



TRABAJO FINAL DE GRADO

Presentado para acceder al título de

Licenciatura en Acompañamiento Terapéutico

Título: “El recurso del AT dual en escuela pública del oeste de Neuquén Capital”

Autores:

**Soto Alicia Jovita – N° DNI: 18.052.036
Morales Elena Marcela - N°DNI: 18.274.266**

Director/a:

Lic. María Sol Escalante

**Lugar:
Rosario**

**Fecha de presentación
29/07/2024**

Firma autor/es

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alicia Jovita', is written over a horizontal dotted line.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Elena Marcela', is written to the right of the first signature.

ÍNDICE

Agradecimientos:	3
Resumen:	4
Introducción:	5
Objetivos:	7
Marco Teórico:	6
Metodología:	10
Desarrollo:	11
Primer y segundo objetivo:	12
Tercer objetivo:	15
Quinto objetivo:	16
Conclusión:	17
Referencias Bibliográficas:	19
Anexo 1: Resultado de la encuesta.....	21
Anexo 2: Fotografías del Centro de Salud y Destacamento policial.....	26

Agradecimientos personales de Marcela Morales

- Es especial a Dios, que me dio la oportunidad de seguir capacitándome en esta maravillosa profesión
- A mi hija, que estuvo siempre a mi lado, dándome aliento a seguir.

Agradecimiento de Alicia:

- Gracias a Dios por su guía en todo momento.
- A mi familia por apoyarme en este tramo de mi profesión.

Agradecimientos como equipo

- Al personal del Centro de Salud Valentina Norte Rural, que nos abrieron las puertas, y nos brindaron su tiempo para contarnos la realidad que viven día a día en el barrio.
- Al cabo primero del destacamento policial del Barrio, que se ofreció desinteresadamente a brindarnos la información necesaria para incluirlo en nuestro trabajo Integrador.
- A los docentes y directivos de la escuela, que con mucho esmero contestaron las preguntas de nuestra encuesta y nos contaron realidades cotidianas dentro y fuera de la escuela, y sus preocupaciones con las infancias que educan.
- A nuestra tutora María Sol Escalante, que nos tuvo paciencia y siempre dispuesta a acompañarnos con una visión muy clara sobre lo que queríamos escribir.

Resumen

El Acompañamiento terapéutico (AT) es un recurso clínico que posibilita y permite sostener diversas situaciones en el ámbito escolar. En el presente trabajo final, se analizó la posibilidad de implementar un dispositivo de AT dual en una escuela pública del oeste de Neuquén capital.

Para ello se ha realizado una búsqueda bibliográfica de escritores que tienen trayectoria en el tema de acompañar en instituciones como es la escuela. También recurrimos a una investigación in situ en el territorio, por otro lado, se realizó una encuesta a algunas personas que están a diario en contacto con las infancias y su entorno social vulnerable, que son los docentes. La encuesta, que fue totalmente anónima, se hizo mediante un formulario de Google forms, difundido por wasap. De estos testimonios se obtuvieron datos relevantes para sostener que hay una necesidad de acompañamiento, y que es viable un acompañamiento dual en la escuela del oeste de Neuquén capital.

Para la intervención del dispositivo de A. Ts dual en la escuela, pensamos algunas estrategias que son factibles de implementar, entre éstas podría ser, el de hacer de puente entre la escuela y demás instituciones que se localizan en cercanías, y en el ámbito escolar realizar actividades previamente planificadas y acorde a cada situ acción requerida por la institución.

Palabras claves: Acompañamiento dual escolar, dispositivo clínico, escuela situada, infancias, vulnerabilidad, vínculo, encuadre, mapeo.

Introducción

La presente investigación tendrá como objeto de estudio la viabilidad de aplicar “El recurso del AT dual en escuela pública del oeste de Neuquén capital”. Para esto tendremos en cuenta que la figura del Acompañante Terapéutico surge en el campo de la salud mental y con el paso del tiempo influyó en diversas instituciones sociales, entre ellas las escuelas, en éstas se incorporó en las aulas como soporte para contener aquello que puede ser disruptivo al espacio áulico. Audisio (2019) p.37.

Según el enfoque de Rossi G. (2013), p.23, para hacer una historización, el Acompañamiento Terapéutico surge en Argentina a finales de los años '60, en el terreno científico cultural: la actividad comienza allí con el abono de un conjunto de propuestas conceptuales, clínicas, comunitarias, y hasta político sociales que promueven una nueva significación de la locura, y de sus posibilidades de tratamiento. El texto relata cómo el psicoanálisis, la psiquiatría comunitaria, la antipsiquiatría, las experiencias ligadas a los grupos operativos, el psicodrama y la psicología social de la época, tendrán fuerte incidencia en los profesionales de la salud mental y en aquellos que participan del entorno asistencial. Son estas condiciones distintivas que permiten esquemas alternativos como dispositivos en instituciones como las escuelas.

La escuela de educación primaria, para la cual se presenta este trabajo, está situada entre barrios con pocos recursos, en sus inicios funcionaba en un tráiler, luego se construyó la escuela que es hoy. Como institución educativa también carente de aquello necesario para que la escuela sea, según Bleichmar, S. (1999) una de las tres instituciones productoras de subjetividad junto a la familia y al trabajo. Carentes del capital estructural, no solo en lo edilicio, sino y fundamentalmente del capital y del recurso simbólico para intentar dar amparo a las subjetividades que directamente están formando. El barrio donde se sitúa la escuela se encuentra otra Institución, un Centro de Salud, en el cual, se realizan actividades como: vacunación, charlas de higiene, cruzando datos con la escuela acerca de enfermedades persistentes y controles de salud de los niños/as, es aquí en donde se detectan situaciones de violencia intrafamiliar, en ese caso, el propio centro de salud trabaja con el núcleo familiar para corroborar estos indicadores, o descartarlos: Si los confirma, entonces le da intervención al organismo administrativo de protección para que tome intervención a los efectos de evaluar cuáles son las medidas de protección integral más eficaces, además de identificar aquellos adultos que pueden hacerse cargo del cuidado y protección evitando que el agresor se siga acercando al niño/a. (Colección

Desafíos/Cuadernillo N°3 - Introducción al Sistema de Protección Integral de Derechos) p.65.

Consideramos que, desde esta mirada, se podría incluir el Recurso de AT Dual en la escuela para ser el nexo entre escuela y familia en situación de violencia.

Los estudiantes que asisten a la escuela, viven en situaciones de total vulnerabilidad, social, económica y simbólica; niños que fácilmente pierden el control o no entienden consignas simples para su edad, niños con desbordes que se manifiestan como síntomas en lo vincular con sus pares, con sus maestros y autoridades de la escuela, en forma desafiante, por ejemplo rompiendo materiales de trabajo y mobiliario de la escuela, todo ello repercute directamente en su capacidad de aprendizaje, aunque creemos que no es la única causa.

A todo esto, se suma la cantidad de estudiantes por grado, con muchas carencias y necesidades básicas sin satisfacer, docentes cuyas herramientas son escasas para hacer frente a diversas situaciones violentas que se dan dentro y fuera del aula, y en los espacios comunes del recreo, que genera en los docentes sentimientos de impotencia e irritabilidad, sabiendo que muchos de esos niños no tienen adultos referentes que se hagan cargo de ellos.

Gisela Untoiglich nos dice “es debido a la falta del necesario amparo proveniente del mundo adulto que el pequeño no encuentra Otro que lo contenga y le brinde los elementos para procesar aquellas situaciones que lo exceden en sus posibilidades psíquicas...por lo tanto sus sufrimientos no serán fácilmente accesibles por vía de la palabra” Untoiglich G. (2011) p. 43

Podemos decir que el Acompañante Terapéutico en el ámbito educativo es ese otro que abarca situaciones, con prácticas diversas, teniendo como característica en común el hecho de que el acompañamiento se inserta en función de actividades que tienen que ver, por ejemplo, con lo lúdico para fortalecer los vínculos con su entorno. Pensando que cada dispositivo ilumine zonas diferentes del entramado vincular que se construye en un trabajo en conjunto y en colaboración. Un “entre dos o más de dos” que habilita la producción de aperturas inéditas. (*Frank Laura – Costa Maricel – Hernández Dolores. “Acompañamiento Terapéutico Clínica en la Frontera”*), por lo cual se plantea este trabajo desde un recurso de A.T dual.

Problema

¿Es viable un dispositivo con AT dual en Escuela del oeste de Neuquén capital?

Objetivos

Objetivo general

Evaluar la viabilidad del dispositivo de AT dual en el contexto escolar.

Objetivos específicos

- 1) Analizar las necesidades del recurso de AT dual, en una escuela pública del oeste de Neuquén capital.
- 2) Identificar las barreras que tiene cada docente en lo cotidiano, ante las frustraciones y desbordes de los alumnos.
- 3) Visibilizar las problemáticas del entorno familiar y social de cada estudiante que invade las dinámicas escolares
- 4) Analizar cómo la problemática social irrumpe en la dinámica escolar
- 5) Generar nuevos espacios en el ámbito escolar fuera de lo pedagógico.

Marco Teórico

Este trabajo destaca el rol del At en el ámbito escolar, hasta ahora visto como un agente de salud externo que acompaña a un solo niño dentro de la institución. Plantearemos la posibilidad de un dispositivo clínico que intente acompañar la escolarización de niños/as y adolescentes en la Escuela Primaria Situada. Para definir un dispositivo clínico nos apoyamos en las palabras de Silvia Reznisky (2017), cada dispositivo es diferente según lo vincular y se construye con trabajo y colaboración en conjunto con un equipo terapéutico donde prevalece el vínculo. Según cada caso que se presente, se plantean objetivos determinados o se construirán en torno a las áreas conductuales y/o sociales, que habiliten o propicien los procesos de aprendizaje y las trayectorias escolares de estos sujetos. Para esto se requiere de una flexibilidad en el trabajo, encuadres menos estructurados y así encontrar formas de aproximación a la dinámica escolar de las escuelas situadas. Bustos G. (2017). Cuando hablamos de escuela situada se dice que el conocimiento es situado, es parte y producto de la actividad, del contexto y de la cultura en que se desarrolla y utiliza. El conocimiento es situado porque se genera y se recrea en determinada situación. (Arceo Barriga Días Frida, 2006).

Pensar un dispositivo de A.Ts como otro disponible en la escuela, confiable, respetuoso de la subjetividad y sus tiempos, otro creativo, no exigente de lo académico, que contenga por medio de la palabra, lo lúdico, lo artístico, de una lectura, de un dibujo, una escena nueva que aloje el sufrimiento del sujeto y lo transforme, que lo bordee y lo acote. Un espacio entre las posibilidades y las frustraciones, entre lo que se impone a las infancias desbordándolos y lo tramitable, entre lo subjetivo y lo objetivo, entre el acto y lo simbólico.

Para entender la niñez, es imprescindible ubicar históricamente el concepto de infancia. En relación a ello, (Levin 1995, citado por Kuras y Resnizky 2020, p.93): Articula la relación entre la historia de las infancias y el psicoanálisis, subraya el lugar de no reconocimiento que tuvo el niño durante largos períodos históricos, en los que fue víctima de toda una variedad de formas de rechazo, partiendo de la no aceptación de su inermidad y de sus mínimas necesidades afectivas, incluyendo el infanticidio, fuera consiente o no. Es preciso concebir a la infancia como una etapa caracterizada por la indefensión de los niños, niñas o bebés pequeños donde prima la necesidad. Es fundamental que los adultos sean los encargados de garantizar la satisfacción de esas necesidades básicas del niño y la niña de manera inmediata para establecer en él o ella sentimientos de seguridad y confianza en sí mismo y respecto al entorno. Benítez (2017) p.61. Considerando que este trabajo está pensado para un posible acompañamiento A. Ts dual en la escuela, situamos a las infancias a partir de entrecruzamientos que la determinan, ellas son:

- 1- El estado de indefensión del niño en etapas tempranas de la vida.
- 2- La dependencia del amparo y sostén parental.
- 3- Las condiciones del contexto sociocultural en el que el niño está alojado. Kuras de Mauer S. Resnizky S. (2013).

Parafraseando a Goleman (1999) la infancia constituye una oportunidad crucial para modelar las tendencias emocionales que el sujeto mostrará durante el resto de su vida, los hábitos adquiridos en esta época terminan grabándose profundamente en el entramado sináptico básico de la arquitectura neuronal, dado que en los lóbulos prefrontales se da el control de la emoción, y permite el modelado sináptico de esta región cerebral, implica que las experiencias del niño también pueden terminar modelando conexiones duraderas en los circuitos reguladores del cerebro emocional.

La escuela, para la cual se presenta este trabajo, está ubicada entre barrios con pocos recursos, como dijimos anteriormente. Carentes del capital estructural, no solo en lo

edilicio, sino y fundamentalmente del capital y del recurso simbólico para intentar dar amparo a las subjetividades que directamente están formando. En esta institución es en donde concurren las infancias a las que por diferentes circunstancias sociales y materiales les resulta difícil lograr vínculos salugénicos entre pares y entre familia y escuela.

Partiremos de concebir un vínculo, como aquella experiencia compleja en la que dos otros no pueden sino verse alterados por el ir haciendo juntos. La potencialidad terapéutica del vínculo en el proceso del tratamiento es fundamental para un buen resultado en el acompañamiento. Kuras de Mauer S. (2017) p.91. Es decir que la base del acompañamiento terapéutico es el vínculo. Se trata de ir estableciendo un vínculo positivo, seguro y de confianza con el o los acompañados. Por lo tanto, el objetivo final sería que, una vez creado ese vínculo, el acompañado desplegaría ahí lo que le sucede en el resto de situaciones de su vida, con sus familiares y/o amigos, pudiendo trabajarlo en el momento que surja la angustia, tristeza, agresividad y la rabia, es aquí en donde se pone a prueba el vínculo, ya que el acompañante escucharía sus preocupaciones con una escucha activa, mirándolo a la cara, conteniendo en forma asertiva.

El dispositivo con A. Ts dual tiene para aportar una mirada clínica a la pedagógica, puede sumar estrategias que mejoren el funcionamiento de un sujeto en grupo y en una institución, pretende aliviar el malestar que se manifiesta en lo disruptivo, lo que perturba, lo que molesta y genera incomodidad, culminando muchas veces en un pedido de auxilio externo. El acompañamiento dual implica trabajar con dos acompañantes al mismo tiempo y en la misma escena. Ambos sostienen el mismo encuadre temporal y espacial, llegan juntos y se van juntos; deben ser muy flexibles, tolerantes, deben mantenerse expectantes, dispuestos a la escucha. Bustos (2017).

Para continuar, vamos a definir lo que es un encuadre: es como establecer un contrato que conformará un marco simbólico, para la relación que se inicia que es un Acompañamiento dual, este marco es el que dará las referencias para la situación de los A.Ts desde distintas aristas por ejemplo ats-acompañados, ats-familias, ats-docentes, ats-equipo profesional. Se establecerá, entonces, al inicio, un conjunto de reglas que serán explicitadas en un acuerdo como son los horarios, las actividades y los espacios a ocupar por los Ats, también incluye el tiempo de duración del proyecto de At Dual y explicitar los objetivos planteados, se podría dar a conocer a las familias que forman parte de la comunidad educativa. Rossi G. (2013). p.54. Como mencionamos anteriormente, el encuadre es flexible, pero a su vez es constante. Por otra parte, al establecer el encuadre

que las pautas sean claras, y que nuestro trabajo no interfiera con la dinámica de la institución, ya que esto podría dificultar la integración de los estudiantes que les cuesta compartir con sus pares. Lo primordial sería en primer lugar darle lugar a lo terapéutico, a lo clínico, ya que esto define nuestro rol.

Este rol está bien definido en la ley 3147/18, que dicha Ley en su Artículo 6to explicita que el acompañamiento terapéutico puede realizarse en establecimientos asistenciales y educativos públicos o privados habilitados por autoridad competente, en domicilio temporal o permanente del estudiante, en salida~ en traslados o en otras actividades o espacios que lo requieran. Que en el Artículo 7° se puntualizan las funciones de los Acompañantes terapéuticos, para priorizar la vinculación, para restituir, reforzar sus lazos sociales, favorecer la autonomía, fortalecer y promover la inclusión escolar de niños, niñas y adolescentes que requieran intervención profesional de manera diaria, personalizada, complementaria y diferenciada de la tarea del/a maestro de apoyo a la inclusión y de los equipos educativos; participar en el desarrollo de acciones preventivas. Por otra parte, el Consejo Provincial de Educación de la provincia de Neuquén, resolvió mediante Resolución 1293 aprobar el ingreso, permanencia y desarrollo de las funciones del A.T. en el ámbito educativo, en todos los niveles, de dicha provincia.

Queremos mostrar como una posible solución la inserción del dispositivo de AT dual dentro del ámbito escolar por turno, para acompañar a todo el equipo escolar en esas situaciones.

Metodología

La investigación se realizó desde un método cualitativo, en la que se tuvo en cuenta las problemáticas sociales en la comunidad educativa de una escuela del oeste de Neuquén capital. Consideramos, que cada dispositivo se construye como tramo de una trama, en una labor-con, en un trabajo conjunto y en colaboración, Kuras de Mauer Susana, Resnizky Silvia. (2013), p.161, por lo cual se solicitó la colaboración de los directivos para tener un acercamiento a la escuela.

El alcance de la investigación es descriptivo, porque especificará el perfil de la institución, que a posterior se realizará un análisis de viabilidad de intervención de un dispositivo dual.

La recolección de datos fue a través de fuente primaria y secundaria, los instrumentos de recolección que se utilizó fueron, observación en el lugar, encuesta estructurada con preguntas cerradas y específicas, que se hicieron al personal clave de la institución. La encuesta se confeccionó específicamente con interrogantes que pudieran justificar los objetivos específicos a los que apunta el trabajo.

Desarrollo

Para el desarrollo de esta investigación “El recurso del AT dual en escuela pública del oeste de Neuquén capital”, nos preguntamos acerca del ¿PARA QUÉ? Este interrogante se responde por medio de las funciones. Se podría decir, que sería la parte dinámica del rol y es aquí donde encastra a la perfección la frase “caso por caso”, que caracteriza nuestro campo de acción. En otras palabras, sería prácticamente imposible ser exhaustivos al momento de enumerar funciones, ya que estas dependen de cada caso en particular. No obstante, el Acompañamiento Terapéutico en el ámbito escolar tiene particularidades que permiten dar cuenta de ciertas funciones específicas. Podemos enumerar algunas a modo de ejemplo: función intermediaria (entre la familia, equipo terapéutico, institución educativa y paciente); fomentar la capacidad de escucha, espera y tolerancia a la frustración; facilitar y promover la socialización con pares y adultos; ayudar en la construcción de legalidades y el reconocimiento de la autoridad; colaborar en la organización interna y externa (en aquello que hace a la cotidianeidad escolar); promover una buena comunicación e interacción. Así también, tendríamos la función de contención tanto emocional como física, esta última en el caso de ser necesaria. (Acompañamiento terapéutico escolar. Benítez (2017). p. 49.

Un importante hallazgo al momento de realizar un “mapeo” en la cercanía de la Escuela. Podemos definir el concepto mapeo: es una práctica para derribar barreras y fronteras, y permite encontrarnos en un territorio de complicidad y confianza. Es también una dinámica a través de la cual se va construyendo y potenciando la difusión de nuevos paradigmas de interpretación de la realidad, también se va proyectando un accionar determinado. Risler, J. Ares, P. (2013). En este “mapeo” se encuentra un Centro de salud del barrio y un destacamento de la Policía de la provincia de Neuquén. Estas Instituciones pueden ser espacios de socialización y debates, con trabajos en conjuntos con los A.Ts, que participen en este proyecto. Por lo tanto, consideramos al “mapeo” como un medio y no un fin, para una participación colectiva de las prácticas propuestas, un dispositivo apropiado que construya conocimiento, potenciando la organización y elaboración de

nuevas alternativas como es un acompañamiento dual en escuela del oeste de Neuquén capital.

Podemos decir que la escuela es un lugar estratégico para detectar problemas de salud mental y de conductas disruptivas, sin embargo, cuenta con pocas herramientas para poder hacerle frente. Según Brune, dice que nadie duda de que hay limitaciones poderosas sobre lo que puede hacer la escuela. Nunca está libre siquiera para probar todas las cosas que piensan que podrían ayudar, pero tampoco son agentes reaccionarios del “status quo”. Brune, J. (1999) p.16. Por lo expuesto, es aquí donde consideramos que la intervención de ATs dual es vital para poder trabajar en conjunto con la escuela.

PRIMER OBJETIVO Y SEGUNDO OBJETIVO

Creemos que es viable un acompañamiento dual, ya que una de las estrategias fundamentales es la observación objetiva antes de la intervención, desde nuestro rol de ATs se facilita la materialización de un proceso de integración, si en una adecuación curricular la pedagogía vehiculiza que un niño en particular pueda asimilar los contenidos específicos referidos a la asignatura del ciclo que cursa, dos ATs pueden lograr trabajar sobre las dimensiones afectiva, conductual y sociocultural. Asimismo, pueden actuar, también, como objeto transicional al amortiguar angustias; posibilitar la capacidad de espera, de escucha y la tolerancia a la frustración; propiciar la socialización, el jugar, la integración con pares; o dar lugar a espacios que anticipen la desorganización del niño y donde todos sean escuchados.

Considerando el método de investigación que se realizó para obtener datos fehacientes acerca de escuela del oeste de Neuquén capital, la cual fue a través de información obtenida in situ y de una encuesta realizada por medio de Google forms a 7 docentes que realizan doble jornada, 2 Maestras de Apoyo, 2 Maestras de Apoyo a las trayectorias y 3 docentes de materias especiales, primero se envió a la dirección de la escuela para su autorización y luego para que la realicen los docentes. Los resultados de la encuesta corroboran lo que se observó cuando elegimos la escuela para este trabajo.

La escuela tiene un promedio de 350 alumnos, que se distribuyen en 14 aulas, 7 en turno mañana y 7 en turno tarde, las preguntas se dividieron en cuatro posibles temáticas problemas con 12 preguntas y arrojó los siguientes datos promedios:

11 estudiantes por aula tienen problemas psicosociales, de los cuales 7 tienen problemas para relacionarse adecuadamente con sus pares en espacios comunes.

De los 11 estudiantes 8 presentan dificultades pedagógicas dentro del aula

6 estudiantes por aula tienen problemas de salud mental, en su mayoría sin diagnóstico, ni tratamientos actuales.

Dentro de la encuesta, agregamos dos preguntas más dirigidas exclusivamente a los docentes y un ítem de comentarios adicionales, en este no nos sorprendió los diferentes comentarios acerca de la falta de acompañamiento a las infancias, que ya veníamos viendo en este análisis, pero hubo un comentario que nos llamó mucho la atención ya que corrobora las realidades de los estudiantes de escuela del oeste de Neuquén capital, esto lo desarrollamos más adelante. El 80 % de los docentes contestaron carecer de las herramientas necesarias para abordar situaciones problemáticas no relacionadas con lo pedagógico y el 100 % contestó que el estado no les brinda los recursos necesarios para obtener dichas herramientas. En comentarios adicionales: como dijimos anteriormente en esta parte desarrollamos lo dicho por una docente, entre otras que respondieron la encuesta, nos cuenta textualmente: *“Soy referente de un grado que cuenta con 18 estudiantes, pero a su vez, doy clases a dos grados con una matrícula de 20 estudiantes cada uno, (soy docente del área de lengua). Un total de 58 infancias. En este corto tiempo estuve conociendo la realidad de algunas infancias, lo que más me sorprendió es que hay alrededor de 5/ 6 que no tienen físicamente a su mamá o papá o ambas. Eso produce una tristeza, que en algunos casos son muy reservados y tímidos. Cada tanto en la ronda de novedades pueden manifestar su dolor, esa tristeza de extrañar. Es por ese motivo, que a veces, no me siento preparada, porque me pongo a pensar y ya con 6 años no tener a tu mamá/ papá duele, trato de dar lo mejor de mí día a día. Hay estudiantes que no hablan nada, hoy en día llegan y me cuentan cosas de su vida cotidiana, crear esa confianza y ese vínculo es lindo. También es importante saber las realidades de las infancias para poder llevar actividades adecuadas. Por ejemplo, estábamos trabajando con el nombre y queríamos finalizar con que traigan una foto familiar.”*

En este relato se puede ver la necesidad de la comunidad educativa la de ser acompañados por un otro, en esta cotidianeidad del trabajo de los docentes, es aquí en donde tiene cabida un dispositivo clínico de ATs dual, ya que como dice Resnizky, el Acompañante Terapéutico tiene presencia en los márgenes donde la gente sufre, en las fronteras, allí donde hay que inventar dispositivos para poder hacer frente a situaciones extraordinarias. Resnizky S. (2017). Esto de hacerle frente a situaciones, nos dio pie para continuar realizando investigaciones, para lograr plasmar en este trabajo las herramientas adecuadas al contexto psicosocial, por lo cual realizamos observaciones en la escuela.

La recolección de datos a través de observación en el espacio escolar, se notó la forma de vincularse agresivamente, la vulnerabilidad y la necesidad de la presencia de un otro que no tenga que ver con lo pedagógico, esto nos brindó una mirada para lograr entender la problemática psicosocial y la necesidad de acompañamiento dual a la comunidad de la escuela. Hemos observado que, dentro del aula, se generan tensiones entre el docente y sus estudiantes, cuando varios de ellos no tienen el deseo de aprender, e irrumpen el espacio de aprendizaje con un vocabulario violento hacia la docente y hacia sus propios compañeros, haciendo chistes subidos de tono, etc., teniendo la docente como única herramienta viable el de sacar al estudiante fuera del aula y enviarlo a dirección. Pensamos que cada dispositivo ilumina zonas diferentes del entramado vincular y se construye en un trabajo conjunto y en colaboración con la comunidad educativa. Otro de los datos recogido en la escuela es que los docentes, en su mayoría, realizan un doble turno en la misma, ya que es difícil que otros docentes quieran dar clase en escuelas del oeste de Neuquén capital, por la problemática social del sector.

Creemos que un dispositivo de AT dual construirá ese espacio continente, que incluya al otro frágil y vulnerado cuando éste lo necesite, ofrecerle la presencia, la mirada constante y sostenida y una escucha activa desde una posición por fuera de lo educativo, de las expectativas y deseos del otro. Desde allí se intentará crear un espacio de entrecruzamiento y articulación de saberes, que ofrezca posibles respuestas a las necesidades de las infancias dentro del ámbito escolar; un dispositivo clínico dentro de la escuela, que complemente las posibilidades de respuesta para las problemáticas que se despliegan allí.

Partimos de pensar que como ATs somos herramientas en un dispositivo que permiten ingresar en un ámbito institucional educativo, pero también somos profesionales

que acompañan y proporcionan diferentes estrategias y herramientas para el acompañamiento de caso por caso, ya que cada niño/a es diferente. Benítez F. (2017) p. 95. En los distintos vaivenes, obstáculos y desafíos que se nos podrían presentar, las estrategias y herramientas podrán flexibilizarse, adecuarse a las necesidades de los acompañados en el día a día; podrían ser, intervenciones que los mismos actores institucionales (docentes, compañeros, directivos) utilizan y los ATs refuerzan, que surgen de las propuestas que se crean, en el momento, frente a las urgencias de las distintas situaciones.

TERCER OBJETIVO

Visibilizar las problemáticas del entorno familiar y social de cada estudiante que invade las dinámicas escolares.

Para trabajar sobre el tercer objetivo, usamos la información brindada desde la escuela, sobre lo que conocen de la realidad del estudiante, y llevamos un registro de lo que descubrimos mediante la observación sin intervención de cada uno, partimos de no saber nada sobre su historia, escuchando en esas conductas las palabras no dichas, que quieren comunicar algo de lo que viven a diario en su contexto familiar y social, que seguramente les produce dolor.

Como mencionamos anteriormente, la existencia de un Centro de salud, por lo cual hicimos un reconocimiento in situ del llamado Centro de Salud Valentina Norte Rural que se ubica a cuatro cuadras de la escuela, nos recibió una referente y nos contó que los profesionales que trabajan allí, se encargan de garantizar y promocionar la salud integral de toda la comunidad, realizan campañas de vacunación yendo a las escuelas primarias de su radio. Ofrecen programas educativos sobre nutrición, prevención de enfermedades y hábitos saludables en una escuela de educación media de la zona, esto lo hacen a través de un proyecto que realizan en común con dicha institución. Y solo hacen seguimientos a aquellos niños cuyos padres acuden a los controles en la salita, sobre todo aquellos que cobran alguna asignación, ya que como requisito obligatorio deben tener los controles realizados dos veces al año. También brindan un espacio con psicólogo y Asistente social para los que lo soliciten.

En este aspecto creemos que un trabajo de A.T dual podría hacer de puente entre la escuela y el Centro de Salud, ya que no existe agente que vincule estas instituciones. Considerando que, por lo dicho de la docente en la encuesta, hay estudiantes que no tienen familias que los atiendan y les saquen turno, por ejemplo, para odontología, psicología, oftalmología, u otras especialidades.

Como mencionamos en el mapeo del territorio de la escuela, también se encuentra un destacamento de la Policía de Neuquén, nos acercamos para ver si se realizan algunas actividades especiales con la comunidad educativa, nos atendió un cabo, (así se presentó), él nos comentó que se encargaban de la seguridad barrial por cuadrículas, en donde estaba incluida la escuela y si desde la institución solicitaban el patrullero, ellos acudían inmediatamente. No nos mencionó ninguna actividad que realicen en conjunto con la escuela. Dicho destacamento depende de una comisaría que se encuentra a un kilómetro y medio más o menos.

Con esta institución al igual que con el Centro de Salud, el dispositivo de AT dual puede ser el nexo para generar algunas actividades entre el destacamento policial y la escuela, por ejemplo: para que los estudiantes aprendan el papel fundamental de la policía en el barrio, que conozcan sus derechos y responsabilidades, también seguridad vial y leyes de tránsito, formas de mantenerse seguros y cómo prevenir los delitos, por mencionar algunas.

Generar nuevos espacios en el ámbito escolar fuera de lo pedagógico.

Para generar estos nuevos espacios lo pensamos en tres instancias diferentes, la primera instancia hacer intervenciones por ciclos y sectores utilizados en los recreos.

El primer lugar para intervenir en los recreos: crear círculos de estudiantes, invitarlos a participar de actividades diagramadas con objetivos específicos como pintar las emociones del momento, otro sería resolver conflictos mediante rol play y comunicación no violenta

Una segunda intervención sería en los momentos en que la docente esté saturada en el aula con los problemas de conducta, se trataría de calmar el grupo o el estudiante con técnicas de manejo de emociones, por ejemplo: ejercicios de respiración, invitación a la escucha activa, entre otras.

Una tercera instancia sería: como acompañantes terapéutico dual, se podría generar un puente entre la escuela, el Centro de Salud y el destacamento policial, en donde se tenderán redes entre las instituciones existentes, para lograr aliviar las aflicciones de la comunidad educativa.

El trabajo en la frontera con personas sufrientes lleva a la necesidad de crear permanentemente dispositivos a medida que favorezcan la posibilidad de construir lazos.

Resnizky S. (2017). p.25.

Conclusión

A partir del recorrido realizado se proponen a continuación algunas reflexiones a modo de conclusión, con el fin de sugerir un espacio para pensar, resignificar y generar nuevos interrogantes, ofreciendo algunos aportes para el trabajo de acompañamiento dual en el ámbito escolar. Para ello se considera importante retomar el objetivo general, a modo de contextualizar las ideas que se socializarán en adelante. El mismo expresa la intención de dar a conocer la viabilidad de acompañamiento terapéutico dual en escuela primaria del oeste de Neuquén capital.

En esta investigación se estudió la posibilidad de acompañamiento de ATs dual en escuela primaria en conjunto con la comunidad educativa, para dar a conocer la problemática social que atraviesa e irrumpe en lo cotidiano de la escuela.

El análisis demostró que los docentes están preocupados por sus infancias, con falta de atención por parte de sus tutores y por la ausencia de herramientas que no les son proporcionadas por las instituciones correspondientes. Consideran que una comprensión empática para con los alumnos es un ingrediente esencial de una buena enseñanza y que las emociones deben ser reconocidas e integradas. Igualmente, los dichos de los entrevistados, permiten anticipar que la dimensión afectiva influye en la enseñanza-aprendizaje.

La presencia de acompañantes terapéuticos en la escuela marca una nueva movilidad dentro del espacio de la escuela, en los patios y en lo áulico, donde el aula deja de ser el espacio exclusivo donde se interrelaciona el docente y sus alumnos, y se hace presente otras personas, otras presencias, otras miradas, otros cuerpos que acompañan, contienen, orientan, ayuda, etc. Muchas veces la institución escolar y los actores de la misma, se pierden en el rol que cumplen los ATs, y es allí cuando la especificidad terapéutica se comienza a desdibujar, por lo cual tiene que quedar claro el encuadre del dispositivo clínico.

Este trabajo no sólo se centró en las experiencias empíricas de los entrevistados, sino que también se consideró la Resolución que regula las actividades del Acompañante terapéutico escolar vigente y la ley provincial, por otro lado se investigó en diferentes trabajos referido al acompañamiento, al respecto diremos que no existe una orientación específica y puntual, del rol de Acompañante Terapéutico dual escolar, ya que es una figura nueva pensada e implementada en esta investigación, con funciones determinadas para lo

cotidiano en una escuela situada, este concepto fue explicado anteriormente. Si bien, esta concepción dual fue desarrollado por Graciela Bustos, pero en Acompañamiento dual en familias complejas, rescatamos de esta experiencia algunos conceptos como son el trabajo de a dos acompañantes al mismo tiempo con un mismo encuadre temporal y espacial, llegar juntos a la escuela y retirarse juntos, ser flexibles, tolerantes y mantenerse expectantes, dispuesto a la escucha. Bustos G. (2017). Como mencionamos en todo este trabajo, todo está sustentado desde lo teórico que hemos recopilado a lo largo de nuestra profesión y de las constantes capacitaciones, con autores reconocidos y con amplia experiencia en el trabajo de campo del acompañamiento terapéutico. Necesitamos ampliar las fronteras de los dispositivos clínicos, dice Kuras de Mauer y Resnizky, para ir en busca de aproximaciones que no recorten ni parcialice más todavía nuestra condición de sujeto divididos por definición. Kuras de Mauer - Resnizky S. (2003).

Lo que nosotras esperamos, al plasmar este proyecto dirigido a la comunidad educativa de escuela del oeste de Neuquén capital y al grupo de estudiantes en particular, qué bueno sería que, al armar un dispositivo, sea para que aloje y no estigmatice, que no trabaje en función de técnicas para tal o cual patología, sino para una subjetividad que no encuentra el suficiente amparo institucional. Creemos que, con un encuadre sostenido desde el vínculo, construirá ese espacio continente que incluya al otro frágil y vulnerado cuando éste lo necesite, ofrecerle la presencia y la mirada constante y sostenida desde una posición por fuera de lo pedagógico, de las expectativas y deseos del otro.

Este trabajo permite conocer la realidad práctica de quienes integran los espacios escolares situados y a su vez, lo establecido como tarea que se debe realizar, según normativas vigentes e invita a proponer cambios en cuanto a la práctica profesional dentro de las escuelas, un trabajo de ATs dual, en un rol más activo a partir del diálogo continuo, sostenido y asertivo con la comunidad educativa, para escuchar el pedido y construir la demanda de dispositivos superadores y singulares. Por lo mencionado, podemos decir que este proyecto se puede implementar en cualquier institución escolar que así lo requiera.

Referencias Bibliográficas

- **Arceo Barriga Días Frida.** (2006). Enseñanza Situada, Vínculo entre la escuela y la vida. (1 ed.). Mc Graw Hill Interamericana. p.15

- **Audisio** Samantha. (2019). La Inclusión desde El Acompañamiento Terapéutico. (p. 37).Bonum
- **Benítez** Fátima. (2017) [etal.]. Acompañamiento Escolar Aportes teóricos clínicos. Concepciones de la niñez a partir del vínculo temprano. (p.61). (1 ed.). Brujas. Libro digital PDF
- **Benítez** Fátima. (2017) [etal.]. Acompañamiento Escolar Aportes teóricos clínicos. ¿Qué es? ¿para qué? ¿cómo? ¿dónde? El rol del acompañante terapéutico escolar. (p.49). (1 ed.). Brujas. Libro digital PDF
- **Benítez** Fátima. (2017) [etal.]. Acompañamiento Escolar Aportes teóricos clínicos. Construyendo herramientas en el escenario escolar. (p.95). (1 ed.). Brujas. Libro digital PDF
- **Benítez** Fátima. (2017) [etal.]. Acompañamiento Escolar Aportes teóricos clínicos. Construyendo herramientas en el escenario escolar. (p.91). (1 ed.). Brujas. Libro digital PDF
- **Bleichmar** Silvia. (1999). Entre la producción de subjetividad y la constitución del psiquismo. Revista del Ateneo Psicoanalítico N.º 2. Buenos Aires.
- **Bruner Jerome**. (1999). La Educación, puerta de la cultura. (p.16). Visor
- **Chevez** Alejandro [et al.] compilado por María Laura Frank. Maricel Costa; Ana Dolores Hernández. (2017) Dispositivo de Frontera. Resnizky S. Acompañamiento terapéutico Clínica en las fronteras (p.21- 25) Brujas. Libro digital, PDF
- **Chevez** Alejandro [et al.] compilado por María Laura Frank. Maricel Costa; Ana Dolores Hernández. (2017) Acompañamiento Terapéutico. Un espacio vincular. Kuras de Mauer S. Acompañamiento terapéutico Clínica en las fronteras (p.91) Brujas. Libro digital, PDF
- **Chevez** Alejandro [et al.] compilado por María Laura Frank. Maricel Costa; Ana Dolores Hernández. (2017) Acompañamiento Dual. Familias complejas. Bustos G. Acompañamiento terapéutico Clínica en las fronteras (p.183) Brujas. Libro digital, PDF
- **Goleman**, Daniel. (1999). *Inteligencia Emocional*. Kairós. <http://LeLibros.org/>
- **Kuras** de Mauer, Susana. Resnizky, Silvia. (2013) Territorios del Acompañamiento Terapéutico. (2 ed.). Letra Viva. p.161
- **Kuras** de Mauer. Susana/Resnizky, Silvia. (2003) Acompañantes terapéuticos Actualización Teórico Clínica. (1ed). Letra Viva p.93

- **Risler Julia.** Ares Pablo. (2013). Manual de mapeo colectivo: recursos cartográficos críticos para procesos territoriales de creación colaborativa. (p.8). (1 ed.). Tinta Limón
- **Rossi, Gustavo** Pablo. (2013) Acompañamiento Terapéutico. Lo cotidiano, las redes y sus interlocutores. Características de la práctica: funciones habituales, posibilidades y restricciones. (página 54). (3 ed.). Polemos.
- **Rossi, Gustavo** Pablo. (2013) Acompañamiento Terapéutico. Lo cotidiano, las redes y sus interlocutores. Historia y desarrollos del Acompañamiento Terapéutico. (p.23). (3 ed.). Polemos.
- **Regulación** Acompañamiento Terapéutico Ley 3147 (2018). Boletín oficial. 2 de noviembre de 2018 de la provincia de Neuquén. https://boficial.neuquen.gov.ar/Decretos/2018/d_1942_2018.pdf.
- Resolución 1293 de 2022 [Consejo Provincial de Educación de la provincia de Neuquén]. Consideraciones para el ingreso, permanencia y desarrollo de las funciones de Acompañantes Terapéuticos en el ámbito educativo. 20 de octubre de 2022. <https://bibliotecacedie.neuquen.edu.ar/cgi-bin/koha/opac-retrieve-file.pl?id=ed3879e1019426357409d03d14390b6c>
- **Untoiglich,** Gisela. (2011) Versiones Actuales Del Sufrimiento Infantil.p.43

ANEXO

ENCUESTA PARA CONOCER REALIDAD PSICOSOCIAL DE LA ESCUELA SITUADA

Cantidad de docentes que completaron la encuesta: 7 docentes que realizan doble jornada, 2 Maestras de Apoyo, 2 Maestras de Apoyo a las trayectorias y 3 docentes de materias especiales

Total 14 docentes

Población estudiantil: 350 distribuidos en 14 aulas, 7 aulas por turno

Promedio 25 estudiantes por aula

PERCEPCIÓN GENERAL DE PROBLEMAS PSICOSOCIALES

1) En tu opinión, ¿crees que hay estudiantes en tu clase que podrían estar experimentando problemas psicosociales, como necesidades básicas insatisfechas, violencia familiar?

En 8 aulas: mas 10 alumnos

En 3 aulas: entre 1 y 5

En 3 aulas: entre 6 y 10

2) ¿Has observado cambios significativos en el comportamiento o estado de ánimo de algunos estudiantes?

En 2 aulas: ninguno

En 5 aulas: entre 1 y 5

En 5 aulas: entre 6 y 10

En 2 aulas: más de 10

3) ¿Recibes frecuentemente solicitudes de ayuda por parte de los estudiantes en relación con problemas personales o emocionales?

En 3 aulas: ninguno

En 6 aulas: entre 1 y 5

En 3 aulas: entre 6 y 10

En 2 aulas: más de 10

PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

1) ¿Has notado signos de ansiedad en este tiempo desde el comienzo de clases algunos de tus estudiantes, como nerviosismo, preocupación excesiva o ataques de pánico?

En 2 aulas: ninguno

En 10 aulas: entre 1 y 5

En 2 aulas: más de 10

2) ¿Has observado signos de depresión en algunos de tus estudiantes, como tristeza persistente, falta de interés en actividades o cambios en el apetito o el sueño?

En 4 aulas: ninguno

En 10 aulas: entre 1 y 5

3) ¿Has notado comportamientos impulsivos o agresivos en algunos de tus estudiantes?

En 4 aulas: ninguno

En 8 aulas: entre 1 y 5

En 2 aula: entre 6 y 10

RELACIONES SOCIALES:

1) ¿Has presenciado casos de bullying o acoso entre los estudiantes de tu clase?

En 7 aulas: ninguno

En 7 aulas: entre 1 y 5

2) ¿Has notado a algunos estudiantes mostrarse retraídos o aislados socialmente?

En 2 aulas: ninguno

En 9 aulas: entre 1 y 5

En 3 aula: entre 6 y 10

3) ¿Has observado dificultades en la interacción social de algunos estudiantes, como dificultades para hacer amigos o resolver conflictos?

En 10 aulas: entre 1 y 5

En 4 aula: entre 6 y 10

RENDIMIENTO ACADÉMICO Y COMPORTAMIENTO EN CLASE:

1) ¿Has notado un impacto en el rendimiento académico de algunos estudiantes debido a problemas psicosociales?

En 6 aulas: entre 1 y 5

En 5 aula: entre 6 y 10

En 2 aulas: más de 10

2) ¿Has tenido dificultades para mantener la atención y concentración de algunos estudiantes en clase?

En 8 aulas: entre 1 y 5

En 4 aula: entre 6 y 10

En 2 aulas: más de 10

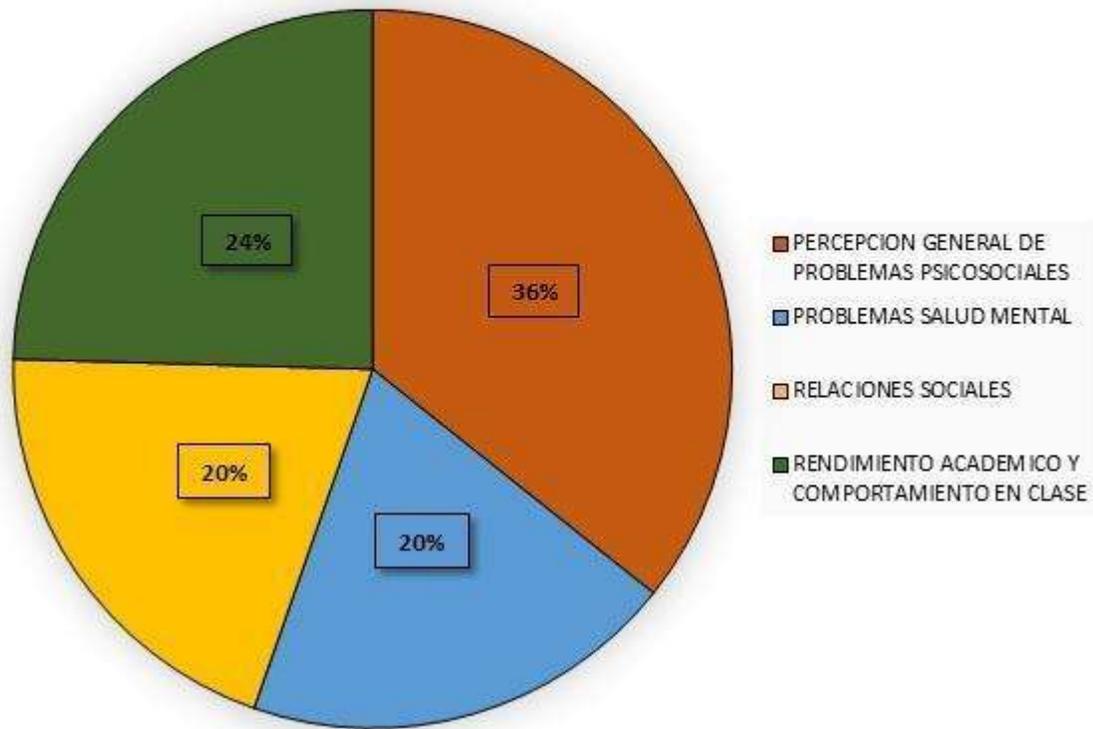
3) ¿Has notado cambios en la actitud o comportamiento en clase de algunos estudiantes, como falta de participación o falta de interés en las actividades escolares?

En 8 aulas: entre 1 y 5

En 4 aula: entre 6 y 10

En 2 aulas: más de 10

ENCUESTA REALIDAD PSICOSOCIAL ESCUELA DEL OESTE DE NEUQUEN CAPITAL 2024



APOYO Y RECURSOS: preguntas dirigidas a los docentes

1) ¿Te sientes preparado/a para manejar situaciones de problemas psicosociales en tus estudiantes?

NO: 11

Si: 3

2) ¿Crees que el estado proporciona suficientes recursos y apoyo para abordar las necesidades emocionales y sociales de los estudiantes?

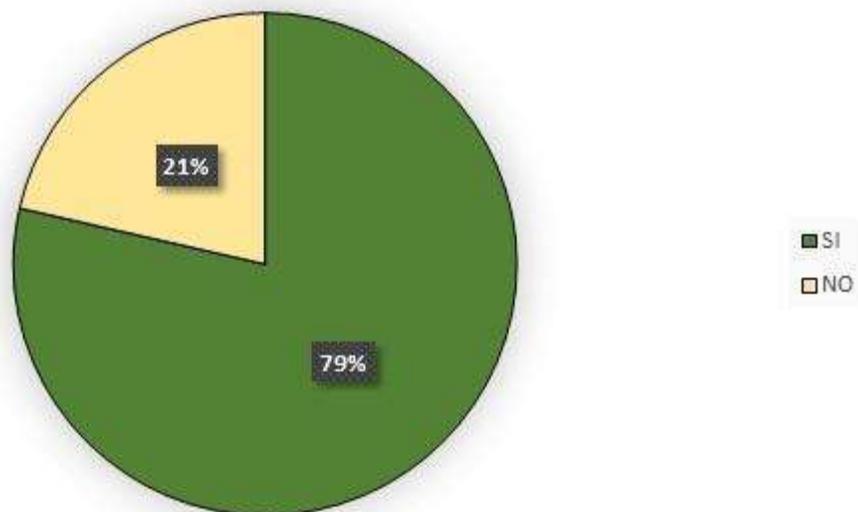
NO: 14

SI: 0

COMENTARIOS ADICIONALES

Si deseas agregar cualquier información adicional que consideres relevante para comprender los problemas psicosociales en tus estudiantes, por favor hazlo aquí.

¿Te sientes preparado/a para manejar situaciones de problemas psicosociales en tus estudiantes?



ANEXO II: fotografías del Centro de Salud Valentina Norte Rural





FOTOGRAFÍAS DEL DESTACAMENTO POLICIAL

