

**TESINA**

Presentada para acceder al título de grado de la carrera de

**CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR DE  
LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA**

**Título:** *“Nuevos desafíos tecnológicos desde la mirada docente”*

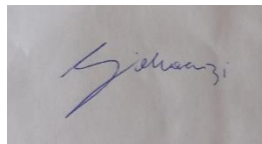
**Autores/as:**

**David Soledad del Valle – N° DNI 30344727**

**Mendoza Flavia Silvina – N° DNI 30235909**

**Director/a: Dra. Jimena Rodríguez**

**Dra. María Laura Giallorenzi**



**Lugar:**

**Rosario**

**Fecha de presentación**

**01/09/2023**

## Firma autores/as

### INDICE GENERAL

1. Resumen .....	p. 3
2. Introducción .....	p. 4
3. Marco Teórico .....	p. 8
3.1 Percepción Docente .....	p. 8
3.2 Tecnofobia y Tecnofilia .....	p. 11
3.3 Brecha Digital .....	p. 13
3.4 Alfabetización Digital .....	p. 14
3.5 Uso de las TIC en Salta .....	p. 16
4. Metodología .....	p. 19
4.1 Problema.....	p. 19
4.2 Objetivos.....	p. 19
4.3 Enfoque Metodológico .....	p. 19
4.4 Diseño y Alcances .....	p. 20
4.5 Participantes .....	p. 21
4.6 Instrumentos de recolección .....	p. 22
4.7 Procedimientos .....	p. 22
4.8 Análisis de Datos .....	p. 23
5. Resultados .....	p. 30
5.1 Uso de Recursos Tecnológicos.....	p. 30
5.1.1 Percepción de las TIC.....	p. 31
5.1.2 Motivación para utilizar las TIC.....	p. 33
5.1.3 Accesibilidad a las TIC .....	p. 33
4.1 Impacto de las TIC .....	p. 35
4.3 Influencia de la pandemia en el uso de TIC .....	p. 36
6. Conclusiones .....	p. 38
7. Referencias Bibliográfica .....	p. 41
8. Anexos .....	p. 43



<b>8.1 Modelo de Entrevista según Objetivos .....</b>	<b>p. 43</b>
<b>8.2 Modelo de Entrevista .....</b>	<b>p. 45</b>
<b>8.3 Consentimiento Informado .....</b>	<b>p. 46</b>

## Resumen

La importancia sobre el conocimiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los docentes, se presenta en nuestra época como una competencia útil y necesaria, ya que las mismas influyen en los procesos y estrategias de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Debido al impacto que las mismas producen en todos los ámbitos de nuestra vida cotidiana se vuelve necesario abrir nuevos espacios de intervención e investigación en el campo de la psicopedagogía. Por tal motivo el objetivo planteado para esta investigación fue: Conocer la percepción que tienen los docentes sobre el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación de estudiantes de nivel secundario. Este estudio se enmarcó desde un enfoque cualitativo y el alcance fue descriptivo. Se trabajó con un Diseño No Experimental, de tipo transversal. El muestreo realizado fue no probabilístico y se seleccionaron 10 docentes (5 de escuelas públicas y 5 de escuelas privadas) pertenecientes a diferentes escuelas de Salta – Capital, la técnica de recolección de datos fue la entrevista. La conclusión a la que se llegó fue que, las motivaciones docentes para la implementación y uso de las TIC, depende del uso real y la utilidad que tengan estas para la tarea docente, si las TIC permiten facilitar la tarea docente eventualmente, aunque se haya tenido una valoración inicial negativa, los docentes optarán por utilizarlas. En este sentido el uso de las mismas resultó beneficioso para el desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje en estudiantes de nivel secundario.

**Palabras Claves:** Nuevas Tecnologías – TIC – Estrategias de aprendizaje – Percepción Docente

**TEMA:** Percepciones de los docentes sobre los cambios en el aprendizaje de los estudiantes de nivel secundario con la llegada de las TIC a instituciones educativas de Salta – Capital.

### **Introducción**

Hoy en día, el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (en adelante TIC) en la vida cotidiana, se encuentra muy presente, esto se debe a que en los últimos años el mundo en general se ha volcado a la implementación de tecnologías para el trabajo, la vida social, la política, y también para la educación. A principios del año 2000, hubo diversos cambios en relación a la tecnología en muchas zonas de América Latina, esto se debió a que muchas regiones se encontraban muy atrasadas en relación a la infraestructura de conectividad y el desarrollo de políticas sobre TIC, como consecuencia, de manera gradual se empezaron a incluir nuevas estrategias en la salud, la educación, el trabajo y el gobierno por medio de la implementación de nuevas tecnologías de comunicación.

Si bien el uso de las TIC en educación no es algo novedoso, su implementación masiva en las escuelas, sí lo es, puesto que generó la aparición y visibilización de nuevos fenómenos sociales y educativos, como por ejemplo el de tecnofilia o tecnofobia o también el de la brecha digital, esta última entendida como el desigual acceso y utilización de las tecnologías por parte de las personas. Tal es su impacto en el mundo educativo que se tuvieron que modificar las estrategias de aprendizaje, tanto en jóvenes como en docentes, con el fin de generar nuevos métodos de enseñanza y capacitación para que los estudiantes y docentes pudieran adquirir las competencias necesarias para el uso de las TIC.

Bajo este contexto, desde el año 2004 en adelante, en Argentina se fueron implementando diversos planes campañas y programas relacionados con la implementación de TIC en las distintas escuelas del país, como por ejemplo: *Campaña Nacional de Alfabetización Digital*, el *Programa para el Mejoramiento del Sistema Educativo (PROMSE - 2004)*, el *Programa Integral para la Igualdad*

*Educativa* (PIIE - 2004) *Programa de Mejoramiento de la Educación Rural* (PROMER - 2006) *Programa de Apoyo a la Política de Mejoramiento de la Equidad Educativa* (PROMEDU - 2008). Hasta que en el 2010 se implementó por medio del Poder Ejecutivo Nacional, el Programa Conectar Igualdad (PCI). A través del mismo se buscaba garantizar la inclusión digital en toda la Argentina, por medio de la modalidad Uno a Uno, se buscaba que por cada niño escolarizado debía haber una computadora. Como consecuencias de estas políticas inclusivas, durante ese y posteriores años, se entregaron de forma masiva notebooks en todo el país. Sin embargo, la entrega de computadoras trajo consigo nuevos desafíos tanto a docentes como a estudiantes, el de la alfabetización digital, puesto que, para muchos de ellos, era la primera vez que tenían una computadora.

En el norte argentino debido, a la diferencia tecnológica en relación a otras provincias, más grandes como Bs. As. o Córdoba, la implementación de las TIC llevo a un largo proceso de adaptación y replanteo de las modalidades clásicas de enseñanza, apareciendo así la *tecnofobia*, es decir el rechazo al uso de la tecnología; y la *tecnofilia*, la cual, por el contrario, es el uso excesivo de las mismas en las aulas. Estos fenómenos llevaron a reflexionar sobre el impacto y el efecto que tuvieron la implementación de las TIC en las modalidades de trabajo de los docentes y, en consecuencia, como ello repercute en el rendimiento de los estudiantes.

En relación a ello, el trabajo de Golovanevsky L. Garcia Vargas A.; y Chachacua M. R. (2020) explica cuáles fueron los efectos produjo la implementación de las TIC en el trabajo de los docentes salteños, resaltando como problemáticas: la falta de formación docente respecto al uso de herramientas tecnológicas, las resistencias al uso de las mismas en el aula, la existencia de argumentos ideológicos que percibían al uso de internet como una amenaza o una distracción para los estudiantes, y la fragilidad de los equipos. Y como aspectos positivos: la iniciativa de la escuela en proponer un programa de alfabetización digital que mejoró el entorno y la forma de trabajo, y también el surgimiento de creatividad en los docentes al empezar a utilizar

nuevas modalidades de enseñanza. Linne Joaquin (2020) menciona que existen marcadas diferencias en la calidad educativa entre escuelas rurales y urbanas, ya que quienes viven en zonas urbanas tienen acceso a mejores equipos de computación. Señala también, que las tensiones que aparecen en los docentes en relación a uso de las TIC, proviene de la relación entre tecnologías y educación formal, ya que en la formación docente en TIC, se estudia cómo usarlas didácticamente, promoviendo una formación tradicional en lugar de una formación innovadora. Castillo A. y Coca M. (2022) exponen que el uso de tecnologías en escuelas es fundamental para el proceso de enseñanza aprendizaje ya que los estudiantes se muestran más atraídos por ellas que por los recursos tradicionales, favoreciendo así al aprendizaje significativo y a los requerimientos de las sociedades contemporáneas, sin embargo los docentes reconocen que no poseen los conocimientos necesarios para implementar las TIC, por lo cual las utilizan poco en el ámbito educativo.

A partir de lo todo lo expuesto surge la pregunta que guía la siguiente investigación ¿Cómo perciben los docentes de escuelas secundarias de Salta – Capital los cambios que se producen en el aprendizaje de los estudiantes a partir de la implementación de las TIC en las escuelas? Esto pues, la introducción de las TIC supuso un cambio en las modalidades de enseñanza aprendizaje del docente y de los estudiantes secundarios. A tal fin, este trabajo tuvo como objetivos: conocer la relación que existe entre el uso de tecnologías y el aprendizaje de los estudiantes de secundaria, describir como el uso de las TIC en educación produce cambios en el aprendizaje de los estudiantes y analizar como el uso de tecnologías repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

Esta investigación se estructuró en 4 partes, Marco Teórico, Metodología, Resultados y Conclusiones. La primera de ellas, el marco teórico, busco definir qué se entiende por Percepción Docente, Tecnofobia y Tecnofilia, Brecha Digital, Alfabetización Digital, como así también busco contextualizar y exponer como se presenta el Uso de las TIC en Salta.

La metodología utilizada para este trabajo fue cualitativa y el diseño fue no experimental de tipo transversal. El alcance de la misma fue de tipo descriptiva, y la población de estudio fueron 10 docentes pertenecientes a diferentes escuelas de Salta Capital, de los cuales 5 trabajaba en escuelas privadas y 5 en escuelas públicas. La técnica utilizada fue la entrevista semiestructurada, y se hizo contacto con las escuelas por medio de los directivos de las mismas.

A partir del análisis de datos realizado, se elaboraron 3 categorías de análisis principales las cuales fueron: Uso de Recursos Tecnológicos, Impacto de las TIC e Influencia de la pandemia en el uso de TIC. De la primer categoría además se pudieron armar 2 subcategorías Percepción de las TIC y Motivación para utilizar las TIC. Por lo cual, en el capítulo de los Resultados, se establecieron las relaciones entre las categorías de análisis y se expusieron los principales hallazgos establecidas en las mismas articulando con el marco teórico y las entrevistas realizadas.

Como conclusiones finales se pudo descubrir que las motivaciones docentes para la implementación y uso de las TIC, depende del uso real y la utilidad que tengan estas para la tarea docente, si las TIC permiten facilitar la tarea docente eventualmente, aunque se haya tenido una valoración inicial negativa, los docentes optarán por utilizarlas. En este sentido el uso de las mismas resulto beneficioso para el desarrollo de estrategias de enseñanza aprendizaje en estudiantes de nivel secundario. Además, se plantearon posibles líneas de trabajo futuras, como así también se resaltó cuál es la labor del psicopedagogo en esta temática de estudio.



## MARCO TEORICO

### ***Percepción Docente***

Izquierdo y Pardo (2007) comentan que el empleo de las TIC en el proceso docente educativo evidencia la necesidad de transformar el trabajo metodológico, como así también la formación de los profesores, y de todos los sujetos que estén participando en dicho proceso. Es decir, el cambio no es solo en la manera en la cual el docente enseña, sino también en la forma en la que el alumno aprende, y en la que los directivos o personal de la escuela también apoyan estos cambios. La implementación de las TIC ciertamente genera efectos tanto positivos como negativos en la comunidad escolar, pues presenta nuevos retos en cuanto a formación. Esto último afecta sobre como los docentes perciben y entienden a las tecnologías. Según la Real Academia Española (2020), la percepción puede definirse como la “sensación interior que resulta de la impresión material producida en los sentidos corporales”. Gestalt, citado por Oviedo (2004), planteó que es función de la percepción realizar abstracciones a través de las cualidades que definen lo esencial de la realidad externa. En función de esto último podremos decir que si, la percepción se relaciona con la abstracción que hacemos de la realidad sobre aquello que se considera esencial o importante, la percepción estaría relacionada con la valoración o la actitud que tenemos hacia un elemento de la realidad que nos interese.

Al tener en cuenta que la actitud o la valoración está directamente relacionado sobre como percibimos elementos de la realidad, se tomarán los estudios de García- Valcárcel (2003), quien plantea que de la gran cantidad de estudios relacionados con la actitud de los docentes frente a las TIC, se pueden tener en cuenta 4 actitudes básicas:

- a) *Las TIC son imprescindibles en el proceso de enseñanza aprendizaje:* en este apartado se encuentran aquellos docentes que, sin hacer un análisis previo sobre la utilidad de las TIC en el contexto de aprendizaje, consideran que siempre deben implementarse las tecnologías. Esto en la

gran mayoría de los casos conduce a resultados no adecuados en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta forma en la cual se perciben las tecnologías, incluye la utilización de tecnologías sin una concientización de las ventajas y desventajas que tienen la misma, esta forma de pensamiento se encuentra muy relacionado con lo que se conoce como Tecnofilia (ver apartado 3.2)

- b) *Las TIC son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza aprendizaje:* Aquí se encuentran aquellos docentes que hacen un uso crítico y adecuado sobre la forma en la cual se implementan las TIC, las mismas no se implementan sin antes pasar por un proceso de evaluación. El docente es consciente de la integración y apropiación de las TIC. Por integración se entiende la “la utilización transparente de las TIC, o sea que forme parte natural de la enseñanza traspasando el uso instrumental” (Riascos – Erazo, S.; Avila – Fajardo G.; Quintero Calvache D., 2009) y apropiación “significa que el docente propicia la interacción de estas herramientas con el conocimiento, permitiendo un desarrollo de las estructuras mentales de sus estudiantes” (Riascos – Erazo, S.; Avila – Fajardo G.; Quintero Calvache D., 2009). Se podría decir, que esta forma de percepción es la más óptima y adecuada.
- c) *Las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje:* Aquí se encuentran aquellos docentes que tienen un escepticismo frente a la utilidad de las TIC, es decir los docentes de antemano ya decidieron que no utilizarán las tecnologías, justificando con distintos argumentos, relacionados con la mala preparación, la falta de comprensión, o incluso argumentos ideológicos. Es decir, presentan una mala predisposición hacia el uso de las TIC, esta forma de pensamiento esta relacionada con la *tecnofobia* (ver apartado 3.2)
- d) Y por último tenemos aquellos casos en donde “la percepción docente frente a las TIC se manifiesta con el grado de su utilización, teniendo en cuenta las consideraciones del docente, así como el impacto que pueden tener las TIC a nivel de la institución de educación superior” (Riascos – Erazo, S.; Avila – Fajardo G.; Quintero Calvache D., 2009). Es decir,

aquellos docentes que van percibiendo como utilizar las TIC según el grado de uso

Autores como Cabello (2006); Teo (2011); Dussel (2012); ROS (2014); entre otros señalan, además, que las actitudes de los docentes frente a la tecnología digital, no suelen ser determinantes de su integración y uso en contextos educativos, debido a que, lo que en realidad lo determina, es el uso real que le puedan dar a las TIC en sus clases. Cuando el docente percibe que las TIC, pueden ser útiles y fácil de usar, se incrementa significativamente la intención de su uso, incluso en casos donde no se tiene una actitud positiva a las tecnologías. Sin embargo, si por el contrario se percibe a la tecnología como algo que no es útil, no importa que tan importante sea el recurso tecnológico, el mismo no será valorado por los docentes, y por tanto su uso será descartado. La principal razón de esto, se debe a que, antes de utilizar alguna metódica nueva por parte de los docentes, ellos, primero deben de asignarle un valor o un interés al nuevo método o acción que puedan utilizar en clase.

En el caso de las tecnologías, el docente tiene que pasar por un proceso de formación y adaptación, esto se conoce como alfabetización digital, puesto que las TIC, se presentan como algo ajeno a su rutina, y por lo mismo, es difícil que utilicen algo novedoso si antes no se *familiarizaron*. Es decir, los docentes deben aprender a tener una nueva actitud o predisposición hacia el uso de estas nuevas formas de enseñanza que implementan el uso de tecnologías. Hernández Sampieri, C. (2010) define a la actitud como la “predisposición aprendida para responder coherentemente de una manera favorable o desfavorable ante un objeto, ser vivo, actividad, concepto, persona o sus símbolos” es por ello que, al adjudicarle una valoración a un objeto, en este caso las tecnologías, o mejor dicho las TIC, esta valoración puede favorecer o disminuir la percepción que tenemos sobre dicho objeto/TIC, lo cual aumenta o disminuye la aceptación que tenemos sobre el mismo.

La emergencia de las TIC junto con su implementación, supone entonces un cambio de viraje y una ampliación en la formación docente y, aunque presentan ventajas y desventajas, dentro del ámbito académico, el docente debe asumir

estos cambios de manera crítica e innovadora, ya que el fin último es buscar que los estudiantes puedan tener una mejor formación y que los mismos puedan innovar, explorar y elaborar nuevos conocimientos para tener las competencias necesarias para desenvolverse en la realidad que los acontece.

### ***Tecnofobia y Tecnofilia***

A partir de lo antes desarrollado, cabe resaltar que, el docente como figura importante dentro de la formación del estudiante, debe adquirir nuevas competencias para desenvolverse en su rol de educador, Assinnato, G. (2018) resalta que cuando hablamos sobre el comportamiento individual del docente respecto a la tecnología, existe un continuo de dos polos opuestos: por un lado aparecen aquellos docentes que están en contra o tienen un rechazo hacia el “uso de las TIC y su posible utilidad educativa, puede verse expresada en ansiedad y temor por parte de las personas, valoraciones obstaculizadoras para una educación transformadora”(Assinnato G. 2018). Este rechazo inicialmente se debe al desconocimiento de las ventajas que puede traer la implementación de las nuevas tecnologías en las aulas. Cuando se habla de educación y TIC, necesariamente se debe hablar de *brecha digital*, es decir el desigual acceso al uso de tecnologías, los docentes, como personas de la sociedad, también se encuentran atravesados por el desigual acceso a las tecnologías, ya sea por la diferencia salarial, el cambio de época, o simplemente el desinterés de usar computadoras o smartphones, es por ello que en muchas ocasiones, al desconocer sobre las tecnologías, inicialmente el docente tiene un rechazo de su uso práctico, a este fenómeno lo denominaremos Tecnofobia.

Assinato G. (2018) también plantea que cuando, por el contrario, los docentes consideran que:

“la utilización de estos dispositivos en sus prácticas es la solución a todos los problemas pedagógicos. La incorporación de TIC que se realiza desde esta posición de extrema confianza en los dispositivos, no implica modificaciones en el trabajo académico y, por consiguiente, tampoco tributa a una educación transformadora” (Assinnato G, 2018)

Se puede empezar a hablar del fenómeno que se conoce como Tecnofilia. Es decir, los docentes consideran que el uso de las TIC es la respuesta a todo, sin embargo, el problema que se presenta es que, aunque hay una buena valoración, en muchos casos no se utiliza, porque nuevamente se recae en la falta de conocimientos sobre el uso o aplicación de estas nuevas tecnologías en el sistema educativo.

La implementación de TIC en educación supone un fuerte cambio en los docentes, esto se debe a que, al igual que muchos estudiantes, muchos docentes, sobre todo de áreas rurales, pudieron tener acceso a sus primeros ordenadores cuando se implementaron estas políticas de cambio en el ámbito educativo, ya que hasta entonces el uso de tecnologías era ajeno a ellos. Como consecuencia, esto introdujo un fuerte debate en la formación docente: planteando por un lado las dos posiciones antes mencionadas (Tecnofobia y Tecnofilia) y por otro lado generaba un nuevo debate, el de la *brecha digital* y el de la *alfabetización digital*, ya que, se necesitaba que los docentes se formaran en el uso de netbooks (esto porque en argentina el PCI aseguraba que tanto estudiantes como docentes pudieran tener acceso a computadoras). Es decir se tuvo que cambiar la modalidad tradicional de aprendizaje “basado en pizarra papel y lápiz” a un medio digital, en el cual además empiezan a jugar otras variables, ya que empiezan a desaparecer los espacios institucionales físicos para empezar a implementarse espacios institucionales digitales, por lo tanto la percepción del tiempo espacio empieza a cambiar, el docente deja de estar frente de los alumnos, ya que ahora el foco no es él, sino la pizarra virtual.

Respecto a lo anterior Golovanevsky L.(2015); Garcia Vargas A.(2015) y Chachagua M. R.(2015) plantearon diversos problemas y efectos de la implementación del PCI en los docentes salteños de escuelas urbanas y rurales, algunos de ellos fueron que: las computadoras que se entregaban eran demasiado frágiles y se descomponían en poco tiempo, los docentes al no tenían buena formación en el uso de herramientas tecnológicas por lo cual presentaban resistencia al uso de las mismas en el aula, esto además fundamentaba algunos

además argumentos ideológicos que percibían al uso de internet como una amenaza o una distracción para los estudiantes (tecnofobia). También señalaron, que, aunque hubo problemas iniciales con el uso de estos ordenadores, como aspectos positivos se resaltaron que la solución que se brindaron desde las diferentes escuelas fue el de proponer un programa de alfabetización digital, lo cual mejoró el entorno y la forma de trabajo, esto permitió que algunos docentes empezaran a plantear nuevas modalidades de enseñanza, favoreciendo así la valoración y el uso de las TIC.

### ***Brecha Digital***

Hoy en día, el uso de las TIC en el ámbito escolar, está presente prácticamente en todas las escuelas del país, siendo muy pocas las que no tienen ningún tipo de acceso al uso de computadoras. Su utilización supone un importante progreso para el desarrollo humano, ya que, en la sociedad actual, el uso de tecnologías, está presente prácticamente en todas las áreas, en el trabajo, en la política, en la economía etc. el uso de las TIC facilita la gran mayoría de actividades cotidianas, ya que las mismas ofrecen grandes ventajas, desde el ahorro de tiempo, hasta su implementación en actividades lúdicas y recreativas. Sin embargo, *acceder* a las TIC es algo muy diferente de *comprender* a las TIC, dicho de otra forma, que una persona pueda tener acceso a computadoras o celulares de última gama, no implica que dicha persona pueda utilizarlas. Para que un estudiante o un docente puedan sacarle el completo provecho al uso de las TIC deben, primero, desarrollar las capacidades y habilidades específicas para utilizarlas, y es aquí donde nos encontramos con la problemática de la *brecha digital*. El requerimiento de competencias, solo pone en evidencia las distancias existentes entre diversos sectores de la sociedad, donde además de la diferencia económica, social o cultural, se suma una nueva, la distancia, desigualdad o brecha digital.

Según Bernal E. se entenderá por brecha digital “como una desigualdad de oportunidades en el acceso a las TIC, tales como computadoras personales, Internet y telefonía celular entre otras, de unos grupos sociales con respecto a otros.” (Bernal Escoto, B, et al. 2010). Sobre esta definición, se hará la siguiente

reflexión, al hablar de desigualdad de acceso, no se solo se referirá a la falta de acceso físico, sino también a la falta de conocimientos para su correcto uso. Esto se debe, a que la falta de comprensión sobre el uso adecuado de los aparatos tecnológicos, representa también una barrera y una fuerte dificultad en todos los estratos, puesto que quizás una persona tenga las condiciones para acceder a una computadora último modelo, pero desconozca de su funcionamiento, o tenga un entendimiento muy limitado sobre la misma.

La implementación de políticas públicas relacionadas al igual acceso a las tecnologías, generó una nueva división en la sociedad, ya que, aunque muchas personas empezaron a tener acceso a las TIC, no todas poseían un igual manejo, Serrano y Martínez (2003) al definir brecha digital plantean que además de la separación entre personas que utilizan las TIC como parte de su vida cotidiana de aquellas que no la poseen, resaltan que además existe otro elemento, y es el de que aunque tengan acceso a la tecnología no saben cómo utilizarlas

Kemly Camacho (2005) además plantea que, aunque el termino no es nuevo, a lo largo del tiempo debido a los diversos cambios sociales (tanto infraestructurales, como económicos y culturales) el concepto fue cambiando desde sus inicios a la actualidad. Destaca que en relación al concepto 3 son los enfoques que suelen plantearse cuando se habla de brecha digital:

- a) Aquellos que refieren a la infraestructura, es decir aquellas definiciones que plantean la brecha como la posibilidad de disponer, o no, dispositivos para tener acceso a la red.
- b) Aquellos conceptos que están orientados hacia la capacitación, es decir a las capacidades y habilidades necesarias para utilizar estas tecnologías
- c) Aquellos que están relacionados con el uso de los recursos, es decir definiciones que están orientadas a las posibilidades de utilizar los recursos disponibles en la red

### ***Alfabetización Digital***



Al definir *brecha digital*, necesariamente se plantea el interrogante sobre: ¿Cómo afecta la implementación de las TIC en educación? Además, si la implementación de las TIC en las aulas genera efectos que pueden ser negativos para la población ¿Cuál sería la mejor forma de trabajar frente a estos inconvenientes? Es así que, la alfabetización digital se presenta como una respuesta para ambos interrogantes.

Por alfabetización digital entenderemos que la misma “tiene como objetivo enseñar y evaluar los conceptos y habilidades básicos de la informática para que las personas puedan utilizar la tecnología informática en la vida cotidiana y desarrollar nuevas oportunidades sociales y económicas para ellos, sus familiar y sus comunidades” García Avila, S. (2017), citando a Frederick (en Planella y Travieso, 2008) además resalta que “la apropiación de las TIC para ejercer una ciudadanía a través de las redes, permite vislumbrar un cambio en cuanto a formas de actuar de la sociedad civil, pero a su vez, crea nuevas formas de desigualdad y división social” ya que dicha inclusión digital no incluye una social.

En el caso de Argentina, al implementarse el PCI, se puso en evidencia la falta de conocimientos sobre el uso y acceso a las tecnologías por parte de un gran sector de la población escolar, Cinthia Zapata (2012) plantea que:

“el PCI fue pensado en el marco de referencia de una política educativa nacional, como estrategia convergente pensada para colaborar hacia el modelo deseado de una escuela “inclusiva, exigente y de calidad” (2012, p. 49). Por lo tanto, los desafíos que enfrentó una estrategia de estas características fueron transformar las prácticas educativas dentro de la escuela, otorgar herramientas para que alumnos y docentes desarrollen las competencias necesarias para el manejo de los nuevos lenguajes producidos por las tecnologías, y poner al alcance de las familias de nuestro país recursos tecnológicos que les habiliten nuevas y mejores formas de inserción en la comunidad. de este modo sus objetivos apuntaron a visibilizar las trayectorias escolares con el fin de responsabilizar a la escuela con “los que están” y con “los que deberían estar”, como armar proyectos escolares que integran esas trayectorias y las potencien.” (Zapata, C. 2012)



En este sentido, todas las acciones que se desarrollaron respecto a este nuevo modelo estaban relacionadas con poder plantear un cómo y en qué condiciones se enseña, con el fin de instalar y sostener nuevos estándares escolares que respondan a los intereses del alumno, sin dejar de lado la responsabilidad de crear una propuesta educativa de calidad. Para ello, el docente se volvió una figura importante y clave, pues este era responsable de la selección y utilización de tecnologías, recursos, contenidos relevantes y significativos.

Es por ello que, frente al avance de las TIC, pensar que los estudiantes o docentes poseían acceso a la tecnología, no garantiza que la brecha digital sea menor, puesto que además se requiere el desarrollo de habilidades intelectuales que permitan que el estudiante y el docente puedan explotar toda la información que proporciona la web, como así también la posibilidad de utilizar de manera eficiente la gran diversidad de herramientas tecnológicas. Para cerrar esta desigualdad se optó por generar estrategias alfabetizadoras que, aunque no presupone una inclusión social, si proponen una inclusión digital, lo cual permite, por un lado, generar nuevos conocimientos en relación al uso de tecnologías como así también genera un mejoramiento de la autonomía del estudiante. Además, al emplearse estrategias para la capacitación de los docentes en el uso de las tecnologías disminuye también la posibilidad de que exista un rechazo al uso de las mismas.

### ***Uso de las TIC en Salta***

Además de lo antes citado, uno de los cambios a nivel social que también afecta a la forma en las cual se comprende y se percibe a las TIC, es la de su distribución geográfica en los hogares y en las Escuelas del norte, sobre todo en Salta. García Vargas, A. et al. (2015) plantean lo siguiente:

“los procesos comunicacionales contemporáneos –en cuanto fenómenos sociales– sólo pueden observarse en contextos sociales específicos. Esos contextos están constituidos, entre otros elementos, por la materialidad de las tecnologías que permiten la producción, circulación y reconocimiento de formas simbólicas que Thompson (1998) caracteriza como

(relativamente) fijas y estabilizadas a través de distintos medios técnicos. Es por eso que consideramos que la posibilidad de reconstruir una geografía material de la presencia de las TIC en los hogares que viabiliza este ejercicio resulta necesaria para observar, luego, tanto la heterogeneidad como las desigualdades de sus múltiples usos sociales, ya que visibiliza una parte de las diversas formas y posibilidades de acceso en nuestro país” (García Vargas, 2015).

En este sentido, se puede decir que la manera en la cual está distribuida la accesibilidad a las TIC, repercute en como las personas pueden dar un uso real a las tecnologías. Como se dijo en el apartado anterior, el interés de las personas sobre un objeto está directamente relacionado con la valoración que tengan del mismo. En el caso de por cuestiones estructurales y geográficas no se pudiese acceder a diferentes tipos de tecnologías, se puede inferir que el valor que se le asigne no existe, puesto que no existe una representación simbólica sobre tal objeto. Para una persona que nunca tuvo una computadora, o que no la sabe utilizar, que valor o que interés puede darle a la misma, si en su representación carece de uso y efectividad. Por lo mismo, se puede presuponer, que, en función de cómo estén estructuradas las escuelas en relación con las tecnologías, se puede interpretar cual es el lugar que tienen las tecnologías en los estudiantes y, en consecuencia, también se podrá inferir en como repercute esto en la percepción de los docentes, ya que ellos también hacen uso de la *estructura* escuela. Es decir que, si una escuela cuenta o no con los recursos tecnológicos, puede afectar a como sea percibida la tecnología, claro esto no es un determinante, ya que también afectan otras cuestiones, como por ejemplo si tuvo acceso en el hogar, la diferencia generacional, las diferencias sociales económicas etc.

Según el INDEC, hasta 2019. Antes de la pandemia por COVID, en aglomerados de hasta 500.000 habitantes, el 84,9 % de la población salteña poseía acceso a internet, pero, solo un 39 % poseía computadora y un 74,4 % poseía celular, la interpretación de estos datos permite entender, que aunque la accesibilidad a internet como fuente de información, está para casi toda la población, no toda la población puede darle un uso adecuado, debido a que es

muy restringido la cantidad de hogares que pueden acceder a un ordenador, pese a las políticas de inclusión que se fueron dando en estos últimos años.

Además, se estima que de la población que del noroeste argentino el 57,3% de las personas tienen acceso a computadoras, lo cual es un buen indicativo para la población, sin embargo, en la medida en que los hogares no poseen un ordenador, cae mucho el uso de internet, con lo cual se presenta nuevamente una de las dificultades antes citada, la de la brecha digital. Esta se hace presente en la diferencia socioeconómica, ya que como se mencionó anteriormente, no es, solamente el poder acceder a un aparato tecnológico, sino el acceder, comprender, utilizarlo y sacarle el máximo de potencial, esto se dificulta cuando en los distintos hogares disminuye la presencia de tecnologías. Además, el uso de celulares, ordenadores, e internet varía también según la edad y el género, lo cual conllevaría otro tipo de estudio, y uno mucho más profundo, pero se tendrá en cuenta que, al ser una población escolarizada, durante esta etapa entre los 13 y 17 años, es el grupo que más utiliza computadoras (56,0% en la población argentina, según datos del INDEC) esto es consecuencia, primero de la gran implementación de TIC en escuelas, y también de las políticas públicas.

## **Metodología**

### **Problema**

¿Cómo perciben los docentes de escuelas secundarias de Salta-Capital los cambios que se producen en el aprendizaje de los estudiantes a partir de la implementación de las TIC en las escuelas?

### **Objetivo General**

- Conocer la percepción que tienen los docentes sobre el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación de estudiantes de nivel secundario.

### **Objetivos Específicos**

- Conocer la relación que existe entre el uso de tecnologías y el aprendizaje en estudiantes de secundaria de Salta – Capital
- Describir como el uso de las TIC en educación produce cambios en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria de Salta - Capital.
- Analizar como el uso de tecnologías en escuelas secundarias de Salta – Capital repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

### **Enfoque Metodológico**

El siguiente estudio se desarrollará desde un enfoque cualitativo Sampieri (2016) caracteriza al mismo como flexible debido a su complejidad, dicho autor, además señala que estos estudios no buscan como finalidad última la comprobación de una hipótesis, en comparación con los estudios cuantitativos, sino que por el contrario las mismas se van generando durante el proceso de investigación, y se van perfeccionando conforme se recaban más datos, es decir las hipótesis de trabajo surgen luego de haber atravesado todo un proceso de investigación y luego de haber analizado los datos. Los datos cualitativos se definirán como aquellas descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones, conductas observadas y sus manifestaciones.

Como característica principal se podrá decir, que cada tipo de estudio cualitativo es por sí mismo un diseño esto, debido a 3 particularidades: en primer lugar, sus procedimientos no son estandarizados; en segundo, el investigador es instrumento de su investigación; y, en tercer lugar, el contexto o ambiente en el cual se trabaja va evolucionando con el transcurrir el tiempo. Por lo mismo se puede afirmar que, aunque existan dos estudios similares, o que compartan características, no son replicas, esto se debe a que por sus características cada estudio es único.

Es por ello que el termino diseño adquiere un significado diferente en estos estudios, ya que, por sus particularidades, cada investigación está sujeta a las condiciones de cada contexto en particular. Por lo mismo se dirá que en los estudios cualitativos el diseño refiere a una aproximación (Miller y Crabtree ,1992), un marco interpretativo (Álvarez-Gayou, 2003) o una estrategia de indagación (Denzin y Lincoln, 2005), es decir, el diseño "refiere al abordaje general que habremos de utilizar en el proceso de investigación" (Sampieri, et al 2016).

### **Diseño y Alcance**

Al igual que la muestra, la recolección de datos y el análisis, el diseño de investigación también parte del planteamiento del problema, y conforme se avanzan en una investigación puede sufrir algún tipo de modificación. Dentro del marco del diseño, se busca realizar las siguientes actividades: inmersión inicial y profunda en el ambiente, estancia en el campo, recolección de los datos, análisis de los datos y generación de teoría.

Aunque existen diferentes tipos de diseños, por la particularidad de este estudio, se trabajó desde un Diseño No Experimental, estos estudios se realizan sin una manipulación deliberada de las variables, es decir se observa al, o a los, fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Esto se debe a que en la lógica cualitativa no se busca segmentar un dato, sino que, se trabaja desde una perspectiva holística, lo que permite entender que el fenómeno es más que la suma de sus partes, por lo tanto, para estudiarlos, es necesario observar cómo

es la realidad que lo atraviesa, con el fin de obtener la mayor cantidad de datos posibles. Dentro de este tipo de diseño, se trabajó desde un diseño Transversal, los mismos se caracterizan porque son investigaciones que recopilan datos en un único momento del tiempo. Así mismo, según H. Sampieri, los diseños transversales pueden clasificarse en 3 tipos: transversales exploratorios, los transversales descriptivos, y los transversales correlacionales o causales. Para esta investigación se decidió tomar el diseño Transversal Descriptivos ya que tienen como objetivo indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población.

Además, en relación a lo antes citado, este trabajo se enmarcó dentro de un estudio de tipo descriptivo, estos estudios se caracterizan porque intentan describir las características de un fenómeno a partir de la determinación de variables o categorías ya conocidas. En general estos estudios se suelen utilizar cuando se quiere precisar la información existente sobre un fenómeno y/o verificar la exactitud de descripciones anteriores, también, suelen utilizarse cuando se requiere una adecuada caracterización sobre un fenómeno

### **Participantes**

La población de estudio que se seleccionó fueron 10 docentes pertenecientes a diferentes escuelas de Salta – Capital, de los cuales 5 trabajan en escuelas privadas y 5 en escuelas públicas de la provincia.

El criterio para la selección de las escuelas se realizó en función de: a) la ubicación geográfica: se buscó trabajar tanto en zonas céntricas como periféricas de la ciudad, con el fin de tener una mayor diversidad; y b) el tipo de escuela: se tomó en cuenta si las escuelas eran públicas o privadas, con el fin de conocer si el entorno tiene también alguna relación con percepción sobre el uso de las TIC.

La selección de docentes de diferentes escuelas, se debe a que se podrán realizar inferencias más ricas en datos, puesto que se trabajará con poblaciones mucho más heterogéneas. Además, el trabajo en distintas poblaciones permite conocer cómo, según las condiciones socioeconómicas y geográficas, se hace

presente la brecha tecnológica en los diferentes sectores. Esto permitió también tener en cuenta a dicha brecha como un posible factor que puede estar relacionado con la percepción docente.

### **Instrumento de recolección de datos**

Como técnica de la recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, según Urbano Yuni (2014), este tipo de entrevista se caracteriza porque parte de un guion (un listado tentativo de preguntas) relacionadas con el tema de investigación, los cuales orientan durante la secuencia de las entrevistas. Sin embargo, esta guía no se plantea como una secuencia lógica preestablecida y determinante, por el contrario debido a la flexibilidad de esta técnica, durante el proceso de la entrevista, se pueden reformular o elaborar nuevas preguntas no previstas pero relacionadas con la temática, esto facilitará la conversación con los docentes, y se podrá conocer con mayor profundidad como ellos perciben los efectos de la implementación del uso de TIC en los estudiantes de las distintas escuelas, además por medio del dialogo podremos conocer sus puntos de vista respecto a la temática, y también las representaciones o imaginarios que tienen respecto al uso de las tecnologías.

### **Procedimientos**

En un primer momento se hizo contacto con las escuelas por medio de los directivos, para poder pedir los permisos correspondientes para realizar la investigación. El contacto con las escuelas fue de forma presencial, y por la posibilidad de contar con un familiar que conocía a los directivos de las escuelas, el primer contacto con los directivos no fue difícil. Luego de este primer contacto se pudo tener una entrevista con los directivos del establecimiento, para informar sobre el proyecto de investigación, pedir los permisos necesarios y establecer las pautas de trabajo. Una vez, adquirido los permisos adecuados, se seleccionó los docentes con los que se trabajó a través de un muestreo no probabilístico. En este caso la selección de los docentes fue por medio del muestreo decisional, es decir según los criterios y juicios del investigador, lo que convertiría a cada participante en un caso único y relevante para los fines del estudio.

Realizado el pedido de autorización en las distintas escuelas, y seleccionado los casos (docentes), se procedió a elaborar y a pedir un consentimiento informado tanto de la institución como de los participantes, en el mismo se detallaba que este estudio es para un trabajo de campo y una investigación de la universidad. También se les informó que todo el material de estudio recogido será utilizado únicamente para dicha investigación, y se aclarará, además, que todos sus datos serán anónimos, para resguardar la identidad.

En un tercer momento se procedió a realizar las entrevistas, estas fueron realizadas en diferentes días ya que se buscó trabajar con distintos docentes. Al ser una entrevista semiestructurada, el espacio seleccionado para realizarla fue un lugar neutro en donde no había mucha interferencia del medio y en donde no se podía interrumpir la dinámica de la entrevista. Se consultó con los participantes la posibilidad de grabarlos a fin de registrar todos los datos tal cual como ellos se expresan, esto último debido a que, en los estudios cualitativos al trabajar con discursos, se busca que sean exactos o lo más fiel posible a lo que dicen los participantes, para evitar tener errores por olvidos o por no poder anotarse todo lo que el participante diga. Para realizar las entrevistas se contó con una guía de preguntas (ver anexo), que permitió abarcar la mayor cantidad de variables de estudio posibles.

### **Análisis de Datos**

A partir del análisis de las respuestas de las entrevistas, se pudieron elaborar 3 Categorías de análisis principales: Uso de Recursos tecnológicos, Impacto de las TIC, Influencia de la pandemia sobre el uso de TIC. Estas categorías, a su vez, engloban otras más específicas.

#### ***A - Uso de Recursos Tecnológicos***

En relación a la primer categoría, todos los entrevistados coinciden al responder que han utilizado alguna app, o alguna plataforma para dictar clases, y señalan que aún siguen utilizándolas. Este uso, mayormente se debe a la practicidad y beneficios que presentan las nuevas tecnologías en relación a las



modalidades de enseñanza clásica. Uno de los docentes señala “Es fabuloso porque su alcance permite mayor interacción y aprendizaje. Motiva y genera interés en los estudiantes. Es una estrategia eficaz ya que hoy la tecnología ocupa un lugar relevante para ellos a través de instagram, face, tik tok.” Esta valoración no es azarosa, esta relacionada con el valor y la utilidad que representa el uso de las TIC en el aula, si las nuevas tecnologías no fueran eficaces, no se las utilizarían o no se las valorarían positivamente. Cabello (2006) Teo (2011) Dussel (2012) ROS (2014) señalan que las actitudes de los docentes frente a la tecnología digital, no suelen ser determinantes de su integración y uso en contextos educativos, debido a que, lo que en realidad lo determina es el uso real que le puedan dar a las TIC en sus clases. Además, como señala Guisao Gil G. (2011), cuando se analizan los usos positivos de las TIC, se resalta que estas ayudan al desarrollo de las competencias tanto en estudiantes y docentes, ya que estas amplían el horizonte de exploración e interacción, y además por su fácil accesibilidad, los jóvenes pueden acercarse de manera más efectiva a la lectura y escritura, ya que por un lado optimizan el tiempo, y por otro lado promueven espacios alternativos de aprendizaje. Es así que las TIC, se vuelven una herramienta útil dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, puesto que como recurso favorecen además el vínculo entre docente y alumno. Cabe resaltar que dentro de esta categoría encontramos las siguientes subcategorías de análisis:

#### Percepción de las TIC

Según García Valcárcel (2003), 4 pueden ser las actitudes que tienen los docentes frente al uso de las TIC, pudiendo ordenarse en: a) aquellas que plantean que son imprescindibles para el proceso de enseñanza aprendizaje, b) aquellas las que plantean que son importantes para algunas actividades del proceso de enseñanza aprendizaje, c) las que plantean que las TIC no son herramientas útiles dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje; y d) por ultimo aquellas casos en los cuales la percepción docente se manifiesta en relación al grado de utilización de las mismas, teniendo en cuenta el impacto que pueden llegar a tener en el uso institucional. Esta ultima fue la que más

estuvo presente en las entrevistas se puede evidenciar por medio del siguiente fragmento de entrevista “Los niños suelen tener acceso a diversos dispositivos tecnológicos en sus hogares y los utilizan para el juego, la comunicación con otros, el registro en formatos multimedia, la visualización y producción de contenidos culturales audiovisuales, entre otros. Esto define su forma de representación del mundo y de las relaciones interpersonales. La escuela debería retomar y resignificar con fines educativos sus prácticas sociales, empezando por atravesar los contenidos curriculares con los recursos digitales que los estudiantes ya conocen y generan su interés”.

El poder tener una percepción que se vincule con el grado de utilización de las TIC, es lo que señalan Cabello (2006) Teo (2011) Dussel (2012) Ros (2014), al señalar que, cuando el docente percibe que las TIC, pueden ser útiles y fácil de usar, se incrementa significativamente la intención de su uso, incluso en casos donde no se tiene una actitud positiva a las tecnologías. Esta valoración relacionada con el grado de utilización en la mayoría de las entrevistas se manifiesta como positiva, ante la pregunta ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las TIC en las escuelas?, hubieron respuestas como “ Me parece muy productivo en la medida en que sea utilizado con fines de alcanzar los objetivos propuestos por los docente. Aunque de más está decir que hoy en día las redes son muy utilizadas por nuestros alumnos, ya que tienen accesos a los mismos desde distintos equipos tecnológicos.” ” Esta buenísimo poder utilizar las TIC en la escuela, mientras tengamos los insumos necesarios para aplicarlo.” ” Es fabuloso porque su alcance permite mayor interacción y aprendizaje. Motiva y genera interés en los estudiantes” como se puede ver, la opinión y la percepción es favorable, puesto que el uso de nuevas herramientas tiene un valor y un uso que responde a las expectativas del docente.

#### Motivación para utilizar las TIC

Como ya se mencionó anteriormente, en muchas ocasiones no es la percepción sino el uso real que se le dé a la tecnología, lo que motiva o no a utilizarlas. En el caso de que el uso sea muy productivo, eventualmente, aunque se haya tenido una valoración inicial negativa, si las nuevas

herramientas tecnológicas ofrecen mayores beneficios, los docentes terminarán por optar a utilizarlas. Esto se evidencia al relacionar las respuestas entre si usaban las TIC antes y de la pandemia y si las siguen utilizando actualmente. La gran mayoría de los docentes respondió que hasta antes de la pandemia no se utilizaban tantos recursos tecnológicos y virtuales, como durante y después de las mismas, de hecho del total de las entrevistas solo un docente respondió que prefería seguir usando el “lápiz y papel” para el trabajo con estudiantes, “Soy de aquellos docentes que aún apuesto a la lectura y escritura de lápiz y papel. Es importante para mí que aún ante el mundo tecnológico que vivimos los alumnos no pierdan el interés por encontrarse con la lectura y escritura como se vino habiendo años atrás.” Esto también puede presentarse como una resistencia al uso de las nuevas tecnologías, sobre ello Assinato G. (2018) resalta que cuando se trabaja con TIC, pueden aparecer docentes que están en contra del uso de las TIC, ya sea por su temor, ansiedad o una valoración que obstaculiza una educación transformadora, de hecho esta última es la que está presente ya que valora la enseñanza clásica por sobre una que utilice nuevos recursos tecnológicos. Este fenómeno en el cual el docente tiene un rechazo hacia el uso de las TIC es lo que denominamos Tecnofobia.

#### Accesibilidad a las TIC

Si bien no se indaga esta categoría directamente desde una pregunta, se puede inferir que la gran mayoría de los estudiantes y docentes tienen acceso a las TIC. Se debe tener en cuenta que la manera en la cual está distribuida la accesibilidad a las TIC, repercute en como las personas pueden dar un uso real a las tecnologías. En este caso solo en un caso particular se evidenció que no todos los estudiantes pueden acceder a las tecnologías “Las utilizo con menos frecuencia porque en el aula no todos cuentan con un aparato (celular, computadora, etc.)” lo cual en cierta manera es favorable porque no se presenta la problemática de la brecha digital. Sin embargo se plantea un interrogante de si la falta de accesibilidad es, o no, una real dificultad para el aprendizaje, puesto que es el mismo docente que tenía resistencias a trabajar utilizando TIC

### Apps y plataformas más utilizadas

Se destaca además que, entre las apps más utilizadas, la gran mayoría de entrevistados señaló que Zoom, Meet y Classroom fueron y son las plataformas más utilizadas para el trabajo en clase. Esto puede deberse a que durante el 2020 por sobre todo, fueron las plataformas con videollamadas más utilizadas a nivel mundial y se volvieron hegemónicas en este medio. Además su fácil accesibilidad (no usan recursos, y en el caso de meet, ni siquiera debe instalarse una app en la pc), su facilidad para el trabajo, y las múltiples opciones gratuitas que brindan, dan al usuario grandes ventajas para el trabajo virtual.

### ***B - Impacto de las TIC.***

Ciertamente el uso de las TIC en el aula tuvo un impacto mayormente positivo en los estudiantes, si bien no todos los docentes coinciden en que las tecnologías influyeron en las notas, en su mayoría si notaron muchos cambios en los estudiantes. Esto se debe a que las TIC sobre todo amplían el horizonte de exploración e interacción, generando espacios alternativos de aprendizaje que facilitan la lectura y la escritura, como así también optimizan el tiempo de los mismos.

Izquierdo y Pardo (2007) señalan que para incluir el uso de las TIC es necesario que haya cambios tanto en la metodología de trabajo como en la formación docente, como así también en todos los sujetos que estén participando en dicho proceso (como ser estudiantes y personal de las escuelas). Esto se debe a que las TIC presentan una nueva manera de interaccionar con el medio y de relacionarse con la información, pudiendo tener un impacto tanto positivo como negativo, la correcta utilización facilitaría el aprendizaje del estudiante, y aumentaría su implicancia en el estudio. De esta manera a partir del relato de los docentes se pudieron evidenciar cambios tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de los estudiantes “Con mis compañeros de trabajo coincidimos en que el rol del personal docente también

cambia en un ambiente rico en TIC. La docente deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador.” Son herramientas que acercan a docentes y alumnos. Muchas veces al utilizarlas se invierten los roles porque los chicos te enseñan a usarlas y eso hace que el lugar de poder cambie y podamos conectarnos desde un lugar más parejo. Además, permite controlar el uso de los celulares al incorporarlos como herramienta para trabajar con las TIC.” Como se puede observar, el posicionamiento del docente cambia cuando se empiezan a utilizar nuevas tecnologías, generando así un nuevo ambiente de aprendizaje que favorece tanto al cambio del estudiante como del profesor. Si bien ya se analizó anteriormente que hubo cambios en las notas y que los docentes no sabían si se debía, o no, al hecho de utilizar nuevas tecnologías. Los cambios que se generaron dentro del aula genero espacios nuevos que permitieron al estudiante desenvolverse de otra forma. Aunque las entrevistas no llegan a ser totalmente representativas de toda la población si se pueden inferir que en muchos casos este cambio de posicionamiento favoreció a algunos estudiantes.

### ***C - Influencia de la pandemia en el uso de TIC***

Aunque el uso de las TIC en el aula no es algo nuevo, sino que viene ya desde el programa conectar igualdad, implementado en el 2010, la pandemia aceleró y favoreció la implementación de diversas herramientas tecnológicas. Esto se evidencia en el hecho de que antes de la pandemia, prácticamente ningún docente entrevistado utilizaba TIC, o las utilizaban muy poco. El Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, reestructuro los planes educativos, y frente a esta emergencia, para no perder el año escolar se recurrieron a utilizar diversas plataformas y apps. Whatsapp Facebook, meet, zoom etc... Frente a este panorama los docentes tuvieron que si o si utilizar TIC los cuales repercutieron en la enseñanza en general. Ante la pregunta ¿Que lo motivó a utilizar herramientas derivadas de las TIC para el desarrollo de sus clases? Algunas

respuestas fueron “La necesidad de poder dar clases a distancia.” La búsqueda de nuevos recursos y la realización de clases motivadoras. La pandemia dejó como huella el fortalecimiento de su utilización” “Descubrirlos como nuevos recursos para el aprendizaje en esta era tecnológica. La pandemia tuvo mucho que ver, ya que muchas actividades, incluso hoy debieron migrar a la modalidad on line.” Estas respuestas evidencian el antecedente y la importancia que tuvo la pandemia para el actual uso de nuevas tecnologías.

A partir del análisis de estas categorías se puede señalar que los objetivos planteados para esta investigación se pudieron cumplir. Las TIC tuvieron un alto impacto en el aprendizaje, a partir de la implementación de las “nuevas herramientas tecnológicas” (herramientas que ya existían pero que poco se las utilizaba), se modificó la manera de enseñar y aprender, los docentes que antes no estaban familiarizados con las TIC, hoy en día están satisfechos con el uso de las mismas, al punto tal de que en su gran mayoría las siguen utilizando al presente. Y en muchos casos señalan en sus respuestas que las TIC favorecen al desarrollo no solo personal sino también del estudiante, esta modificación del ambiente de estudio -debido en gran parte a la pandemia- favoreció a que se puedan implementar de manera más eficaz el uso de plataformas virtuales para el trabajo con estudiantes, y por tanto favoreció a nuevos horizontes de aprendizaje y enseñanza

## **Resultados**

A partir del análisis de las respuestas de las entrevistas, se pudieron elaborar 3 Categorías de análisis principales: Uso de Recursos tecnológicos, Impacto de las TIC, Influencia de la pandemia sobre el uso de TIC. Estas categorías, a su vez, engloban otras más específicas como por ejemplo: *Percepción de las tic*, *Motivación para utilizar las tic*, *Accesibilidad a las tic*.

### **I) - Uso de Recursos Tecnológicos**

En relación a la primera categoría, todos los entrevistados coinciden al responder que han utilizado alguna app, o alguna plataforma para dictar clases, y señalan que aún siguen utilizándolas. Este uso, mayormente se debe a la

practicidad y beneficios que presentan las nuevas tecnologías en relación a las modalidades de enseñanza clásica. Uno de los docentes señala

*“Es fabuloso porque su alcance permite mayor interacción y aprendizaje. Motiva y genera interés en los estudiantes. Es una estrategia eficaz ya que hoy la tecnología ocupa un lugar relevante para ellos a través de instagram, face, tik tok.”* (Entrevista N° 2, comunicación personal, 13 de Diciembre de 2022)

Esta valoración no es azarosa, como se señaló anteriormente en el capítulo del marco teórico; el valor que tiene el uso de las TIC está directamente relacionada con la utilidad que tiene la misma para los docentes y para el trabajo en el aula, si las nuevas tecnologías no fueran eficaces, no se las utilizarían o no se las valorarían positivamente. Cabello (2006) Teo (2011) Dussel (2012) Ros (2014) señalan que las actitudes de los docentes frente a la tecnología digital, no suelen ser determinantes de su integración y uso en contextos educativos, debido a que, lo que en realidad lo determina es el uso real que le puedan dar a las TIC en sus clases.

Además, como señala Guisao Gil G. (2011), cuando se analizan los usos positivos de las TIC, se resalta que estas ayudan al desarrollo de las competencias tanto en estudiantes y docentes, ya que estas amplían el horizonte de exploración e interacción, y además por su fácil accesibilidad, los jóvenes pueden acercarse de manera más efectiva a la lectura y escritura, ya que por un lado optimizan el tiempo, y por otro lado promueven espacios alternativos de aprendizaje. Es así que las TIC, se vuelven una herramienta útil dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje, puesto que como recurso favorecen además el vínculo entre docente y alumno, como por ejemplo cuando son los mismos estudiantes los que recomiendan el uso de apps a los docentes

*“Cierta día mientras realizábamos folletos de las provincias de nuestro país, un alumno me enseñó a utilizar Canva. es una web de diseño gráfico y composición de imágenes que ofrece herramientas online para crear tus propios diseños”* (Entrevista N° 3, comunicación personal, 14 de Diciembre de 2022)



Cabe resaltar que dentro de esta categoría encontramos las siguientes subcategorías de análisis

### **I.1 Percepción de las TIC**

Para analizar las percepciones que tienen los docentes sobre las TIC, resulta útil retomar lo planteado por García Valcárcel (2003), quien plantea que 4 pueden ser las actitudes que tienen los docentes frente al uso de las TIC. De entre todas las categorizaciones posibles, para este apartado retomaremos aquella en la que menciona que la percepción docente se manifiesta en relación al grado de utilización de las mismas, teniendo en cuenta el impacto que pueden llegar a tener en el uso institucional, así mismo, podemos ver presente en los siguientes fragmentos de entrevistas.

*“Los niños suelen tener acceso a diversos dispositivos tecnológicos en sus hogares y los utilizan para el juego, la comunicación con otros, el registro en formatos multimedia, la visualización y producción de contenidos culturales audiovisuales, entre otros. Esto define su forma de representación del mundo y de las relaciones interpersonales. La escuela debería retomar y resignificar con fines educativos sus prácticas sociales, empezando por atravesar los contenidos curriculares con los recursos digitales que los estudiantes ya conocen y generan su interés”. (Entrevista N° 3, comunicación personal, 14 de Diciembre de 2022)*

El poder tener una percepción que se vincule con el grado de utilización del tic, es lo que señalan Cabello (2006) Teo (2011) Dussel (2012) Ros (2014), al señalar que, cuando el docente percibe que las TIC, pueden ser útiles y fácil de usar, se incrementa significativamente la intención de su uso, incluso en casos donde no se tiene una actitud positiva a las tecnologías. Esta valoración relacionada con el grado de utilización en la mayoría de las entrevistas se manifiesta como positiva, ante la pregunta ¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las TIC en las escuelas?, hubieron respuestas como:

*“Me parece muy productivo en la medida en que sea utilizado con fines de alcanzar los objetivos propuestos por los docentes. Aunque de más está decir*



*que hoy en día las redes son muy utilizadas por nuestros alumnos, ya que tienen accesos a los mismos desde distintos equipos tecnológicos.” (Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)*

*”Esta buenísimo poder utilizar las TIC en la escuela, mientras tengamos los insumos necesarios para aplicarlo.” (Entrevista N° 7, comunicación personal, 16 de Diciembre de 2022)*

*”Es fabuloso porque su alcance permite mayor interacción y aprendizaje. Motiva y genera interés en los estudiantes” (Entrevista N° 2, comunicación personal, 13 de Diciembre de 2022)*

Como se puede ver, la opinión y la percepción es favorable, puesto que el uso de nuevas herramientas tiene un valor y un uso que responde a las expectativas del docente.

## **I.2 Motivación para utilizar las TIC**

Como ya se mencionó anteriormente, en muchas ocasiones no es la percepción sino el uso real que se le da a la tecnología, lo que motiva o no a utilizarlas. En el caso de que el uso sea muy productivo, eventualmente, aunque se haya tenido una valoración inicial negativa, si las nuevas herramientas tecnológicas ofrecen mayores beneficios, los docentes terminarán por optar a utilizarlas.

Esto se evidencia al relacionar las respuestas entre si usaban las TIC antes y de la pandemia y si las siguen utilizando actualmente. La gran mayoría de los docentes respondió que hasta antes de la pandemia no se utilizaban tantos recursos tecnológicos y virtuales, como durante y después de las mismas, de hecho del total de las entrevistas solo un docente respondió que prefería seguir usando el “lápiz y papel” para el trabajo con estudiantes,

*“Soy de aquellos docentes que aún apuesto a la lectura y escritura de lápiz y papel. Es importante para mí que aún ante el mundo tecnológico que vivimos los alumnos no pierdan el interés por encontrarse con la lectura y escritura como*

*se vino habiendo años atrás.” (Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)*

Esto también puede presentarse como una resistencia al uso de las nuevas tecnologías, sobre ello volvemos a retomar a Assinato G. (2018) resalta que cuando se trabaja con TIC, pueden aparecer docentes que están en contra del uso de las TIC, ya sea por su temor, ansiedad o una valoración que obstaculiza una educación transformadora, de hecho esta última es la que está presente ya que valora la enseñanza clásica por sobre una que utilice nuevos recursos tecnológicos. Este fenómeno en el cual el docente tiene un rechazo hacia el uso de las TIC es lo que denominamos Tecnofobia.

### **1.3 Accesibilidad a las TIC**

A partir de las encuestas realizadas, se puede inferir que la gran mayoría de docentes y estudiantes tienen acceso a las TIC, esto se puede confirmar puesto que en los distintos relatos docentes emerge que se utilizan por sobretodo plataformas como Zoom Meet y Clasrom para trabajar

*“En ocasiones enlaces o plataformas digitales. Se usó ZOOM Y MEET.”*  
(Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)

*“Habitualmente Zoom y Meet. No conozco otras”* (Entrevista N° 2, comunicación personal, 13 de Diciembre de 2022)

*“Las plataformas virtuales que más utilizamos en la escuela son Classroom, liveworks, Leoteca, edupla.org, gonoodle, etc”* (Entrevista N° 3, comunicación personal, 14 de Diciembre de 2022)

Esto puede deberse a que se durante el 2020 por sobre todo, fueron las plataformas con videollamadas más utilizadas a nivel mundial y se volvieron hegemónicas en este medio. Además por su fácil accesibilidad, ya que no usan recursos, y en el caso de meet, ni siquiera debe instalarse una app en la pc, su facilidad para el trabajo, y las múltiples opciones gratuitas que brindan, dan al usuario grandes ventajas para el trabajo virtual.

Solo en un caso particular se evidenció que no todos los estudiantes pueden acceder a las tecnologías

*“Las utilizo con menos frecuencia porque en el aula no todos cuentan con un aparato (celular, computadora, etc.).”*(Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)

Esto es muy favorable para el desarrollo de los estudiantes, ya que la accesibilidad a diversas plataformas supone un importante progreso en educación, ya que las TIC facilitan la gran mayoría de actividades, no solo escolares, sino también cotidianas. El hecho de que la gran mayoría de los estudiantes puedan acceder al uso de TIC, facilita la posibilidad de desarrollar tanto capacidades como habilidades específicas para utilizarlas, es por ello que además podemos afirmar que la **brecha digital** disminuye, ya que no se presenta una desigualdad en la oportunidad de acceso a las TIC. El auge de los smartphone, las computadoras repartidas por programas gubernamentales, la accesibilidad a ordenadores por medio de cuotas y créditos y las políticas públicas favorecieron a que los estudiantes y docentes pudieran adaptarse a los cambios ocasionados por la pandemia.

Cabe resaltar que aunque haya accesibilidad, como se menciona en el marco teórico, puede estar presente la tecnofilia, ya que también hay docentes que aunque tengan acceso a las tecnologías prefieren los modos clásicos de enseñanza.

*“Soy de aquellos docentes que aún apuesto a la lectura y escritura de lápiz y papel. Es importante para mí que aún ante el mundo tecnológico que vivimos los alumnos no pierdan el interés por encontrarse con la lectura y escritura como se vino habiendo años atrás”* (Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)

Es aquí donde quizás pueda plantearse el interrogante de si la falta de accesibilidad es, o no, una real dificultad para el aprendizaje, puesto que en ocasiones pueden ser quienes en realidad pongan barreras para el uso de nuevas tecnologías. De todas maneras, en la gran mayoría de los casos el uso de las tic siempre fue favorable tanto para docentes como para estudiantes.

## **II) - Impacto de las TIC.**

Ciertamente el uso de las TIC en el aula tuvo un impacto mayormente positivo en los estudiantes, si bien no todos los docentes coinciden en que las

tecnologías influyeron en las notas, en su mayoría si notaron muchos cambios en los estudiantes. Esto se debe a que las TIC sobre todo amplían el horizonte de exploración e interacción, generando espacios alternativos de aprendizaje que facilitan la lectura y la escritura, como así también optimizan el tiempo de los mismos.

Izquierdo y Pardo (2007) señalan que para incluir el uso de las TIC es necesario que haya cambios tanto en la metodología de trabajo como en la formación docente, como así también en todos los sujetos que estén participando en dicho proceso (como ser estudiantes y personal de las escuelas). Esto se debe a que las TIC presentan una nueva manera de interaccionar con el medio y de relacionarse con la información, pudiendo tener un impacto tanto positivo como negativo, la correcta utilización facilitaría el aprendizaje del estudiante, y aumentaría su implicancia en el estudio. De esta manera a partir del relato de los docentes se pudieron evidenciar cambios tanto en la enseñanza como en el aprendizaje de los estudiantes

*“Con mis compañeros de trabajo coincidimos en que el rol del personal docente también cambia en un ambiente rico en TIC. La docente deja de ser fuente de todo conocimiento y pasa a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador y mediador.”* (Entrevista N° 3, comunicación personal, 14 de Diciembre de 2022)

*” Son herramientas que acercan a docentes y alumnos. Muchas veces al utilizarlas se invierten los roles porque los chicos te enseñan a usarlas y eso hace que el lugar de poder cambie y podamos conectarnos desde un lugar más parejo. Además, permite controlar el uso de los celulares al incorporarlos como herramienta para trabajar con las TIC.”* (Entrevista N° 9, comunicación personal, 16 de Diciembre de 2022)

Como se puede observar, el posicionamiento del docente cambia cuando se empiezan a utilizar nuevas tecnologías, generando así un nuevo ambiente de aprendizaje que favorece tanto al cambio del estudiante como del profesor. Si

bien ya se analizó anteriormente que hubo cambios en las notas y que los docentes no sabían si se debía, o no, al hecho de utilizar nuevas tecnologías. Los cambios que se generaron dentro del aula generó espacios nuevos que permitieron al estudiante desenvolverse de otra forma. Aunque las entrevistas no llegan a ser totalmente representativas de toda la población si se pueden inferir que en muchos casos este cambio de posicionamiento favoreció a algunos estudiantes.

### **III) - Influencia de la pandemia en el uso de TIC**

Aunque el uso de las TIC en el aula no es algo nuevo, sino que viene ya desde el programa conectar igualdad, implementado en el 2010, la pandemia aceleró y favoreció la implementación de diversas herramientas tecnológicas. Esto se evidencia en el hecho de que antes de la pandemia, prácticamente ningún docente entrevistado utilizaba TIC, o las utilizaban muy poco. El Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio, reestructuró los planes educativos, y frente a esta emergencia, para no perder el año escolar se recurrieron a utilizar diversas plataformas y apps. Whatsapp Facebook, meet, zoom etc... Frente a este panorama los docentes tuvieron que si o si utilizar TIC los cuales repercutieron en la enseñanza en general. Ante la pregunta ¿Que lo motivó a utilizar herramientas derivadas de las TIC para el desarrollo de sus clases? Algunas respuestas fueron:

*“La necesidad de poder dar clases a distancia.”* (Entrevista N° 7, comunicación personal, 16 de Diciembre de 2022)

*La búsqueda de nuevos recursos y la realización de clases motivadoras. La pandemia dejó como huella el fortalecimiento de su utilización”* (Entrevista N° 8, comunicación personal, 16 de Diciembre de 2022)

*“Descubrirlos como nuevos recursos para el aprendizaje en esta era tecnológica. La pandemia tuvo mucho que ver, ya que muchas actividades, incluso hoy debieron migrar a la modalidad on line.”* (Entrevista N° 1, comunicación personal, 12 de Diciembre de 2022)

Estas respuestas evidencian el antecedente y la importancia que tuvo la pandemia para el actual uso de nuevas tecnologías.

A partir del análisis de estas categorías se puede señalar que los objetivos planteados para esta investigación se pudieron cumplir. Las TIC tuvieron un alto impacto en el aprendizaje, a partir de la implementación de las *nuevas herramientas tecnológicas* (herramientas que ya existían pero que poco se las utilizaba), se modificó la manera de enseñar y aprender, los docentes que antes no estaban familiarizados con las TIC, hoy en día están satisfechos con el uso de las mismas, al punto tal de que en su gran mayoría las siguen utilizando al presente. Y en muchos casos señalan en sus respuestas que las TIC favorecen al desarrollo no solo personal sino también del estudiante, esta modificación del ambiente de estudio -debido en gran parte a la pandemia- favoreció a que se puedan implementar de manera más eficaz el uso de plataformas virtuales para el trabajo con estudiantes, y por tanto favoreció a nuevos horizontes de aprendizaje y enseñanza

### **Conclusiones**

Hoy en día es innegable el valor que han adquirido las herramientas TIC para el aprendizaje y la formación tanto del docente como del alumno. Los docentes como mentores, se encuentran obligados a estar en constante formación, y debido a que los estudiantes de esta época son **nativos digitales**, razón por la tarea del docente debe además incluir la adquisición de nuevos conocimientos respecto al uso de herramientas TIC. De esta manera el docente podrá tener un rol más activo en la enseñanza de los estudiantes.

A partir de lo desarrollado en los capítulos anteriores, se llegaron a las siguientes conclusiones:

En primer lugar, se puede afirmar que la implementación de las TIC adquiere una gran importancia dentro de la estrategia de aprendizaje, ya que, como herramienta educativa poseen muchas ventajas, que van desde el desarrollo personal hasta el desarrollo de nuevas competencias y habilidades

de aprendizaje. A partir de su implementación los estudiantes los estudiantes pueden innovar, explorar y elaborar nuevos conocimientos para tener las competencias necesarias para salir al mundo. Además, en función de las entrevistas realizadas se puede afirmar que, aunque existan limitaciones en el uso de las tecnologías, existe una relación innegable entre el uso de TIC y el aprendizaje. Las limitaciones que se presentan en su uso en realidad son mínimas, puesto que en realidad a partir de las pandemias hubo una nueva transformación en las prácticas educativas, con la expansión de información y de tecnologías, aparecieron nuevas formas de aprendizaje que fueron sostén de los estudiantes.

En relación a lo anterior la pandemia del COVID-19 y el contexto de aislamiento social preventivo y obligatorio, fueron aspectos fundamentales para la implementación de las TIC. Pese a que las mismas ya estaban presentes en la mayoría de las escuelas, los docentes no le daban un uso adecuado, esto principalmente se debe a las representaciones y preconceptos que los docentes tenían respecto a las formas de enseñanza, priorizando más las formas de enseñanza clásica, (papel-pizarrón), por sobre la implementación de las herramientas TIC. A partir de la pandemia se implementaron nuevas modalidades de aprendizaje que permitieron a los estudiantes tener una mejor formación.

En relación al punto anterior, la falta de implementación adecuada de las TIC antes de la pandemia, pudo deberse a que, aunque se implementaron distintos planes y estrategias para la implementación de TIC desde el 2010 en adelante, no todos los sectores contaban con accesibilidad a las TIC. La accesibilidad no es solo el acceso físico a las tecnologías, sino también el conocimiento necesario para poder aprovecharlas e implementarlas. En muchas zonas rurales de Argentina, aunque poseían las tecnologías adecuadas, tanto docentes como alumnos no contaban con las competencias necesarias para utilizarlas, por lo cual su implementación era dificultosa. Además, si a esto se le suma las resistencias propias del docente, para



implementar las nuevas tecnologías en la educación, la tarea se dificulta aún más.

Respecto a las percepciones y a las motivaciones docentes para la implementación y uso de las TIC, se concluyó que en realidad esta depende del uso real y la utilidad que tengan estas para la tarea docente. Si las TIC permiten facilitar la tarea docente eventualmente, aunque se haya tenido una valoración inicial negativa, si las nuevas herramientas tecnológicas ofrecen mayores beneficios los docentes terminarán optando por utilizarlas. En este sentido, se resalta la importancia de la pandemia, ya que durante este momento fue innegable su utilización, y a partir de los resultados de la implementación de las mismas hubo un cambio positivo en torno a la representación, resistencias, y el uso de las TIC

Por todo lo antes mencionado, la integración de las tecnologías y el buen asesoramiento permite cambios en las actitudes de los docentes respecto al uso de las TIC. Poder aprovechar estas tecnologías, además favorece a los campos de intervención del psicopedagogo, si resaltamos que unas de las incumbencias profesionales responde al de “Asesorar con respecto a la caracterización del proceso de aprendizaje... para favorecer las condiciones del mismo” (Resolución 2473/89) podemos decir que el uso de tic presentan ventajas tanto en estudiantes como en docentes, esto es un cambio positivo ya que mejora la calidad educativa y por tanto el ámbito de intervención del profesional se amplía.

Sin embargo, a partir de lo estudiado se presentan nuevas dificultades como futuras líneas de trabajo, y estas están relacionadas con el regreso a la **normalidad** en postpandemia. Aunque no es objeto de este estudio, si se debe resaltar que el volver a la presencialidad, puede en muchos casos generar un retroceso dentro de las nuevas formas de enseñanza, volviendo a retomar costumbres anteriores a la pandemia. A partir de allí, quizás una de las nuevas líneas de trabajo, es la de poder indagar como se pueden utilizar modalidades híbridas para el aprendizaje en estudiantes de nivel secundario. Es por ello que se debe resaltar que la investigación y el asesoramiento pueden ser herramientas útiles para que se sigan implementando nuevas formas de



aprendizaje, esta tarea ya compete a un trabajo interdisciplinar en el cual. Es aquí donde la labor del psicopedagogo se puede hacer presente para presentar investigaciones o metódicas que de alguna manera generen el interés por seguir utilizando estas formas de aprendizaje y no estancarse en modalidades, que, aunque útiles, pueden ser modificadas en pos del progreso y del mejoramiento de la calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

Arancibia Herrera M., Cosimo Fernández D., Casanova Seguel R. (23 de Mayo 2017) *Percepción de los profesores sobre integración de TIC en las prácticas de enseñanza en relación a los marcos normativos para la profesión docente en Chile* en <https://www.redalyc.org/journal/3995/399562883008/html/>

Assinato G.; Sanz C.; Gorga G.; Martín M. V. (2018) *Actitudes y percepciones de docentes y estudiantes en relación a las TIC. Revisión de la literatura*. Revista Iberoamericana de tecnología en Educación y Educación en Tecnología, no 22, pp 7-17. DOI: 10.2415/18509959.22.e01

Cortes Vera, Jesús (2009) *¿Qué es la brecha digital? Una introducción al nuevo rostro de la desigualdad*. Investigación Biotecnológica, Vol 23, Núm 48, agosto 2009, pp 233-239. ISSN 0187-358X

Fonglino Ana M. (2015) *Desafíos y tensiones en la incorporación de TIC en las prácticas de enseñanza en la formación docente. La experiencia del dispositivo de desarrollo profesional "secuencias didácticas con uso de TIC: diseño, implementación y análisis de prácticas"* ISBN 978-950-00-1135-8

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill

López de la Madrid M. C.; Espinoza de los Monteros Cárdenas A.; Flores Guerrero, K (26 de julio de 2006) *Percepción sobre las tecnologías de la información y la comunicación en los docentes de una universidad mexicana: el Centro universitario del Sur de la Universidad de Guadalajara* en [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412006000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412006000100007)

García Vargas A.; Golovanevsky L.; y Chachacua M. R. (27 y 28 de agosto 2015) *Uso y acceso a las TIC en Salta y Jujuy*. VIII Seminario Regional (Cono Sur) ALAIC "Políticas, actores y prácticas de la comunicación: encrucijadas de la investigación en América Latina" Córdoba Argentina

Golovanevsky L. Garcia Vargas A.; y Chachacua M. R. “Políticas de diseminación tecnológicas y experiencias de acceso: desigualdad social y heterogeneidad educativa a la luz del programa Conectar Igualdad. Una lectura desde el Noroeste Argentino en [https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/126757/CONICET\\_Digital\\_Nro.95d736b7-4278-4b04-a2f0-2e8d6ac33937\\_B.pdf?sequence=8&isAllowed=y](https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/126757/CONICET_Digital_Nro.95d736b7-4278-4b04-a2f0-2e8d6ac33937_B.pdf?sequence=8&isAllowed=y)

INDEC (2020) *Acceso y uso de tecnologías de la información y la comunicación. EPH*, ISSN 2545 – 6636 recuperado en mayo de 2020 en [https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic\\_05\\_20A36AF16B31.pdf](https://www.indec.gob.ar/uploads/informesdeprensa/mautic_05_20A36AF16B31.pdf)

Steinberg C.; Tófaló A. (2015) *Programa TIC y Educación Básica. Las TIC y la educación secundaria en la Argentina* . ISBN 978-92-806-4822-5

“Sociedad de la información/ Sociedad del conocimiento” (2005) rescatado el jueves 21 de abril de 2005 en <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfoscon.pdf>

Riascos-Eraza, S. C.; Quintero-Calvache, D. M.; Ávila-Fajardo, G. P. (2009) Las TIC en el aula: percepciones de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, vol. 12, núm. 3, (Pp. 133 - 157) ISSN 0123-1294.

Vega – Gea E., Calmaestra J., Ortega – Ruiz R., (1 de Septiembre de 2021) *Percepción docente del uso de TIC en Educación Inclusiva* en <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/90323>

## Anexo

### Modelo Entrevista según los objetivos de investigación

#### **OBJETIVOS ESPECIFICOS:**

- Conocer la relación que existe entre el uso de tecnologías y el aprendizaje en estudiantes de secundaria de Salta – Capital.

#### **PREGUNTAS:**

¿Ha utilizado alguna app interactiva en el desarrollo de sus clases?

Durante el tiempo que usted trabaja aquí ¿Sus compañeros docentes utilizaron algunas herramientas derivadas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) para el desarrollo de sus clases?

Antes de la pandemia ¿Usted utilizaba herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases?

¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las TIC en las escuelas?

- Describir como el uso de las TIC en la educación produce cambios en el aprendizaje de los estudiantes de secundaria de Salta - Capital.

#### **PREGUNTAS:**

¿Cree que los estudiantes participan más cuando se utilizan las TIC?

¿Cuáles son las plataformas virtuales que suelen utilizar para dar clases cuando por algún motivo no pueden tener clases presenciales? ¿Conoce otras?

¿Alguna vez los estudiantes le han sugerido que utilice algún programa o alguna aplicación para dar clases?

- Analizar como el uso de tecnologías en escuelas secundarias de Salta – Capital repercute en el rendimiento académico de los estudiantes.

**PREGUNTAS:**

¿Podría comentarnos si ha notado alguna diferencia en las notas de los estudiantes el al aplicar apps o herramientas tecnológicas en clase?

Podría comentarnos ¿Que lo motivó a utilizar herramientas derivadas de las TIC para el desarrollo de sus clases? (en caso de que si utilice TIC)

¿Por qué dejo de utilizar herramientas derivadas de las TIC en sus clases? (en caso de que ya no las utilice)

### **Modelo Entrevista**

¿Hace cuanto tiempo que usted trabaja en esta institución?

¿Podría comentarnos como es la estructura de sus clases?

¿Ha utilizado alguna app interactiva en el desarrollo de sus clases?

Durante el tiempo que usted trabaja aquí ¿Sus compañeros docentes utilizaron algunas herramientas derivadas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante TIC) para el desarrollo de sus clases?

Antes de la pandemia ¿Usted utilizaba herramientas tecnológicas para el desarrollo de sus clases?

¿Cuál es su opinión sobre la implementación de las TIC en las escuelas?

¿Cuáles cree que son las ventajas de utilizar TIC en las escuelas? ¿Y las desventajas?

¿Cómo fue su experiencia en el uso de las mismas?

¿Le ha costado implementar el uso de herramientas derivadas de las TIC en sus clases? ¿Cuáles fueron los mayores obstáculos?

¿Cree que los estudiantes participan más cuando se utilizan las TIC?

¿Cuáles son las plataformas virtuales que suelen utilizar para dar clases cuando por algún motivo no pueden tener clases presenciales? ¿Conoce otras?

¿Alguna vez los estudiantes le han sugerido que utilice algún programa o alguna aplicación para dar clases?

Podría comentarnos ¿Que lo motivó a utilizar herramientas derivadas de las TIC para el desarrollo de sus clases? (en caso de que si utilice TIC)

¿Por qué dejo de utilizar herramientas derivadas de las TIC en sus clases? (en caso de que ya no las utilice)

Cuando tienen reuniones institucionales, o entre colegas ¿Utilizan alguna plataforma virtual para reunirse?

### Consentimiento Informado de Participación

Por el presente documento se solicita su participación de la investigación titulada: "Nuevos desafíos tecnológicos desde la mirada docente", cuya responsable es Soledad Del Valle David DNI 30344727 y Flavia Silvina Mendoza DNI 30235909

Dicha investigación tendrá lugar en el marco de realización de la tesina para obtener el grado de Licenciado/a en Psicopedagogía en la Universidad del Gran Rosario.

El objetivo principal de esta investigación es  
.....  
.....  
.....

Para el cumplimiento de dicho objetivo se realizarán las siguientes actividades:  
Entrevistas a docentes.

La participación de este proyecto, es totalmente voluntaria, pudiendo, si así lo decidiera, abandonar el mismo en cualquier momento. Asimismo, la confidencialidad sus datos será mantenida acorde a lo establecido en la Ley No. 25.326 Habeas Data. Esto implica que los datos serán resguardados y sólo serán utilizados por los investigadores en el contexto de este estudio.

Habiendo leído y comprendido lo escrito anteriormente, yo..... DNI.....acepto participar de la presente investigación.

.....  
Firma, aclaración y DNI  
.....

Fecha

CURRICULUM VITAE

NOMBRE Y APELLIDO: Soledad Del Valle David Figueroa

FECHA DE NACIMIENTO: 05/05/1985

LUGAR DE NACIMIENTO: Salta Capital

EDAD: 38 años

NACIONALIDAD: Argentina

D.N.I.: 30344727

ESTADO CIVIL: Soltera

DOMICILIO: Buenos Aires 251

TELEFONO: 3875527878

E-MAIL: soledd\_hotmail.com

CUIL: 2730344727

ESTUDIOS

SECUNDARIOS: Colegio San Lucas orientación en bachiller

TERCIARIOS: Instituto Superior del Milagro N°8207. Formación en Psicopedagogía

TITULO: Psicopedagoga

CURSOS REALIZADOS:

Taller de psicomotricidad para niños con problemas de aprendizaje, año 2011

Capacitación adaptación de los trastornos del lenguaje, año 2011

Los síntomas contemporáneos, año 2012.

Educación integral, habilitando experiencias , año 2014

INADI, formador de formadores, año 2015

Capacitación en trastorno del lenguaje, año 2015.

Las neurociencias y el aprendizaje, año 2019.



## CURRICULUM VITAE

NOMBRE Y APELLIDO: Flavia Silvina Mendoza

FECHA DE NACIMIENTO: 03/09/1983

LUGAR DE NACIMIENTO: Salta Capital

EDAD: 39 años

NACIONALIDAD: Argentina

D.N.I.: 30235909

ESTADO CIVIL: Soltera

DOMICILIO: Rep. De Siria 1270

TELEFONO: 3876200438 CEL: 387155417194

E-MAIL: Flaviamendoza89@gmail.com

CUIL: 27302359097

## ESTUDIOS

SECUNDARIOS: Instituto Jean Piaget orientación en psicología

TERCIARIOS: psicopedagogía Instituto Jean Piaget – SALTA- numero 8048

Carrera completa: Técnico superior en psicopedagogía. Fecha de egreso

Carrera completa: formación en Psicopedagogía. Fecha de egreso 28/11/2011

Título: Psicopedagoga

## CURSOS REALIZADOS:

II Jornadas clínicas psicopedagógicas del NOA. Organizadas por el CPPS

III Jornadas clínicas Psicopedagógicas del NOA. Organizadas por el CPPS

VI Congreso argentino de suicidología y salud mental. Realizado en la ciudad de San Salvador de Jujuy, los días 5 y 6 de junio de 2009

II Jornada provincial de salud mental con la comunidad. “prevención del suicidio”. Organizado por el ministerio de salud pública de Salta

III Jornadas Provinciales conversaciones clínicas sobre las practicas clínicas. Organizado por secretaria de salud mental de Salta

Acompañante terapéutico, universidad católica de salta y cognitivo del norte

Rehabilitación cognitiva para la tercera edad

Actualmente cursando el ultimo año de Lic. En Psicopedagogía

#### ATENCEDENTES LABORALES

Prácticas profesionales en la escuela Rudensindo Alvarado (año 2010)

Prácticas profesionales asociación de padres para jóvenes con discapacidades neuromotoras SER (año 2010)

Integración escolar a niño con Asperger (año 2012)

Hospital militar Salta – psicopedagoga (Año 2013- actualidad)

Docente contratada por la Universidad de Morón para el plan “Ellas Hacen” (Año 2016)

Integración escolar a niño ( 2014 -2018 )