porque la tecnología se va actualizando y nosotros quedamos atrás, yo por lo menos. Y mis vecinas ni te cuento, vienen a mí a pedirme ayuda; todas tienen hijos y es lo que las salva yo no.”* (Entrevistada 1 adulto mayor).

También uno de los familiares comenta que, *“La dificultad es no haber nacido en una generación tecnológica, con la posibilidad de aprender de forma natural o innatamente.”* (Entrevistada 1 familiar adulto mayor). Además, otro de ellos menciona, *“...ahora todo se modernizó con lo que es digital en cuanto a pagos que sería lo mínimo que puede llegar a hacer una persona mayor suponete.”* (Entrevistada 2 familiar adulto mayor).

35

Se puede observar que el avance tecnológico también impacta en la cotidianeidad del adulto mayor, como menciona el siguiente familiar entrevistado: *“...antes la tecnología era solo por medio de computadora o dispositivos pero hoy en día para realizar cualquier tipo de trámite se utilizan las tecnologías.”* (Entrevistada 4 familiar adulto mayor).

Así mismo, las psicopedagogas coinciden con el avance tecnológico y su impacto social provocando barreras, como menciona una de ellas: *“Hoy por hoy creo que está todo atravesado por lo que es la tecnología, desde un turno médico, hacer recetas, desde acceder a lo que es un crédito, la comunicación entre los familiares... Me parece que las barreras son importantes, los adultos*

mayores son parte de nuestra comunidad, debemos, estamos obligados a brindarles las herramientas necesarias para que ellos puedan estar cada vez más cerca, en cuanto a esos aspectos y, sobre todo se limita lo que es la comunicación o determinados trámites o beneficios que se le otorgan por ser adultos mayores.” (Entrevistada 1 Psicopedagoga).

La segunda psicopedagoga también manifiesta las barreras con las que se encuentra, *“Primero la barrera que más marca es la tecnológica, eso conlleva que haya falta de comunicación también. También la exclusión social en cuanto a un trámite, sin ir más lejos van al banco y le piden que saque un turno en el aparatito. En anses, con la supervivencia la tienen que hacer de manera digital. La palabra digital los asusta, los reprime.” (Entrevistada 2 Psicopedagoga).*

La brecha digital se ve profundizada ya que todos los servicios o la mayoría de ellos se ven intervenidos por dispositivos y aparatos tecnológicos, entonces el no acceso repercute en derechos cotidianos, tal como mencionan los entrevistados que ocurre a la hora de cobrar, hacer un trámite, sacar un turno médico. Dentro de este apartado, también es importante mencionar la actitud del estado a la hora de gestionar políticas públicas y estatales, dado que su intervención es clave para los sectores más vulnerables y las ciudades menos urbanizadas.

4.3 Usos psicopedagógicos de usos digitales

4.3.1 Uso de dispositivos en las actividades de la vida diaria

En esta subcategoría haremos referencia a como las profesionales entrevistadas utilizan los dispositivos digitales con estrategias o actividades que se relacionen con la cotidianidad (trámites, turnos médicos, recetas, etc.) y vivencias de los adultos mayores.

Pudimos dar cuenta a través de lo expresado en las entrevistas que se trabaja con los dispositivos digitales relacionado a la experiencia y la cotidianidad. Tal como menciona la psicopedagoga entrevistada, *“... Ellos tienen una forma de aprendizaje, a mi entender vivenciada con las experiencias. Nosotros lo que intentamos hacer es relacionar todo con cotidianeidad, con las formas en lo que se dedicaron en algún momento, como fueron aprendiendo ellos determinadas cuestiones. Y bueno, ellos aprenden mucho en función de lo que es la compañía del otro, lo que le sirvió a uno, darse consejos, el brindarse entre ellos también orientaciones en cómo fueron aprendiendo o como se desenvuelven en las diferentes áreas de su vida.”* (Entrevistada 1 Psicopedagoga).

En todo proceso de aprendizaje, sea formal o informal, es posible identificar el rol de la figura de un otro, ya sea a través de la imitación o de la experiencia, vemos como el aprendizaje, más allá de lo digital, termina siendo un proceso humanizado, es decir, no individual.

4.3.2 Uso de los dispositivos de forma interactiva

Aquí haremos referencia a como las profesionales entrevistadas trabajan con los adultos mayores utilizando aplicaciones donde puedan interactuar para sentirse seguros e incursionar en el mundo tecnológico.

Los resultados con los cuales nos encontramos es que la utilización de dispositivos se irá afianzando de acuerdo al tiempo que lo utilicen. Tal como menciona la psicopedagoga, *“...me parece que la idea es que ellos encuentren la utilidad y de esa manera acompañar desde el ejemplo y la practicidad en cada una de las cuestiones tecnológicas en lo que se los vaya*

37

incursionando...”(Entrevistada 1 Psicopedagoga). *“...viendo con qué tecnología contaban y, a partir de sus teléfonos celulares, comenzamos a mejorar el uso*

de los mismos, las medidas de seguridad y demás. Un poco la idea es, una vez que ellos se sientan seguros con su teléfono celular, más allá de una llamada de teléfono, que es lo más manejan hoy, empezar a trabajar el propio taller desde alguna tecnología como pantallas interactivas y esas cuestiones que a ellos los lleve a incursionar más en el mundo tecnológico.”(Entrevistada 1 Psicopedagoga).

Como profesionales mirando al aprendizaje, desde el sujeto enseñante, los dispositivos tecnológicos llegaron para afianzar la alianza profesional y promover la estimulación del sujeto que aprende. Hoy en día, es posible afirmar que con un buen uso y una planificación centrada en los objetivos, las nuevas tecnologías son una herramienta que tienen mucho para explorar.

5. CONCLUSIONES

En el presente apartado nos proponemos pensar algunas ideas a modo de conclusiones, sin pretensiones de alcanzar respuestas acabadas sino más bien a modo de cierre y reflexiones; intentado ofrecer un aporte a la práctica psicopedagógica.

La presente investigación, tiene por objetivo conocer las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo a adultos mayores, familiares y psicopedagogos de la ciudad de Colón Buenos Aires.

Según lo manifestado en las entrevistas, podemos notar barreras en la alfabetización digital en Adultos Mayores tales como la edad, la actitud, experiencias, el uso y acceso a tecnologías pero, principalmente la brecha social/digital. En este sentido, dichas barreras quedan visibilizadas tanto por parte del propio Adulto Mayor como así también en familiares y psicopedagogas que se encuentran en el cotidiano de éstos. En este aspecto, aparece la importancia de poder entablar un vínculo de aprendizaje basado en la experiencia y en los intereses de ésta población para lograr una satisfacción personal y que puedan sentirse seguros y cómodos a la hora de apropiarse de la alfabetización digital.

Lo explicitado en los resultados, pone de manifiesto esta brecha digital entre los Adultos Mayores y las demás generaciones; así es como ésta población queda excluida por falta de aprendizaje, miedo y/o limitaciones; es por ésta razón que se crea dependencia de un otro, generalmente un familiar, para poder llevar a cabo su rutina diaria, por el simple hecho de no poder ni siquiera sacar turnos médicos de manera autónoma como nos mencionan algunos entrevistados. Por el contrario, el tomar la tecnología como nuevas herramientas, encontrándole utilidad, ésta se puede volver un nuevo medio de apoyo y accesibilidad para el Adulto Mayor; de él depende la actitud que disponga frente a las nuevas tecnologías, es decir, mostrar predisposición a las nuevas TICS o, de lo contrario, frustrarse con la implementación de ellas.

Los aspectos mencionados ponen de manifiesto que si bien las tecnologías pueden crear esta brecha digital, en su defecto, varios de los

entrevistados mencionan que es lo que les permite estar comunicados con sus

39

familiares y amigos; surgiendo así “espacios de encuentro” que permiten estar en contacto, expresarse, motivarse y no quedar fuera “de”.

La comunicación promueve la interacción, acción que en ésta franja etárea se ve disminuida por su falta de vínculos. Por ésta razón, es indispensable comenzar a utilizar las TICS como nuevas herramientas de interacción; interacción con el otro, con entretenimientos promoviendo una inclusión y alfabetización digital.

En relación a lo expuesto, los aportes de la investigación a la Psicopedagogía, nos enfrenta a un cambio de mirada a la práctica. Solemos relacionar la atención psicopedagógica de Adultos Mayores a la Estimulación Cognitiva frente a patologías o diagnósticos que aparecen por el conocido “deterioro”; es necesario reevaluar nuestras prácticas promoviendo en el Adulto Mayor un envejecimiento activo; por ésta razón, consideramos necesario tener en cuenta la experiencia e interés del sujeto; tomando el aprendizaje como interacción social con un otro, factor que resulta considerable para la salud, autonomía y productividad en la vejez. De este modo, podemos mencionar que la meta que tiene la vejez es encontrar y profundizar sus logros aprendidos durante su vida pero, principalmente, adaptarse a las nuevas circunstancias; entre éstas las Nuevas Tecnologías para ser parte de ésta generación.

Refiriéndonos ahora a las limitaciones de la presente investigación, podemos decir que el principal obstáculo estuvo vinculado a la falta bibliográfica del tema ya que, si bien pudimos encontrar ciertos antecedentes bibliográficos no eran explícitamente de la Alfabetización Digital en Adultos

Mayores. Este aspecto impidió la incorporación de otros aportes que hubiesen resultado enriquecedores.

Otra limitación ha sido la falta de profesionales psicopedagogos que se encuentren actualmente trabajando con ésta franja etárea. En lo que éste respecta, si bien pudimos obtener información requerida, solo contamos con dos puntos y/o miradas frente al tratamiento de Adultos Mayores; ambas paradójicas ya que una de ellas realizaba su trabajo en un Asilo de Ancianos y, la otra se ocupaba de brindar un taller en un Centro de Jubilados.

40

Como sugerencia para futuras investigaciones, podemos mencionar la posibilidad de indagar sobre dichos aspectos a profesionales de la psicopedagogía que trabajen en otro tipo de instituciones para tener en cuenta la diversidad, otros puntos de vista y abordajes. Asimismo, sería interesante que se pudiera tomar la presente investigación como antecedentes para próximas investigaciones para continuar profundizando sobre el abordaje psicopedagógico con Adultos Mayores como así también con la comunidad que los “excluye” respecto a ésta brecha digital.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abad, L. (2017). *Alfabetización mediática para la inclusión de los adultos mayores*. Dykinson.

Abascal, R., Martínez, D. y Nuñez, A. (2018). *Digita aprende: una aplicación para la alfabetización digital de los adultos mayores*. Pistas Educativas No. 128.

Aguilar, M. (2012). *Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.

Area, M. y Pessoa, T. (2012). *De lo sólido a lo líquido: Las nuevas alfabetizaciones ante los cambios culturales de la Web 2.0*. Comunicar.

Arteaga, I. y Tenecora, D. (2019). *Alfabetización digital para adultos mayores*. Universidad del Azuay.

Avello, R., López, R., Cañedo, M., Álvarez, H., Granados, J. y Obando, F. (2013). *Evolución de la alfabetización digital: nuevos conceptos y nuevas alfabetizaciones*. Medisur.

Azar, E. (2017). *Psicopedagogía: una introducción a la disciplina*. Universidad Católica de Córdoba.

Azuero, A. (2009). *Capital Social e Inclusión Social: algunos elementos para la política social en Colombia*. Cuadernos de Administración (Universidad del Valle).

Badía, A., Mauri, T. y Monereo, C. (2006). *La práctica psicopedagógica en la educación no formal*. Universidad Abierta de Cataluña.

Ballesteros, S. (2007). *Envejecimiento saludable: Aspectos Biológicos, Psicológicos y Sociales*. Universidad Nacional de Educación a Distancia: Madrid.

Barrantes, R. (2007). *Análisis de la demanda por TICs: ¿Qué es y cómo medir la pobreza digital?*. Diálogo Regional por la Sociedad de la Información.

Barroso, J. y Cabero, J. (2011). *La investigación educativa en TIC*. Síntesis.

Benítez Larghi, S, Aguerre C., Calamari, M., Fontecoba, A., Moguillansky, M., Ponce de León, J. (2013). *TIC, sectores populares y juventud. Modalidades de apropiación tecnológica en tres espacios de acceso público del partido*

de La Matanza (Prov. de Buenos Aires Argentina). Hipertextos vol 1.

Benítez Larghi, S. (2013). *Lo popular a partir de la apropiación de las TIC. Tensiones entre representaciones hegemónicas y prácticas*. Revista Question vol 1, No. 38.

Burnet, M. (1965). *La batalla de la alfabetización*. UNESCO: París.

Caballero, C. (2022). *Intervención psicopedagógica en alfabetización digital de adultos mayores de entre 60 y 70 años en General Las Heras*. Universidad Abierta Interamericana.

Cabello, L. (2020). *La alfabetización digital en el público adulto mayor: Un acercamiento desde la comunicación de las relaciones públicas en Perú*. Revista Científica ComHumanitas vol. 11, No. 2.

Cabero, J. (2004). *Reflexiones sobre la brecha digital y la educación*. Universidad de Sevilla.

Camacho, K. (2005). *La brecha digital*. CYF Ediciones.

Casamayou, A., Morales, M. y Rivoir, A. (2019). *Usos y percepciones de las tecnologías digitales en personas mayores: limitaciones y beneficios para su calidad de vida*. Revista Austral de Ciencias Sociales.

Castells, M. (1996). *La Era de la Información: Volumen 1 La Sociedad Red*. Editorial Alianza.

Colombo, F., Piermarco A. y Simone C. (2015). *Nuevos mayores, viejas brechas: TIC, desigualdad y bienestar en la tercera edad*. Revista Italia.

Cuberos, M. y Vivas, M. (2017). *Relación entre didáctica, gerencia y el uso educativo de las TIC*. Revista Actualidades Investigativas en Educación.

Fernández, A. (1987). *La inteligencia atrapada. Abordaje psicopedagógico clínico del niño y su familia*. Nueva Visión.

Fernández, A. (2002). *Poner en juego el saber*. Ed. Nueva visión. Cap 2

. Fernández, A. (2008). *La inteligencia atrapada*.

Ed. Nueva visión. Cap.3

Ferreira, C. y Moya, J. (2014). *Impacto de la alfabetización digital en adultos mayores dirigentes sociales de la Comuna de Independencia*. Universidad Academia.

Filidoro, N. (2018). *Prácticas psicopedagógicas, conceptualizaciones teóricas, posición profesional*. Revista Pilquen.

Freire, C. y Torres C. (2016). *El analfabetismo digital y su incidencia en el gremio de carpinteros del sector artesanal de la Isla Santa Cruz*. Universidad Central del Ecuador.

George, C. (2020). *Alfabetización y alfabetización digital*. Transdigital revista científica.

Gutierrez., M. (2003). *Alfabetización Digital. Algo más que ratones y teclas*. Gedisa.

Hadid, G. (2017). *Posibilidades y límites en el uso de las tecnologías: las personas mayores de la Ciudad de Buenos Aires frente a la inclusión digital (20162017)*.

Hernández Sampieri R. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW HILL/ INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V. 6ta edición. México.

Infante, M. y Letelier, M. (2014) *Alfabetización y Educación. Lecciones desde la práctica innovadora en América latina y el caribe*. OREALC/UNESCO: Santiago.

Janin, B. (2006). *Vicisitudes en el proceso de aprender en "cuestiones de infancia"*. P. 2435.

Juárez, M.P. (2012). *Aproximaciones a una Psicopedagogía Comunitaria: reflexiones, aportes y desafíos*. Pesquisas y Práticas Psicossociais.

Muller, M. (2013). *Aprender para ser, punto 1: La psicopedagogía*. Bonum.

Ospina, D. (2015). *Alfabetización digital en adultos mayores del grupo de la tercera edad del barrio parque industrial de Pereira, desde la perspectiva del aprendizaje significativo*. Universidad Tecnológica de Pereira.

Pineda, M. (2009). *Desafíos actuales de la sociedad del conocimiento para la inclusión digital en América Latina*. Anuario Electrónico de Estudios en Comunicación Social "Disertaciones".

Roca, H. (2008). *¿Qué es inclusión/exclusión social?*. Documento en línea.

[http://asambleaconstituyente.gov.ec/blogs/hilda_roca/2008/02/05/%C2%BFque es inclusión/exclusión social/](http://asambleaconstituyente.gov.ec/blogs/hilda_roca/2008/02/05/%C2%BFque%20es%20inclusi%C3%B3n%20y%20exclusi%C3%B3n%20social/)

Rodríguez, J. (2004). *Las alfabetizaciones digitales*. Bordón.

Serrano, A. y Martínez, E. (2003). *La brecha digital mitos y realidades*. Departamento Editorial Universitaria de la Universidad Autónoma de Baja California.

UNESCO. (1959). *Resoluciones de la Conferencia General, Décima Reunión de París, 1958*. Paris.

UNESCO. (1964). *Actas de la Conferencia General, 13ª Reunión de París, 1964*. Paris.

UNESCO. (2000). *Foro Mundial sobre la Educación, Dakar 2000*. París.

UNESCO. (2008). *El Desafío mundial de la alfabetización. Perfil de la alfabetización de jóvenes y adultos a mediados del Decenio de las Naciones Unidas de la Alfabetización 2003-2012*. Paris.

UNESCO. (2012). *Políticas y Prácticas en Alfabetización de Personas Jóvenes y Adultas. Lecciones desde la Práctica Innovadora en América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile.

7. ANEXOS

7.1 Consentimiento Informado de participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Alfabetización Digital en Adultos Mayores”, cuyas responsables son Albarracin Sofía María Eugenia DNI 40.301.484 y Funes Sol María DNI 40.301.395.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es explorar las barreras para la alfabetización digital durante la tercera edad, de acuerdo a adultos mayores, familiares y psicopedagogos.

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán las siguientes actividades: entrevistas a cuatro adultos mayores, cuatro familiares de adultos mayores y dos psicopedagogas que trabajen con adultos mayores.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad de sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... acepto participar de la presente investigación.

.....
... Firma, aclaración y DNI

Lugar y fecha:

46

7.2 Modelo de instrumento de recolección de datos: entrevista semi estructurada

7.2.1 Modelo de entrevista a Adultos Mayores

Información sociodemográfica

Edad:

Ocupación:

Preguntas para abordar el objetivo específico 1: Explorar los hábitos de uso de dispositivos digitales de los adultos mayores.

1 ¿Usas en lo cotidiano dispositivos digitales? Si responde que sí: ¿Cuáles? Si responde que no: ¿nunca usaste un celular, una Tablet o una computadora? Si responde que sí, ampliar información.

2 ¿Qué tipo utilizas con mayor frecuencia? (celular, Tablet, computadora, otros).

3 ¿Tenes posesión de un celular personal, Tablet o computadora?

4 ¿Qué usos les das a estos dispositivos?

5 ¿Haces uso de la tecnología para tu cotidianidad? Por ejemplo, hacer una compra, y/o sacar turno para algún trámite.

6 ¿Recibís ayuda de un tercero para utilizar dispositivos tecnológicos?

Preguntas para abordar el objetivo específico 2: Clasificar las posibles barreras que encuentran los adultos mayores para su alfabetización digital.

7 ¿Crees que las tecnologías son una barrera para desarrollar tu vida? ¿Por qué?

8 ¿Consideras que es importante poder aprender a usar estos

dispositivos? ¿Por qué y para qué?

9 ¿Te sentís preparado para aprender sobre las nuevas tecnologías? 10 ¿Tenés dificultades para usar estos dispositivos? ¿Cuáles? En el caso de que sí, ¿Cómo pensás que se pueden superar?

11 ¿Qué te motiva a usar las tecnologías?

12 ¿Para qué usas los dispositivos tecnológicos?

47

13 ¿Cuánto tiempo de uso le das a los dispositivos tecnológicos?

14 ¿Cómo te sentís usando las TICS?

15 ¿Crees que las TICS reemplazaron algún elemento de tu cotidianeidad? ¿Cuáles?

16 ¿Contás con acceso a internet?

7.2.2 Modelo de entrevista a familiares de Adultos Mayores

Información sociodemográfica

Edad:

Ocupación:

Preguntas para abordar el objetivo específico 1: Explorar los hábitos de uso de dispositivos digitales de los adultos mayores.

1 ¿Los adultos mayores de tu familia utilizan dispositivos tecnológicos?

2 ¿Qué uso le dan?

3 ¿Cuánto tiempo suele dedicar a las TICS?

4 ¿Crees que para ellos es imprescindible su uso a causa de los avances?

5 ¿Los adultos mayores de tu familia tienen acceso a internet?

Preguntas para abordar el objetivo específico 2: Clasificar las posibles barreras que encuentran los adultos mayores para su alfabetización digital.

6 ¿Cuál crees que puede ser una motivación para los adultos mayores para aprender sobre las TICS?

7 ¿Los adultos mayores de tu familia te piden ayuda para el uso de los

dispositivos? ¿en qué casos?

8 ¿Crees que la innovación de las tecnologías causa dependencia de un otro en los adultos mayores?

9 ¿Cuáles crees que son las dificultades con las que se encuentran los adultos mayores a la hora de utilizar las tecnologías?

10 ¿De qué forma crees que podrían ayudarlos?

11 ¿Crees que tiene fácil acceso al uso de las tecnologías?

48

7.2.3 Modelo de entrevista a psicopedagogas que trabajan con adultos _ mayores

Información sociodemográfica

Edad:

Ocupación:

Preguntas para abordar el objetivo específico 1: Explorar los hábitos de uso de dispositivos digitales de los adultos mayores.

1 ¿Desde cuándo y cómo decidiste trabajar con adultos mayores? 2

¿Cómo caracterizarías la forma de aprender a la hora de trabajar con estos adultos?

3 ¿De qué forma crees que puede acompañar al adulto mayor para que la brecha digital sea menos marcada?

Preguntas para abordar el objetivo específico 2: Clasificar las posibles barreras que encuentran los adultos mayores para su alfabetización digital.

4 ¿Qué dificultades observás que tienen los adultos mayores a la hora de utilizar los dispositivos tecnológicos?

5 ¿Qué barreras crees que generan en la vida de un adulto mayor? 6 ¿Los adultos mayores con los que trabajás, tienen acceso a dispositivos tecnológicos?

7 ¿Con qué frecuencia soles trabajar las TICS con adultos mayores? 8

¿Pensás que el aprendizaje a su edad es una barrera en los avances tecnológicos?

9 ¿Cómo generarías motivación de aprender acerca de las nuevas tecnologías en ellos?

9 ¿Crees que el uso de dispositivos tecnológicos en adultos mayores es de fácil acceso?

49

Preguntas para abordar el objetivo específico 3: Indagar si y como los psicopedagogos utilizan dispositivos digitales en el trabajo con adultos mayores.

10 ¿Utilizás tecnología para trabajar con ellos?

11 ¿Qué tipo de dispositivos soles utilizar?

12 ¿Cómo es el trabajo con estos adultos y su relación con el uso de las tecnologías?

8. CURRICULUM VITAE

Albarracín Sofía María Eugenia

Psicopedagoga

Dirección: calle 54 y 6 Colón Bs As

email: albarrinsofia9@gmail.com

Celular: 2473448197

Formación educativa

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 5 “Región de la Norpampa” Pergamino 2016 2019

Psicopedagogía Res. 2460/11

UCES Azul Formaciones

Tramo de formación pedagógica

2021 2022

Universidad del Gran Rosario

Ciclo de Complementación Curricular Licenciatura en Psicopedagogía

Marzo 2023 actualidad.

Prácticas profesionales

Hospital San José de Agudos. Servicio de Rehabilitación

Pergamino, diciembre 2019.

Atención psicopedagógica de niños en sesiones individuales.

Experiencia laboral

Equipo técnico en Programa Envión

Colón Bs. As, 2021 2022

Equipo técnico en Programa SonRiendo

Colón Bs. As. 2021 2022

Maestra de Apoyo en instituciones educativas

Colón Bs. As. 20222023

Coordinación en Hogar Convivencial “Williams C. Morris” Casa de las Infancias

Colón Bs. As. 2022 actualidad.

Profesora en Programa Fines

Cátedra: Psicología del Desarrollo Social

Colón Bs. As. actualidad.

Equipo interdisciplinario: EIT

Consultorio clínico psicopedagógico

Colón Bs. As. actualidad

Habilidades

- Organización y planificación
- Resolución de problemas ●

Trabajo en equipo

Funes Sol María

Psicopedagoga

Dirección: calle 45 e/ 16 y 17 Colón Bs. As.

email: solci697m@gmail.com

Celular:2473506770

Formación educativa

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N° 5 “Región de la Norpampa” Pergamino 2015 2018

Psicopedagogía Res. 2460/11

Instituto Superior de Formación Docente y Técnica N°124

Colón Bs. As. 2019 2021

Técnica Superior en Acompañamiento Terapéutico. Res. 1221/15

UCES Azul Formaciones

Tramo de formación pedagógica

2021 2022

Universidad del Gran Rosario

Ciclo de Complementación Curricular Licenciatura en Psicopedagogía

Marzo 2023 actualidad.

Prácticas profesionales

Hogar San Patricio de Adultos Mayores

Pergamino, diciembre 2018.

Talleres grupales de Estimulación Cognitiva a Adultos Mayores.

Experiencia laboral

Tutora en Programa Envión

Colón Bs. As. 2019

Equipo técnico en Programa Envión

Colón Bs. As, 2019 2021

Maestra de Apoyo en instituciones educativas

Colón Bs. As. 2020 2022

Acompañamientos Terapéuticos domiciliarios a niños

Colón Bs. As. 2021 2022

Profesora en Nivel Superior: ISFDYT N° 124 Colón Bs. As.

Cátedra: Salud pública y Salud mental 2022 2023

Cátedra: Modalidades de Intervención en el Acompañamiento Terapéutico – actualidad.

Cátedra: Acompañamiento Terapéutico actualidad

Catedra: Acompañamiento Terapéutico en el Adulto y Adulto Mayor actualidad

Equipo de Orientación Escolar en instituciones educativas

O.E (Orientador Educacional)

O.A (Orientador del Aprendizaje)

Colón Bs. As. 2023

Acompañamiento en Trayectorias Educativas en Casa de las Infancias y Hogar William

- Morris

Colón Bs. As. 2023

Profesora en Programa Fines

Cátedra: Metodología de la Investigación

Colón Bs. As. actualidad.

Equipo interdisciplinario; EIT

Consultorio clínico psicopedagógico

Colón Bs. As. 2021 actualidad

Habilidades

- Organización y planificación
- Resolución de problemas
- Trabajo en equipo
- Proactiva