



**UGR** Universidad  
del Gran Rosario

**TRABAJO FINAL**

**Presentada para acceder al título de la carrera**

**Ciclo de Complementación Curricular**

**LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA**

**(Reconocimiento a la Trayectoria)**

**Título: “Las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la zona oeste, de la ciudad de Salta, en su contexto social en pandemia (COVID-19).”**

**Autores/a:**

**Gutierrez, Patricia Marisel- N° D.N.I 26.501.794**

**Molino, Georgina Lilian- N° D.N.I 30.638.392**

**Director/a:**

**Dra. Giallorenzi, María Laura**

**Lugar:**

**Sede Rosario**

**Fecha de presentación:**

**15/07/2024**

**Firma Autoras**

**“LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DESARROLLADAS POR LOS ADULTOS MAYORES DE LA ZONA OESTE, DE LA CIUDAD DE SALTA, EN SU CONTEXTO SOCIAL EN PANDEMIA (COVID-19).”**

 -----	 -----	 -----
Psp. Gutiérrez, Patricia Marisel	Psp. Molino, Georgina Lilian	Dra. Giallorenzi María Laura
Alumna	Alumna	Tutora

## **Agradecimientos**

A las fuerzas invisibles que nos guiaron, a las manos que abrieron puertas de conocimiento y a los corazones que ofrecieron consuelo en momentos de incertidumbre.

A la inspiración que surge en los rincones más inesperados, y a la paciencia infinita que permite que el pensamiento madure, expresamos hoy nuestro profundo agradecimiento, pues este trabajo, fruto de largas jornadas de dedicación, es el reflejo de un viaje intelectualmente emocionante.

Es un tributo a nuestros sueños forjados en noches de desvelo y a las esperanzas nutridas por cada pequeño avance.

Que esta obra sea un testimonio del poder del esfuerzo compartido y del espíritu de búsqueda que nos impulsa hacia adelante.

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación, aborda las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores; como estas surgen en un proceso de aprendizaje determinado por un contexto socio-histórico, es que consideraremos la importancia del periodo de pandemia por COVID-19 como factor incidente en las percepciones, representaciones y posibilidades de apropiación del conocimiento. Dada la naturaleza del problema de investigación planteado, la elección de un enfoque cualitativo se revela como el abordaje más pertinente y efectivo para alcanzar los objetivos establecidos. A partir de la información obtenida de las entrevistas realizadas a los adultos mayores de la capital de Salta podríamos afirmar que el contexto de pandemia llevó a los entrevistados a recurrir a las estrategias de aprendizaje ya empleadas en otras etapas de la vida y a su vez esto permitió un encuentro intergeneracional como espacio facilitador de nuevos aprendizajes y objetos de conocimiento, específicamente los referidos al uso de los recursos tecnológicos. Finalmente consideramos que en la tercera edad se producen cambios, que modifican las formas de vincularse con los miembros de su entorno primario y/o secundario, haciéndose perceptible en el tiempo la riqueza de la información que podemos obtener de esta población si consideramos todas las dimensiones que los atraviesan (física, social, psicológica, afectiva, etc.) más allá de su contexto, siendo las que posibilitan un desenvolvimiento autónomo e influyen en el deseo de abrirse a nuevas experiencias de aprendizaje.

**Palabras claves:** Adulto Mayor- Pandemia-Estrategias de Aprendizaje

# INDICE GENERAL

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>2.MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>9</b>
2.1 ADULTO MAYOR. APROXIMACIÓN CONCEPTUAL .....	9
2.2 CONTEXTO SOCIAL. DIFERENTES PERSPECTIVAS .....	10
2.2.1 <i>Sociedad</i> .....	11
2.2.2 <i>Familia y Amigos</i> .....	11
2.3 EL ADULTO MAYOR EN UN NUEVO ESCENARIO: “COVID-19” .....	13
2.4 LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE: CLASIFICACIÓN .....	14
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>19</b>
PROBLEMA: .....	19
OBJETIVO GENERAL: .....	19
OBJETIVOS ESPECÍFICOS: .....	19
ENFOQUE METODOLÓGICO .....	19
DISEÑO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN .....	20
PARTICIPANTES.....	20
INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	21
PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	21
ANÁLISIS DE DATOS .....	22
<b>RESULTADOS</b> .....	<b>24</b>
<b>CONCLUSIÓN</b> .....	<b>35</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>37</b>
<b>ANEXO</b> .....	<b>42</b>
CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PARTICIPACIÓN .....	43
CURRICULUM VITAE DE LAS AUTORAS .....	46

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación, aborda las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores; como estas surgen en un proceso de aprendizaje determinado por un contexto socio-histórico, es que consideraremos la importancia del período de pandemia por COVID-19 como factor incidente en las percepciones, representaciones y posibilidades de apropiación del conocimiento.

En este sentido, la situación epidemiológica atravesada, no solo en nuestro país sino también a nivel mundial (SARS COVID-19), nos llevó a preguntarnos la posibilidad del despliegue de otras estrategias de aprendizaje en este grupo etario para poder adaptarse a esta circunstancia desconocida.

Siendo el objeto de estudio de la psicopedagogía el sujeto en situación de aprendizaje, enfocamos nuestro trabajo en la etapa del envejecimiento, puesto que nos resulta relevante ahondar en cómo han sido los procesos de adaptación y aprendizaje en esta etapa de la vida, considerando la escasez de investigaciones sobre el adulto mayor y a su vez abrir puentes que contemplen la posibilidad de impulsar la creación de espacios psicopedagógicos destinados a esta población con la finalidad de transitar una vejez saludable.

Si bien desde fines de la década de los años '70 se da un giro sobre la concepción de la educación y aprendizajes en adultos mayores y contemplando los primeros aportes de Kapp & Knowles (1984), sobre la teoría de la andragogía, partiremos de la investigación realizada por Amadasi, & Ciacciari (2019) en la Universidad Católica Argentina, titulada la capacidad de aprendizaje en las personas mayores, quienes indagan sobre los intereses educativos de esta población, concluyendo que las condiciones para el aprendizaje y estímulo movilizan su potencial, siendo las necesidades de su vida presente lo que motiva el aprendizaje.

Por su parte, la psicóloga e integrante de la Red Transdisciplinaria sobre Envejecimiento de la Universidad de Chile, Thumala y la antropóloga Ossorio (2020), de la misma Institución y Red, en su documento de investigación: El impacto de la pandemia en adultos mayores, arriban a la conclusión de que la

falta de vinculación física y afectiva con sus familiares -contexto primario- da origen a una eventual depresión o algún tipo de trastorno de ánimo.

Por último, Dávila de Velásquez (2021) en su ensayo académico el adulto mayor y la educación no formal en tiempos de pandemia, publicado en la Universidad Pedagógica Experimental de Libertador, Venezuela, enfatiza a raíz de su investigación la importancia de brindar a los adultos mayores actividades que los mantengan ocupados, lejos de los inconvenientes de la pandemia a partir de facilitarles el acceso a algún tipo de formación que les permita incorporar nuevos conocimientos, salud y longevidad. Observa, además, que el uso de tecnologías digitales se hace parte de la cotidianeidad de los adultos mayores y resalta la importancia de la asistencia del entorno socio afectivo cercano -hijos, nietos, amigos- para el acceso a la educación no formal.

Los aportes mencionados resultaron un soporte teórico fundamental que abrió el camino hacia el interés sobre las estrategias de aprendizaje que desarrollaron los adultos mayores en pandemia (COVID-19). De esta manera el objetivo general pretende indagar acerca de las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la zona oeste de la ciudad de Salta, en el contexto social tomado. A su vez el alcance de éste requiere del planteamiento de los siguientes objetivos específicos: describir el contexto social cercano de los adultos mayores que residen en la zona oeste de la ciudad de Salta; conocer las actividades aprendidas por los adultos mayores en pandemia; dilucidar los caminos empleados para acceder a nuevas actividades o información y caracterizar las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores en pandemia (COVID-19).

Para finalizar presentaremos brevemente la estructura del trabajo de campo, dividido en capítulos y apartados que la organizan y constituyen, éstos son: marco teórico, metodología, resultados obtenidos y conclusiones.

El marco teórico se organiza en cuatro apartados, que responden a las categorías de análisis que guían la investigación: la primera referida al adulto mayor, en donde se realiza una aproximación conceptual al término desde diferentes autores. La segunda, la delimitación del contexto, como equivalente al espacio que rodea al adulto mayor, conceptualizando los elementos que lo

conforman (sociedad, familia y amigos) y las dimensiones que los atraviesan. La tercera refiere a las condiciones establecidas y el impacto que se produjo en la cotidianidad de esta población durante la pandemia por COVID-19. El último apartado desarrolla el concepto de aprendizaje para luego adentrarse a la conceptualización y clasificación del término estrategias de aprendizaje, desde diferentes posicionamientos teóricos.

Continuando con el capítulo que refiere a las consideraciones metodológicas, la presente investigación es de carácter cualitativo no experimental, permitiéndonos de manera pertinente y efectiva alcanzar los objetivos establecidos, explorando de manera detallada y descriptiva las estrategias de aprendizaje empleadas por los adultos mayores en contexto pandemia. La muestra estuvo compuesta por diez participantes de la zona oeste de la ciudad de Salta, tomando como instrumento de recolección de datos la entrevista semi-estructurada que nos permitió una interacción directa, alcanzando la visión global del momento.

Los resultados comprenden el capítulo que da cuenta de la información recopilada, organizada y analizada bajo la luz de los aportes teóricos seleccionados como guía de la investigación.

Finalmente, a modo de cierre, el capítulo conclusiones, expone la necesidad de un abordaje profundo, que amplíe las investigaciones sobre las estrategias de aprendizaje en el adulto mayor, y su vez repensar las prácticas psicopedagógicas para así promover el incremento de espacios terapéuticos destinados a este grupo etario.

# **“LAS ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE DESARROLLADAS POR LOS ADULTOS MAYORES DE LA ZONA OESTE DE LA CIUDAD DE SALTA, EN SU CONTEXTO SOCIAL EN PANDEMIA (COVID-19).”**

## **2.MARCO TEÓRICO**

### **2.1 Adulto Mayor. Aproximación conceptual**

Para designar a las personas mayores se han utilizado las más variadas voces. Algunas de las conceptualizaciones tienen especial significación debido al peso ideológico que el uso le imprime a las palabras a través del tiempo. (Goldschmidt, 1986).

La Organización Mundial de la Salud (OMS), clasifica la edad adulta de la siguiente manera: adulto joven, de 18 a 44 años; adulto medio, de 45 a 59 años; adulto mayor (o anciano joven), de 60 a 74 años; anciano, de 75 a 90 años; y anciano longevo, a partir de los 90 años. Sin embargo, a todo individuo mayor de 60 se le llama, de forma indistinta, persona de la tercera edad o adulto mayor. Cabe resaltar que, que cada vez hay más personas mayores de 80 años, por ello, dentro de no mucho tiempo el término adulto mayor podría referirse a personas mayores de 70 o 75 años.

Por su parte la Convención Interamericana sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores define en su artículo 2º, como “Persona mayor”, a aquella de sesenta años o más, salvo que la ley interna determine una edad base menor o mayor, siempre que ésta no sea superior a los sesenta y cinco años. Éste concepto incluye, entre otros, el de persona adulta mayor.

Dabove Caramuto (2002) expresa que las voces más típicas que refieren a la presente persona mayor, entendemos, son anciano, viejo, persona de la tercera edad, adulto mayor, señor (ingl. senior) y senil.

María Pozzi (2016) por su parte plantea que:

Si bien es más simple definir adulto mayor en función exclusiva de la edad cronológica, hay quienes argumentan que, ya que esta etapa de la vida trae consigo cambios importantes de las condiciones económicas, el físico y los

roles en la vida familiar, entre otros, lo importante es la percepción que la sociedad tiene de ella, es decir, la construcción social que implica.

Retomando a Dabove Caramuto (2002), podemos decir que la locución adulto mayor tiene su punto fuerte en la palabra mayor, la que permite diferenciar al adulto joven del viejo.

## **2.2 Contexto Social. Diferentes perspectivas**

El término contexto, posee diversos significados, partiendo de su raíz, tal como lo plantea Pérez y Gardey (2012), se deriva del latín contextus, refiriéndose a todo aquello que rodea, ya sea tangible e intangible y desde donde se interpreta o entiende un hecho.

Salguero (2007), expresa que no es posible entender la dinámica comunicacional humana en la sociedad si no se tiene en cuenta el contexto. Sin embargo, aclara que el término carece de una definición precisa que permita incluirlo en los modelos de interpretación del discurso de manera unívoca.

Por su parte, Rodrigo (1994), comprende que el contexto corresponde al conjunto complejo de hechos que forman parte del entorno o de un fenómeno dado; considerándolos factores que influyen de manera directa o indirecta y pueden ser internos o externos a la situación objeto de estudio.

En esta misma línea de pensamiento, Barnet y Casper (2001) en su investigación refieren a que ese conjunto de hechos constituyen los contextos sociales o humanos, abarcando tanto el entorno físico e inmediato como las relaciones sociales y los medios culturales en los cuales grupos específicos de individuos llevan a cabo sus acciones e interacciones, que en palabras de Hernández Vergel, Solano Pinto y Ramírez Leal (2021) se desarrollan determinadas por condiciones económicas, sociales y culturales.

Por lo aquí expuesto, abordaremos el presente trabajo, tomando el término contexto, como equivalente al espacio que rodea al adulto mayor, conceptualizando los elementos que lo conforman.

### **2.2.1 Sociedad**

Hernández Vergel, Solano Pinto, y Ramírez Leal (2021) definen a la sociedad como el contexto social macro donde crece un individuo y se desarrolla de manera integral asumiendo los distintos roles que, a medida que el ser humano se desarrolla, va ocupando. En este sentido Durkheim (1895a) sostiene que:

“La sociedad representa un poder social que regula a los individuos mismos que dependen de todos y de todas para formar una convivencia colectiva alineándose de manera armónica, pero al mismo tiempo conservando su individualidad y pertenencia con la cultura, con la identidad, con los saberes, con los valores, atributos relevantes para mantener cohesión social y supervivencia de la sociedad.”

En palabras de Gil y Schmidt (2002) la vida social se fundamenta en las relaciones establecidas con el conjunto de personas, familiares, vecinos, amigos, compañeros de trabajo y otras personas a las que el sujeto se siente vinculado en algún sentido, considerando como plantean Gómez y Coll (2011) que las personas podemos elegir con quién asociarnos según nuestros intereses e inquietudes, las limitaciones de nuestra salud, la movilidad, las oportunidades de nuestro barrio, según el entorno físico y social.

### **2.2.2 Familia y Amigos**

Sánchez (1980), señala que la familia:

“Es un grupo de personas que conviven bajo un mismo techo organizados en roles fijos (padre, madre, hermanos) con un modo de existencia económico, social, afectivo, también regidos por principios y normas conformando así un sistema, un sistema compuesto por personas de diferentes edad, sexo y características” (5) (p. 16).

Para Hernández Vergel, Solano Pinto, Ramírez Leal (2021) la familia constituye la primera etapa de socialización en la vida humana, siendo el grupo inicial de interacciones y relaciones que se convierte en un componente central e inalterable a lo largo de toda la existencia del individuo. Desde una perspectiva sociológica y psicoemocional, la familia representa el origen de la sociedad y ejerce una influencia crucial desde los primeros años de vida hasta el final de la trayectoria de una persona, abarcando incluso su etapa de vejez y muerte.

En el ámbito familiar, el papel de los abuelos a menudo se convierte en uno de los más enriquecedores durante la etapa de la vejez, estableciéndose conexiones sólidas y de confianza con los nietos. En familias donde ambos padres trabajan, es común que los abuelos desempeñen un rol fundamental como cuidadores principales en la mayor parte del tiempo. Cuando no hay nietos, los hijos y hermanos de los adultos mayores suelen constituir las redes de apoyo más cercanas para el bienestar social. (Craig y Baucum, 2009: 590, 185) (Labarca, 2012: 405).

Las relaciones interpersonales impulsan la participación social de las personas mayores y, por tanto, son un aspecto clave para el envejecimiento activo según Gómez y Coll (2011). En este sentido, la relación de amistad ha sido identificada como uno de los vínculos no familiares centrales dentro de la red de apoyo social de las personas mayores y entre aquellos que acrecientan los niveles de satisfacción.

Por su parte, Montes de Oca (2002) remarca que, respecto a la familia, los amigos son considerados fuentes secundarias de apoyo, aunque en algunas circunstancias son especialmente importante, por ejemplo: para quienes se encuentran lejos de la familia, o las personas que no tienen parejas ni hijos.

Es por ello que la amistad suele ser una relación única, las personas eligen a sus amigos, estar con ellos supone una socialización activa y una conversación intelectualmente estimulante, (Concha, Olivares & Sepúlveda, 2000), dado que los vínculos de amistad están establecidos por intereses comunes y actividades compartidas (Guzmán, Huenchuan & Montes de Oca, 2002).

### **2.3 El adulto mayor en un nuevo escenario: “COVID-19”**

En el transcurso de la historia, la humanidad ha enfrentado numerosas pruebas y desafíos, sin embargo, ninguno ha movilizó al mundo de manera tan contundente como la pandemia por COVID-19.

Eventos como las epidemias suelen poner a prueba la capacidad de las autoridades para responder de manera oportuna y eficaz a las crisis. (Ramos, 2022).

En el decreto 297/2020, Art.1 se establece para todas las personas que habitan en el país o se encuentren en él en forma temporaria, la medida de “aislamiento social, preventivo y obligatorio”; el mismo fue prorrogado en varias instancias, según el territorio, extendiéndose hasta el 28 de febrero de 2021. Finalizada esta prórroga, se publica el decreto 125/2021, modificándose la medida anterior bajo la denominación “distanciamiento social, preventivo y obligatorio”.

Dicha pandemia y la cuarentena constituyeron dos situaciones generadoras de crisis con componentes de altos niveles de incertidumbre, ansiedad y estrés en la población a nivel mundial (Cedeño et al., 2020; Ozamiz-Etxebarria et al., 2020; Moreno-Proañó, 2020). La difusión de rumores inundó el espacio cotidiano, los imaginarios y las realidades se entremezclaron en un presente y futuro inestable e impredecible.

La crisis puede ser definida como un estado de máxima tensión en un sistema, un desajuste crítico que altera su estabilidad. Es un desvío del curso regular de las interacciones de un sistema (Ceberio y Watzlawick, 1998, De Alba y Puiggrós, 1991) y existen crisis esperadas e inesperadas. Las primeras son, de acuerdo con el contexto, las que forman parte de la evolución de los sistemas, mientras que las inesperadas muestran situaciones que exceden el marco de lo habitual.

La evolución del COVID-19 ha mostrado que la pandemia no afecta a todas las personas por igual. (Mazzeo, 2021, p.2).

En nuestro país el aislamiento provocó que las personas de 60 años o más abandonaran las actividades que cotidianamente realizaban para centrarse sólo en las que se podían realizar dentro del hogar. Dejó de trabajar el que aún lo

hacía, no era posible asistir a los círculos de abuelos, ni a la Universidad, tampoco podían realizar ninguna práctica religiosa en espacios públicos y/o abiertos, o visitar a sus amistades, familiares, y/o vecinos, tampoco podían realizar compras de ninguna clase. Todo ello provocó el incremento de los niveles de estrés y de otras manifestaciones psicológicas.

Por tanto, Callis Fernández (2021, p.5) concluye que existe una alta probabilidad de que muchos adultos mayores precisen de la asistencia de familiares, vecinos o de la comunidad.

Dada la vulnerabilidad de este grupo etario, el contexto más propicio para su resguardo será exclusivamente el hogar.

#### **2.4 Las estrategias de aprendizaje: Clasificación**

Abordar el término estrategias, requiere primeramente partir del concepto aprendizaje, ya que las mismas se configuran según la posición teórica desde la que emergen.

Delimitaremos la presente categoría en relación al adulto mayor, considerando las siguientes aproximaciones conceptuales.

Yuni, Urbano y Arce (2003) sostienen que la vejez supone la reelaboración y reconfiguración de la identidad y de la percepción que tiene el sujeto de sí mismo, en un proceso cuyos núcleos esenciales son la elaboración de los cambios corporales y, consecuentemente, el ajuste de la propia imagen corporal.

Por lo que Bursztyn y Viale (2007) plantean que, si el adulto mayor debe reconfigurar la percepción acerca de sí mismo, debe reconfigurar por lo tanto la propia representación de su condición como sujeto aprendiente. Es decir, poder aceptar y elaborar también los cambios que vayan ocurriendo o sucediéndose en su proceso de aprendizaje.

Silvia Schlemenson, (1996) aborda el concepto de aprendizaje como una forma de abrirse al mundo, de participar y enriquecerse. Bursztyn y Viale (2007) lo plantean como un proceso singular, por lo que podemos pensar que cada persona tendría un estilo o forma particular de acercarse e interactuar con los objetos de conocimientos.

Dides, sostiene que las personas que transitan la tercera edad pueden seguir aprendiendo y descubriendo caminos de realización y potencialidades nuevas. En este sentido, el aprendizaje en la tercera edad es una posibilidad, una necesidad y un derecho.

Si seguimos los postulados de Vygotsky (1986, 1988) y de Leontiev (1981), debemos considerar que la actividad de aprendizaje del individuo no puede entenderse como una característica personal independiente del contexto en el que éste piensa y actúa, sino que más bien se ve determinada por el entorno sociocultural en el que desarrolla su actividad.

Al estudiar cualquiera de las tareas que las personas desempeñamos diariamente estamos observando algo que va más allá de la actuación de los procesos cognitivos y, por tanto, de la competencia individual, Serrani Azcurra (2013). Desde esta concepción, las personas incorporan, elaboran, recrean o producen información, utilizando sus herramientas cognitivo-afectivas, sus hipótesis previas, sus experiencias y su estilo singular y cultural de pensar y aprender. Bursztyn, Viale (2007).

Villalobos y Riveros (2018), indican las premisas sobre el aprendizaje en adultos, las cuales giran en torno a los siguientes factores:

1) Aprenden de manera distinta a los niños, por lo cual las técnicas de enseñanza deben ser también distintas. 2) Valoran un aprendizaje significativo basado en su propia experiencia y que les ayude a encontrar soluciones prácticas a sus problemáticas y necesidades más sentidas. 3) La relación entre quienes facilitan este interaprendizaje y el grupo participante es más horizontal, desapareciendo la noción de un conocimiento superior y una relación de poder basada en la propiedad y acceso a tal conocimiento. (p.24)

En este sentido para Serrani, Azcurra (2013) las estrategias son caminos, propuestos por el facilitador o seguidos por el aprendiz para organizar, procesar y actualizar una determinada información.

En referencia a la conceptualización del término estrategias, nos encontramos frente a una diversidad de definiciones y aportes teóricos, es por ellos que nos detendremos en aquellas que resultan significativas para nuestro trabajo.

Según Weinstein y Mayer (1986, p.315) "las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación".

En la misma línea Derry, Murphy (1986, pp. 58) sostienen que son un "conjunto de procedimientos o procesos mentales empleados por una persona en una situación particular de aprendizaje para facilitar la adquisición de conocimientos".

De la misma forma, Dansereau (1985) y también Nisbet y Shucksmith (1987) las definen como secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito de facilitar la adquisición, almacenamiento y/o utilización de la información.

Por su parte, Monereo (1994), considera que las estrategias de aprendizaje son procesos de toma de decisiones (conscientes e intencionales). A lo que Justicia (1996), aporta que las estrategias son procedimientos cognitivos que aplicamos a las tareas y que nos permiten conseguir una meta y se adquieren con el dominio de las habilidades específicas implicadas en los distintos campos de conocimiento.

Si bien anteriormente se mencionan diversas conceptualizaciones sobre el término estrategia, es posible categorizarlas en tres tipos, considerando las coincidencias entre autores como: Pintrich (1989); Pintrich y De Groot (1990); Weinstein y Mayer (1986); McKeachie, Pintrich, Lin y Smith (1986) -citado en Pokay y Blumenfeld (1990); González y Tourón (1992).

Dichas categorías se presentan a continuación:

a. Estrategias cognitivas:

Para Kirby (1984), este tipo de estrategias serían las microestrategias, que son más específicas para cada tarea, más relacionadas con conocimientos y habilidades concretas, y más susceptibles de ser enseñadas. En este sentido, serían un conjunto de estrategias que se utilizan para aprender, codificar,

comprender y recordar la información al servicio de unas determinadas metas de aprendizaje, González y Tourón (1992).

Dentro de este tipo se distinguen tres clases: estrategias de repetición, de elaboración y de organización, Weinstein y Mayer (1986).

“La estrategia de repetición consiste en pronunciar, nombrar o decir de forma repetida los estímulos presentados dentro de una tarea de aprendizaje. Se trataría, por tanto, de un mecanismo de la memoria que activa los materiales de información para mantenerlos en la memoria a corto plazo y, a la vez, transferirlos a la memoria a largo plazo. Por otro lado, mientras que la estrategia de elaboración trata de integrar los materiales informativos relacionando la nueva información con la información ya almacenada en la memoria, la estrategia de organización intenta combinar los elementos informativos seleccionados en un todo coherente y significativo” Beltrán (1993).

b. Estrategias metacognitivas:

Según Kirby (1984), este tipo de estrategias serían macroestrategias, ya que son mucho más generales que las anteriores, presentan un elevado grado de transferencia, son menos susceptibles de ser enseñadas, y están estrechamente relacionadas con el conocimiento metacognitivo.

González y Tourón (1992), las definen como un conjunto de estrategias que permiten el conocimiento de los procesos mentales, así como el control y regulación de los mismos con el objetivo de lograr determinadas metas de aprendizaje.

c. Estrategias de manejo de recursos:

“Gran parte de las estrategias incluidas dentro de esta categoría tiene que ver con la disposición afectiva y motivacional del sujeto hacia el aprendizaje. La importancia de los componentes afectivo-motivacionales en la conducta estratégica es puesta de manifiesto por la mayor parte de los autores que trabajan en este campo”.

Para Pozo (1990), este tipo de estrategias en lugar de enfocarse directamente sobre el aprendizaje tendrían como finalidad mejorar las condiciones materiales y psicológicas en que se produce ese aprendizaje.

En su gran mayoría, los autores coinciden en que la motivación es un componente necesario de la conducta estratégica y un requisito previo para utilizar estrategias.

## **METODOLOGÍA**

### **PROBLEMA:**

¿Qué estrategias de aprendizaje desarrollaron los adultos mayores de la zona oeste, de la ciudad de Salta en su contexto social en pandemia (COVID-19)?

### **OBJETIVO GENERAL:**

- Indagar acerca de las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la zona oeste de la ciudad de Salta, en su contexto social en pandemia (COVID-19).

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Describir el contexto social cercano de los adultos mayores que residen en la zona oeste, de la ciudad de Salta.
- Conocer las actividades aprendidas por los adultos mayores en pandemia.
- Dilucidar los caminos empleados por los adultos mayores para acceder a nuevas actividades o información.
- Caracterizar las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores en pandemia (COVID-19).

## **ENFOQUE METODOLÓGICO**

Dada la naturaleza del problema de investigación planteado, la elección de un enfoque cualitativo se revela como el abordaje más pertinente y efectivo para alcanzar los objetivos establecidos.

Teniendo en cuenta que el enfoque cualitativo es naturalista e interpretativo nos permitirá una inmersión profunda en el contexto social cercano de los adultos mayores de la zona oeste, de la ciudad de Salta durante la pandemia de COVID-19. Esto implica la posibilidad de explorar y comprender en detalle las estrategias

de aprendizaje que emergieron en este contexto, así como caracterizarlas en su complejidad y diversidad, Hernández (2013).

La flexibilidad inherente a este enfoque que posibilita regresar a etapas previas para reconstruir la realidad considerando el todo e ir capturando matices y perspectivas subyacentes, se alinea de manera óptima con los objetivos específicos mencionados, Hernández (2013).

En resumen, el enfoque cualitativo se posiciona como la vía más idónea para desentrañar las estrategias de aprendizaje de los adultos mayores en el contexto social cercano de Salta durante la pandemia de COVID-19, ofreciendo desde la expansión de datos, la construcción de la realidad con una perspectiva enriquecida y detallada sobre este fenómeno investigado.

## **DISEÑO Y ALCANCE DE LA INVESTIGACIÓN**

Tomando las orientaciones de Hernández (2013), la elección de un diseño no experimental, se fundamenta en virtud del tema de investigación. Los autores enfatizan en la importancia de seleccionar un diseño que se alinee de manera adecuada con los objetivos y el problema de investigación, por lo cual, al indagar sobre las estrategias de aprendizaje de adultos mayores en Salta durante la pandemia, remite más apropiadamente al diseño no experimental. Éste favorecerá la exploración detallada y descriptiva de las estrategias de aprendizaje, sin intervenir directamente en el entorno de los participantes ni manipular variables.

Así mismo consideramos la pertinencia de este tipo de diseño en tanto se amalgama con la necesidad de observar y describir las prácticas de aprendizaje tal y como ocurre naturalmente, siendo esto especialmente relevante dado el escenario de pandemia vivenciado.

## **PARTICIPANTES**

Universo: El universo de esta investigación comprende a todos los adultos mayores residentes de Argentina que han experimentado la pandemia de

COVID-19 en su contexto social cercano. Esto abarca a individuos de 60 años en adelante.

Población: La población objetivo son los adultos mayores de 60 años que han transitado la pandemia COVID-19 residiendo en la zona oeste, de la ciudad de Salta.

Muestra: Dada la diversidad de experiencias y situaciones individuales dentro de la población de adultos mayores, se optará por una muestra de 10 participantes, que residen en la zona oeste de la ciudad de Salta.

Se buscará garantizar la participación voluntaria mediante el consentimiento informado de los participantes seleccionados.

## **INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

Considerando la orientación de los autores Hernández, Hernández (2013) quienes enfatizan la importancia de la interacción directa con los participantes en estudios cualitativos y dada la complejidad y riqueza de las estrategias de aprendizaje de los adultos mayores en pandemia, la entrevista surge como un instrumento efectivo para capturar esas experiencias de manera auténtica, propiciando el espacio necesario para que los adultos mayores expresen sus experiencias.

Así mismo, la triangulación de datos y la constante comparación entre diferentes fuentes permitirán robustecer la validez y confiabilidad de los hallazgos.

## **PROCEDIMIENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS**

El procedimiento de recolección de datos implicó un sondeo previo de la zona y de los posibles adultos mayores que accederían a las entrevistas, teniendo en cuenta que dicha población es más reservada en cuanto a la exposición y confianza.

Una vez alcanzados los diez participantes, se firmó el consentimiento con cada uno a fin de validar la participación voluntaria y autorización para grabar la entrevista, acordando además fecha y horario en función de su disponibilidad.

Las entrevistas se realizaron de manera presencial, en el hogar de cada participante, con una duración de 30 minutos aproximadamente.

Los materiales utilizados fueron el protocolo de preguntas y celulares para el empleo de grabaciones.

## **ANÁLISIS DE DATOS**

Una vez que la información ha sido recolectada, transcrita y ordenada la primera tarea consiste en intentar darle sentido (Álvarez-Gayou, 2005). Por lo cual, en el presente trabajo ha sido necesario volver a retomar los aportes de diversos autores que constituyen el cuerpo teórico de esta investigación y así iniciar la articulación con la información recolectada.

Por ello, es imprescindible utilizar algún proceso de codificación que permita desarrollar una clasificación manejable o sistema de códigos (Patton, 2002). En nuestro caso hemos tomado la decisión de emplear matrices que nos permitan agrupar la información en las siguientes categorías y subcategorías:

Dentro de la categoría información personal consideramos género, edad, características del barrio, relación con los amigos/vecinos, constitución familiar y actividades que realiza dentro o fuera del barrio.

En relación a la categoría contexto social, se contemplaron: personas con las que convivió en pandemia, características de la convivencia, cambios en relación a la familia, amigos y vecinos, dificultades que se presentaron, su resolución y los aspectos positivos.

Respecto a la categoría estrategias de aprendizaje se indagó sobre las actividades realizadas en pandemia, nuevos descubrimientos, sentimientos percibidos, empleo y uso de tecnología, y deseo de aprender.

En la cuarta categoría caracterización de las estrategias de aprendizaje se contemplaron las situaciones difíciles de enfrentar o resolver, características personales que posibilitan el aprendizaje, situaciones en las que no se produjo el mismo y continuidad en la realización de logros adquiridos.

Por último, dentro de la categoría estrategias de aprendizaje se consideraron las cognitivas (de repetición, elaboración y organización), metacognitivas y de manejo de recursos como subcategorías.

En concordancia con Ryan y Bernard (2003, p. 274) "La codificación es el corazón y el alma del análisis de textos enteros". Esto significa analizar el contenido central de las entrevistas, observaciones u otros documentos para determinar qué es significativo, y a partir de allí reconocer patrones en esos datos cualitativos y transformar esos patrones en categorías significativas y temas (Patton, 2002).

## **RESULTADOS**

Para iniciar el análisis de datos, ha sido necesario considerar la información recopilada en las entrevistas realizadas a los adultos mayores de la zona oeste de la capital de Salta, como así también los objetivos planteados, logrando definir las categorías y subcategorías que nos permitieron realizar la redacción de los resultados.

El análisis que se llevó a cabo, responde a la organización de las categorías según la implicancia en nuestro trabajo, es por ello que a continuación la información se encuentra organizada en apartados relacionados con los objetivos específicos.

### **1.Contexto social cercano de los adultos mayores**

Antes de iniciar el abordaje de las categorías de análisis mencionadas, nos parece importante retomar los aportes teóricos que nos permiten enmarcar la población entrevistada según la conceptualización de diversas fuentes, como Dabove Caramuto (2002) quien expresa que la locución adulto mayor tiene su punto fuerte en la palabra mayor, la que permite diferenciar al adulto joven del viejo. Por otro lado, la Organización Mundial de la Salud (OMS), clasifica la edad adulta de la siguiente manera: adulto joven, de 18 a 44 años; adulto medio, de 45 a 59 años; adulto mayor (o anciano joven), de 60 a 74 años; anciano, de 75 a 90 años; y anciano longevo, a partir de los 90 años.

Considerando las respuestas de la población en estudio podemos afirmar que más de la mitad de los adultos mayores (7 entrevistados), se encuentran próximos a la ancianidad según la clasificación de la OMS, mientras que el resto (3 adultos mayores) se ubican entre los primeros años dentro de este rango.

Dado que todo individuo lleva a cabo sus acciones e interacciones tanto en el entorno físico e inmediato como las relaciones sociales y los medios culturales como lo afirman Barnet y Casper (2001), es imprescindible conocer los elementos que conforman el contexto social de los adultos mayores, como el

equivalente al espacio que posibilita entender la dinámica comunicacional humana en la sociedad en términos de Salguero (2007).

Respecto a los dichos de los adultos mayores entrevistados podemos decir que en su mayoría consideran que vienen un barrio tranquilo, sin embargo, destacan que no tienen un vínculo estrecho con los vecinos ya que solo se relacionan en situaciones ocasionales.

*El B° es tranquilo, tiene centro vecinal, centro de salud, escuelas. Tengo algunos vecinos con los que trato diariamente y son buenos vecinos.*

(M. 65 años)

*Es una zona linda. Vivimos tranquilos. Amigos no tengo, vecinos.*

(E. 70 años)

Avanzando sobre los elementos que constituyen al contexto tomamos lo que Hernández Vergel, Solano Pinto y Ramírez Leal (2021) exponen respecto a la familia, la cual constituye la primera etapa de socialización en la vida humana, siendo el grupo inicial de interacciones y relaciones que se convierte en un componente central e inalterable a lo largo de toda la existencia del individuo. Dicho aporte se evidencia en el mayor porcentaje de respuestas obtenidas al mencionar que, aunque no conviven bajo el mismo techo, mantienen vínculo con el núcleo primario antes, durante y después de la pandemia.

*(...) yo estoy sola, hace 12 años quedé viuda... Y bueno, gracias a Dios, que se yo, los chicos iban y venían, las chicas más venían también.*

(A.M. 74 años)

*Aquí vivo... bueno, vivía solita, después tuve problemas de salud que es donde no puedo vivir sola, entonces recién ahora están trayendo las cosas mi hija, mi Yerno y mis 2 Nietos.*

(N. 74 años)

Por otro lado, el grupo familiar de la minoría se encuentra constituido por hijos y nietos.

*Vivo con mi esposa, mis hijas, mi yerno y mis nietos.*

(R. 65 años)

*(...) con mi hija mediana y con mi nieta.*

(C. 65 años)

Montes de Oca (2002) remarca que, respecto a la familia, los amigos son considerados fuentes secundarias de apoyo, aunque en algunas circunstancias son especialmente importantes, por ejemplo: para quienes se encuentran lejos de la familia, o las personas que no tienen parejas ni hijos. En relación a esto podemos agregar que gran parte de los adultos mayores entrevistados conviven con la pareja, hijos y en algunos casos nietos, razón por la cual los amigos definitivamente constituyen la fuente secundaria de apoyo a la que refiere el autor. En la presente investigación los entrevistados situaron a sus amistades por fuera del barrio, considerando a quienes los rodean solo vecinos, *buenos vecinos* (W. 69), expresando que se tienen mucho respeto, manteniendo la cordialidad mediante el saludo o conversaciones breves y generales al encontrarse realizando las compras diarias (verdulería, carnicería, almacén, etc.).

Por otro lado, dado que los vínculos de amistad están establecidos por intereses comunes y actividades compartidas, Guzmán, Huenchuan & Montes de Oca, (2002), la amistad suele ser una relación única, las personas eligen a sus amigos y estar con ellos supone una socialización activa y una conversación intelectualmente estimulante, Concha, Olivares & Sepúlveda (2000), como lo expresan dos entrevistadas.

*(...)con mis amigas nos reunimos más frecuentemente, eso es lo que más extraña y ya después con ese espacio (refiriéndose al período de pandemia), se ha ido esparciendo también la frecuencia.*

(S.72 años)

*(...)yo tomo un remis ahí en la puerta y me voy a tomar un té con mis amigas, la merienda-cena...gracias dios los lunes por ejemplo hago bordado, pero ahí me llevan y me traen al barrio Grand Bourg, ahora les cuento que es super lejos pero claro me llevan y me traen en la puerta una amiga que va también, es un grupo no lindo, precioso, entonces lo compartimos de diez.*

(A. 74 años)

Como plantean Gómez y Coll (2011), las personas podemos elegir con quién asociarnos según nuestros intereses e inquietudes, las limitaciones de nuestra salud, la movilidad, las oportunidades de nuestro barrio, según el entorno físico y social. Algunos de los participantes de nuestra investigación mencionaron realizar y/o haber realizado actividades fuera del barrio como bordado, yoga, pileta, baile, gimnasia, etc.

*(...)fuera del barrio yo era muy atleta, he bailado en teatros, hacía comedias teatrales, gimnasia, natación, (...)*

(E. 70 años)

*En el barrio no. Fuera del barrio si. Vamos a un club de adultos mayores, vamos a hacer gimnasia y un poquito de folklore.*

(H. 66 años)

### **1.1 Contexto social en pandemia**

Así como algunos adultos mayores desarrollan actividades como se observa en los extractos de entrevistas anteriormente mencionados, un grupo mayoritario de entrevistados no lo hacen. Lo cual se intensificó teniendo en cuenta el contexto pandemia COVID-19, en la que el distanciamiento social preventivo y obligatorio en nuestro país ha provocado que las personas de 60 años o más detuvieran las actividades que cotidianamente realizaban, para centrarse solo en las que podían desarrollar dentro del hogar. Por lo cual, es posible inferir que la vivencia

de la pandemia estuvo condicionada por los elementos que constituyeron a su contexto (familiar, posibilidades físicas, económicas y cognitivas).

En concordancia con Mazzeo (2021), la pandemia no afecta a todas las personas por igual, siendo posible analizar las vivencias de nuestros entrevistados en términos de dificultades y aspectos positivos.

Frente a la pregunta ¿qué dificultades se le presentaron en la pandemia y cómo las resolvió? los entrevistados en su mayoría consideran no haber tenido dificultades, mientras que frente a la categoría aspectos positivos mencionan haber accedido al mundo de la tecnología, disponer de más tiempo como por ej. para leer, descansar, escribir, etc., descubrir cosas nuevas por hacer, continuar estudios y sobre todo destacan no haber padecido la enfermedad.

## **2. Actividades aprendidas en pandemia**

Yuni, Urbano y Arce (2003) sostienen que la vejez supone la reelaboración y reconfiguración de la identidad y de la percepción que tiene el sujeto de sí mismo, por lo cual, podemos decir que la pandemia por sus características nos impulsó a reconsiderar el aprender como una nueva forma de abrirse al mundo, de participar y enriquecerse en términos de Schlemenson (1990).

Para nuestros entrevistados, los recursos tecnológicos, principalmente el celular, funcionaron como el nexo para mantener contacto con el núcleo primario a través de las videollamadas, *aprender a hacer videollamada a 3 o 4 personas que no lo sabía hacer. (M. 65 años)*, sin embargo, esta posibilidad de comunicación que se tornó rutinaria, implicó un aprendizaje novedoso y complejo, necesitando el apoyo de algún familiar hasta poder internalizarlo. Tomando este ejemplo, coincidimos con Bursztyn, Viale (2007), al afirmar que las personas incorporan, elaboran, recrean o producen información, utilizando sus herramientas cognitivo - afectivas, sus hipótesis previas, sus experiencias y su estilo singular y cultural de pensar y aprender. En las entrevistas los participantes identifican como características de su personalidad el interés, perseverancia, preocupación, necesidad, deseo, ganas, curiosidad, paciencia etc. como el puntapié para incorporar lo nuevo.

*(...) primero me preocupa y después quiero acceder a ese aprendizaje.*

(M. 65 años)

*Veo que si me exijo un poco salgo adelante.*

(S. 72 años)

*Presto interés e investigo, además yo tengo mucha paciencia si me pongo a hacer.*

(W. 69 años)

Como bien sabemos que el aprendizaje se construye con otros, frente a las situaciones difíciles 9 de los 10 adultos mayores entrevistados recurrieron a sus familiares para poder resolver algunas situaciones que se presentaron.

*Fue lo económico. Mi hija de Bs. As. es médica y ella colaboraba un poco.*

(M. 65 años)

*No fuimos a cobrar en dos meses. Las hijas se preocupaban por eso, ellas resolvían esa parte.*

(W. 69 años)

*(...) los chicos, por ejemplo, actualmente hace bastante tiempo que lo hacen entonces todas las boletas, todos los impuestos lo pagan a través de internet entonces yo, te digo mamita sinceramente que ni me entero cuanto gasto, no sé ni cuanto viene de luz ni cuanto viene de agua ni cuanto viene deee...gracias dios me lo pagan ellos y yo me olvido.*

(A.M. 74 años)

### **3. Caminos empleados para acceder al aprendizaje**

Considerando la población en estudio y las actividades realizadas por ellos en pandemia, nos parece importante tomar los aportes de Villalobos y Riveros

(2018, p.24), quienes indican que las premisas sobre el aprendizaje en adultos, giran en torno a los siguientes factores:

1) Aprenden de manera distinta a los niños, por lo cual las técnicas de enseñanza deben ser también distintas. 2) Valoran un aprendizaje significativo basado en su propia experiencia y que les ayude a encontrar soluciones prácticas a sus problemáticas y necesidades más sentidas. 3) La relación entre quienes facilitan este interaprendizaje y el grupo participante es más horizontal, desapareciendo la noción de un conocimiento superior y una relación de poder basada en la propiedad y acceso a tal conocimiento.

Por lo cual, volcaremos el análisis de la información recabada en relación a los factores antes mencionados.

Si realizamos una ligera comparación sobre cómo aprenden los niños y los adultos mayores, podríamos decir, que los primeros aprenden por exploración, iniciativa, curiosidad y deseo mientras que el otro grupo lo hace principalmente por necesidad y motivación extrínseca como fue el caso de los entrevistados.

*(...) vos googlea ¿qué es eso?... y bueno hace tal cosa y pregunta!, mi nieto, tengo un nieto que me decía que no escriba, que pregunte, vos habla, apreta eso y habla y pregunta (...)*

(H. 66 años)

*Preguntando qué aprieto, ¿qué hago, ¿cómo?*

(S. 72 años)

Abordar el segundo factor nos permite pensar al aprendizaje significativo como aquel en el que se ponen en juego sentimientos, vínculos y la palabra de un otro que sostiene. Para hacer referencia a esto, mencionaremos a continuación algunos fragmentos que evidencian la relación emocional entre quien enseña y quien aprende.

*(...) hacía dulce, ya lo sabía porque mi madre me enseñó.*

(N. 74 años)

*Hacía manualidades o sino ponerme a hacer facturas por ejemplo leer recetas en el Face o buscar en google, esas cosas... pero con la ayuda de mi hija.*

(M. 65 años)

*(...) bordado ya sabía yo de cuando era chica, mi mamá, yo soy única hija mujer con tres varones así que mi mamá se afanaba para que yo sea nena, y yo jugaba a la pelota y era arquero con los changos, yo sé hacer de todo mamita, yo sé trepar techos ir a las torres de la viña porque vivíamos ahí en la esquina, yo era un chango entonces mi mamá se afanaba para que borde, para que cocine, para que peine la muñequita entonces me enseñó a bordar me enseñó a cocinar pero no me enseñó a trepar techo (...)*

(AM. 74 años)

Sin embargo, en el tercer factor la relación horizontal se evidencia cuando el aprendizaje involucra lo cotidiano, mientras que cuando se habla de un aprendizaje, en este caso, vinculado con la tecnología aparece la noción de conocimiento superior y la relación de poder basada en la propiedad y el acceso a tal conocimiento.

*Por ahí pregunto a mis hijas que están más en la tecnología, o sea ellas me lo pasan, me hablan, entonces yo ahí empiezo a travesear digamos.*

(O. 72 años)

*(...)que me decía que tenía que escribir y los lugares que tengo que manejar, y no me gustaba, no... no lo hacía con amor, con gusto, no, no entiendo, no entiendo le decía yo, dejame ya! y así con ese capricho que hasta el día de hoy no sé manejar un celular y ahora me arrepiento.*

(N. 74 años)

*Algunas cosas por supuesto uno ya las va aprendiendo gracias a los hijos, que se yo viste, pero, tuve que aprender, aprendí por ejemplo, guardar y después reenvía, o en fin... no me acuerdo más.*

(C. 65 años)

#### 4. Estrategias de aprendizaje: clasificación según sus características.

Justicia (1996), denomina a los procesos cognitivos que aplicados a las tareas permiten conseguir una meta como estrategias, las cuales son adquiridas con el dominio de las habilidades específicas implicadas en los distintos campos de conocimiento como es el caso de los adultos mayores entrevistados.

Dichas estrategias como lo proponen los autores citados en el marco teórico son posibles de categorizar en tres tipos: estrategias cognitivas, estrategias metacognitivas y estrategias de manejo de recursos.

Iniciaremos el análisis desde los aportes de Weinstein y Mayer (1986) quienes subdividen a las estrategias cognitivas en: estrategias de repetición, elaboración y organización.

Las primeras aluden al mecanismo de la memoria que activa los materiales de información para mantenerlos en la memoria a corto plazo y a la vez transferirlos a la memoria a largo plazo, podemos decir que ocho de diez entrevistados describen situaciones en las que identificamos esta categoría.

*(...) no lo que hacía era ayudar acá en la casa en los quehaceres domésticos, ayudar a mi esposa y nietos...*

*(R. 65 años)*

*Jugaba a la loba y los dados, escuchar música y ver tele.*

*(E. 70 años)*

*(...) no los primeros días yo trabaje mucho, no me voy a olvidar nunca que cosía día y noche los barbijos porque recién estaban (...)*

*(H. 66 años)*

En cuanto a las estrategias de elaboración donde se integra la nueva información con la ya almacenada, en este caso, sólo un entrevistado la implementa.

*Veía videos que enseñaban a hacer cosas (...)*

*(S. 72 años)*

Finalmente, en relación a las estrategias de organización donde se combinan los elementos informativos en un todo coherente y significativo, solo 4 adultos mayores se ubican en esta categoría.

*Aprendí por ej. guardar y después enviar (...)*

(C. 65 años)

Retomando la clasificación inicial, analizamos la información recopilada en relación a las estrategias metacognitivas, obteniendo solo dos respuestas que describen situaciones que implican un elevado grado de transferencia de conocimientos para alcanzar otros más complejos.

*(...) en pandemia cierto yo arregle mi moto, tengo una mini moto que... tampoco podía salir, tampoco iba al mecánico, entonces yo mediante internet iba aprendiendo y viendo cosas anotando, sacando fotos, entonces sí de esa manera yo he desarmado mi moto y he vuelto a armarla (...)*

(W. 69 años)

*Seguí estudiando hasta que me recibí.*

(C. 65 años)

Para finalizar, tomaremos a Pozo (1990) quien, al desarrollar las estrategias de manejo de recursos, destaca que la finalidad es mejorar las condiciones materiales y psicológicas en que se produce ese aprendizaje. En tanto a esta referencia, podemos decir que casi en su totalidad los entrevistados (9) describen situaciones relacionadas con la disposición afectiva, motivacional y de necesidades que se incluyen en este tipo de estrategias.

*Videollamadas, sobre todo porque mi marido tiene parientes en Buenos Aires.*

(S. 72 años)

*(...) ante la necesidad de hacer una videollamada con mi hija.*

(M. 65 años)

*Tengo un nieto que me decía que no escriba, que pregunte “vos habla”, apretá eso, habla y pregunta (...)*

(H. 66 años)

A partir de la información obtenida de las entrevistas realizadas a los adultos mayores de la capital de Salta, podríamos afirmar que el contexto de pandemia llevó a los entrevistados a recurrir a las estrategias de aprendizaje ya empleadas en otras etapas de la vida y a su vez, esto permitió un encuentro intergeneracional como espacio facilitador de nuevos aprendizajes y objetos de conocimiento, específicamente los referidos al uso de los recursos tecnológicos.

## CONCLUSIÓN

La presente investigación, nos ha permitido aproximarnos a la realidad vivenciada por los adultos mayores en pandemia desde la mirada psicopedagógica al vincularla con el aprendizaje.

En este sentido, nos resulta pertinente retomar el objetivo general que orientó este trabajo, pretendiendo indagar acerca de las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la zona oeste de la ciudad de Salta, en su contexto social en pandemia (COVID-19).

La información obtenida de las entrevistas, nos permite pensar que los adultos mayores en este contexto se apoyaron en los miembros de sus familias, para poder acceder a nuevos conocimientos que les permitiera transitar la situación epidemiológica, reduciendo de algún modo la distancia real entre sus vínculos cercanos.

De esta manera, hablar del contexto social de los adultos mayores de la zona oeste de Salta, es referirnos a un grupo de personas que en su mayoría al decretarse la pandemia se encontraban conviviendo con su grupo familiar primario, en el barrio que los alojó gran parte de su vida sintiéndose a gusto. Lo describen como un lugar tranquilo, seguro y con buenos vecinos.

En línea con el segundo objetivo de esta investigación, acerca de conocer las actividades aprendidas por los adultos mayores, se observó que éstas están vinculadas al uso de recursos tecnológicos como celular y tablet, con la finalidad de establecer comunicación con familiares, entretenerse con juegos o videos que les fueron útiles en su día a día. De esta manera y en concordancia con el siguiente objetivo que contempla el acceso a nuevas actividades o información, pudimos identificar como caminos empleados aquellos que se vinculan directamente con aspectos de su personalidad, vivencias de etapas anteriores como la infancia, juventud y adultez, y la motivación externa recibida.

Estos caminos pueden entonces, enmarcarse dentro de nuestro último objetivo referido a las estrategias de aprendizaje desarrolladas por nuestra población en estudio, específicamente las estrategias de repetición y de manejo de recursos. Para poder recopilar información y así alcanzar los objetivos mencionados, implementamos como herramientas la entrevista semiestructurada a los adultos

mayores que residen en la zona oeste de la ciudad de Salta, encontrándonos en esta instancia con tres situaciones limitantes.

La escasa bibliografía referida a las estrategias de aprendizaje en relación al adulto mayor, constituye la primera situación limitante. Por otro lado, la resistencia de los posibles entrevistados respecto al contexto en el que se sitúa nuestra investigación, es decir la pandemia por COVID-19, ya que para algunos significó un período muy doloroso de recordar. Y, por último, destacar que, al mencionar el requisito de grabación para iniciar las entrevistas, se observó en los adultos mayores un cambio en su postura, tono de voz, gestualidad y la necesidad de buscar las palabras adecuadas en sus respuestas. Cabe aclarar, que lo dicho no refiere a una resistencia, sino a la formalidad que han atribuido a la situación de encontrarse entrevistados.

Frente a la primera limitación mencionada, surge la finalidad de promover a partir del presente trabajo, la continuidad en investigaciones futuras que aporten al campo de la psicopedagogía intervenciones que aborden específicamente las estrategias de aprendizaje en este grupo etario, con el propósito de mejorar su calidad de vida. Por otro lado, también pensar en la apertura de la implicancia psicopedagógica con adultos mayores y su entorno social cercano, como sostén fundamental del sujeto, y por último, revalorizar desde nuestro rol el aprendizaje y las herramientas que se ponen en juego en la tercera edad.

Finalmente, consideramos que en la tercera edad se producen cambios, que modifican las formas de vincularse con los miembros de su entorno primario y/o secundario, haciéndose perceptible en el tiempo la riqueza de la información que podemos obtener de esta población, si consideramos todas las dimensiones que los atraviesan (física, social, psicológica, afectiva, etc.) más allá de su contexto, siendo las que posibilitan un desenvolvimiento autónomo e influyen en el deseo de abrirse a nuevas experiencias de aprendizaje.

## Referencias

- Amadasi, E.; Cicciari, M. La capacidad de aprender en las personas mayores. – 1a. Edición- Buenos Aires: Educa, 2019.
- Barnett, E.; Casper, M. (2001). «A Definition of «Social Environment»». American Journal of Public Health (91), 456.
- Bursztyn, A Viale,[Trabajo de investigación aprendizaje y tercera edad]. <https://buenosaires.gob.ar/areas/salud/dircap/mat/trabajos/psicoped/07/edad.pdf>
- Callís Fernández, S., Guarton Ortiz, O., Cruz-Sánchez, V., de Armas Ferrera, A. (2021). Estados afectivos emocionales en adultos mayores solos en aislamiento social durante la pandemia COVID-19. Revista Electrónica Dr. Zoilo E. Marinello Vidaurreta (46).
- Cedeño, N., Cuenca, M., Mojica, Á., Portillo, M.(2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. Enfermería Investiga, 5(3), 63-70.
- <http://dx.doi.org/10.31164/enf.inv.v5i3.913.2020>
- Ceberio, M. y Watzlawick, P. (1998). La construcción del universo. Herder.
- Cedeño, N., Cuenca, M., Mojica, Á. y Portillo, M. (2020). Afrontamiento del COVID-19: estrés, miedo, ansiedad y depresión. Enfermería Investiga, 5(3), 63-70. <http://dx.doi.org/10.31164/enf.inv.v5i3.913.2020>
- Concha, A. Olivares, L. y Sepúlveda, M. (2002). Redes sociales en la tercera edad. [www.redadultosmayores.com.ar/ buscador/files/DESAR017.pdf](http://www.redadultosmayores.com.ar/buscador/files/DESAR017.pdf)
- Convención Interamericana sobre Derechos Humanos de las Personas Mayores. Artículo 2. Marzo de 1999.
- Craig, G y Baucum, (2009). Desarrollo psicológico. Ed. México: Pearson Educación, S.A.
- Decreto DNU 125 / 2021 [Escrito con fuerza de ley] Distanciamiento social, preventivo y obligatorio y aislamiento social, preventivo y obligatorio. 28 de Feb de 2021. 69/2021
- Decreto DNU 297 / 2020 [Escrito con fuerza de ley] Aislamiento social preventivo y obligatorio coronavirus (covid -19) – disposiciones. 20 de marzo de 2020

- Dabove Caramuto, M. (2002). Los Derechos de los Ancianos, Buenos Aires: Ciudad Argentina.
- Dávila de Velásquez, A. (2021). El adulto mayor y la educación no formal en tiempos de pandemia. En. Revista educare segunda nueva etapa 2.0. Versión electrónica. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v25i1.1439>
- Dides, I., Hernandez, S. Educación, responsabilidad y calidad de vida. Secretaría de Salud. Dirección General Adjunta de APS PROSAM. Curso de Gerontología en Atención primaria.
- Nisbet, J. y Shucksmith, (1987). Estrategias de aprendizaje. Ed. Madrid. Santillana. (Edición original 1986).
- Dansereau, D. (1985). Learning strategy research. En J.V. Segal, S. E. Chipmany R. Glaser (Eds.). Thinking and learning skills. (1) Relating instruction to research. Hillsdale, N.J Erlbaum.
- Durkheim, É. (1985<sup>a</sup>). La división del trabajo social. Barcelona: Ed. Planeta-Agostini.
- Derry, S. y Murphy, D. (1986). Designing systems that train Learning Ability. Review of Educational Research.
- Gil, J. y Schmidt, S. (2002). Análisis de Redes. Aplicaciones en Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones en Matemáticas Aplicadas y en Sistemas.
- Gómez, del V y Coll, L (2011). Planas, 'Relaciones sociales y envejecimiento saludable'. Fundación Agrupación Mutua. Barcelona 2011.
- Goldschmidt, W. (1986). Introducción filosófica al Derecho. Buenos Aires. Depalma.
- Guzmán, J., Huenchuan, S., y Montes de Oca, V. (2002). Redes de apoyo social de personas mayores: Marco teórico conceptual. 5 Congreso Internacional de Americanistas. Universidad Nacional Autónoma de México. México. [http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9\\_JMGSHNVMO.pdf](http://www.eclac.org/celade/noticias/paginas/9/12939/EPS9_JMGSHNVMO.pdf)
- González, M. y Tourón, J. (1992). Autoconcepto y rendimiento académico. Sus implicaciones en la motivación y en la autorregulación del aprendizaje. Pamplona: EUNSA.

- Hernández Vergel, V., Solano Pinto, N. Ramírez Leal, P. (2021). Entorno social y bienestar emocional en el adulto mayor. *Revista Venezolana de Gerencia*, (26),95.
- Justicia, F. (1996). Metacognición y Currículum. En Beltrán, J., Genovard, C.(Eds.), *Psicología de la Instrucción I. Variables y Procesos Básicos*. Madrid. Síntesis.
- Kirby, J. (1984). *Cognitive strategies and educational performance*. New York. Academic Press.
- Mazzeo, V. (2021). Los adultos mayores ¿son los más afectados por la pandemia COVID-19?. XIV Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-074/189>
- Montes de Oca, V (2002). Participación, organización y significado de las redes de apoyo comunitario entre hombres y mujeres adultos mayores: La experiencia de la Colonia de Aragón en la Delegación Gustavo A. Madero, Ciudad de México. [http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/1/13241/envejecimiento\\_serie30.pdf](http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/1/13241/envejecimiento_serie30.pdf).
- Monereo, C. (1994). Un Estudio sobre la Formación de Profesores Estratégicos: Consecuencias Conceptuales, Metodológicas e Institucionales, en *Las Estrategias de Aprendizaje: Procesos, Contenidos e Interacción*. Barcelona.Ed. Domènech.
- Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/>
- Pérez, J. y Gardey, A. (2012). Definición de contexto. Extraído el 13 de marzo de 2017 de <http://definicion.de/contexto/>
- Rodrigo, M. (1994). *Contexto y desarrollo social*. Ed. Madrid. Síntesis S. A.
- Pintrich, 1989; Pintrich y De Groot, 1990; Weinstein y Mayer, 1986; McKeachie, Pintrich, P.R. (1988). A process-oriented view of students motivation and cognition. En J. Stark y L. Mets (Eds.). *Improving teaching and learning through research*. Vol 57: New directions for institutional research. San Francisco: Jossey Bass.

- Pozzi, M (2016). Adulto mayor: un neologismo para disimular la ineludible vejez. El neologismo de noviembre de 2016.  
[https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismodelmes//asset\\_publisher/GhGirAynV0fp/content/brunch-una-opcion-gastronomica-diferente](https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismodelmes//asset_publisher/GhGirAynV0fp/content/brunch-una-opcion-gastronomica-diferente)
- Pozo, J. (1990). Estrategias de Aprendizaje, en C. Coll, J. Palacios y A. Marchesi (Eds.). Desarrollo Psicológico y Educación II. Psicología de la Educación. Ed. Madrid. Alianza.
- Ramos G. (2022). Desconcierto. Percepciones y dimensiones de la Epidemia. Andes. Antropología e Historia, 33, (2), 283.
- Salguero, F. (2007). Conceptualización y elaboración del contexto. Conferencia en el XXII Congreso de la Asociación de Jóvenes Lingüistas. Sevilla.
- Sánchez, P. (1994). Bases y Fundamentos para una aproximación Sociológica a la Vejez. Revista de Sociología, (40), 100-101.
- Serrani Azcurra D. (2013). Procesos de Aprendizaje de adultos mayores residentes en un Geriátrico. Tesis doctoral. universidad nacional de rosario facultad de psicología.
- Sclemenson Silvia, (1996) El aprendizaje un encuentro de sentidos Ed. Kapeluz.
- Vygotsky, L. (1988). El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores. Ed. México. Grijalbo.
- Thumala, D. y Osorio, P. (2020). El impacto de la pandemia en los adultos mayores. Revista Universidad de Chile.  
<https://uchile.cl/noticias/168791/el-impacto-de-la-pandemia-en-los-adultos-mayores>
- Villalobos, O. y Riveros, H. (2018). Modelación de Emprendimientos para Jóvenes Rurales: manual para el diseño e implementación de un ejercicio participativo. Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura. México.  
[https://www.researchgate.net/publication/327023248\\_MEJOR\\_Modelacion\\_de\\_Emprendimientos\\_para\\_Jovenes\\_Rurales](https://www.researchgate.net/publication/327023248_MEJOR_Modelacion_de_Emprendimientos_para_Jovenes_Rurales)
- Urbano, C. Yuni, J., Arce, M. (2003) Discursos sociales sobre el cuerpo, la estética y el envejecimiento; Ed. Brujas.

Weinstein, C. y Mayer, R. (1986). Handbook of research on Teaching. Ed. New York: MacMillan.

## **Anexo**

## Consentimiento Informado de Participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada “Las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la zona oeste, de la ciudad de Salta, en su contexto social en pandemia (COVID-19)”, cuyos responsables son Gutierrez, Patricia Marisel D.N.I 26.501.794 y Molino, Georgina Lilian D.N.I 30.638.392.

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización del trabajo de campo para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es recabar información sobre las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los adultos mayores de la ciudad de Salta en pandemia (COVID-19).

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizará la entrevista correspondiente al tema antes mencionado, la misma será grabada durante su realización, dado que se efectuará de manera presencial.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad de sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley N° 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio. Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo.....

.....DNI..... acepto participar de la presente investigación.

.....  
Firma, aclaración y DNI del/ de la participante

.....  
Firma, aclaración y DNI del/ de la investigador/a

Lugar y fecha: .....

## **Instrumento de recolección de datos**

### **Guía de pautas:**

Antes de comenzar, queremos agradecerle por participar en esta investigación de nuestro ciclo complementario de la Lic. en psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

Su contribución es muy valiosa, siéntase libre de expresar sus experiencias y opiniones con sinceridad. Todas las respuestas serán tratadas de manera confidencial.

### **información personal:**

Género:

¿Qué edad tiene?

¿Qué podría comentarnos acerca de este barrio? (tiempo que lleva residiendo, seguridad, vecindario, amistades, beneficios, etc.).

¿Cómo está constituida su familia y cómo es la relación con ellos?

¿Qué actividades realiza en el barrio o fuera de él?

### **Contexto social en pandemia:**

¿Con quiénes convivió durante la pandemia?

¿Podría describir como transitó esta convivencia?

¿Qué cambios notó en la relación con su familia, amigos, vecinos desde que comenzó la pandemia?

¿Qué dificultades tuvo durante el aislamiento? ¿cómo las resolvió?

¿Podría decirnos qué cosas positivas vivió durante el aislamiento?

### **Estrategias de aprendizaje desarrolladas:**

Cuéntenos sobre alguna actividad o pasatiempo que disfrutó durante el tiempo de la pandemia. ¿la realizó acompañado? ¿de quiénes?

¿Qué le llamó la atención o encontró interesante y decidió explorar o aprender por su cuenta? ¿las realizó nuevamente? ¿por qué? ¿cómo se sintió?

¿Utilizó computadora o teléfono para hacer cosas interesantes o aprender algo nuevo? ¿qué le gustó hacer en el/ellos?

¿Durante la pandemia hubo algo que haya querido o deseado aprender? Cuéntenos acerca de ello ¿las personas que lo acompañaban tuvieron algo que ver? ¿en qué sentido?

### **Caracterización de estrategias de aprendizaje**

¿Se enfrentó con alguna situación difícil de resolver? ¿cuál? Descríbala.  
¿Recibió ayuda de las personas que lo acompañaban? ¿de qué manera? ¿cómo hubiera usted querido resolver esa situación?

¿Cuáles son las características personales más importantes que le ayudan a aprender cosas nuevas?

¿En qué casos no pudo aprender? ¿por qué?

¿Existió algo que logró hacer por primera vez durante la pandemia y ahora lo considera una experiencia valiosa que puede continuar haciéndola? ¿puede compartir esa experiencia con detalles?

## **Curriculum Vitae de las autoras**

Nombre y Apellido: Patricia Marisel Gutierrez.

Fecha de nacimiento: 09/07/1978.

Edad: 46 años.

Nacionalidad: Argentina.

D.N.I: 26.501.794

Estado Civil: Soltera.

Domicilio: Pasaje Francia N°1147, Piso 2, Depto. "D", B° Ciudad de Nieva, Jujuy-Capital.

Correo electrónico: [patriciamgutierrez09@gmail.com](mailto:patriciamgutierrez09@gmail.com)

### **Formación Académica:**

1995- Graduado como Maestra para la Enseñanza Primaria con Orientación para Escuelas Rurales. Escuela Nueva Juan Bautista de La Salle. San Salvador de Jujuy.

2004 - Graduado como Profesora de Tercer Ciclo de la E.G.B. y de la Educación Polimodal en Psicología. En el Instituto de Formación Docente Continua N°5 "José Eugenio Tello". San Salvador de Jujuy.

2013 - Graduado como Psicopedagoga. Instituto Superior No Universitario "Del Milagro N° 8024". Salta capital.

### **Experiencia laboral y profesional**

2005- Continua. Profesora en el Nivel medio en el Complejo Educativo "José Hernández". San Salvador de Jujuy.

2005-2014 Profesora en el Nivel Superior en E.M.D.E.I. Superior. San Salvador de Jujuy.

2011-2014 Profesora en el Nivel Superior en Instituto de educación Superior Trascender. San Salvador de Jujuy

2012-2017 Psicopedagoga del Departamento de Orientación Psicopedagógica. Nivel Secundario (Todas las divisiones) 2012 – 2017

2015-Continua Psicopedagoga del Departamento de Orientación Psicopedagógica. Nivel inicial, sala de 3, 4 y 5 Años y nivel Primario de 3er a 7mo grado en el Colegio Nuestra Señora del Huerto y San Salvador de Jujuy.

2022-Continua. Coordinadora Pedagógica del nivel Secundario en el Servicio de Apoyo a la Integración escolar de la Fundación Sentir, San Salvador de Jujuy

Nombre y Apellido: Georgina Lilian Molino

Fecha de nacimiento: 29/07/1984

Edad: 39 años

Nacionalidad: Argentina

D.N.I: 30.638.392

Estado Civil: Casada

Dirección: J.M Leguizamón 457 Piso 5 Dpto A

Correo electrónico: [georgina.molino@gmail.com](mailto:georgina.molino@gmail.com)

### **Formación Académica**

2006- Graduada de Profesora de Nivel Inicial. Instituto Colegio de Jesús N° 8049. Ciudad de Salta-Capital.

2013- Graduada de Psicopedagoga. Instituto Superior del Milagro N° 8027. Ciudad de Salta-Capital.

2023- Continua. Grupo de Aprendizaje en Psicopedagogía Clínica Abordado por la Lic. Gabriela Varela.

2024- Continua. Instituto Universitario de Salud Mental de APdeBA (IUSAM) Diplomatura clínica psicopedagógica con niños y adolescentes: orientación psicoanalítica contemporánea. Docente Titular: Dr. Julián Grunin.

### **Experiencia Laboral y profesional**

2006-2019 Profesora de Nivel Inicial en salas maternas 2 y 3 años- salas de 4 y 5 años. Col. Magnus N° 8172-CDI Los salteños N° 4789- Jardín Pinturitas N° 4725-Col. De la divina Misericordia N° 8023 Ciudad de Salta-Capital.

2013-2019 Profesora de Nivel Inicial en sala de 4 y 5 años. Instituto Jean Piaget N° 8048 Ciudad de Salta-Capital.

2020-2023 Vicedirectora- Asesora Pedagógica Nivel Inicial y Nivel Primario. Instituto Jean Piaget N° 8048 Ciudad de Salta-Capital.

2023-Continua Atención Psicopedagógica a niños y adolescentes en Consultorio. Ciudad de Salta-Capital.